

## Belépés és regisztráció

10:43 8° 92%

**MIVÍZ** | Bükkfarrásból  
A Miskolc-i vízszolgáltató társaság

Vízmérőállás bejelentése

E-mail cím

Jelszó

Efejejtette jelszavát?

BELÉPÉS

REGISZTRÁCIÓ

Tiszta víz,  
élhető jövő

miviz.hu

Az alkalmazás használatával lehetőség nyílik a vízmérő állások bejelentésére, valamint ezen vízmérőkkel és fogyasztásukkal kapcsolatos adatok megtekintésére. Az alkalmazáson belüli szolgáltatások akkor érhetőek el, ha a felhasználó rendelkezik aktivált felhasználói fiókkal.

Aki még nem rendelkezik ilyennel, az a kezdőképernyőről elérhető Regisztrációs felületen regisztrálhat. Ehhez először meg kell adnia egy létező e-mail címet, valamint kétszer a belépéshez szükséges jelszót. Ezen jelszó - ahogy a felületen fel is van tüntetve - legalább 8 karakter hosszú, amiből legalább egy karakter kisbetű, egy karakter nagybetű és egy karakter szám. A megadott e-mail cím csak olyan lehet, amely még nem tartozik egyetlen másik fiókhoz sem, különben a regisztráció sikertelen lesz.

10:43 8° 92%

← Regisztráció

E-mail cím

Jelszó

Jelszó megismétlése

ⓘ A jelszó legalább 8 karakteres lehet. A jelszónak tartalmaznia kell legalább egy kis betűt, egy nagy betűt és egy számot.

Elovestam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatót.

Elovestam és elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket.

REGISZTRÁCIÓ

Továbbá fontos még az Adatkezelési tájékoztató és az Általános szerződési feltételek elolvasása és elfogadása. Amíg ezek nem történnek meg, addig a Regisztráció gomb is inaktív állapotban marad.

Ha sikeres volt a regisztráció, akkor az alkalmazás ezzel kapcsolatban egy felugró ablakot is megjelenít, valamint a megadott e-mail címre egy aktiváló e-mail is kiküldésre kerül. Egészen addig nem lehet bejelentkezni az alkalmazásba, amíg a kiküldött e-mailben lévő, egyszer felhasználható aktiváló linkre nem kattintott rá a felhasználó.

Sikeres belépés után először az összes általa megadott felhasználási hely és a vízmérők adatai is frissülni fog és utána átkerül a vízmérők felületre.

## Új jelszó kérése

10:43 8° 92%

← Új jelszó kérése

E-mail cím

Jelszó

Jelszó megégyeszer

A jelszó legalább 8 karakteres lehet. A jelszónak tartalmaznia kell legalább egy kis betűt, egy nagy betűt és egy számot.

MÓDOSÍTÁS

Ha a felhasználó véletlenül elfelejtette a jelszavát, akkor az ezzel kapcsolatos felületet elérheti a kezdő oldalról. Ehhez meg kell adnia a fiókhöz tartozó e-mail címét és kétszer az új jelszót. Itt is ugyanazon szabályok érvényesek a jelszóra, mint ami a Regisztráció során is.

Amikor elküldte az új jelszó kérést, akkor egészen addig nem módosul a tényleges jelszó, ameddig a megadott e-mail címre küldött, egyszer felhasználható új jelszó aktiváló linkre nem kattintott.

## Felhasználási helyek és Vízmérők

10:43 93%

☰ Vízmérők

----- CÍM -----

Felhasználási hely száma: 11111111  
Következő bejelentési időszak: 2021.06.01 - 2021.06.25.

Vízmérő gyártási száma: 507890  
Utolsó óraállítás: 0 m<sup>3</sup>

VÍZMÉRŐÁLLÁSOK BEJELENTÉSE

----- CÍM -----

Felhasználási hely száma: 11111111  
Aktuális bejelentési időszak vége: 2021.05.28.

Vízmérő gyártási száma: 498407  
Utolsó óraállítás: 45 m<sup>3</sup>

VÍZMÉRŐÁLLÁSOK BEJELENTÉSE

----- CÍM -----

Felhasználási hely száma: 11111111  
Aktuális bejelentési időszak vége: 2021.05.28.

ÚJ FELHASZNÁLÁSI HELY HOZZÁADÁSA

Ezen a felületen jelenik meg azon vízmérők listája, amelyek a felhasználó által megadott felhasználási helyekhez tartoznak. Egy vízmérőre nyomva felugró ablakban a vízmérővel kapcsolatos fontos információk olvashatóak.

Új felhasználási hely felvitele esetén meg kell adni a vevő azonosítót, valamint magának a felhasználási helynek az azonosítóját is. Ezen azonosítók elérhetőek például egy MIVÍZ-es számlán. Egy felhasználási helyet egy felhasználó csak egyszer rendelhet hozzá a fiókjához, viszont a fiókhöz több felhasználási hely is tartozhat.

## Vízmérő állások bejelentése

10:46 93%

Víz mérő állások bejelentése

----- CÍM -----

Felhasználási hely száma: 11111111  
Aktuális bejelentési időszak vége: 2021.05.28.

Vízmérő gyártási száma: 498407  
Utolsó óraállás: 45 m<sup>3</sup>  
Vízmérő állása

50

VÍZMÉRŐÁLLÁSOK BEJELENTÉSE

Ha egy felhasználási hely esetén éppen mérési időszak van és még nem voltak bejelentve vízmérési értékek az alkalmazáson keresztül, akkor ezen hely aktív állapotban lesz a felületen és a vízmérőkhöz tartozó új állásokat is be lehet jelenteni.

A vízmérő állások bejelentése csak akkor történik meg, ha az egy helyhez tartozó összes vízmérőnek meg van adva az aktuális állása és mindenhol ezen állások nagyobbak, mint a legutóbb bejelentett értékek, amelyek a felületen is meg vannak jelenítve. Az új állások tényleges elküldése előtt egy összesítőt tartalmazó felugró ablak jelenik meg, ahol egyenként, valamint összesítve is megjelennek az új fogyasztás értékek. Ha ezen értékeket elfogadja a felhasználó, akkor lesznek elküldve ténylegesen ezen bejelentett értékek.

10:46 93%

Víz mérő állások bejelentése

----- CÍM -----

Felhasználási hely száma: 11111111  
Aktuális bejelentési időszak vége: 2021.05.28.

Vízmérő gyártási száma: 498407  
Utolsó óraállás: 45 m<sup>3</sup>  
Vízmérő állása

50

**FIGYELMEZTETÉS**  
498407: A beírt adatok alapján 5 m<sup>3</sup> volt a víz felhasználás a legutóbbi vízmérőállás bejelentése óta.  
Amennyiben nem tartja megfelelőnek a mennyiséget, ellenőrizze még egyszer a vízmérőállásokat!  
Elküldi a vízmérőállásokat?

ELKÜLD MÉGSEM

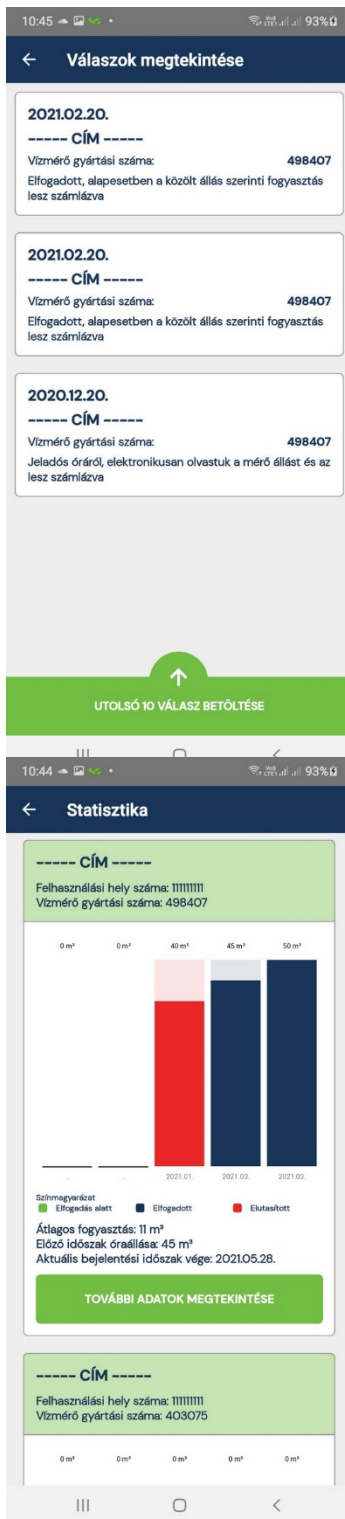
Értékek elküldése után az alkalmazás gyorsan megválaszolja, hogy sikeres volt-e a vízmérőállások elküldése, vagy sem.

Elküldés után az alkalmazás újra frissíti az eszközön lévő adatbázisban lévő adatokat is.

Ha a sikeres bejelentés megtörtént, akkor ezen felhasználási helyhez az aktuális mérési időszakban már több bejelentést nem lehet tenni.

Ez igaz akkor is, amikor egy felhasználási helyet több fiókhöz is megadtak.

## Válaszok



Mivel a vízmérőállást nem csak mobil alkalmazáson keresztül lehet bejelenteni, így nem biztos, hogy ezen bejelentés el is lesz fogadva. Például egy társasházi lakás esetén, ha be is voltak jelentve az új állások a mobilos felületen egy adott időszakban, de az ingatlanban a munkatársunk is leolvasta a vízmérőt, akkor a számla kiállítása esetén az utóbbi lesz figyelembe véve.

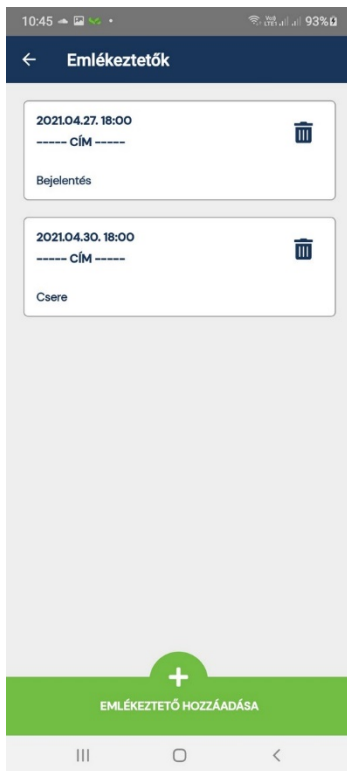
Ezen utóbbi válaszok a Menüből elérhető Válaszok felületen listázódnak ki, ahol először a nem olvasott válaszok lesznek betöltve, amelyekkel kapcsolatban értesítés is érkezett az alkalmazás legutóbbi elindulása óta. Majd gombnyomásra az utolsó 10 válasz is betölthetővé válik.

## Statistika

Minden egyes vízmérő esetén grafikonokon meg lehet tekinteni, hogy az utolsó 5, alkalmazás által történt bejelentés során hol állt a vízmérő fogyasztása. Valamint a grafikonon kívül további fogyasztással kapcsolatos adatok is megtekinthetőek. A végén pedig a További adatok megtekintése gombra nyomva itt is megjelenik a vízmérővel kapcsolatos információk ablak, amit a Vízmérők felületen is el lehet érni.

Grafikon esetén az oszlopok színe függenek attól, hogy az adott vízóra álláshoz tartozó bejelentés milyen állapotban van. Feldolgozás alatt lévő állás esetén zöld, elfogadott állapotú állás esetén kék, bármely más állapot esetén pedig piros színnel fog megjelenni.

## Emlékeztetők



Felhasználó számára lehetőség nyílik arra, hogy olyan emlékeztetőket adjon meg, amivel mondjuk egy későbbi vízmérő leolvasásra vagy cserére tudja magát emlékeztetni.

Ezen emlékeztetők esetén meg kell adni, hogy melyik felhasználási helyhez legyen rendelve és hogy mikor is történjen meg az emlékeztetés. Ezen emlékeztetőhöz tartozhat egy megjegyzés is, ahol röviden leírhatja magának, hogy mivel kapcsolatos az emlékeztetés. Hozzá lehet rendelni az emlékeztetőhöz egy naptárbejegyzést is, ami a megfelelő engedély megadása után a mobil alapértelmezett naptárába fog bekerülni. Amikor az emlékeztető módosul, akkor, ha létezik ilyen naptárbejegyzés, az is módosulni fog, valamint az emlékeztető törlése során a naptárbejegyzés is törlődik. Valamint Androidon azt is meg lehet adni, hogy milyen hang legyen akkor, amikor van egy aktuális emlékeztető. Ebben az esetben a mobiltelefon ébresztőhangok listájából lehet kiválasztani a megfelelő figyelmeztető hangot.

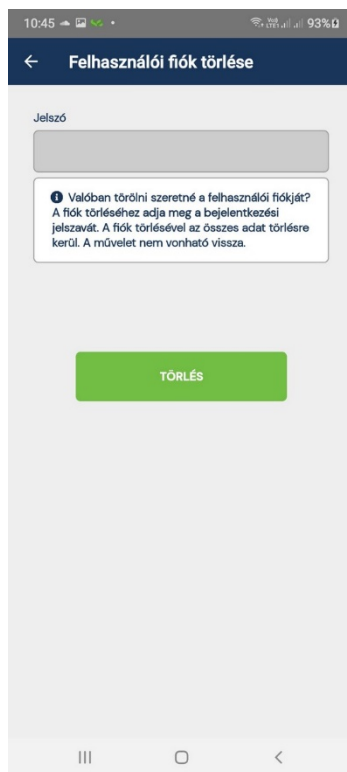
Amikor megtörténik az emlékeztetés, akkor ezzel kapcsolatban egy értesítés fog megjelenni, valamint maga az emlékeztető automatikusan törlődni fog a hozzá tartozó naptár bejegyzéssel együtt.

## Ellenőrzések

Android készülékek esetén a Válaszok ellenőrzése óránként, az Emlékeztetők ellenőrzése percenként történik. Ezen ellenőrzések egy közös előtér folyamathoz tartoznak, amely miatt az „Emlékeztetők és Válaszok ellenőrzése...” értesítés jelenik meg. Ezen értesítés nem törölhető, de letiltható, viszont ekkor az előtér folyamatból háttér folyamat lesz, ami viszont előbb-utóbb az alkalmazással együtt alvó állapotba kerülhet. Alvó állapot során ezen ellenőrzések is megszakadnak az alkalmazás újbóli előtérbe kerüléséig.

iOS rendszerű készülékek esetén OFFLINE módon történnek ezen ellenőrzések, általában negyed óránként, de csak olyan időszakban, amikor a készülék szerint a felhasználó a készüléket használni szokta. Emiatt célszerű naptárbejegyzést is készíteni az emlékeztetőhöz, mert akkor a naptár időben fog szólni.

## Felhasználói adatok



Amikor a felhasználó először sikeresen belép, akkor az e-mail cím, valamint a hashelt jelszó is elmentésre kerül a telefon belső adatbázisába. Így a legközelebbi belépéskor ezen elmentett értékekkel próbál automatikusan belépni a rendszer. Ha esetleg a jelszó módosításra került, akkor ezen automatikus belépés is hibára fog futni. Így amikor az új jelszóval fog sikeresen belépni a felhasználó, akkor ezen hashelt jelszó lesz elmentve.

Amikor a felhasználó kijelentkezik az alkalmazásból a menü keresztül, vagy törli a fiókját, akkor ezen bejelentkezési adatokon kívül az eltárolt felhasználási hely és vízmérő adatok, továbbá az emlékeztetők is törölni fognak a mobil adatbázisából.

Fiók törlése esetén az e-mail cím lesz törölve az alkalmazás szerver oldali adatbázisából, valamint a fiók és a felhasználási hely közötti hozzárendelés. Maga a felhasználó és a felhasználási hely MIVÍZ rendszerben tárolt adatai változatlanul megmaradnak. Az alkalmazás szerver oldali adatbázisában a bejelentett mérőálláshoz nincs a fiók eleve hozzárendelve, helyette a felhasználási hely azonosítója és a vízmérő gyártási száma szerepel. Így ezen bejelentések sem fognak törlésre kerülni.

Fiók törlése esetén az aktuális jelszót is meg kell adni, hogy ezáltal tényleg megerősítse a felhasználó a törlési szándékát.

## Névjegy



Alkalmazás neve és a szlogen után a készüléken futó alkalmazás aktuális verziószámát lehet megtekinteni.

Utána az alkalmazást kiadó MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság főbb adatai olvashatóak.

Végül pedig az alkalmazást készítő Miskolc Holding Vagyonkezelő Zrt.-vel kapcsolatban is megjelennek ezen főbb információk.