



MIVÍZ | Bükki forrásból
A Miskolc Csoport tagja

HÍRMONDÓ

A MIVÍZ Miskolci Vízmű Kft. kiadványa 2022. február

KÖZÉRDEKŰ INFORMÁCIÓK

FELHASZNÁLÓI TEENDŐK BELSŐ IVÓVÍZVEZETÉK MEGHIBÁSODÁSA ESETÉN

1. Az aktuális vízmérőállás megjelölésével haladéktalanul írásban (e-mail vagy levél útján) jelenteni kell a hibát a víziközmű-szolgáltatónak, illetve a hiba kijavításáról is mihamarabb gondoskodni szükséges.
2. A hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni kell. Célszerű fotókat is készíteni.
3. Ha a vízmérő leolvasása alkalmával leolvasónk hívja fel a figyelmet a fogyasztás megnövekedésére, abban az esetben a leolvasás napjától számított 5 munkanapon belül jelenteni kell a meghibásodás tényét, valamint a javítást azonnal meg kell kezdeni.
4. Az ingatlan vízellátását és szennyvízelvezetését szolgáló berendezések – ideértve a bekötési vízmérőt is – állapotát rendszeresen (legalább havonta) ajánlott ellenőrizni, a felhasználó tulajdonában álló berendezések karbantartásáról gondoskodni, továbbá az észlelt rendellenességeket a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni szükséges.
5. Ha a felhasználó a számlából értesül a többletfogyasztásról, akkor a csőtörés miatti csatornadíj jóváírás a számlán szereplő utolsó leolvasási dátum és a bejelentés, illetve a hiba kijavítása közötti időszakra érvényesíthető. Ennek következtében az éves felhasználás alapján kiszámított napi átlag a megnövekedett fogyasztást is tartalmazhatja, ami hatással lesz csatornadíj jóváírás mértékére is.

VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓI TEENDŐK BELSŐ IVÓVÍZVEZETÉK MEGHIBÁSODÁSA ESETÉN

1. A felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül helyszíni ellenőrzést kell kezdeményeznie.

2. Ha a vizsgálat rögzíti az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, akkor a jóváíráshoz a számítás az alábbiak szerint történik.

- **A meghibásodás időszaka:** a meghibásodás bejelentésének dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszak. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.
- **A szennyvízdíj jóváírás mértéke:** a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztásának és a meghibásodás időszakának szorzata.

Fontos tudni, hogy a belső hálózat meghibásodásából származó elfolyt ivóvíz költsége minden esetben a felhasznált terhel. Jóváírásra csak a szennyvízdíjjal kapcsolatban van lehetőség.

A meghibásodások következményeként felmerülő kiugró számlák elkerülése érdekében javasoljuk az ellenőrzést! A házi ivóvízhálózat ellenőrzésének leg egyszerűbb módja, hogy valamennyi – az épületekben és kertben lévő mindegyik – csap elzárását követően megfigyeli a vízmérőt. Amennyiben nincs meghibásodás a házi vezeték szakaszon, akkor a vízmérőn lévő csillagkerék és számlálókerek nem mozoghat.

FOLYÓSZÁMLA EGYENLEG ELLENŐRZÉS

Tudta, hogy a víziközmű-szolgáltatás számlája nem is olyan bonyolult?

Érdemes leellenőrizni a fizetési határidő mellett akár az elszámolási időszakot és a fogyasztást is.

Valamint számláján a folyószámla egyenlege is fel van tüntetve, hogy ellenőrizni lehessen, hogy az aktuális számláján kívül milyen egyéb teendője lehet.

Folyószámla egyenlegének ellenőrzéséről bővebb információt a MIVÍZ Kft. megújult honlapján talál miviz.hu/dijtetelek/szamlamagyarazat 22. pont.



www.miviz.hu



ugyfelszolgalat@miviz.hu

INGYENES APPLIKÁCIÓ SEGÍTI A MIVÍZ FELHASZNÁLÓIT

VÍZMÉRŐÁLLÁS BEJELENTÉSE GYORSAN,
KÉNYELMESEN, SZEMÉLYES TALÁLKOZÁS NÉLKÜL

A MIVÍZ Kft. ezúton is tájékoztatja több mint 86 ezer felhasználóját, hogy a vízáraállást a társaság saját vízmérőállás bejelentő mobiltelefonos applikációján keresztül is bejelentheti.

A Miskolc Holding Zrt. informatikusai által készített fejlesztés eredményeként bárki letöltheti – android típusú készülékére a Play áruházból, vagy ios típusú készülék esetén, az App Store-ból, – a MIVÍZ néven található ingyenes applikációt.

A letöltést követően az ügyfélnek regisztrálnia kell e-mail címét, beírni a felhasználási hely számát és rögzíteni az aktuális vízmérőállást. Egy fiókhoz több felhasználási hely is tartozhat.

Diktálási időszakban, az applikáció segítségével – a nap 24 órájában – bármikor elküldhető a vízmérőállás, továbbá lehetőség van fizetéseihez emlékeztető beállítására, így az alkalmazás számon tartja felhasználóink helyett a diktálási időszakokat és értesítést küld, ha bármi teendő van.

Az óraállások bejelentése mellett – grafikonokon keresztül – elemezhető és folyamatosan nyomon követhető a felhasználási helyek vízfogyasztása.

A korábban használt ENNYI applikáció – melyről az érintettek értesítést kaptak – már nem alkalmas a vízmérő állások rögzítésére.

The screenshot shows the MIVÍZ mobile app interface. At the top, it says 'MIVÍZ | Bükkí forrásból' and 'A Miskolc Csoport tagja'. Below that is the title 'Vízmérőállás bejelentése'. There are two input fields: 'E-mail cím' and 'Jelszó'. Below the 'Jelszó' field is a checkbox labeled 'Elfelejtette jelszavát?'. There are two green buttons: 'BELÉPÉS' and 'REGISZTRÁCIÓ'. At the bottom, there is a banner with the text 'Tiszta víz, élhető jövő' and the MIVÍZ logo and website 'miviz.hu'.



Hibabejelentés

Víz- és szennyvízszolgáltatáshoz
kapcsolódó hibabejelentés

✉ ugyelet@miviz.hu
☎ 46/519-366, 519-388, 519-339
(2-es menüpont)

Nem közművel összegyűjtött háztartási
szennyvízbegyűjtéssel kapcsolatos

- hibabejelentés
 - ✉ kozmuszerviz@miviz.hu
 - ☎ 46/519-307 (munkaidőben)
 - ☎ 30/603-1093 (munkaidőben)
- szolgáltatás megrendelés
 - ✉ kozmuszerviz@miviz.hu
 - ☎ 46/519-366 (9-es menüpont)

Mellékvízmérővel kapcsolatos
hibabejelentés (megállt, sérült vízóra
és/vagy garanciális hibajavítás)

✉ kozmuszerviz@miviz.hu
☎ 46/519-307 (munkaidőben)- ☎ 70/375-0820 (munkaidőben)

Személyes ügyfélszolgálat

📍 3530 Miskolc, Szemere Bertalan u. 5.
☎ 46/519-366 (csak ügyfélfogadási időben)
✉ ugyfelszolgalat@miviz.hu

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:30-ig
szerda: 8:00-tól 20:00-ig
péntek: 8:00-tól 12:00-ig

Pénztári nyitvatartási rend:

hétfő, kedd, csütörtök: 8:00-tól 15:15-ig
szerda: 8:00-tól 19:45-ig
péntek: 8:00-tól 11:45-ig

Közműnyilvántartási ügyfélszolgálat

📍 3527 Miskolc, József A. u. 78.
☎ 46/519-366 (5 és 7 menüpont)
✉ kozmu@miviz.hu

hétfőtől péntekig: 8:00-tól 11:00-ig

Pénztári nyitvatartási rend:

hétfőtől péntekig: 8:00-tól 11:00-ig

ÁLLÁSLEHETŐSÉG A MIVÍZ KFT.-NÉL

Az aktuális álláshirdetéseinket
az alábbi weboldalon tekintheti meg:
www.miskolcholding.hu/karrier

Önéletrajzát az mhhpalyazat@miskolcholding.hu
e-mail címre várjuk!

LEGYEN SIKEREINK RÉSZESE,
DOLGOZZUNK EGYÜTT MISKOLCÉRT!

☎ 46/519-366