

# A MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság víziközmű-szolgáltató adatkezelési tájékoztatója

## A) Felhasználók részére

[www.miviz.hu](http://www.miviz.hu)

### I. Bevezetés

A MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 3527. Miskolc, József Attila u. 78.) a továbbiakban: adatkezelő, kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatási tevékenységével kapcsolatos adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályok előírásainak.

A MIVÍZ Kft. felhasználóinak garantálja a Társaság szolgáltatásaival összefüggésben kezelt személyes adatok biztonságát. A MIVÍZ Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az Európai Unió általános adatkezelési rendeletének (GDPR-nak) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel.

### II. Alapfogalmak

**Adatvédelem:** az adatalanyok és az ő személyes adataik védelme. A személyes adatok gyűjtésének, feldolgozásának és felhasználásának korlátozása a GDPR és az Info tv rendelkezései szerinti alapelvek, szabályok alapján, valamint az eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

**Adatbiztonság:** az adatkezelő birtokában lévő és általa kezelt személyes adatok védelme az adatok jogosulatlan megszerzése, módosulása és megsemmisülése elleni műszaki és szervezeti megoldások.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége

**Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**Különleges adat:**

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;”

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja;

**Adatkezelés:** : az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérimpró, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;”

**Adattovábbítás:** : az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

**Közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

**Hozzájárulás:** : az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri,

**Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

**Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, a MIVÍZ Kft-vel vagy az adatfeldolgozóval,

**Felhasználó:** az a természetes személy, aki a Társasággal közüzemi szolgáltatásra szerződést köt,

**Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### **III. A MIVÍZ Kft. adatkezelő adatkezelési alapelvei**

A MIVÍZ Kft adatkezelő a felhasználók és szerződő partnerei személyes adatait az alábbi alapelvek betartása mellett kezeli:

- 1) a MIVÍZ Kft, mint adatkezelő törekszik arra, hogy az általa történő adatkezelés jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon történjen,
- 2) a MIVÍZ Kft, mint adatkezelő törekszik arra, hogy az általa történő adatkezelés során a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen,
- 3) a MIVÍZ Kft, mint adatkezelő törekszik arra, hogy az adatkezelés során csak olyan adatokat kezeljen, amelyek az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek, relevánsak és a szükségesre korlátozódnak (adattakarékosság),
- 4) a MIVÍZ Kft az általa kezelt adatok tekintetében törekszik az általa kezelt adatok pontosságára és napra készségére,
- 5) a MIVÍZ Kft, mint adatkezelő törekszik arra, hogy az adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljának eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (korlátozott tárolhatóság),

- 6) a MIVÍZ Kft, mint adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok kezelését oly módon végezze, hogy a megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága (integritás és bizalmas jelleg).

#### A GDPR rendelkezése szerint:

„5. cikk **A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek** (1) A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).”

#### **IV. Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

A MIVÍZ Kft. szolgáltatása alkalmával felhasználóinak adatai az adatkezelőnél és az adatfeldolgozónál elhelyezett szervereken találhatóak meg. A MIVÍZ Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

A Kft. az adatkezelés során biztosítja, megőrzi az adatok titkosságát és sérthetlenségét.

A MIVÍZ Kft. a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, továbbá jogszabályok alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett a megkeresés céljának teljesítéséhez szükséges mértékben szolgáltat adatokat.

A 2011. évi CXII. törvény (Info tv) 7. § (3) és (4) bekezdései szerint: „Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

(4) A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.”

#### **V. Az adatkezelő adatai, elérhetősége**

**Cégnév:** MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt felelősségű társaság

**Székhely:** 3527. Miskolc, József Attila u. 78.

**Adószáma:** 13546904-2-05

**Cégjegyzékszám:** 05-09-012433

**Email:** [mivizkft@miviz.hu](mailto:mivizkft@miviz.hu)

**Telefonszáma:** 06-46-519-300

**Adatvédelmi tisztviselő:** L Tender-Consulting Kft

**Székhely:** 9111 Tényő, Munkás u 26.

**Adószáma:** 23383746-2-08.

**Cégjegyzékszám:** 10918001-00000102-05890003

**Képviselő:** Molnár Gábor ügyvezető

**Telefonszáma:** 36-70/773-59-03

## VI. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapját az alábbi jogszabályok képezik:

- 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről,
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról,
- 2009. évi L. törvény a fizetési meghagyásos eljárásról,
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról,
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) az általános adatvédelmi rendelete.

## VII. A kezelt személyes adatok köre és azok forrása

**A kezelt személyes adatok köre:** a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, e törvény (2011. évi CCIX. törvény és az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet) szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

**A kezelt személyes adatok forrása:** a felhasználótól származó adatközlés jogszabályi rendelkezés alapján.

### „A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény

**61. § (2)\*** Az (1) bekezdés alkalmazásában a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma). A víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős (e fejezet alkalmazásában a továbbiakban együtt: adatkezelő) a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

(3) A (2) bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak

a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási

helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

*b)* a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,

*c)* az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,

*d)* az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,

*e)* a Hivatal által a 32. §-ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,

*f)* a Hivatalnak,

*g)* a fogyasztóvédelmi hatóságnak,

*h)*\* a járási hivatalnak,

*i)*\* [a bírósági végrehajtásról szóló törvény](#) előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,

*j)*\* a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, valamint bíróságnak.”

**„61/A. § (1)** A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

(6) A személyes adatok kezelésére a 61. §-ban foglaltakat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

*a)* a nyilvántartásban a felhasználó 61. § (2) bekezdésében meghatározott személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek,

*b)* az *a)* pontban meghatározott adatok a 61. § (3) bekezdés *a)*-*g)* pontjában meghatározott szervek részére kizárólag abban az esetben adhatók át, ha a felhasználó, illetve a víziközmű-szolgáltató védendő felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges,

c) a nyilvántartásba a 61. § (3) bekezdés i) pontjában meghatározott szerv, valamint személyes adatai vonatkozásában a védendő felhasználó jogosult betekinteni.”

### **VIII. Az adatkezelés célja és időtartama**

**Az adatkezelés célja:** a víziközmű-szolgáltató (adatkezelő) és a felhasználó között szerződés megkötése, teljesítése és a tartozások behajtása.

#### **A 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról**

„61. § (1) A víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős

- a) az e törvényben meghatározott tevékenységének végzése,
- b) az a) pontban meghatározottak végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- c) szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- d) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, e törvény szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.”

**Az adatkezelés időtartama:** az adatkezelő és a felhasználó (szerződő partner) közötti szerződésen alapuló jogviszony fennállása alatt, jogszabály kötelező rendelkezése esetén a jogviszony megszűnését követő, jogszabályban meghatározott idő (6 hónap, 5 év, max. 25 év) fennállásáig.

**A 2011. évi CXII. tv. (az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról) 5. § (1) bekezdése szerint:**

„5. § (1) Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).



(2) Különleges adat a 6. §-ban meghatározott esetekben, valamint akkor kezelhető, ha

a) az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul,

b) a 3. § 3. pont a) alpontjában foglalt adatok esetében az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához szükséges, vagy azt az [Alaptörvényben](#) biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli, vagy

c) a 3. § 3. pont b) alpontjában foglalt adatok esetében törvény közérdeken alapuló célból elrendeli.

(3) Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

**6. § (4)** Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.”

## IX. Az adatkezeléssel összefüggő tevékenység

**Az adatkezeléssel összefüggő tevékenység:**

szükség esetén adatok továbbítása

- közjegyző felé fizetési meghagyás kibocsátása érdekében,
- peres eljárás esetén az adatok továbbítása a perben eljáró bírósághoz,
- bírósági végrehajtóhoz történő adat továbbítás a jogerős fizetési meghagyás vagy jogerős bírósági ítélet alapján a követelés behajtása érdekében.

jogszabály kötelező rendelkezése alapján adattovábbítás rendőrséghez, ügyészséghez, bírósághoz, büntetés végrehajtási intézethez, Nemzetbiztonsági Hivatalhoz, közigazgatási hatóságokhoz, NAV-hoz.

**„2011. évi I. tv. (Info tv) 9. § (1)** Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat

- a) kezelésének lehetséges célját,
- b) kezelésének lehetséges időtartamát,
- c) továbbításának lehetséges címzettjeit,
- d) érintette e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy
- e) kezelésének egyéb korlátozását

(a továbbiakban: együtt: adatkezelési korlátozás), a személyes adatokat átvevő adatkezelő (a továbbiakban: adatátvevő) a személyes adatot az adatkezelési korlátozásnak megfelelő terjedelemben és módon kezeli, az érintett jogait az adatkezelési korlátozásnak megfelelően biztosítja.

(2) Az adatátvevő az adatkezelési korlátozásra tekintet nélkül is kezelheti a személyes adatot és biztosíthatja az érintett jogait, ha ahhoz az adattovábbító adatkezelő előzetes hozzájárulását adta.

(3) Törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő a személyes adat továbbításával egyidejűleg a címzettet tájékoztatja az alkalmazandó adatkezelési korlátozásról.

(4) A (2) bekezdésben meghatározott hozzájárulást az adatkezelő akkor adhatja meg, ha az nem ütközik a Magyarország joghatósága alatt álló jogalanyok tekintetében alkalmazandó jogi rendelkezésbe.”

„19. § Az érintettnek a 14-18. §-ban meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.”

Kelt: Miskolcon, 2018.06.04.

MIVÍZ Kft.

# **A MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság víziközmű-szolgáltató adatkezelési tájékoztatója**

## **B) Munkavállalók részére**

[www.miviz.hu](http://www.miviz.hu)

### **I. Bevezetés**

A MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 3527. Miskolc, József Attila u. 78.) a továbbiakban: adatkezelő, kötelezettséget vállal arra, hogy a munkaügyi (munkáltatói) tevékenységével kapcsolatos adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályok előírásainak.

A MIVÍZ Kft alkalmazottainak garantálja a Társaság szolgáltatásaival összefüggésben kezelt személyes adatok biztonságát. A MIVÍZ Kft. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az Európai Unió általános adatkezelési rendeletének (GDPR-nak) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII: törvény rendelkezéseivel.

### **II. Alapfogalmak**

Az adatkezelő a munkajogi kapcsolatokban az adatkezelései során alkalmazott adatkezelési alapfogalmakat az adatvédelmi tájékoztató A) részében megfogalmazottak szerint használja.

### **III. A MIVÍZ Kft. adatkezelő adatkezelési alapelvei**

Az adatkezelő a munkajogi kapcsolatokban az adatkezelései során alkalmazott adatkezelési alapelveit az adatkezelési tájékoztató A) része szerint használja.

### **IV. Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

A MIVÍZ Kft. adatkezelő munkajogi kapcsolataiban az alkalmazottak adatai az adatkezelőnél és az adatfeldolgozónál elhelyezett szervereken találhatóak meg. A MIVÍZ Kft. az adatokat

megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

A Kft. az adatkezelés során biztosítja, hogy megőrzi az adatok titkosságát és sérthetlenségét.

A MIVÍZ Kft. a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, továbbá jogszabályok alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett a megkeresés céljának teljesítéséhez szükséges mértékben szolgáltató adatokat.

A 2011. évi CXII. tv (Info tv) 7. § (3) és (4) bekezdései szerint: „Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

(4) A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.”

## **V. Az adatkezelő adatai, elérhetősége**

**Cégnév:** MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt felelősségű társaság

**Székhely:** 3527. Miskolc, József Attila u. 78.

**Adószáma:** 13546904-2-05

**Cégjegyzékszám:** 05-09-012433

**Email:** [mivizkft@miviz.hu](mailto:mivizkft@miviz.hu)

**Telefonszáma:** 06-46-519-300

**Adatvédelmi tisztviselő:** L Tender-Consulting Kft

**Székhely:** 9111 Tényő, Munkás u 26.

**Adószáma:** 23383746-2-08.

**Cégjegyzékszám:** 10918001-00000102-05890003

**Képviselő:** Molnár Gábor ügyvezető

**Telefonszáma:** 36-70/773-59-03

## **VI. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapját az alábbi jogszabályok képezik:

- 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről,
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény a egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról,
- 2009. évi L. törvény a fizetési meghagyásos eljárásról,
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról,
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az általános adatvédelmi rendelete,
- 2012. évi I. törvény, a munka törvénykönyve.

## VII. A kezelt személyes adatok köre és azok forrása

**A kezelt személyes adatok köre:** a dolgozó azonosításához szükséges és elégséges, a törvény (2012. évi I. törvény a Munka törvénykönyvéről) szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, csak a munkaviszony létesítése, fenntartása és megszüntetése érdekében és csak a szükséges mértékben lehet a dolgozótól elkérni. Ilyen személyes adat a név, a születési hely, idő, anyja neve, lakcíme, bankszámla száma (munkabér átutalásához).

„**2012. évi I. tv. 10. § (1)** A munkavállalótól csak olyan nyilatkozat megtétele vagy adat közlése kérhető, amely személyiségi jogát nem sérti, és a munkaviszony létesítése, teljesítése vagy megszűnése szempontjából lényeges. A munkavállalóval szemben csak olyan alkalmassági vizsgálat alkalmazható, amelyet munkaviszonyra vonatkozó szabály ír elő, vagy amely munkaviszonyra vonatkozó szabályban meghatározott jog gyakorlása, kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

(2) A munkáltató köteles a munkavállalót tájékoztatni személyes adatainak kezeléséről. A munkáltató a munkavállalóra vonatkozó tény, adatot, véleményt harmadik személlyel csak törvényben meghatározott esetben vagy a munkavállaló hozzájárulásával közölhet.

(3) A munkaviszonyból származó kötelezettségek teljesítése céljából a munkáltató a munkavállaló személyes adatait - az adatszolgáltatás céljának megjelölésével, törvényben meghatározottak szerint - adatfeldolgozó számára átadhatja. Erről a munkavállalót előzetesen tájékoztatni kell.”

**44/A. § (1)** A tizennyolcadik életévét be nem töltött személy nevelését, felügyeletét, gondozását, gyógykezelését végző munkáltató nem létesíthet munkaviszonyt olyan személlyel, aki

a) a büntettek nyilvántartásában

*b)* az *a)* pontban meghatározott bűncselekmény elkövetésének megalapozott gyanúja miatt büntetőeljárás hatálya alatt áll, a büntetőeljárás jogerős befejezéséig,

*c)* a [Btk. 52. § \(3\) bekezdése](#) szerinti foglalkozástól eltiltás hatálya alatt áll, vagy

*d)* az *a)* pontban meghatározott bűncselekmények elkövetése miatt kényszergyógykezelés alatt áll.

(2) Nem foglalkoztatható, akivel szemben az (1) bekezdés *a)* pontjában meghatározott

*a)* szándékos bűncselekmény miatt végrehajtandó szabadságvesztést szabtak ki,

*aa)* öt évet el nem érő szabadságvesztés esetén a mentesítés beálltától számított öt évig,

*ab)* ötévi vagy azt meghaladó szabadságvesztés esetén a mentesítés beálltától számított nyolc évig;

*b)* szándékos bűncselekmény miatt közérdekű munkát vagy pénzbüntetést szabtak ki, a mentesítés beálltától számított két évig;

*c)* szándékos bűncselekmény miatt végrehajtásában felfüggesztett szabadságvesztést szabtak ki, a mentesítés beálltától számított három évig.

(3) Azt a tényt, hogy a munkaviszonyt létesíteni kívánó személy megfelel az (1)-(2) bekezdésben meghatározott feltételeknek, az érintett

*a)* a munkaviszony létrejötte előtt, vagy

*b)* a munkaviszony fennállása alatt a munkáltató írásbeli felhívására, a felhívástól számított tizenöt munkanapon belül, ha e határidőn belül a munkavállalón kívül álló ok miatt nem lehetséges, az ok megszűnését követően haladéktalanul

hatósági bizonyítvánnyal igazolja.

(6) A munkáltató az (1)-(2) bekezdésben meghatározott feltételeknek való megfelelés ellenőrzése céljából kezeli

*a)* a munkaviszonyt létesíteni szándékozó személy,

*b)* a munkavállaló

azon személyes adatait, amelyeket a bünyügyi nyilvántartó szerv által kiállított hatósági bizonyítvány tartalmaz.

(7) Az (1)-(3) bekezdésben foglaltak alapján megismert személyes adatokat a munkáltató a munkaviszony létesítéséről meghozott döntés időpontjáig vagy - munkaviszony létesítése esetén - annak megszűnéséig vagy megszüntetéséig kezeli.

**A kezelt személyes adatok forrása:** a pályázótól valamint a dolgozótól származó adatközlés jogszabályi rendelkezés alapján történik.

### **VIII. Az adatkezelés célja és időtartama**

**Az adatkezelés célja:** a víziközmű-szolgáltató (adatkezelő) és a dolgozó között szerződés megkötése, teljesítése és a tartozások behajtása.

**Az adatkezelés időtartama:** a munkaviszony létesítéséig, illetve a munkaviszony fennállásának ideje alatt.

„2012. évi I. tv. 44/A. §. (7) Az (1)-(3) bekezdésben foglaltak alapján megismert személyes adatokat a munkáltató a munkaviszony létesítéséről meghozott döntés időpontjáig vagy - munkaviszony létesítése esetén - annak megszűnéséig vagy megszüntetéséig kezeli.”

### **IX. Az adatkezeléssel összefüggő tevékenység**

**Az adatkezeléssel összefüggő tevékenység:**

**1. szükség esetén** adatok továbbítása

- közjegyző felé fizetési meghagyás kibocsátása érdekében,
- peres eljárás esetén az adatok továbbítása a perben eljáró bírósághoz,
- bírósági végrehajtóhoz történő adat továbbítás a jogerős fizetési meghagyás vagy jogerős bírósági ítélet alapján a követelés behajtása érdekében.

**2. jogszabály kötelező rendelkezése alapján** adattovábbítás rendőrséghez, ügyészséghez, bírósághoz, büntetés végrehajtási intézethez, Nemzetbiztonsági Hivatalhoz, közigazgatási hatóságokhoz, NAV-hoz.

„2011. évi I. tv. (Info t) 9. § (1) Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat

- a) kezelésének lehetséges célját,
- b) kezelésének lehetséges időtartamát,
- c) továbbításának lehetséges címzettjeit,

d) érintettje e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy

e) kezelésének egyéb korlátozását

(a továbbiakban: együtt: adatkezelési korlátozás), a személyes adatokat átvevő adatkezelő (a továbbiakban: adatátvevő) a személyes adatot az adatkezelési korlátozásnak megfelelő terjedelemben és módon kezeli, az érintett jogait az adatkezelési korlátozásnak megfelelően biztosítja.

(2) Az adatátvevő az adatkezelési korlátozásra tekintet nélkül is kezelheti a személyes adatot és biztosíthatja az érintett jogait, ha ahhoz az adattovábbító adatkezelő előzetes hozzájárulását adta.

(3) Törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő a személyes adat továbbításával egyidejűleg a címzettet tájékoztatja az alkalmazandó adatkezelési korlátozásról.

(4) A (2) bekezdésben meghatározott hozzájárulást az adatkezelő akkor adhatja meg, ha az nem ütközik a Magyarország joghatósága alatt álló jogalanyok tekintetében alkalmazandó jogi rendelkezésbe.”

„19. § Az érintettnek a 14-18. §-ban meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.”

### **3. A víziközmű-szolgáltatóval munkaviszonyban álló alkalmazottak internet hozzáféréseinek ellenérzése:**

A Szervezet a felhasználók Internet forgalmát korlátozhatja, naplózhatja és ellenőrizheti. A naplózásra, az internetezés gyakoriságának, adatmennyiségének és ha szükséges tartalmának ellenőrzésére, korlátozására az Internet kapcsolat sávszélességének hatékonyabb kihasználása, valamint a Szervezet informatikai rendszereinek biztonsága érdekében van szükség.

A fenti ellenőrzéseket a Holding Informatika a Szervezet vezetőjének kérése esetén végzi.

### **4. Az elektronikus levelezés biztonsága:**

A Szervezet alkalmazottai amennyiben munkájuk indokolja, hozzáférést kaphatnak az elektronikus levelezési rendszerhez. A jogosultság igénylése a *Hiba! A hivatkozási forrás nem található. Hiba! A hivatkozási forrás nem található.* pontban leírt eljárás szerint történik.



## **5. Az elektronikus levelezés ellenőrzése:**

A Szervezet korlátozhatja, naplózhatja és ellenőrizheti a felhasználók elektronikus levelezését. A naplózásra, a levelezés méretének, gyakoriságának, és ha szükséges tartalmának ellenőrzésére, korlátozására a levelező szerver, és az Internet kapcsolat sávszélességének hatékonyabb kihasználása, valamint a Szervezet informatikai rendszereinek biztonsága érdekében van szükség.

A fenti ellenőrzéseket a Holding Informatika a Szervezet vezetőjének kérése esetén végzi.

A MIVÍZ Kft a munkavállalók adatainak kezelésével kapcsolatos egyéb tevékenységeit a MIVÍZ hatályos Informatikai biztonsági szabályzatának rendelkezései szerint végzi.

A MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt felelősségű társaság a fenti adatkezelési tájékoztatót az Európai Unió Európai Parlamentjének és a Tanácsnak az (EU) 2016/679 számú rendelete, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló általános adatvédelmi rendelete, valamint a magyar Információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló –hatályos- 2011. évi CXII. tv. alapján adta ki.

Kelt: Miskolcon, 2018.06.04.

MIVÍZ Kft.

## **A MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság víziközmű-szolgáltató adatkezelési tájékoztatója**

### **C) a Behajtási Csoport és díjtartozást felhalmozott Felhasználók részére**

[www.miviz.hu](http://www.miviz.hu)

#### **I. Bevezetés**

A MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 3527. Miskolc, József Attila u. 78.) a továbbiakban: adatkezelő, kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatási tevékenységével kapcsolatban kibocsátott számlák be nem fizetése esetén a számlatartozás behajtása érdekében alkalmazott adatkezelése megfelel a hatályos jogszabályok előírásainak. A MIVÍZ Kft. felhasználóinak garantálja a Társaság szolgáltatásaival összefüggésben kezelt személyi adataik biztonságát. A Kft. adatkezelési alapelvei és gyakorlata összhangban vannak az Európai Unió általános adatkezelési rendeletének (GDPR-nak) valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseivel.

#### **II. Alapfogalmak**

**Adatvédelem:** az adatalanyok és az ő személyes adataik védelme. A személyes adatok gyűjtésének, feldolgozásának és felhasználásának korlátozása a GDPR és az Info tv rendelkezései szerinti alapelvek, szabályok alapján, valamint az eljárások, adatkezelési eszközök és módszerek összessége.

**Adatbiztonság:** az adatkezelő birtokában lévő és általa kezelt személyes adatok védelme az adatok jogosulatlan megszerzése, módosulása és megsemmisülése elleni műszaki és szervezeti megoldások.

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online

azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**Adatállomány:** az egy nyilvántartó rendszerben kezelt adatok összessége

**Adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

**Különleges adat:**

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,
- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat;"

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;"

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

**Közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

20

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri,

**Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

**Adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**Adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Adatmegsemmisítés:** az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, a MIVÍZ Kft-vel vagy az adatfeldolgozóval,

**Felhasználó:** az a természetes személy, aki a Társasággal közüzemi szolgáltatásra szerződést köt,

**Adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### **III. A MIVÍZ Kft adatkezelő adatkezelési alapelvei**

A MIVÍZ Kft. adatkezelő a felhasználók és szerződő partnerei személyes adatait az alábbi alapelvek betartása mellett kezeli:

- 1) a MIVÍZ Kft, mint adatkezelő törekszik arra, hogy az általa történő adatkezelés jogszerűen, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon történjen,
- 2) a MIVÍZ Kft, mint adatkezelő törekszik arra, hogy az általa történő adatkezelés során a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen,

- 3) a MIVÍZ Kft, mint adatkezelő törekszik arra, hogy az adatkezelés során csak olyan adatokat kezeljen, amelyek az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek, relevánsak és a szükségesre korlátozódnak (adattakarékosság),

21

- 4) a MIVÍZ Kft az általa kezelt adatok tekintetében törekszik az általa kezelt adatok pontosságára és napra készsége,
- 5) a MIVÍZ Kft, mint adatkezelő törekszik arra, hogy az adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljának eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (korlátozott tárolhatóság),
- 6) a MIVÍZ Kft, mint adatkezelő törekszik arra, hogy az általa kezelt adatok kezelését oly módon végezze, hogy a megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága (intergritás és bizalmas jelleg).

#### **IV. Személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága**

A MIVÍZ Kft. adatkezelő díjtartozást felhalmozott felhasználóinak adatai az adatkezelőnél és az adatfeldolgozóknál elhelyezett szervereken találhatóak meg. A MIVÍZ Kft az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés, sérülés ellen.

A Kft. az adatkezelés során biztosítja, megőrzi az adatok titkosságát és sérthetlenségét.

A MIVÍZ Kft. azonban tájékoztatja felhasználóit arról, hogy a díjtartozás behajtása érdekében a hatályos jogszabályok (így a 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről, a 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról, az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról, a 2016. évi CXXX. törvény a Polgári perrendtartásról, a 2009. évi L. törvény a fizetési meghagyásokról, az 1994. évi LIII. törvény. a bírósági végrehajtásról, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) rendelkezései szerint a díjtartozást felhalmozott felhasználó személyi adatait továbbítja adatkezelés, intézkedés, határozat-/végzés-/ítéllethozatal és behajtás érdekében a jogszabályok szerinti további adatkezelők részére.

A MIVÍZ Kft továbbá tájékoztatja felhasználóit arról, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, továbbá jogszabályok alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, iratok rendelkezésre bocsátása végett a megkeresés céljának teljesítéséhez szükséges mértékben szolgáltat adatokat.

A 2011. évi CXII. törvény (Info tv) 7. § (3) és (4) bekezdései szerint: „Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni kell különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás,

22

továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

(4) A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.”

## **V. Az adatkezelő(k) adatai, elérhetősége**

### **V/1.) MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**

**Cégnév:** MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság

**Székhely:** 3527. Miskolc, József Attila u. 78.

**Adószáma:** 13546904-2-05

**Céjjegyzékszám:** 05-09-012433

**Email:** [mivizkft@miviz.hu](mailto:mivizkft@miviz.hu)

**Telefonszáma:** 06-46-519-30

**Adatvédelmi tisztviselő:** L Tender-Consulting Kft

**Székhely:** 9111 Tényő, Munkás u 26.

**Adószáma:** 23383746-2-08.

**Céjjegyzékszám:** 10918001-00000102-05890003

**Képviselő:** Molnár Gábor ügyvezető

**Telefonszáma:** 36-70/773-59-03

### **V/2.) Miskolc Holding ZRt**

**Cégnév:** Miskolc Holding ZRt.

**Székhely:** 3530. Miskolc, Petőfi Sándor u. 1-3.

**Adószáma:** 23383746-2-08

**Céjjegyzékszám:** 05-10-000406

**E-mail:** [info@miskolcholding.hu](mailto:info@miskolcholding.hu)

**Telefonszáma:** 06-46-516-450

### **V/3. Közjegyzők**

A fizetési meghagyásokról szóló 2009. évi L. törvény 9. § (1) bekezdése szerint:

23

„9. § (1) Az elektronikus úton előterjesztett fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmek elosztása a MOKK rendszerének alkalmazásával automatikusan, a mentesítés esetét kivéve a közjegyzői székhelyek között egyenlő arányban történik.” A fizetési meghagyásokról szóló törvény hivatkozott rendelkezése szerint a fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemnek a MOKK által történt érkeztetése és iktatása (iktatószámmal való ellátása) valamint a MOKK elektronikus rendszerzésnek ügyelosztása előtt nem jelölhető meg annak a Magyarországon működő közjegyzőnek a neve és elérhetősége, akit a MOKK rendszere elektronikusan kijelöl ügyintézésre.”

#### **V/4. Bíróságok**

A polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint:

„26. § *[Kizárólagos illetékesség]*

(1)A vállalkozás által fogyasztóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre - törvény, az Európai Unió kötelező jogi aktusa, illetve nemzetközi egyezmény eltérő rendelkezése hiányában - az alperes belföldi lakóhelye szerinti bíróság kizárólagosan illetékes. Belföldi lakóhely hiányában e kizárólagos illetékesség az alperes belföldi tartózkodási helyéhez igazodik; ha az alperes tartózkodási helye ismeretlen vagy külföldön van, az utolsó belföldi lakóhely az irányadó. Ha az utolsó belföldi lakóhely nem állapítható meg, az illetékességet az általános szabályok szerint kell megállapítani.”

A polgári perrendtartás fenti rendelkezése szerint csak abban az esetben jelölhető meg előzetesen az illetékes bíróság, ha a felhasználó lakóhelye a MIVÍZ Kft. jogosult igényérvényesítésekor Miskolc város területén van. Ebben az esetben az eljáró bíróság, mint adatkezelő adatai:

**Bíróság neve:** Miskolci Járásbíróság

**Székhelye:** 3542. Miskolc, Dózsa György u. 4.

**Postacím:** 3502. Miskolc, Pf.:370

**Központi telefonszám:** 36-36-353-411,

**Központi telefax:** 36-46-815-233

**E-mail cím:** birosag@miskolc,birosag.hu

#### **V/5. Bírósági végrehajtók**

A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény rendelkezése szerint:

„15. § (1)\* Az első fokon eljáró bíróság végrehajtási lapot állít ki

a)\* a bíróság polgári vagy közigazgatási ügyben hozott marasztaló határozata alapján,

24

b) a bíróság büntetőügyben hozott határozatának a polgári jogi igénnyel kapcsolatos marasztalást tartalmazó része alapján,

c) a bíróság által jóváhagyott egyezség alapján.”

## VI. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapját az alábbi jogszabályok képezik:

- 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről,
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról,
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról,
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról,
- 2009. évi L. törvény a fizetési meghagyásos eljárásról,
- 1994. évi LIII. törvény a bírósági végrehajtásról,
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), az általános adatvédelmi rendelete.

## VII. A kezelt személyes adatok köre és azok forrása

**A kezelt személyes adatok köre:** a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok, a törvény (2011. évi CCIX. törvény és az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet) szerint a szerződés tartalmát képező személyes adat, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi szám és cím. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

**A kezelt személyes adatok forrása:** a felhasználótól származó adatközlés jogszabályi rendelkezés alapján.

### **„a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény**

**61. § (2)** Az (1) bekezdés alkalmazásában a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges adatok a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve,



születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma). A

25

víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős (e fejezet alkalmazásában a továbbiakban együtt: adatkezelő) a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha

*a)* az adatkezelés nem az (1) bekezdésben meghatározott célból történt, vagy

*b)* az (1) bekezdésben meghatározott adatkezelési cél megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

(3) A (2) bekezdésben meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak

*a)* az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

*b)* a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,

*c)* az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,

*d)* az üzemeltetési szerződés megkötését követően a víziközmű-szolgáltatónak,

*e)* a Hivatal által a 32. §-ban foglaltak esetében a közérdekű üzemeltetőnek,

*f)* a Hivatalnak,

*g)* a fogyasztóvédelmi hatóságnak,

*h)* a járási hivatalnak,

*i)* [a bírósági végrehajtásról szóló törvény](#) előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,

*j)* a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.”

**„61/A. § (1)** A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása érdekében, az egyes felhasználási helyeken víziközmű-szolgáltatási szerződéssel

rendelkező védendő felhasználókról nyilvántartást vezet, amelyből egyértelműen megállapítható, hogy a felhasználó a kedvezmények melyik körére jogosult.

26

(6) A személyes adatok kezelésére a 61. §-ban foglaltakat az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni:

*a)* a nyilvántartásban a felhasználó 61. § (2) bekezdésében meghatározott személyes adataihoz kapcsolatosan kizárólag a szociálisan rászoruló vagy a fogyatékkal élő státuszra, esetleg mindkettő együttes fennállására történő utalás, a különleges bánásmód esetén annak formája, valamint a felhasználó által igénybe vehető kedvezmények szerepelhetnek,

*b)* az *a)* pontban meghatározott adatok a 61. § (3) bekezdés *a)*-*g)* pontjában meghatározott szervek részére kizárólag abban az esetben adhatók át, ha a felhasználó, illetve a víziközmű-szolgáltató védendő felhasználói státusszal közvetlenül összefüggő jogának vagy igényének további érvényesítése végett feltétlenül szükséges,

*c)* a nyilvántartásba a 61. § (3) bekezdés *i)* pontjában meghatározott szerv, valamint személyes adatai vonatkozásában a védendő felhasználó jogosult tekinteni.”

## VIII. Az adatkezelés célja és időtartama

**Az adatkezelés célja:** a víziközmű-szolgáltató (adatkezelő) és a felhasználó között szerződés megkötése, teljesítése és a tartozások behajtása.

### A 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról

„61. § (1) A víziközmű-szolgáltató és az ellátásért felelős

*a)* az e törvényben meghatározott tevékenységének végzése,

*b)* az *a)* pontban meghatározottak végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,

*c)* szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint

*d)* együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, e törvény szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot, továbbá az 55. § végrehajtása érdekében az ingatlan azonosításához szükséges helyrajzi számot és címet. A felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.”

**Az adatkezelés időtartama:** az adatkezelő és a felhasználó (szerződő partner) közötti szerződésen alapuló jogviszony fennállása alatt, jogszabály kötelező rendelkezése esetén a

27

jogviszony megszűnését követő, jogszabályban meghatározott idő (6 hónap, 5 év, max. 25 év) fennállásáig.

**A 2011. évi CXII. tv. (az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról) 5. § (1) bekezdése szerint:**

„5. § (1) Személyes adat akkor kezelhető, ha

*a)* ahhoz az érintett hozzájárul, vagy

*b)* azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (a továbbiakban: kötelező adatkezelés).

(2) Különleges adat a 6. §-ban meghatározott esetekben, valamint akkor kezelhető, ha

*a)* az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul,

*b)* a 3. § 3. pont *a)* alpontjában foglalt adatok esetében az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához szükséges, vagy azt az [Alaptörvényben](#) biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli, vagy

*c)* a 3. § 3. pont *b)* alpontjában foglalt adatok esetében törvény közérdeken alapuló célból elrendeli.

(3) Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét az adatkezelést elrendelő törvény, illetve önkormányzati rendelet határozza meg.

**6. § (4) Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása,** a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.”

## **IX. Az adatkezeléssel összefüggő tevékenység**

## **Az adatkezeléssel összefüggő tevékenység:**

28

### **szükség esetén** adatok továbbítása

- közjegyző felé fizetési meghagyás kibocsátása érdekében (peren kívüli vagy pert megelőző szakasz),
- peres eljárás esetén az adatok továbbítása a perben eljáró bírósághoz,
- bírósági végrehajtóhoz történő adat továbbítás a jogerős fizetési meghagyás vagy jogerős bírósági ítélet alapján a követelés behajtása érdekében.

**jogszabály kötelező rendelkezése alapján** adattovábbítás rendőrséghez, ügyészséghez, bírósághoz, büntetés végrehajtási intézethez, Nemzetbiztonsági Hivatalhoz, közigazgatási hatóságokhoz, NAV-hoz.

„**2011. évi I. tv. (Info t) 9.. § (1)** Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat

- a) kezelésének lehetséges célját,
- b) kezelésének lehetséges időtartamát,
- c) továbbításának lehetséges címzettjeit,
- d) érintette e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy
- e) kezelésének egyéb korlátozását

(a továbbiakban: együtt: adatkezelési korlátozás), a személyes adatokat átvevő adatkezelő (a továbbiakban: adatátvevő) a személyes adatot az adatkezelési korlátozásnak megfelelő terjedelemben és módon kezeli, az érintett jogait az adatkezelési korlátozásnak megfelelően biztosítja.

(2) Az adatátvevő az adatkezelési korlátozásra tekintet nélkül is kezelheti a személyes adatot és biztosíthatja az érintett jogait, ha ahhoz az adattovábbító adatkezelő előzetes hozzájárulását adta.

(3) Törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő a személyes adat továbbításával egyidejűleg a címzettet tájékoztatja az alkalmazandó adatkezelési korlátozásról.

(4) A (2) bekezdésben meghatározott hozzájárulást az adatkezelő akkor adhatja meg, ha az nem ütközik a Magyarország joghatósága alatt álló jogalanyok tekintetében alkalmazandó jogi rendelkezésbe.”

„**19. §** Az érintettnek a 14-18. §-ban meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy

pénzügyi érdekéből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása

29

céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.”

Kelt: Miskolc, 2018.06.06.

Tisztelettel:

MIVÍZ Kft.