

# KÉSEDELMI KAMAT ELENGEDÉSI KAMPÁNY

## *Gyakori kérdések*

- **Ha csekken szeretném befizetni a tartozást, úgy hogyan kérhetek csekket?**  
Akár a személyes ügyfélszolgálaton, telefonon vagy e-mail-ben is. Csekket csak a teljes tartozásra állítunk egy összegben.
- **Ha végrehajtási eljárás alá van vonva a MIVIZ-es tartozásom, akkor is kifizethetem?**  
Igen, a végrehajtásban érintett tőke és költség befizetése esetén a MIVÍZ Kft-nél nyilvántartott késedelmi kamatot elengedjük. A végrehajtásban a végrehajtó által kiterhelt díjakra, kamatokra a kedvezmény nem vonatkozik.  
A Végrehajtóhoz történő teljes összeg befizetése esetében az elszámolás a MIVÍZ Kft. és a Végrehajtó között történik. A végrehajtás megszüntetéséhez az illetékes végrehajtóval kell egyeztetni  
Amennyiben a teljes tartozás megfizetése közvetlenül a MIVÍZ Kft-hez történik, a befizetést követően az illetékes végrehajtóval szükséges egyeztetni a végrehajtási eljárás megszüntetése érdekében!
- **Milyen feltételei vannak a részletfizetési megállapodás megkötésének?**  
A fennálló tartozás 20%-át kell befizetni, mint kezdőrészletet, majd a fennmaradt összeget 12 hónapra elosztva kell megfizetni. A részletek száma függ a fennmaradt tartozás összegétől, vagyis 1 db részlet összege nem lehet kisebb 5.000 Ft-nál, de a futamidő nem lehet hosszabb 12 hónapnál.
- **Ha van már folyamatban részletfizetési megállapodásom, akkor rám is érvényes, hogy nem kell kamatot fizetnem?**  
Nem. A 2022. szeptember 15. napja előtt megkötött megállapodásra nem vonatkozik a kamat elengedése.