

MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság  
Miskolc, József A. u. 78.  
Tel: 46/519-300  
Fax: 46/519-306  
E-mail: titkarsag@miviz.hu




**MIVÍZ Kft.**

A Miskolc Csoport tagja

# ÜZLETSZABÁLYZAT

Változatszám: 4. v.

Készítette:

  
dr. Bánvölgyi Beáta  
ügyvéd

Jóváhagyta és hatályba léptette:

  
Vojtilla László Zoltán  
ügyvezető 4. 78.

**Hatályos: 2022. november 21. napjától**

**FIGYELEM!**

Ez a szabályzat a MIVÍZ Kft. szellemi terméke, mely az Ügyvezető hozzájárulása nélkül más szervezetre nem alkalmazható, továbbadása az Ügyvezető írásos engedélye nélkül nem megengedett.

## TARTALOMJEGYZÉK

1.	Általános rendelkezések .....	7
1.1.	A víziközmű-szolgáltató adatai .....	7
1.2.	A szabályozás célja .....	7
1.3.	Az Üzletszabályzat hatálya .....	7
1.4.	Az Üzletszabályzattól való eltérés szabályai .....	8
1.5.	Az Üzletszabályzat módosítása .....	8
1.6.	Az Üzletszabályzat nyilvánossága .....	8
1.7.	Az Üzletszabályzat alapfogalmai .....	9
1.8.	Az Üzletszabályzatban használt rövidítések: .....	17
2.	A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások.....	18
2.1.	Közműves ivóvízellátás .....	18
2.2.	Közműves szennyvízelvezetés.....	18
2.3.	Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység .....	19
2.4.	Egyéb, víziközmű-szolgáltatási alaptevékenységen és közszolgáltatási tevékenységen túli, díj ellenében végzett tevékenységek.....	19
2.5.	Biogáz termelés.....	19
3.	A víziközmű-törzshálózatba történő bekötés általános feltételei .....	19
3.1.	Ivóvízbekötés .....	23
3.1.1.	Általános előírások .....	23
3.1.2.	Az ivóvíz-bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakításának részletes szabályai.....	24
3.1.3.	Lakossági és nem lakossági ivóvízbekötés .....	27
3.1.4.	Tűzoltási célú ivóvízbekötés.....	30
3.1.5.	Mellékvízmérőhelyek kialakítása, üzembe helyezése, mellékvízmérők záró bélyeggel történő ellátása.....	30
3.1.6.	Locsolási vízmérők beszerelése.....	33
3.1.7.	Okos mérés.....	33
3.2.	Szennyvízbekötés.....	33
3.2.1.	Általános előírások .....	33
3.2.2.	A szennyvíz-bekötővezeték kialakításának részletes szabályai.....	35
3.2.3.	Lakossági szennyvízbekötés .....	36
3.2.4.	Nem lakossági szennyvízbekötés .....	38
3.2.5.	Ivóvíz- és szennyvízbekötés hatósági kötelezésre.....	39
4.	Szerződéskötésre vonatkozó szabályok.....	40
4.1.	Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat .....	40
4.2.	A közszolgáltatási szerződés .....	41

4.2.1.	A közszolgáltatási szerződés létrejötte, hatálya .....	41
4.2.2.	A közszolgáltatási szerződés tartalma.....	43
4.2.3.	Egyedi közszolgáltatási szerződés .....	43
4.2.4.	Közkifolyókra kötött megállapodás.....	43
4.3.	A Felhasználó jogai és kötelezettségei.....	43
4.3.1.	A Felhasználó jogai .....	43
4.3.2.	A Felhasználó kötelezettségei .....	44
4.4.	A Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	46
4.4.1.	A Szolgáltató jogai .....	46
4.4.2.	A Szolgáltató kötelezettségei .....	47
4.4.3.	Eljárás a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén .....	49
4.5.	A szolgáltatás minősége, folyamatossága.....	51
4.5.1.	Közüzemi szolgáltatás minősége .....	51
4.5.2.	Hibaelhárítás, hibák bejelentése .....	51
4.5.3.	Minőség-, környezet- és energiairányítás .....	52
4.6.	A szolgáltatás elszámolási feltételei .....	52
4.6.1.	Ivóvízfogyasztás mérése.....	52
4.6.2.	Szennyvízelvezetés mennyiségének meghatározása .....	55
4.6.3.	Mérőeszközök leolvasása, elszámolási időszakok.....	57
4.6.4.	Elszámolás hibás mérés vagy leolvasás elmaradása esetén .....	58
4.6.5.	Tájékoztatás előző évi átlagfogyasztástól való jelentős eltérés esetén.....	60
4.7.	Elszámolás, számlázás, díjfizetés .....	60
4.7.1.	Díjképzési elvek .....	60
4.7.2.	Víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos szabályok .....	60
4.7.3.	Számlázás, díjfizetés.....	62
4.7.4.	Mellékmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra való áttérés .....	66
4.7.5.	Locsolási kedvezmény .....	67
4.7.6.	Locsolási vízmérő számlázása.....	67
4.7.7.	Fizetési módok .....	67
4.7.8.	Fizetési határidők .....	68
4.7.9.	Késedelmes fizetés .....	68
4.7.10.	Fizetési hátralékok, kintlévőségek behajtása.....	68
4.8.	Közkifolyós ivóvízhasználat szabályai .....	70
4.9.	A szolgáltatás igénybevételének ellenőrzése .....	71
4.9.1.	Szabálytalan közműhasználat.....	71
4.9.2.	Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat ellenőrzése és karbantartása.....	74
4.9.3.	A szennyvíz-törzshálózat használatának ellenőrzése.....	77
5.	A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyre vonatkozó szabályok .....	78

6.	Vízközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai.....	79
7.	Eljárás üzemzavar, felfüggesztés, korlátozás esetében.....	80
7.1.	Általános szabályok.....	80
7.1.1.	Közérdekű vízkorlátozás.....	80
7.1.2.	A díj nem fizető Felhasználókkal szemben végrehajtott szolgáltatáskorlátozás, illetve felfüggesztés .....	81
7.2.	Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség .....	81
7.3.	A tájékoztatás elmulasztásának következményei.....	82
7.4.	Együttműködés a helyreállítás érdekében.....	82
8.	A közszolgáltatási szerződés megszűnésének esetei.....	82
8.1.	A szerződés időtartamának meghatározása .....	82
8.2.	A szerződés rendes felmondásának szabályai .....	82
8.2.1.	Felmondás a Felhasználó részéről.....	82
8.2.2.	Felmondás a Szolgáltató részéről.....	83
8.3.	Azonnali hatályú felmondást eredményező szerződésszegés esetei .....	83
8.4.	A szerződés megszűnésének egyéb esetei .....	83
8.5.	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén.....	84
9.	Szerződésszegés kezelése.....	84
9.1.	A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja.....	84
9.1.1.	Az ellenőrzési tevékenység általános elvei .....	84
9.1.2.	Rendellenességek vizsgálata .....	85
9.2.	Szerződésszegő Felhasználóval szembeni eljárás.....	87
9.2.1.	Szolgáltatás felfüggesztésére és korlátozására vonatkozó részletes szabályok díj nem fizetés esetén .....	87
9.2.2.	A szolgáltatás visszaállítása .....	90
9.3.	A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok .....	90
9.4.	Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegés következményei .....	91
9.4.1.	Felhasználói szerződésszegés következményei .....	91
9.4.2.	Szolgáltatói szerződésszegés következményei .....	92
10.	Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése.....	94
10.1.	Közszolgáltató jogai és kötelezettségei .....	94
10.2.	Ingatlantulajdonos jogai és kötelezettségei .....	95
10.3.	A közszolgáltatási szerződés tartalmi elemei.....	96
10.4.	A közszolgáltatás díja, az egységnyi díjtétel és a fizetendő díj megállapítása.....	96
10.5.	Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz szállítására vonatkozó igénybejelentés kezelése .....	97
11.	Adatvédelem .....	97
12.	Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések.....	98
12.1.	A beérkező panaszok kezelése.....	99

12.1.1.	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása .....	99
12.1.2.	A panasz fogalma, fajtái .....	100
12.1.3.	A panaszok kivizsgálása, érdemi válaszadási határidő .....	100
12.1.4.	Panasz elutasítása esetén kezdeményezhető eljárás .....	101
12.1.5.	FELÜGYELETI SZERVEK, HATÁSKÖRÖK .....	101
12.2.	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye.....	102
13.	Ügyfélszolgálati tevékenység.....	102
13.1.	Központi Ügyfélszolgálat.....	103
13.2.	Szolgáltatási Ügyfélszolgálat .....	104
13.3.	A szolgáltatás vállalt minősége és színvonala .....	105
13.4.	Diszpécser szolgálat .....	105
13.5.	Védendő felhasználók.....	105
14.	Együttműködés, értesítések, vitarendezés.....	110
14.1.	Együttműködés, kölcsönös tájékoztatás rendje .....	111
14.2.	Értesítések, kézbesítés .....	111
14.3.	Bírósági kikötések .....	112
14.4.	Irányadó jogszabályok.....	113
15.	Víziközmű-szolgáltatás és a közszolgáltatás körében alkalmazott szerződésminták .....	114
16.	Az Üzletszabályzat egyeztetésére vonatkozó szabályok.....	114
17.	Mellékletek .....	115
17.1.	Vízfogyasztási átalány mennyiségek értékei.....	116
17.2.	A bekötés előfeltételét képező Víziközmű-szolgáltató hozzájáruláshoz szükséges tervek tartalmi követelményei.....	121
17.3.	Adatvédelmi tájékoztató.....	123
17.4.	Lakossági közszolgáltatási szerződés .....	136
17.5.	Általános Szerződési Feltételek lakossági közszolgáltatási-szerződéshez .....	137
17.6.	Lakossági közszolgáltatási-szerződés (mellékmérők).....	146
17.7.	Általános Szerződési Feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez (mellékmérők).....	147
17.8.	Lakossági és egyéb felhasználók esetében a fellelegítési díj alapját képező havivíz mennyiség szabálytalan, mérés nélküli vételezés esetén 2018.01.01-től .....	154
17.9.	Nem lakossági közszolgáltatási szerződés .....	155
17.10.	Általános Szerződési Feltételek nem lakossági közszolgáltatási szerződéshez .....	156
17.11.	Nem lakossági közszolgáltatási szerződés (mellékmérők).....	163
17.12.	Általános Szerződési Feltételek nem lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez (mellékmérők).....	164
17.13.	Közszolgáltatási szerződés nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére .....	171

17.14. Általános Szerződési Feltételek nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási szerződéshez .....	172
17.15. Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel/ nyilvántartása meghosszabbítása iránt.....	176
17.16. Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel/ nyilvántartás meghosszabbítása .....	181
17.17. A felhasználó személyében bekövetkező változás .....	187
17.18. Árszabályzat-árjegyzék.....	189

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1. A víziközmű-szolgáltató adatai

A **MIVÍZ Miskolci Vízművek Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Szolgáltató**) adatai:

Cég rövidített elnevezése:	MIVÍZ Kft.
Cég székhelye:	3527 Miskolc, József Attila út 78.
Levelezési cím:	3527 Miskolc, József Attila út 78.
Postacím:	3501 Pf.: 344
Adószám:	13546904-2-05
Cégjegyzékszám:	05-09-012433
Telefon:	46/519-300
Telefax:	46/519-306
E-mail:	titkarsag@miviz.hu
Honlap:	www.miviz.hu

### 1.2. A szabályozás célja

A Szolgáltató jelen Üzletszabályzatban a mindenkor hatályos jogszabályok figyelembevételével meghatározza a víziközmű-szolgáltatással, valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatással és ezek igénybevételével kapcsolatos feltételeket, valamint egyéb, a szolgáltatásokkal összefüggő lényeges feltételeket.

Jelen Üzletszabályzatnak a vonatkozó jogszabályi előírásokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

### 1.3. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Szolgáltató mindenkor Működési engedélyeiben foglalt települések ellátási területére, tárgyi hatálya a településeken végzett szolgáltatási szakirányokra terjed ki. Az Üzletszabályzat személyi hatálya a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők körére, valamint a Szolgáltatóra terjed ki.

Az Üzletszabályzat jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt változata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: **MEKH**) jóváhagyásával, a jóváhagyás napján lép hatályba, és a jóváhagyó határozatban megjelölt időtartamig érvényes.

Jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat a korábbi hatályos Üzletszabályzat helyébe lép, és a hatálybalépésekor folyamatban lévő, illetve a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

#### 1.4. Az Üzletszabályzattól való eltérés szabályai

Lakossági Felhasználó és a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződés megkötése során a jelen Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

Nem lakossági Felhasználó esetében - egyedi műszaki-, pénzügyi, - gazdasági- vagy jogi körülmények, illetve ezek változása miatt - indokolt esetben a Közszolgáltatási Szerződés általános szerződési feltételeitől eltérően is megállapodhatnak a felek. Egyedi szerződési feltételek alkalmazása esetén a feltételek nyilvánosságra hozatala a Szolgáltató honlapján és az Ügyfélszolgálati irodában történik. Az egyedi feltételeket a Szolgáltató köteles minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani.

#### 1.5. Az Üzletszabályzat módosítása

Amennyiben a Szolgáltató működését meghatározó jogszabályok változása az Üzletszabályzatban foglaltakra is kihat, a Szolgáltató köteles az Üzletszabályzatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítani. Szolgáltató az egyoldalúan módosítható feltételek tervezett módosítása esetén, a változás hatálybalépése előtt legalább 20 nappal a módosítást az Ügyfélszolgálati irodában és honlapján közzéteszi, továbbá szükség esetén a módosítással érintett felhasználói kört **levélben, e-mailben vagy mobil alkalmazáson keresztül** is értesíti. A beérkezett véleményeket, észrevételeket és az ezekről folytatott egyeztetések eredményét a véleményezési határidő lejárta után a víziközmű-szolgáltató 5 napon belül jegyzőkönyvben rögzíti. A víziközmű-szolgáltató az Üzletszabályzat, vagy az Üzletszabályzat módosítás jóváhagyására irányuló kérelmét a véleményezési határidő lejártát követő 15 napon belül megküldi a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére.

A Szolgáltató fenntartja magának az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának lehetőségét a következő esetekben azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a Felhasználó hátrányára történő lényeges módosulását:

- a szolgáltatás díjának módosulása,
- a felek közötti jogviszonyra vonatkozó jogszabályi módosulás esetén,
- amennyiben az bármely hatósági döntés/határozat teljesítéséhez szükséges,
- azon eljárások módosítása esetén, melyek szabályozását a vonatkozó jogszabályok a Szolgáltató hatáskörébe utalják.

A Szolgáltató az egyoldalúan módosítható feltételek tervezett módosítása esetén, a változás hatályba lépése előtt legalább 20 nappal a módosítást az Ügyfélszolgálati irodában és honlapján közzéteszi, továbbá szükség esetén a módosítással érintett felhasználói kört más módon is értesíti.

#### 1.6. Az Üzletszabályzat nyilvánossága

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a Felhasználó az Üzletszabályzatot a szerződés megkötése előtt, előzetesen megismerhesse.

Az Üzletszabályzat, valamint későbbi módosításai, a módosításokkal egységes szerkezetű szövege, annak elfogadásától számított 3 napon belül a Szolgáltató által üzemeltetett [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapon folyamatosan közzétételre kerül. Az Üzletszabályzat módosítása esetén, ezen tárgyban közzétett hirdetmény tartalmazza a megváltozott szabályokat és azok hatálybalépésének időpontját.

A mindenkor érvényes Üzletszabályzat a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, ügyfélfogadási időben is megtekinthető.



## 1.7. Az Üzletszabályzat alapfogalmai

### Alakszerű meghatalmazás:

A meghatalmazás akkor alakszerű, ha abból egyértelműen kiderül, hogy a személyi adatok feltüntetése mellett ki ad kinek meghatalmazást, a meghatalmazás milyen magatartásra/cselekményre jogosítja fel a meghatalmazottat, mely Szolgáltatónál jogosult a meghatalmazott a meghatalmazó nevében és képviselőként eljárni, és mely felhasználási helyre vonatkozóan. A meghatalmazáson fel kell tüntetni keltének helyét és dátumát, valamint a meghatalmazó és a meghatalmazott aláírását. A meghatalmazás további érvényességi kelléke két tanú olvasható nevének és lakhelyének feltüntetése.

### Alapdíj:

A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.

### Bebocsátási hely:

Közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

### Bebocsátó:

Aki a bebocsátási helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvízelvezetési szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

### Begyűjtés:

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíznek az ingatlan tulajdonosától, vagy kezelőjétől, birtokosától, vagy használatjától történő átvétele, elszállítása és ártalmatlanítás céljából történő átadása.

### Begyűjtött háztartási szennyvízkezelési (ártalmatlanítási) tevékenység:

A háztartási szennyvíz veszélyeztető hatásainak csökkentésére, a környezetszennyezés megelőzésére és kizárására a kezelést megvalósító eljárás alkalmazása, beleértve a kezelőlétesítmények utógondozását is.

### Bekötés:

Az ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása az üzemeltetett víziközmű-hálózatba.

### Csatlakozó ivóvízhálózat:

Több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat, amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

### Csatlakozó szennyvízhálózat:

Több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat, amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

### Egyedi szennyvízkezelő berendezés:

Olyan vízelétesítmény, amely a települési szennyvizet nem közműves, biológiai tisztítását energiabevitel segítségével végzi.

### Elkülönített felhasználói hely:

Felhasználási helyen belül, minden önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

**Elkülönített vízhasználó:**

Az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa, vagy egyéb jogcímen használója.

**Felhasználási hely:**

Az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

**Felhasználó:**

A víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. szerinti szerződéses jogviszony keretében vagy a Vksztv. 31/A. § (1) bekezdésében meghatározott ideiglenes szolgáltatás időtartama alatt a víziközmű-szolgáltató előzetes hozzájárulásával ténylegesen igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

**Felhasználói képviselő:**

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) rendelkezései alapján más személy útján is lehet jognyilatkozatot tenni, ez jelenti a felhasználói képviselést. A képviselő által tett jognyilatkozat közvetlenül a képviseltet/felhasználót jogosítja és kötelezi. A képviselési jog jogszabályon, bírósági vagy hatósági határozaton, létesítő okiraton vagy meghatalmazáson alapulhat. A képviselő jogkörének korlátozása jóhiszemű, harmadik személlyel szemben hatálytalan, ha a Ptk. másként nem rendelkezik. Aki képviselési jog nélkül vagy képviselési jogkörét túllépve más nevében jognyilatkozatot tesz, nyilatkozata a képviselt jóváhagyásával vált ki joghatást.

A képviselési jog felhasználók esetében leggyakrabban meghatalmazáson alapul.

A meghatalmazás szabályai:

A meghatalmazás képviselési jogot létesítő egyoldalú jognyilatkozat. A meghatalmazást a képviselőhöz, az érdekelt hatósághoz, bírósághoz vagy ahhoz a személyhez kell intézni, akihez a meghatalmazás alapján a képviselő jognyilatkozatot jogosult tenni.

**A meghatalmazást közjegyző által készített közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba kell foglalni. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy a meghatalmazást a kiállítónak (meghatalmazónak) saját kezűleg kell írni és aláírni, és két tanúnak a nevük és lakóhelyük, ennek hiányában tartózkodási helyük feltüntetésével és aláírásukkal igazolni, hogy az okirat aláírója az okiratot részben vagy egészben előttük írta alá, vagy aláírását előttük saját kezű aláírásnak ismerte el. A meghatalmazást dátummal kell ellátni és a meghatalmazónak is alá kell írni. Célszerű, ha a meghatalmazott is aláírja, „a meghatalmazást elfogadom” megjegyzéssel. A meghatalmazásból egyértelműen ki kell tűnnie, hogy annak hatálya mely ügyre, vagy ügykörre terjed ki. A meghatalmazáson alapuló képviselési jog kiterjed mindazon cselekmények elvégzésére és jognyilatkozatok megtételére, amelyek a képvisellel elérni kívánt cél érdekében szükségesek. Nem lehet meghatalmazott, aki tizennyolcadik életévét nem töltötte be, akit bírói ítélet a közügyektől eltiltott, akit a bíróság a meghatalmazásban szereplő ügyre vagy ügykörre kiterjedő hatállyal jogerősen gondnokság alá helyezett. A meghatalmazás visszavonásig érvényes. A meghatalmazás visszavonása harmadik személy irányában akkor hatályos, ha arról tudott vagy tudnia kellett**

**Fogyasztásmérő:**

A vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz.

**Fogyasztással arányos díj:**

1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

**Fogyatékkal élő felhasználó:**

A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

**Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

Gyermekintézmény:

- a) a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
  - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
  - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik;
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
  - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
- c) bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

Házi ivóvízhálózat:

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

Házi szennyvízhálózat:

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvíz mennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

Házikert:

Az ingatlan egybefüggő, beépítetlen, legfeljebb 2000 négyzetméter alapterületű kerthasználatú területre, amelyen nem üzletszerű gazdálkodási tevékenység valósul meg.

Háztartási szennyvíz:

Rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet, vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

Hibás mérés:

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítési ideje lejárt.

Idényfelhasználó:

A víziközmű-szolgáltatást idényjelleggel, jellemzően tavasztól ősziig tartó időszakban igénybe vevő felhasználó.

Ingatlan:

Az ingatlan-nyilvántartásba önállóan bejegyezhető, egy helyrajzi számon nyilvántartott földrészlet (telek).

Ipari szennyvíz:

Minden olyan szennyvíz, amely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek, és nem veszélyes hulladék.

Ivóvíz-bekötővezeték:

Az ivóvíz-elosztóhálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, az ivóvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- a) bekötési vízmérő esetében

- aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
- ab) önálló vízmérő aknaként kialakított vízmérési helyen bekötési vízmérőt követő elzáró szerelvényig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakaszig végéig terjed,
- b) bekötési vízmérő hiányában, vagy ha a bekötési vízmérőt nem önálló műtárgyként kialakított vízmérési helyen építették ki, az ivóvíz-törzshálózatától a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakaszig végéig terjed,

#### Ivóvízmérési hely:

Az ivóvizet szállító vezeték és környezetének úgy kialakított része, amely lehetővé teszi - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak is megfelelően - az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízmérő szakszerű beépítését, működtetését és ellenőrzését.

#### Ivóvízmérő:

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

- Bekötési vízmérő: A felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített vízmérő. Hitelesítési ideje külön jogszabályban meghatározott. Újra hitelesítettését a Szolgáltató köteles elvégezni saját költségére.
- Ideiglenes bekötési vízmérő: Olyan vízmérő, amely a beépítés feltételei alapján nem minősülhet bekötési vízmérőnek és a Felhasználó eseti szolgáltatási igényét elégíti ki.
- Ikermérő: Egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték közterületi szakaszán csillagpontosan kialakított bekötési vízmérő, melyek azonos vízmérő aknában kerülnek elhelyezésre.
- Közműves szennyvízmennyiség-mérő: A szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételeivel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz.
- Locsolási vízmérő: Locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetésekre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő, vagy ivóvíz-bekötővezetésekre telepített ikermérő, vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő.
- Mellékvízmérő: A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló vízmérő, mely nem a Szolgáltató tulajdonát képezi. Hitelesítési ideje külön jogszabályban meghatározott. Újra hitelesítettését a Felhasználó költségére történik.
- Telkivízmérő: A felhasználási helyről a szennyvíz törzshálózatba vezetett mindazon vizek mennyiségének meghatározására szolgáló, a gyártó előírásai szerint beépített, hitelesített mérőeszköz ide nem értve a bekötési vízmérőt, a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőt és a locsolási vízmérőt – amely a saját célú ivóvízműből, saját célú kútból vagy más, a felhasználási helyen keletkező természetes vízforrásból származó víz térfogatát méri;
- Törzshálózati vízmérő: Közvetlenül az ivóvíz-törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre (közkefolyókra, közterületi tűzcsapokra) telepített vízmérő.

#### Ivóvíz-törzshálózat:

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll.

#### Ivóvízvételi hely:

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékiből ivóvíz vételezése lehetséges.

**Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:**

Nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

**Kintlévőség:**

Mindazok a Szolgáltatónál nyilvántartott tartozások, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem, vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezhet a víz- és/vagy csatornadíj számlák, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatás számláinak, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, átutalásának elmulasztásából, vagy azok részben történő kiegyenlítéséből.

**Közintézményi felhasználó:**

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó.

**Közműfejlesztési kvóta:**

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, melynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap.

**Közműpótló létesítmény:**

Közműcsatorna bekötéssel nem rendelkező ingatlanon a keletkező háztartási szennyvíz gyűjtésére alkalmas létesítménypótló műtárgy.

**Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott:**

Közműves ivóvízzel ingatlanon belül ellátott a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan.

**Közműves ivóvízzel ingatlanon kívül ellátott:**

Az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül közterületen, közkifolyón keresztül közüzemi ivóvízzel ellátott ivóvízvételi hely található.

**Közös képviselő:**

A többlakásos épület tulajdonosai által megbízott, meghatalmazott vagy választott személy, vagy szervezet, aki a többlakásos épület ügyeiben eljárva, a tulajdonostársak nevében jogokat szerezhet, és kötelezettségeket vállalhat. A közös képviselő – külön meghatalmazás nélkül – jogosult és köteles a Szolgáltatóval való kapcsolattartásra. Közös képviselő alatt az intézőbizottság elnöke is értendő.

**Közterületi vízvételi hely:**

Lakossági ivóvíz-fogyasztás biztosítására, különösen korlátozás és felfüggesztés esetén, vagy rendkívüli helyzetben tűzvíz vételezésére vagy egyéb közcélú vízigény kielégítésére alkalmas, közterületen elhelyezett közcélú vízi létesítmény.

**Közüzemi szennyvízcsatorna-hálózatba be nem köthető ingatlan:**

Az az ingatlan, vagy ingatlanrész, amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése műszakilag nem megoldható.

**Közszolgáltatási díj:**

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásért az Ingatlantulajdonos által a Közszolgáltatónak fizetendő díj.

**Közszolgáltatási szerződés:**

Olyan szerződés, mely alapján a Szolgáltató víziközmű-szolgáltatást nyújt a Felhasználónak, Elkülönített vízhasználónak, a Felhasználó, Elkülönített vízhasználó pedig a szolgáltatás megállapított díját a Szolgáltatónak megfizeti. A Közszolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz

begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatást ugyancsak közszolgáltatási szerződés alapján nyújtja az Ingatlantulajdonosnak, az Ingatlantulajdonos pedig a szolgáltatás megállapított díját a Közszolgáltatónak megfizeti.

Közszolgáltató:

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatás teljesítésére jogosult, illetőleg kötelezett gazdasági társaság, jelen Üzletszabályzatban a MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság.

Lakossági felhasználó:

Az a természetes személy felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

Mellékszolgáltatási szerződés:

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közszolgáltatási szerződés.

Műszakilag elérhető:

Az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

Műszakilag rendelkezésre álló szennyvízcsatorna:

Az ingatlan határoló közterületen található szennyvízelvezető törzshálózat, amelybe a házi szennyvízhálózat bekötése gravitációsan, kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés esetén házi beemelő vagy vákuumszelep közbeiktatásával biztosítható.

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz:

Olyan háztartási szennyvíz, amelyet a keletkezés helyéről vagy átmeneti tárolóból (továbbiakban: közműpótló létesítmény) – közcsatornára való bekötés vagy a helyben történő tisztítás és befogadóba vezetés lehetőségének hiányában – gépjárművel szállítanak el ártalmatlanítás céljából.

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:

A szennyvíz-törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

Nyíltárkos bemérés:

A víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben.

Nyomáspróba:

Zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékcsatlakozó hálózatok minőségvizsgálatára előírt módszer.

Rejtett meghibásodás:

Rejtett hibának a Szolgáltató azt a hibaforrást fogadja el, melyet - a Felhasználó megrendelésére - a Szolgáltató, vagy az általa megbízott harmadik személy műszeres vizsgálatot követően sem tud behatárolni.

Számlafizetési határidő:

Az a számlán feltüntetett időpont, ameddig a Felhasználó által teljesített fizetési kötelezettségnek a Szolgáltató bankszámláján, vagy készpénzes teljesítés esetén a Szolgáltató pénztárában jóváírásra kell kerülnie.

**Szennyvíz előtisztító (előkezelő) berendezés:**

A szennyvízelvezető mű káros szennyezésének megelőzését szolgáló műtárgy (vízilétesítmény), amely a szennyvíz-bebocsátási hely előtt - a vízjogi engedélyben, illetve jogszabályban előírt minőségűre tisztítja - a szennyvizet.

**Szennyvíz-bebocsátási pont:**

A szennyvízelvezetés szolgáltatási pont vagy a települési folyékonyhulladék-bebocsátási pont.

**Szennyvíz-bekötővezeték:**

A szennyvízgyűjtő-hálózat és a házi szennyvízhálózat vagy a csatlakozó szennyvízhálózat között a szolgáltatási pontig kiépített, a szennyvíz-törzshálózat részét képező vezeték a tartozékaival, amely a felhasználási helyen keletkező szennyvizeknek, továbbá egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetés esetében a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bebocsátására szolgál.

**Szennyvíz-elvezetési hely:**

Az a szennyvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvízei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

**Szennyvízmennyiség-mérő:**

A szennyvízhálózatba beépített, az áramló szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével, hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz. A szennyvízmennyiség-mérőt a szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pontra kell beépíteni.

**Szennyvíz-törzshálózat:**

Olyan, a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkből és ezek berendezéseiből áll.

**Szolgáltatási díj:**

A víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) szerint fizetendő díj.

**Szolgáltatási pont:**

- a) ivóvíz-szolgáltatási pont:
  - aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,
  - ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,
- b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely
  - ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában
    - i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
    - ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,
  - bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén
    - i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
    - ii. az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,
  - bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

Szolgáltató:

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) víziközmű-szolgáltatói engedélyének és működési engedélyének birtokában, víziközmű-szolgáltatás keretében, víziközművek üzemeltetésével ivóvíz-szolgáltatást, szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást végző gazdasági társaság, jelen Üzletszabályzatban a MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság.

Szolgáltatott ivóvíz:

Közszolgáltatási jogviszony keretében a Felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

Települési szennyvíz: háztartási, vagy háztartási és ipari szennyvíz, továbbá egyesített elvezető rendszer esetén ezek csapadékvízzel képződött keveréke.

Új üzem: olyan üzem, amely e rendelet hatálybalépését követően

- a) kezdi meg működését,
- b) kezdi meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004 (VII.21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében meghatározott anyagok (a továbbiakban: Szennyezőanyag lista) felhasználásával járó tevékenységét, vagy
- c) legalább 20%-kal tartósan megnöveli az e rendelet hatálybalépését megelőző időszakhoz képest a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagok felhasználását.

Üzem: az a természetes vagy – a lakásszövetkezetek kivételével – jogi személy, aki (amely) a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagot használ, továbbá a Szennyezőanyag listában meg nem jelölt anyagokat a küszöbérték 10%-át elérő mértékben bocsát be a közműves szennyvízelvezető műbe.

Védendő felhasználó:

Az a természetes személy Felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező Elkülönített vízhasználót, valamint a fogyasztóval élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Víziközmű szolgáltató:

Az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, mely a Vksztv. alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól (MEKH)-víziközmű-szolgáltatói engedélyt kapott.

Víziközmű: olyan közcélú vízellátási rendszer, amely

- a) település vagy települések közműves ivózellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és –elosztást, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan a tűzvíz biztosítását vagy
- b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz felhasználási helyekről történő összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a keletkező szennyvíziszap kezelését és a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

Víziközmű-fejlesztés: víziközműre irányuló olyan beruházási vagy felújítási tevékenység, mely célja szerint új víziközmű létesítését, a meglévő víziközmű bővítését, rekonstrukcióját és pótlását is magába foglalhatja.



**Víziközmű-hálózat:**

Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvízelvezető törzshálózat, a kapcsolódó víziközmű rendszeres elemek, valamint az ivóvíz- és a szennyvíz-bekötővezetékek együttesen.

**Víziközmű-működtetés:** a víziközmű üzemeltetésével, valamint a víziközmű-fejlesztéssel kapcsolatos tevékenységek összessége.

**Víziközmű-rendszer:** a víziközművek olyan egybefüggő struktúrája, amely:

- a) önállóan, kizárólag egy település ellátását biztosítja (szigetüzem),
- b) önállóan, több település ellátását is szolgálja,
- c) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, a kapcsolódó szolgáltatás nyújtását is, vagy kizárólagosan azt biztosítja,
- d) átadási pontokkal egyértelműen körülhatárolt, kapcsolódó szolgáltatással kiegészülve vagy kapcsolódó szolgáltatás nélkül egy vagy több településre nézve képes biztosítani a víziközmű-szolgáltatás műszaki feltételeit.

**Víziközmű-szolgáltatás:**

Közszolgáltatási szerződés keretében nyújtott közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is (továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok).

**Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:**

Az az ingatlan, vagy ingatlanrész

- a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében szennyvíz-bekötővezetékhez csatlakozva a házi szennyvízhálózat, vagy a csatlakozó szennyvízhálózat és a házi szennyvízhálózat kiépült.

**Vízzárósági próba:**

Az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok és tároló medencék minőségvizsgálatára előírt módszer.

**1.8. Az Üzletszabályzatban használt rövidítések:**

Vksztv.:	a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény
Vhr.:	a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet
Ptk.:	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
ÁSZF:	Általános Szerződési Feltételek
MEKH:	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
GDPR:	Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
Info tv:	Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

## 2. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

A MIVÍZ Kft. víziközmű-szolgáltatási tevékenységét a MEKH által kibocsátott 1833/2013. számú működési engedély, valamint a 4029/2016. számú víziközmű-szolgáltatói engedély birtokában, Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatával és Felsőzsolca Város Önkormányzatával, mint az ellátásért felelősökkel kötött vagyonkezelési-, illetve bérleti-üzemeltetési szerződések alapján végzi. A Szolgáltató az üzemeltetési szerződések alapján Miskolc Város közigazgatási területén közműves ivóvízellátást, és közműves szennyvízelvezetést végez, míg Felsőzsolca Város közigazgatási területén a közműves szennyvízelvezetést biztosítja.

A MIVÍZ Kft. alapvető célja, hogy folyamatos és biztonságos szolgáltatás keretében jó minőségű ivóvizet szolgáltatson Felhasználóinak, Elkülönített vízhasználóinak.

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás nyújtása során ügyfélorientált és ügyfélbarát politikára, a felhasználói igények kielégítésére, valamint a Felhasználókkal, Elkülönített vízhasználókkal való jó partneri kapcsolat kialakítására és fenntartására törekszik.

Működése során a hatályos jogszabályok, szabványok, hatósági- és egyéb előírások szerint, a rendelkezésre álló eszközök és kapacitás hatékony működtetésével, az innovatív technológiák folyamatos figyelemmel kísérésével és bevezetésével jár el, továbbá gondoskodik munkavállalóinak folyamatos képzéséről, fejlesztéséről.

### 2.1. Közműves ivóvízellátás

Miskolc város vízellátása elsősorban a Bükk hegység karsztvizeire épül. A karsztvizek kitermelése egyrészt gravitációs vízművekben (Szinva-forrasi vízmű, Anna-forrasi vízmű, Felső-forrasi vízmű), másrészt szivattyús üzemű vízművekben (Tapolcai vízmű, Tavi-forrasi vízmű, Szent György-forrasi vízmű, Királykúti vízmű) történik. A város napi vízfogyasztása 35-50 em<sup>3</sup>. A források vízhozamai a hidrometeorológiai viszonyokra érzékenyebbek, hozamuk általában tavasszal tetőzik, míg az őszi szárazabb évszakokra tartósan az átlag alatt marad. Ennek kiegyenlítését Társaságunk a várostól keletre elhelyezkedő Sajó-Hernád kavicsteraszában lévő vízkészletek kitermeléséből származó vízmennyiség átvételével biztosítja. Az átvételre kerülő vizet biztosító kavicsteraszra települt víztermelő és -tisztító telepek (Hernádmenti csúcsvízmű, Böcs-Sajóládi vízmű, Alsózsolcai vízmű, Sajóecsegi vízmű) az ÉRV Zrt. kezelésében üzemelnek.

Ha a víziközmű-rendszer teljesítőképességének szűkössége mellett lakossági és nem lakossági felhasználói igények egyidejű felmerülésével kell számolni, a lakossági felhasználói igények kielégítését kell előnyben részesíteni.

A MIVÍZ Kft. az ivóvíz termelés és a közműves ivóvízszolgáltatás terén a higiéniai előírások maximális betartása mellett folyamatosan figyelemmel van az ivóvízbiztonsági előírásokra is. A nyersvíz kivételétől a szolgáltatási ponton történő ivóvíz szolgáltatásig az ivóvíz minőségét rendszeresen ellenőrzi, melyhez akkreditált laboratóriumot működtet.

### 2.2. Közműves szennyvízelvezetés

A MIVÍZ Kft. a szennyvízelvezetés és tisztítás során a szolgáltatási ponton átvett szennyvíz csatornahálózaton történő elvezetésével, a szennyvíz tisztítótelepen történő tisztítása után a befogadóba vezetéssel, valamint az elvezetés és tisztítás során keletkezett hulladékok és szennyvíziszap

ártalommentes elhelyezésével biztosítja a szolgáltatást. A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan minőségű és mennyiségű szennyvíz vezethető be, amely az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, a szennyvízelvezető és tisztító mű állagát nem károsítja, rendeltetésszerű működését, valamint a tisztítás során keletkező szennyvíziszap ártalommentes elhelyezését nem akadályozza.

A szennyvíz minőségének feltételeit jogszabály határozza meg. A Szolgáltató csak olyan minőségű és összetételű szennyvíz elvezetését és tisztítását tudja vállalni, melyek tisztítására a szennyvíztisztító mű alkalmas.

### **2.3. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység**

Miskolc város közigazgatási területén elhelyezkedő ingatlanok - vízgazdálkodásról szóló törvény szerinti - tulajdonosánál, vagyonkezelőjénél, egyéb jogcímen használójánál (továbbiakban együtt: Ingatlantulajdonos) keletkező, közüzemi csatornahálózatba vagy a helyben való, engedélyezett módon történő tisztítás után befogadóba nem vezetett háztartási szennyvíz ártalmatlanítás céljából történő rendszeres begyűjtésére és elszállítására kiterjedő közszolgáltatási tevékenység végzése.

A szolgáltatás akkor teljesül, ha az Ingatlantulajdonos az ingatlanán keletkező, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet a Közszolgáltatónak átadta.

### **2.4. Egyéb, víziközmű-szolgáltatási alaptevékenységen és közszolgáltatási tevékenységen túli, díj ellenében végzett tevékenységek**

A víziközmű-szolgáltatási alaptevékenységen és közszolgáltatási tevékenységen túli, díj ellenében végzett tevékenységek felsorolását, és az azokért fizetendő díjazás mértékét a Szolgáltató mindenkor érvényes Árszabályzata tartalmazza. Az Árszabályzat a Szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető.

### **2.5. Biogáz termelés**

A Miskolc Holding Zrt. Igazgatósága, mint a MIVÍZ Kft. Legfőbb Szerve döntést hozott a MIVÍZ Kft. 100%-os tulajdonában lévő Biogás-Miskolc Kft. MIVÍZ Kft-be történő beolvadásáról.

A MIVÍZ Kft. mint jogutód gazdasági társaság a Biogás-Miskolc Kft. által végzett tevékenységet folytatja, mely tevékenység a gázgyártás. A MIVÍZ Kft. biogáz üzemében a szennyvíztelepen keletkező iszapok és egyéb biológiailag bontható hulladékok hasznosítását végzi rothasztós technológiával. A rothasztás során biogáz képződik, melyből gázmotorok segítségével villamos energia előállítása történik.

A biogáz üzem a víziközmű-szolgáltatás felhasználóihoz kapcsolódó szolgáltatást nem végez, amennyiben a Biogáz üzem a tevékenysége során a Felhasználókhöz kapcsolódó szolgáltatást fog nyújtani, abban az esetben jelen Üzletszabályzatban foglaltak az irányadók.

## **3. A VÍZIKÖZMŰ-TÖRZSHÁLÓZATBA TÖRTÉNŐ BEKÖTÉS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI**

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékkel kell megvalósítani.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a Szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető.

Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását külön szerződésben kötelesek rögzíteni. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződésben meg kell nevezni a víziközmű-szolgáltatás díjának, valamint nem lakossági Felhasználók esetén a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésére kötelezett Felhasználót.

Ha a víziközmű-szolgáltatást olyan ingatlanon igénylik, ahol az ingatlan és a közműves ivóvízellátás vagy közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer között egy másik ingatlan helyezkedik el, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan vagy ingatlanok igénybevételeivel is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a szolgáló telek lévő, az uralkodó telek ellátását biztosító házi ivóvíz-, illetve szennyvízelvezeték bekötővezeték elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szolgáló telek birtokosa az uralkodó telek birtokosát a jogszabályokból és a közszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésében nem akadályozhatja. A szerződést, és a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem ingatlanügyi hatóság által érkeztetett szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelem másolatát az igénybejelentéshez kell csatolni.

Szolgálat alapítására irányuló szerződés hiányában - ha a szomszédos ingatlant érintő ivóvíz-, illetve szennyvízelvezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem lehetetleníti el - a kormányhivatal a szomszédos ingatlanra az uralkodó telek tulajdonosa kérelmére szolgálat alapíthat. A szerződéses szolgálat, vagy a hivatal által alapított szolgálat meg kell szüntetni, és önálló bekötést kell kialakítani, ha az uralkodó telek mentén a víziközműrendszer megépült.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve - ha a törzshálózat védelme szükségessé teszi - a megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózat kiépítésével egyidejűleg valósul meg, a bekötések megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a jogszabály szerint egyébként szükséges hatóság engedélyek mellett a Szolgáltató hozzájárulása is szükséges.

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója - utóbbi az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulása birtokában - a Szolgáltatónál írásban kezdeményezheti (továbbiakban: igénybejelentés). A Szolgáltató a bekötés lehetőségeiről és feltételeiről az igénybejelentő számára az igénybejelentést követő 8 napon belül előzetes tájékoztatást ad.

Az igénybejelentés fogadásához az alábbi dokumentumok szükségesek:

- írásos igénybejelentés,
- személyazonosság igazolására alkalmas dokumentum,
- az ingatlan feletti rendelkezési jog igazolására alkalmas dokumentum:
- 30 napnál nem régebbi, a tulajdonviszonyt igazoló eredeti tulajdoni lap hiteles másolata, vagy
- adásvételi szerződés és az eredeti tulajdoni lap hiteles másolata, vagy
- bérleti jogviszony esetén a bérleti szerződés, az eredeti tulajdoni lap hiteles másolata és az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulása,
- egyéb jogcímen használat esetén a jogcím igazolása, az eredeti tulajdoni lap hiteles másolata és az ingatlantulajdonosának írásbeli hozzájárulása,
- szolgálat alapítására irányuló szerződés, valamint a szolgálat-alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a Járási Hivatal által érkeztetett másolata,
- földhivatali térképmásolat fénymásolata.

Az igénybejelentésben meg kell jelölni:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint - ha az nem azonos a bejelentővel - az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét, és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a Szolgáltató vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A Szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha:

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit az igénybejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtarozás áll fenn.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó, tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató - a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

A hiánytalan igénybejelentést követő 8 napon belül a szolgáltató tájékoztatja az igénybejelentőt arról, hogy a fentiekben előírt feltételek maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében a Szolgáltató:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéshez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alap adatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

A fenti feltételek elfogadása esetén az igénybejelentő:

- gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és
- benyújtja a Vhr. 5. számú melléklete szerinti - a bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges – tervet,
- Ha a tájékoztatás megtétele előtt más szerv nyilatkozatának beszerzése vagy eljárásának lefolytatása szükséges, a szolgáltató az igénybejelentés kézhezvételét követő 2. munkanapon köteles a nyilatkozat beszerzését, illetve az eljárás lefolytatását kezdeményezni. A tájékoztatás megtételére nyitva álló határidőbe nem számít bele más szerv,

- a) nyilatkozatának beszerzéséhez, vagy
- b) eljárása lefolytatásához,
- szükséges időtartam. A megkeresett szerv a megkeresés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a nyilatkozatot kiadni, illetve az eljárást lefolytatni és annak eredményéről a szolgáltatót tájékoztatni.

Bekötéssel összefüggő tervek elbírálására vonatkozó szabályok:

Vksztv. 55/J. § (1) Ha a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. A kivitelezésre való alkalmasság megállapítására indított eljárásra az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendelet rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy a műszaki-biztonsági hatóság az alkalmassági nyilatkozat kiadására irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

(1a) A víziközmű-szolgáltató a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságával kapcsolatos nyilatkozatát az igénybejelentést követő 15 napon belül adja ki. Ha a víziközmű-szolgáltató e határidő lejártát követő napig nem nyilatkozik, az alkalmassággal kapcsolatos nyilatkozat megadottnak tekintendő és a csatlakozás a benyújtott, a bekötéssel összefüggő tervek alapján kivitelezhető.

(1b) A víziközmű-szolgáltató – az igénybejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – az (1a) bekezdés szerinti kivitelezés megtiltását kérelmezheti a műszaki biztonsági hatóságnál, ha a terv kivitelezésre alkalmatlan. A műszaki biztonsági hatóság a kérelem alapján dönt

- a) a tervek kivitelezésre alkalmassága tárgyában, illetve
- b) szükség szerint meghatározza azokat a műszaki biztonsági feltételeket, amelyek teljesülése esetén a terv kivitelezésre alkalmassága biztosítható.

(1c) Az (1b) bekezdés szerinti eljárás az (1a) bekezdésben foglalt joghatás beálltától számított 20 napon belül kezdeményezhető. A határidő jogvesztő. A műszaki biztonsági hatóság az ügyben 20 napon belül dönt.

55/K. előírásai értelmében

(1) Az 55/H. § alapján díjmentes csatlakozásra jogosult igénybejelentőnek a víziközmű-szolgáltató megtéríti az ivóvízvezeték vagy szennyvízvezeték bekötésével összefüggésben felmerült, igazolt költségeit, ha

- a) az ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló tervek alapján a csatlakozás kivitelezése e törvény alapján megkezdhető,
- b) az igénybejelentő a bekötés kivitelezését befejezi, és azt
  - ba) a víziközmű-szolgáltatónak az 55/J. § (1a) bekezdése szerinti, a bekötéssel összefüggő tervek kivitelezésre alkalmasságáról szóló nyilatkozata kézhezvételétől,
  - bb) nyilatkozat hiányában a terv benyújtásától számított 15 napos határidő lejártától,
  - bc) az 55/J. § (1b) bekezdés alapján folytatott eljárásban meghozott, a tervek kivitelezésre alkalmasságát megállapító döntés véglegessé válásától, vagy
  - bd) az 55/J. § (1) bekezdés szerinti döntés véglegessé válásától számított százhusz napon belül bejelenti, és
- c) az 55/J. § (4) bekezdés szerinti olyan közigazgatási hatósági eljárásra kerül sor, amely az üzembe helyezés elrendelésével zárul.

(2) Ha a költségek (1) bekezdés szerinti megtérítésére a megtérítési igény bejelentését követő 15 napon belül nem került sor, a fizetésre kötelezés tárgyában a műszaki biztonsági hatóság kérelemre dönt. A kérelem az (1) bekezdés c) pontja szerinti eljárás keretében is előterjeszhető.

(3) A (2) bekezdés szerinti eljárás igazgatási szolgáltatási díja huszonkétezer forint. A hatóság a díj megfizetésére az eljárást lezáró döntésében

- a) a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, ha a kérelmező kérelmének részben vagy egészben helyt ad,
- b) a kérelmezőt kötelezi, ha a kérelmet elutasítja.

A bekötés megvalósítása során a kiásott, nyílt és biztonságos munkavégzésre alkalmas munkaárokba a bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlélet, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a Szolgáltató az általa megbízott vállalkozó, vagy az igénybejelentő által kiválasztott, a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személy végzi, amelynek megvalósítása nem lehet későbbi, mint a munkaárok rendelkezésre állásának bejelentését követő 30 nap. Ezek költségét, illetve munkadíját az igénybejelentő köteles megelőlegezni, kivéve, ha jogszabály alapján mentesül a költség és díj megfizetése alól.

A Szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, telki vízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, a tudomásszerzést követő 5 napon belül írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik, és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

### **3.1. Ivóvízbekötés**

#### **3.1.1. Általános előírások**

Az ivóvízbekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan műszakilag elérhető ivóvíz-törzshálózat mentén feküdjön, vagy annak kiépítésével egyidejűleg a bekötés megvalósuljon, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

A bekötés költségei a bekötés kezdeményezőjét (megrendelőjét) terhelik, kivéve a 2017. július 1. napját követően kiépítésre kerülő bekötések esetében a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás, igénybejelentés, elbírálásának díja, a tervegyeztetés, adategyeztetés vagy ennek megfelelő szolgáltatás díja, továbbá rácsatlakozáskor a bekötési vízmérő óra költsége, a bekötési vízmérő óra felszerelésének díja, és a nyomáspróba díja alól a legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvízvezeték és legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötése. A víziközmű-szolgáltató a bekötési igény befogadását nem tagadhatja meg, ha a csatlakozás valamennyi jogszabályi feltétele teljesül.

Az ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbara, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére, továbbá a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz-törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő - víziközmű-szolgáltató helyett - a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. A

víziközmű-szolgáltató köteles az igénybejelentővel, valamint az igénybejelentő által megbízott kivitelezési jogosultsággal rendelkező személlyel együttműködni.

Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető.

Több Felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági Felhasználó vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni.

A felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízellátó létesítménnyel összekötni tilos.

Az ivóvíz-bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló, közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosított beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, - más megoldás hiányában - közterületen is kialakítható.

Közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a Szolgáltató - a közterületen tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján - jelöli ki.

### **3.1.2. Az ivóvíz-bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakításának részletes szabályai**

#### Általános előírások:

- Ivóvíz bekötővezetékét létesíteni, átépíteni, megszüntetni csak a Szolgáltató hozzájárulásával, közreműködésével, valamint a szükséges hatósági engedélyek birtokában szabad.
- Az ivóvíz bekötővezeték kiépítésének feltétele, hogy a házi ivóvízhálózat a bekötővezeték felől az első vízvételezési helyig – minimum feltétel gólyanyakos vízvételezési hely kiépítése -, illetve a vízvételezési hely már üzemképes legyen.
- Az ivóvíz bekötő- és házi vezeték épületektől, illetve egyéb keresztező vagy párhuzamos közművezetésektől való távolságát a mindenkor vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kell kialakítani. Párhuzamos vezetés esetén az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, illetve szennyvízakra legkisebb vízszintes távolsága 1,0 m.
- Az ivóvízvezeték és szennyvízcsatorna keresztezése esetén,
  - ha a szennyvízcsatorna kerül alulra és a két csőszél közti távolság 0,5 m-nél kisebb, a csatornát a keresztezési ponttól mindkét irányban 1 – 1 m hosszon, 10 cm vastag szilárd védőburkolattal kell ellátni,
  - ha a szennyvízcsatorna kerül felülre, akkor a szennyvízcsatornát 2 – 2 m hosszon kell szilárd védő burkolattal ellátni, a vízvezeték pedig 4 m hosszon védőcsőbe kell helyezni.
- A házi ivóvízhálózatához kapcsolódó medencét, víztároló tartályt, valamint fertőző, mérgező, szennyező berendezést (például WC-t) felső beömléssel, a legmagasabb vízszint felett csatlakozó töltővezetékekkel kell kialakítani. A házi ivóvízhálózatról táplált hidrofor berendezést úgy kell kialakítani és üzemeltetni, hogy a bekötővezetékben és a házi ivóvízvezetékben, a legkedvezőtlenebb esetben is legalább 0,1 MPa (1,0 bar) túlnyomás legyen.



- Egy ingatlant egy ivóvízbekötéssel kell ellátni. Ettől eltérő esetekben ikermérősítés alakítandó ki, melynek részletes műszaki feltételeit a Szolgáltató határozza meg a tervegyeztetés során. Ezekben az esetekben az egyes bekötésekhez tartozó házi vezetékek nem köthetők össze.
- Az ivóvíz-bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakítása, szerelvényezettsége feleljen meg a vonatkozó hatályos szabványok követelményeinek.

#### Ivóvíz-bekötővezetékre vonatkozó előírások:

- A bekötővezeték megkívánt legkisebb földtakarása: 1,20 m.
- A bekötővezeték elzárásának lehetőségét közterületen minden esetben biztosítani kell.
- A kialakított vízmérő helyen belül a vízmérő előtt és után közvetlenül - a gyártó által előírt kötelező, szerelvény és idom-mentes egyenes csőszakasz megtartásával - elzáró szerelvényt kell beépíteni.
- A házi ivóvízvezetékbe a vízmérőhelyen közvetlenül a vízmérőt követő elzáró után visszacsapó-szelepet és (golyóscsappal vagy szeleppel zárható) leürítő csonkot kell beépíteni. A vízvisszaszívás elkerülése érdekében mindig a visszacsapó-szelep kerüljön a bekötővezetékhez közelebb, s az ürítő csonk a bekötővezetektől távolabb.
- A bekötővezeték hossza nem haladhatja meg a 40 m-t.

#### Vízmérőre vonatkozó előírások:

- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a műszaki irányelv alapján a Szolgáltató hagyja jóvá.
- A vízmérőnek meg kell felelnie a Budapest Főváros Kormányhivatala (BFKH) által kiadott, „HE 6/4-2006 Hidegvízmérők” c. hitelesítési előírásban rögzített, **hidegvízmérőkre** vonatkozó műszaki specifikációnak, **melegvízmérők** esetén pedig a „HE 79/1- 2004 Melegvízmérők – Általános előírások” c. hitelesítési előírásban rögzített műszaki specifikációknak.
- Az új vízmérőnek rendelkeznie kell MID (Measuring Instruments Directive 2014/32/EU - az Európai Parlament és a Tanács a mérőműszerek forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizálásáról szóló 2014/32/EU irányelve szerinti hitelesítési engedéllyel és ebben az engedélyben megállapított jellemzőkkel.
- A vízmérőnek rendelkeznie kell az EU-ban érvényes hitelesítési bélyegzéssel. A vízmérőnek meg kell felelnie továbbá az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet 8.§ (1) bekezdése előírásainak.
- Csak az a mérésügyi hatóság által hitelesített vízmérő kerülhet számlázásba, ami a számlázásba vétel napján hitelesnek minősül és csak addig készülhet a vízmérő mérése alapján számla, ameddig az hitelesnek tekinthető.

#### Vízmérőhely kialakítására vonatkozó előírások:

- Ivóvízvezeték és a vízmérőt a szennyvíz vezetékkel közös aknában nem lehet elhelyezni.
- A vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság 1,0 m-nél nagyobb ne legyen. Abban az esetben, ha az épület síkja és az ingatlanhatár egybe esik, vagy az előkert nem haladja meg a 2 m szélességet, illetve egyéb műszaki okokból a vízmérőhely közterületen is elhelyezhető.
- Amennyiben az ingatlan – szolgálat alapítással – csak a szomszédos ingatlanon keresztül köthető be, a mérőhelyet a szomszédos (szolgálatossal terhelt) ingatlanon kell kialakítani.
- A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfelelő módon biztosított, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelme megoldott legyen.
- Épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt vízszintes beépítéssel, a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm, legfeljebb 1,30 m tengelymagassággal kell beépíteni. Bekötési vízmérő az alapkitörés belső síkjától (vízszintesen mérve) 1,50 m-nél nagyobb távolságra nem kerülhet.

- A vízmérő aknája betonból, vasbetonból vagy műanyagból épüljön. Mindhárom esetben az aknának ki kell elégíteni a következő követelményeket:
- Az akna mérete tegye lehetővé:
  - a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését,
  - a lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
- A mászható akna téglalap alaprajzú, alaprajzi belmérete legalább 0,80 m x 1,00 m, míg belmagassága legalább 1,30 m legyen.  
Kivételt képeznek azok a műanyag aknák, melyekből a flexibilis csőanyag révén a mérő és a csatlakozó szerelvények üzemszerű állapotban is kiemelhetők, és így a szerelés az aknán kívül elvégezhető.
- Az akna oldalfalának és földmének statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására legyen alkalmas. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
- A földm lebüvő nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni.
- Mászható akna esetében a földmnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lenni. A gyalogos terhelésre a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lenni. Közúti terhelés esetén csak kör alakú, öntöttvas fedlap alkalmazható. Amennyiben a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel kell védeni illetéktelen (például kisgyermek által való) felnyitástól.
- Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- Az előregyártott aknák rendelkezzenek a jogszabály szerinti alkalmazási engedéllyel.
- A mászható aknába hágcsót vagy létrát kell beépíteni.
- A várható legmagasabb talajvízszint felett a bekötővezeték és a házi vízvezeték a betonakna vagy az épület alapfalán való átvezetését úgy kell kialakítani, hogy az áttörés utólag vízzáróvá legyen tehető.
- A várható legmagasabb talajvízszint alatti átvezetésnél vízzáró – tömbszelencés, szigetelőgalléros, befalazott – csőátvezetést kell alkalmazni.
- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízígények és a bekötési terv alapján a Szolgáltató hagyja jóvá. Amennyiben az ingatlanon a beépítendő vízmérő indulási érzékenységéhez képest kis vízfogyasztások rendszeres jelentkezése várható, akkor  $D_n=40$  mm méret felett kombinált vízmérőt kell beépíteni.  $D_n=150$  mm méretig a kombinált mérő különlegesen nagy indulási érzékenységű mérővel is helyettesíthető.
- A vízmérőhelyen a vízmérő előtt és után közvetlenül elzáró szerelvényt kell beépíteni. Az elzáró szerelvények teljesen nyitott állapotban, a mérő névleges átmérőjével megegyező szabad keresztmetszetet kell, hogy biztosítsanak. Az elzáró szerelvény  $D_n=40$  mm átmérő fölött csak lassú nyitásra - zárásra alkalmas szerelvény lehet.
- A vízmérő stabilitása és a káros feszültségek elkerülése érdekében a vízmérőt megfelelő szilárdságú anyaggal alá kell támasztani.
- A vízmérőt a Szolgáltató mindkét oldali kötésnél zárral, bélyeggel (plombával) látja el.

#### Üzembe helyezésre vonatkozó előírások:

##### *Bekötővezeték és főmérő esetén:*

A bekötővezeték és mérőhely kiépítésének lezárásaként üzembe helyezési eljárás lefolytatása szükséges.

Az üzembe helyezési eljárás során a kivitelezéssel megbízott a Szolgáltató részére leszámolási dokumentációt ad át.

Az ivóvíz-bekötővezeték csak nyomáspróba és fertőtlenítés után szabad üzembe helyezni.

- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek nincs lejárt határidejű számlatartozása a Szolgáltató felé.

### 3.1.3. Lakossági és nem lakossági ivóvízbekötés

A lakossági bekötési igényeket az ingatlan tulajdonosa, vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó - a tulajdonos hozzájárulásával, annak alakszerű meghatalmazásával rendelkező képviselőjeként - írásban kezdeményezheti a Közműnyilvántartási csoport Ügyfélszolgálatán, ahol a bekötést igénylő tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, a műszaki, elvi megvalósíthatóságról.

A bekötés kezdeményezője (igénybejelentő, megrendelő) igénye szerint, a megrendeléshez szükséges dokumentumok csatolását és a tervezési díj befizetését követően a Szolgáltató a bekötéshez szükséges tervet elkészíti, elvégzi az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket és megszerzi a bekötési munkákhoz szükséges közterület bontási engedélyt.

Amennyiben a megrendelő nem él a Szolgáltató tervezési ajánlatával és saját tervezővel tervezteti meg a bekötését, úgy a terv elfogadására szolgáltatói hozzájárulást kell kérnie, és saját költségén köteles elvégezni az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket. A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a jelen Üzletszabályzat 3.1.2. pontjában szereplő előírások szerint, és a 2. sz. mellékletben előírt tartalmú tervet kell benyújtani. A benyújtott tervet a Szolgáltató véleményezi. Amennyiben a terv az előírásoknak nem felel meg, a Szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, módosításához vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti. A Szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 5 napon belül nyilatkozni köteles.

Ha a Szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A bekötési munkák elvégzésére (ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére) az igénybejelentő a Szolgáltatónak, illetve a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti. Amennyiben az ivóvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem Szolgáltatót, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszereplők nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, az ivóvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a Szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el.

A Szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a Szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Szolgáltató köteles az ivóvíz-bekötővezeték azonnal üzembe helyezni.

Ha a Szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését. A műszaki-biztonsági hatóság az üzembe helyezés elrendelésére irányuló kérelmet a kérelem beérkezésétől számított 8 munkanapon belül köteles elbírálni, és döntéséről a kérelmezőt értesíteni. A műszaki-biztonsági hatóság eljárása díjmentes.

Amennyiben a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelő végzi el az ivóvíz bekötővezeték kivitelezési munkáit (ivóvíz-bekötővezeték kiépítése, fertőtlenítése, a helyszíni szemle, a nyomáspróba, a működőképességi és vízzárósági próba, a geodéziai bemérés és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelése), úgy az alábbi előírásokat szükséges betartani:

- A bekötés kivitelezési munkái közterületi használati engedély birtokában kezdhető meg, melyet a kivitelezéssel megbízott vízszelőnek szükséges beszereznie az érintett közterület üzemeltetőjétől (Magyar Közút, MMJV Polgármesteri Hivatala).
- A kivitelezési tevékenység a Szolgáltató műszaki ellenőrzése mellett végezhető.
- Az ivóvíz vezeték hálózaton történő bármilyen jellegű beavatkozást, a kivitelezéssel érintett törzsvezeték szakaszon zárást-nyitást, amely a szolgáltatás átmeneti szüneteltetését eredményezi, illetve az ivóvíz bekötővezeték a már üzemeltetett ivóvíz törzshálózatra való bekötését csak a Szolgáltató végezheti.
- A törzshálózatra való rákötést minden esetben a Szolgáltató végzi el.
- Az ivóvíz bekötővezeték törzshálózatra való csatlakoztatási, valamint a bekötési vízmérő plombázási munkáinak elvégzésére a vízszelő/igénybejelentő és a Szolgáltató kivitelezési szerződést köt. Az építési költség előlegének befizetés után a Szolgáltató elvégzi a munkákat.
- Az ivóvíz bekötővezeték átvételéhez és üzembe helyezéséhez az alábbi hiánytalan megvalósulási dokumentációt szükséges átadni a Szolgáltató részére:
  - A műszaki biztonsági hatóságnál vezetett nyilvántartás szerinti kivitelezési jogosultság igazolása,
  - Kivitelezői és felelős műszaki vezetői nyilatkozat,
  - Csatlakozó bekötési és vízmérő beszerelési bizonylat, mely ivóvízbekötés esetén tartalmazza a beépített mérő gyári számát,
  - A kivitelező által aláírt, szakmai követelményeknek és a 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet 6.§. (2) megfelelően elkészített nyíltárcos bemérés EOV koordinátákkal,
  - Javított helyszínrajz és hossz-szelvény, javított csomóponti vázrajz,
  - Digitális fényképfelvétel a nyíltárcos megvalósulásról,
  - Műbizonylat a csőanyagról és idomokról,
  - Működőképességi próba eredményét tanúsító jegyzőkönyvek: nyomáspróba jegyzőkönyv,
  - Akkreditált laboratóriummal végeztetett vízminőséget igazoló laboratóriumi vizsgálati (negatív vízminta) jegyzőkönyv
- A felelős műszaki vezetői és kivitelezői nyilatkozat tartalmának ki kell térni arra, hogy a megvalósult létesítmény a kiadott engedélyben (szolgáltatói hozzájárulás és/vagy vízjogi létesítési engedély) jóváhagyott terv szerint készült el. Eltérés esetén az erre vonatkozó nyilatkozat megadása mellett a kivitelező köteles az eltérésre vonatkozó állapotot a javított tervlapokon egyértelműen ábrázolni!
- Ha a létesítményt a hozzájárulásban foglaltaknak megfelelően alakították ki, a szemle, valamint Szolgáltató részére a hiánytalan megvalósulási dokumentáció átadásra került úgy annak használatba vételéhez a Szolgáltató írásbeli hozzájárulást ad. Ezt megelőzően a létesítményt használatba venni és az ingatlanról a szennyvíz-törzshálózatba szennyvizet bevezetni tilos.
- Amennyiben a helyszíni szemle során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést, vagy más, üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok megszüntetéséhez kötheti. A terv módosításához a Szolgáltató előzetes írásos engedélyre van szüksége.
- A műszaki átadás során a Szolgáltató rögzíti a nyilvántartásba vételhez szükséges adatokat, kitölti a szükséges dokumentumokat.
- A Szolgáltató által elvégzett munkákról elkészíti a végszámlát és az elkészült dokumentumok alapján a Szolgáltató nyilvántartásba veszi (átveszi) az új bekötést (fogyasztásmérőt).

- A Szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles az ivóvíz-bekötővezeték üzembe helyezni.

Amennyiben a megrendelő/igénybejelentő a bekötési munkák teljes körű elvégzésére a Szolgáltatót bízza meg, úgy erről kivitelezési szerződést kötnek.

Amennyiben az új bekötés teljes körű kivitelezésével az igénybejelentő a szolgáltatót bízza meg, építési költség előlegének befizetés után, a közterület bontási engedély birtokában a Szolgáltató elvégzi a szükséges föld- és járulékos munkákat és a bekötést elvégzi. A bekötés megvalósulása során a Szolgáltató a helyszínen bemérést és műszaki átvételt végez, kitölti a szükséges dokumentumokat (munkalap, beszerelési bizonylat) majd elkészíti a végszámlát és nyilvántartásba veszi (átveszi) az új bekötést (fogyasztásmérőt). A törzshálózatra való rákötést minden esetben a Szolgáltató végzi el. A bekötés vagy műszaki átadás során a Szolgáltató rögzíti a nyilvántartásba vételhez szükséges adatokat, és azt a megrendelővel igazoltatja. Az elkészült dokumentumok alapján a Szolgáltató a bekötést nyilvántartásba veszi.

Az új bekötés megvalósítását követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a Szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

A nem lakossági bekötési igényeket az ingatlan tulajdonosa, vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó - a tulajdonos hozzájárulásával, annak alakszerű meghatalmazásával rendelkező képviselőjeként - írásban kezdeményezheti a Közműnyilvántartási Csoport Ügyfélszolgálatán, ahol a bekötést igénylő tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, a műszaki, elvi megvalósíthatóságról.

A bekötés kezdeményezője (igénybejelentő, megrendelő) igénye szerint, a megrendeléshez szükséges dokumentumok csatolását és a tervezési díj befizetését követően a Szolgáltató a bekötéshez szükséges tervet elkészíti, elvégzi az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket és megszerzi a bekötési munkákhoz szükséges közterület bontási engedélyt.

Amennyiben a megrendelő nem él a Szolgáltató tervezési ajánlatával és saját tervezővel tervezteti meg a bekötését, úgy a terv elfogadására szolgáltatói hozzájárulást kell kérnie, és saját költségén köteles elvégezni az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket. A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a jelen Üzletszabályzat 3.1.2. pontjában szereplő előírások szerint, és a 2. sz. mellékletben előírt tartalmú tervet kell benyújtani. A benyújtott tervet a Szolgáltató véleményezi. Amennyiben a terv az előírásoknak nem felel meg, a Szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, módosításához, vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti. A Szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 5 napon belül nyilatkozni köteles.

Ha a Szolgáltató az ivóvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

Nem lakossági Felhasználó a D 32 mm átmérőnél nagyobb átmérőjű új ivóvíz bekötővezeték létesítése során a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetén, továbbá az új bekötés – ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem tovább értékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja- megvalósítását megelőzően a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a legfeljebb 32mm átmérőjű új ivóvízvezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvízvezeték bekötés

esetén, továbbá a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megváltott szolgáltatási kapacitás (kvóta vagy kontingens) mértékéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére. A fizetési kötelezettség alapjául szolgáló átlagos napi fogyasztás mértékét, az előzetesen benyújtott tervdokumentáció műszaki leírása alapján számított vagy mért adatok alapján - ezek hiányában a vonatkozó rendeletek szerint - a Szolgáltató állapítja meg. A nem lakossági Felhasználók által fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjtételeit - a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal díjmegállapításáig - a víziközmű-szolgáltató a 2014. december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja.

A bekötési munkák elvégzésére (ivóvíz-bekötővezeték kiépítésére, fertőtlenítésére, a helyszíni szemlére, a nyomáspróbára, a működőképességi és vízzárósági próbára, a geodéziai bemérésre és a vízmérési helyen a bekötési vízmérő beszerelésére) az igénybejelentő a Szolgáltatónak, illetve a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszelők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési munkák jelen Üzletszabályzat 3.1.3. pontjában szereplő előírások szerint valósulhat meg.

A D 32 mm átmérőnél nagyobb átmérőjű új ivóvíz bekötővezeték, valamint a mérőóra nyilvántartásba vételének feltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése.

#### **3.1.4. Tűzoltási célú ivóvízbekötés**

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő, más vízvételési helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

#### **3.1.5. Mellékvízmérőhelyek kialakítása, üzembe helyezése, mellékvízmérők záró bélyeggel történő ellátása**

Az Elkülönített vízhasználó mellékmérőhely kialakítására vonatkozó igényét írásban kezdeményezheti a Közműnyilvántartási csoport Ügyfélszolgálatán, ahol tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, a műszaki, elvi megvalósíthatóságról.

Az Elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségeikért a Felhasználó és sorban mögötte az ingatlan társasház esetében az albetét - tulajdonosa felel.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését - ha az Elkülönített vízhasználó az 58/2013.(II.27.) Korm. rendeletben és jelen üzletszabályzatban meghatározott feltételeket kielégítő vízmérési helyet kialakította és a hiteles mellékvízmérőt beszerelte a víziközmű-szolgáltató nem tagadhatja meg, és az igénybejelentést követő 15 napon belül köteles azt megkötni. A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a mellékvízmérőnek és a vízmérési helynek a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti kialakítása és plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása,

- c) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- d) a bekötési vízmérő szerinti felhasználó mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- e) a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé és illet a víziközmű-szolgáltató az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában sem tart nyilván,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint, ha a beszerelést végző nem tulajdonosa az ingatlan, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról az Elkülönített vízhasználó költségére a Szolgáltató gondoskodik.

A mellékvízmérőhely kialakítása során az alábbi szolgáltatói előírások betartása szükséges:

- A mellékmérő osztálypontossága, indulási érzékenysége nem lehet kisebb, mint a bekötési vízmérőé.
- A mellékvízmérő csak vízszintes helyzetben, vízszintes számlappal építhető be, maximum 1,30 m magasságig.
- Új mellékvízmérőhely kialakítás esetén lakásonként egy hideg (ivóvíz) víz mérésére alkalmas mellékmérő helyezhető el, ettől eltérni csak a Szolgáltató külön engedélyével lehet.
- Közvetlenül a mellékmérő előtt és után a mérőcserét száraz körülmények között lehetővé tévő elzárókat kell beépíteni.
- A mellékmérő gyártói előírásában szereplő nyugalmi szakaszok kiépítése kötelező, a nyugalmi szakaszokba a nyitott golyóscsap beszámítható.
- A szolgáltatói záró plomba elhelyezhetősége érdekében a szerelvényezés kialakításánál a szereléshez szükséges távolságokat meg kell tartani, a beépített hollandi csavarzaton a záró függőplomba zsinór árvezetéséhez szükséges gyári nyílásnak (furatnak) meg kell lenni.
- A mérő és az elzáró között (strang felőli első) flexibilis bekötőcső, valamint leágazás (ledugózott sem), és egyéb szerelvény (pl.: ürítő csapos szűrő, cserélhető betétes szűrő) nem kerülhet beépítésre.
- A mellékvízmérő utáni függőleges vezetékágban szűrő nem kerülhet beszerelésre, annak áthelyezése szükséges. Javasoljuk a szűrős sarokszelep és perlátor beépítését, illetve ezek rendszeres tisztítását.

3.1.5.1. Mellékvízmérőhely üzembe helyezését a Szolgáltató a Felhasználó költségére, a mellékvízmérő plombázásával egy időben végzi el, amennyiben az alábbi feltételek együttesen teljesülnek:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés a Szolgáltató részére benyújtásra került,

- a Szolgáltató a mellékvízmérőhely kialakítására és a mellékvízmérő beépítésére vonatkozó tervet jóváhagyta,
- a mellékvízmérőhely kialakítása és a mellékvízmérő beépítése, plombával vagy a leszerelést megakadályozó zárral történő ellátása a Szolgáltató jóváhagyott tervnek megfelelően történt meg,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és a hatályos közszolgáltatási szerződés megléte,
- a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak a mellékszolgáltatási szerződés megkötéséhez történő hozzájárulása,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek nincs lejárt határidejű számlatartozása a Szolgáltató felé,
- a szerződni kívánó Elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a Szolgáltató felé,
- a Szolgáltató lejárt határidejű számlatartozást az adott elkülönített felhasználói hely vonatkozásában nem tart nyilván,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Szolgáltató felé történő igazolása megtörtént.

A mellékvízmérő beszerelése a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint, ha a beszerelést végző igénybejelentő nem tulajdonosa az ingatlanoknak, az ingatlan tulajdonosa hozzájárulásával történhet.

A nyilvántartásba vétel a Felhasználóval egyeztetett időpontban történik, melynek a Szolgáltató mindenkor hatályos Árszabályzatában rögzített költségeit a Felhasználó a helyszínen, készpénzfizetési számla ellenében köteles megtéríteni. Az Árszabályzat társaságunk honlapján megtekinthető.

A nyilvántartásba vétel során Szolgáltató a Felhasználó személyes adatain felül az alábbi adatokat rögzíti:

- a nyilvántartásba vétel dátuma,
- mellékvízmérő gyári száma, típusa, mérete, hitelesítés éve,
- mellékvízmérő induló állása,
- plombák darabszáma és azonosítói,
- a mellékvízmérőt ellátó bekötési vízmérő gyári száma, állása.

### 3.1.5.2. A mellékvízmérési hely átalakítása, átépítése:

A mellékvízmérési hely átalakításának, átépítésének igényét írásban szükséges jelezni a Szolgáltató felé, mely során az átépítés előtti állapotot mutató fénykép becsatolását kérjük. Az átépítés, átalakítás során törekedni szükséges a 3.1.5.1. pontban ismertetett szolgáltatói előírások betartására.

Az átépítést követően az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges Szolgáltató részére:

- a közös képviselő (amennyiben van), felhasználó és vízszerelő aláírásával ellátott jegyzőkönyv a mellékvízmérési hely átépítéséről (mérő gyári száma, mérő állás, plomba számok, dátum),
- fénykép a szerelés előtti és utáni állapotról.

Az átépítést, átalakítást követően a mellékvízmérő hiteles, plombával vagy záró bélyeggel való ellátását Szolgáltatótól szükséges megrendelnie, melynek költségei a felhasználót terhelik.

### 3.1.5.3. Lejárt hitelességű mellékvízmérő terveztetése

A 2006. évi vagy korábbi hitelesítési idejű, számlázásból kiemelt mellékvízmérőket terveztetni szükséges a 4.6.1. pontban részletezettek szerint.



#### 3.1.5.4. Mellékmérők megszüntetésének követelményei

A mellékmérők megszüntetéséhez Szolgáltató felé az alábbi dokumentumok benyújtása szükséges:

- a közös képviselő (amennyiben van) és felhasználó aláírásával ellátott jegyzőkönyv a mellékvízmérési hely megszüntetéséről (mérő gyári száma, mérő állás, plomba számok, dátum),
- fénykép a szerelés előtti és utáni állapotról.

#### 3.1.6. Locsolási vízmérők beszerelése

Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező felhasználó kérelmére a szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználat (a továbbiakban: locsolási vízhasználat) elkülönített mérés alapján történő elszámolását biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez a legegyszerűbb műszaki megoldást kell választani azzal, hogy az nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.

A mellékvízmérőhelyek kialakítására, üzembe helyezésére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat 3.1.5. pontja tartalmazza.

Házikert öntözéséhez a locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül jelen Üzletszabályzat 4.7.5. pontja szerint, mennyiségi korrekció útján is biztosítja a lakossági felhasználó számára, ha azt a lakossági felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.

#### 3.1.7. Okos mérés

Az okos mérési rendszerek bevezetése érdekében a MIVÍZ Kft. az okos mérésre vonatkozó mintaprojekteket folytathat.

A Felhasználók a mintaprojektek végrehajtásában kötelesek együttműködni, és a mintaprojekt műszaki előfeltételeit biztosító mérő felszerelését tűrni, de lehetőségük van az okos mérés bevezetésével kapcsolatos központi mintaprojekt megvalósításával összefüggő szabályokról szóló kormányrendeletben foglalt esetben és eljárási szabályok szerint azt megtagadni. Az együttműködés keretében a víziközmű-szolgáltató az érintett Felhasználók részére a mintaprojektekről tájékoztatást nyújt.

A víziközmű-szolgáltató a mintaprojekt végrehajtásával a Felhasználóknak költséget és kárt nem okozhat, azzal összefüggésben díjat nem számolhat fel, a Felhasználó közszolgáltatási szerződéséből eredő jogait és kötelezettségeit a Felhasználóra nézve hátrányosan nem befolyásolhatja.

A víziközmű-szolgáltató a mintaprojektet a Hivatal felügyeletével folytatja. A víziközmű-szolgáltató a mintaprojekt megkezdése előtt a Hivatalt a mintaprojekt leírásának bemutatásával, a mintaprojekt lezárást követően a mintaprojekt eredményeit és az azok alapján tett megállapításokat tartalmazó dokumentum átadásával tájékoztatja.

### 3.2. Szennyvízbekötés

#### 3.2.1. Általános előírások

A szennyvízbekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózat mentén feküdjön, vagy annak kiépítésével egyidejűleg a bekötés megvalósuljon, és az igényelt kapacitás rendelkezésre álljon.

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózattal egyidejűleg valósul meg:

- A bekötések megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez, a jogszabály szerint egyébként szükséges hatósági engedélyek mellett a Szolgáltató hozzájárulása is szükséges.

- Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és –tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

Új szennyvízbekötés esetén a Szolgáltató az igénybejelentéssel egyidejűleg felhívja az érintett Felhasználó/igénybejelentő figyelmét arra, hogy a fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem házi, illetve csatlakozó szennyvízhálózatba történő beépítésével köteles biztosítani.

Egy ingatlan ellátására több szennyvíz-bekötővezeték csak műszakilag indokolt okból a Szolgáltató hozzájárulásával létesíthető.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatási pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére vagy a szennyvíz kibocsátásának engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

A víziközmű-szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó hozzájárulás megadásával egyidejűleg köteles közölni a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági - kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi - próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

A bekötővezeték és tartozékai használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meghatározásra kerül a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyisége, melynek növeléséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a Szolgáltató az üzembe helyezést megelőző helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapít meg, úgy a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

A víziközmű-szolgáltató köteles a szennyvízelvezető és -tisztítóművek teljesítőképességének megfelelően keletkező szennyvizet (egyesített rendszerű csatornahálózat esetén a csapadékvizet is) károkozás nélkül elvezetni és a vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltaknak megfelelően tisztítani.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely:

- a külön jogszabályokban vagy hatósági határozatban előírtaknak megfelel,
- az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti,
- a szennyvízelvezető és -tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű működését nem akadályozza, és nem veszélyezteti,
- a műtárgyakat, berendezéseket nem rongálja,
- környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését nem okozza, továbbá
- a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását nem akadályozza.

Az elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a Szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, a Szolgáltató a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti.

### **3.2.2. A szennyvíz-bekötővezeték kialakításának részletes szabályai**

#### Általános követelmények

- A bekötőcsatornának a közcsatornába való bekötési helyét, átmérőjét, anyagát és a kivitelezés módját a Szolgáltató határozza meg.
- A bekötőcsatornát ellenőrző aknával, illetve tisztítónyílással kell ellátni.
- Az ellenőrző aknát telekhatáron belül, a telekhatártól 1,0 m távolságra kell elhelyezni.
- Ha az akna a telekhatáron belül műszaki okok miatt nem helyezhető el, azt a közterületen kell elhelyezni. A közterületen az akna helyét a Szolgáltató, illetve a szakigazgatási szerv határozza meg.
- A bekötőcsatornát a közcsatornához merőlegesen kell csatlakoztatni. Ha ennek műszaki akadálya van, akkor hidraulikailag kell meghatározni a legkedvezőbb megoldást.

#### Tervezési követelmények

##### Vonalvezetés:

- A bekötőcsatornát a lehető legrövidebb nyomvonalon kell a közcsatornába vezetni.
- A bekötőcsatorna hosszirányú lejtése 10‰ (KGPVC esetében 5‰) - 150 ‰ között változhat a terep és a magassági viszonyoktól függően.
- A bekötőcsatorna vonalvezetésében a vízszintes vagy magassági iránytöréseknél aknákat kell elhelyezni.
- A bekötőcsatorna alulról keresztezze a meglévő közműveket, ettől eltérő megoldásoknál a keresztezett közműveket védeni kell.
- A bekötővezetékét a gerincvezeték folyásirányával szemben kialakítani nem lehet.

##### Csatlakozások:

- Új szennyvízcsatorna hálózat létesítése esetén a lakossági bekötések csatlakozási lehetőségét már a közcsatorna tervezésekor biztosítani kell.
- Bekötőcsatornára másik bekötőcsatornát csak műszakilag indokolt, engedélyezett esetben, ellenőrző akna közbeiktatásával szabad rákötni.

##### Műtárgyak:

- A bekötőcsatornát beton ellenőrző (tisztító) aknával vagy 160/250/160 tisztítóidommal kell ellátni.
- Az aknák szakszerű lefedéséről gondoskodni kell, melyeknél figyelembe kell venni, hogy kapubejáróban vagy zöldterületen helyezkedik el.

##### Csatorna bekötések anyaga:

- A bekötőcsatorna létesítéséhez szükséges anyagokat a tervegyeztetés során a műszaki körülményeknek megfelelően írja elő a Szolgáltató.

Egyéb:

- A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlap szintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja.
- A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználónak az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével (pld.: visszacsapó szelep) kell biztosítani.

Kivitelezési követelmények:

- A kivitelezést a közműtulajdonosokkal egyeztetett bekötési terv és érvényes burkolatbontási engedély birtokában lehet megkezdeni.
- Az építéssel kapcsolatos általános, a víztelenítésre, a földmunkákra, a helyszíni betonozásra, a biztonságtechnikára vonatkozó hatályos előírásokat be kell tartani.
- A munkaárkot keresztező más közművezeték fel kell függeszteni, akadályoztatás esetén az illetékes közművállalattal ki kell váltatni és szakfelügyeletet kell kérni.
- Az útburkolatot az eredeti állapotnak megfelelően kell helyreállítani.

### 3.2.3. Lakossági szennyvízbekötés

A lakossági bekötési igényeket az ingatlan tulajdonosa, vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó - a tulajdonos hozzájárulásával, annak alakszerű meghatalmazásával rendelkező képviselőjeként - írásban kezdeményezheti a Közműnyilvántartási Csoport Ügyfélszolgálatán, ahol a bekötést igénylő tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, a műszaki, elvi megvalósíthatóságról.

A szennyvíz törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be.

Tilos olyan szennyezőanyag-tartalmú szennyvíz és szennyezőanyag bevezetése (bebocsátása), amely

- a) a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét – munkakörük ellátásával összefüggésben veszélyezteti, és ezzel egészségkárosodást okoz vagy okozhat,
- b) a szennyvízelvezető és –tisztító, valamint az iszapkezelő mű üzemszerű (rendeltetésszerű) működését akadályozza, veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná teszi,
- c) a szennyvízelvezető és –tisztítóműből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését okozhatja,
- d) a szennyvíziszap környezetvédelmi követelményeknek megfelelő, biztonságos elhelyezését, lerakását, illetve felhasználását akadályozza.

A bekötés kezdeményezője (igénybejelentő/megrendelő) igénye szerint, a megrendeléshez szükséges dokumentumok csatolását és a tervezési díj befizetését követően a Szolgáltató a bekötéshez szükséges tervet elkészíti, elvégzi az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket, és megszerzi a bekötési munkákhoz szükséges közterület bontási engedélyt.

Amennyiben a megrendelő nem él a Szolgáltató tervezési ajánlatával és saját tervezővel tervezteti meg a bekötését, úgy a terv elfogadására szolgáltatói hozzájárulást kell kérnie és saját költségén köteles elvégezni az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket. A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a jelen Üzletszabályzat 3.2.2. pontjában szereplő előírások szerint, és a 2. sz. mellékletben előírt tartalmú tervet kell benyújtani. A benyújtott tervet a

Szolgáltató véleményezi. Amennyiben a terv az előírásoknak nem felel meg, a Szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, módosításához vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti. A Szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 5 napon belül nyilatkozni köteles.

Ha a Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását.

A szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő a Szolgáltatónak, illetve a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerezők nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerezők nyilvántartását a műszaki biztonsági hatóság vezeti.

Amennyiben a szennyvíz-bekötővezeték létesítésével kapcsolatban az igénybejelentő nem Szolgáltató, hanem a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerezők nyilvántartásában szereplő személyt bízta meg, a szennyvíz-bekötővezeték átvételéről és üzembe helyezéséről a Szolgáltató köteles gondoskodni, feltéve, hogy az – a Szolgáltató által elfogadott vagy a műszaki biztonsági hatóság által alkalmassá nyilvánított – kiviteli tervnek megfelelően készült el. A Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni. Amennyiben a Szolgáltató a 8 munkanapos határidőn belül nem nyilatkozik és az ehhez szükséges műszaki feltételek adottak, úgy az üzembe helyezés nem tagadható meg, a Szolgáltató köteles a szennyvíz-bekötővezetékkel azonnal üzembe helyezni.

Ha a Szolgáltató határidőn belüli nyilatkozatával a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezését megtagadja, vagy a műszaki feltételek a Szolgáltató szerint egyébként nem adottak, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az üzembe helyezés elrendelését.

Amennyiben a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerező végzi el a szennyvíz bekötővezeték kivitelezési munkáit, úgy az alábbi előírásokat szükséges betartani:

- A bekötés kivitelezési munkái közterületi használati engedély birtokában kezdhető meg, melyet a kivitelezéssel megbízott vízszerezőnek szükséges beszereznie az érintett közterület üzemeltetőjétől (Magyar Közút, MMJV Polgármesteri Hivatala).
- A kivitelezési tevékenység a Szolgáltató műszaki ellenőrzése mellett végezhető,
- A szennyvíz bekötővezeték átvételéhez és üzembe helyezéséhez az alábbi hiánytalan megvalósulási dokumentációt szükséges átadni a Szolgáltató részére:
- A műszaki biztonsági hatóságnál vezetett nyilvántartás szerinti kivitelezési jogosultság igazolása,
- Kivitelezői és felelős műszaki vezetői nyilatkozat,
- A kivitelező által aláírt, szakmai követelményeknek és a 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet 6.§. (2) megfelelően elkészített nyíltárcos bemérés EOV koordinátákkal,
- Javított helyszínrajz és hossz-szelvény, javított csomóponti vázrajz,
- Digitális fényképfelvétel a nyíltárcos megvalósulásról,
- Műbizonylat a csőanyagról és idomokról,
- Működőképességi próba eredményét tanúsító jegyzőkönyvek: nyomáspróba jegyzőkönyv, vízzárósági próba jegyzőkönyve,
- A felelős műszaki vezetői és kivitelezői nyilatkozat tartalmának ki kell térni arra, hogy a megvalósult létesítmény a kiadott engedélyben (szolgáltatói hozzájárulás és/vagy vízjogi létesítési engedély) jóváhagyott terv szerint készült el. Eltérés esetén az erre vonatkozó nyilatkozat megadása mellett a kivitelező köteles az eltérésre vonatkozó állapotot a javított tervlapokon egyértelműen ábrázolni!
- Ha a létesítményt a hozzájárulásban foglaltaknak megfelelően alakították ki, a szemle, valamint a folyáspróba sikeresek voltak, illetve Szolgáltató részére a hiánytalan megvalósulási dokumentáció

átadásra került úgy annak használatba vételéhez a Szolgáltató írásbeli hozzájárulást ad. Ezt megelőzően a létesítményt használatba venni és az ingatlanról a szennyvíz-törzshálózatba szennyvizet bevezetni tilos.

- Amennyiben a helyszíni szemle során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést, vagy más, üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok megszüntetéséhez kötheti. A terv módosításához a Szolgáltató előzetes írásos engedélyre van szüksége.
- A műszaki átadás során a Szolgáltató rögzíti a nyilvántartásba vételhez szükséges adatokat, kitölti a szükséges dokumentumokat, majd ezek alapján a Szolgáltató nyilvántartásba veszi (átveszi) az új bekötést.
- A Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezéséről a kivitelezés befejezésének a Szolgáltatóhoz történt bejelentésétől számított 8 munkanapon belül köteles nyilatkozni, továbbá köteles a szennyvíz-bekötővezeték üzembe helyezni.

Amennyiben a megrendelő/igénybejelentő a bekötési munkák teljes körű elvégzésére a Szolgáltatót bízza meg, úgy erről kivitelezési szerződést kötnek.

Az építési költség előlegének befizetése után, a közterület bontási engedély birtokában a Szolgáltató elvégzi a szükséges föld és járulékos munkákat és a bekötést elvégzi. A bekötés megvalósulása során a Szolgáltató a helyszínen bemérést és műszaki átvételt végez, kitölti a szükséges dokumentumokat, majd elkészíti a végszámlát és nyilvántartásba veszi (átveszi) az új szennyvízbekötést.

Az új bekötés megvalósítását követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatásra a Szolgáltató és a felhasználó közszolgáltatási szerződést köt.

Amennyiben a lakossági Felhasználó háztartási szennyvizét a törzshálózatba juttató szivattyúnak, vákuumszelepnek és ezek műtárgyainak, szerelvényeinek (továbbiakban együtt: szennyvíz beemelő) kiépítésére a szennyvízelvezető törzshálózat kiépítésével egyidejűleg kerül sor, a Felhasználó korlátozásmentesen köteles biztosítani a szennyvíz beemelő létesítési hely megközelítési és hozzáférési lehetőségét, illetve eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását.

Ha arra korábban nem került sor, a Felhasználó által kiépített szennyvíz beemelő akkor kerül az ellátásért felelős vagy rendszerfüggetlen víziközmű-elem esetében a Szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

### **3.2.4. Nem lakossági szennyvízbekötés**

A nem lakossági bekötési igényeket az ingatlan tulajdonosa, vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó - a tulajdonos hozzájárulásával, annak alakszerű meghatalmazásával rendelkező képviselőjeként - írásban kezdeményezheti a Közműnyilvántartási Csoport Ügyfélszolgálatán, ahol a bekötést igénylő tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, a műszaki, elvi megvalósíthatóságról.

A bekötés kezdeményezője (igénybejelentő/megrendelő) igénye szerint, a megrendeléshez szükséges dokumentumok csatolását és a tervezési díj befizetését követően a Szolgáltató a bekötéshez szükséges tervet elkészíti, elvégzi az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket, és megszerzi a bekötési munkákhoz szükséges közterület bontási engedélyt. Amennyiben a megrendelő nem él a Szolgáltató tervezési ajánlatával és saját tervezővel tervezteti meg a bekötését, úgy a terv elfogadására

szolgáltatói hozzájárulást kell kérnie és saját költségén köteles elvégezni az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket.

A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a jelen Üzletszabályzat 3.2.2. pontjában szereplő előírások szerint, és a 2. sz. mellékletben előírt tartalmú tervet kell benyújtani. A benyújtott tervet a Szolgáltató véleményezi. Amennyiben a terv az előírásoknak nem felel meg, a Szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, módosításához vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti. A Szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 5 napon belül nyilatkozni köteles.

Ha a Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték létesítésére irányuló a bekötéssel összefüggő terveket kivitelezésre alkalmatlannak minősítette, új terv benyújtását, vagy a tervek olyan kiegészítését írta elő, amellyel az igénybejelentő nem ért egyet, az igénybejelentő a műszaki biztonsági hatóságtól kérheti az alkalmassági nyilatkozat kiadását. Nem lakossági Felhasználó a 160 mm átmérőnél nagyobb átmérőjű szennyvíz bekötővezeték létesítése esetén a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetén, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően - ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem tovább értékesítésre épített újjépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja - a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a felhasználónak, a legfeljebb 160 mm átmérőjű új szennyvízvezeték bekötés esetén, továbbá a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek.

A nem lakossági Felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megváltott szolgáltatási kapacitás (kvóta vagy kontingens) mértékéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére. A fizetési kötelezettség alapjául szolgáló átlagos napi fogyasztás mértékét, az előzetesen benyújtott tervdokumentáció műszaki leírása alapján számított vagy mért adatok alapján - ezek hiányában a vonatkozó rendeletek szerint - a Szolgáltató állapítja meg. A nem lakossági Felhasználók által fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjtételeit - a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal díjmegállapításáig - a víziközmű-szolgáltató a 2014.december 31-én alkalmazott víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét alkalmazhatja.

A szennyvíz-bekötővezeték létesítésére, annak a már üzemeltetett szennyvíz törzshálózatra való bekötésére az igénybejelentő a Szolgáltatónak, illetve a kivitelezési jogosultsággal rendelkező vízszerek nyilvántartásában szereplő személynek is megbízást adhat. A kivitelezési munkák jelen Üzletszabályzat 3.2.3 pontjában szereplő előírások szerint valósulhat meg.

A D 160 mm átmérőnél nagyobb átmérőjű új szennyvíz bekötővezeték nyilvántartásba vételének feltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése.

### **3.2.5. Ivóvíz- és szennyvízbekötés hatósági kötelezésre**

Az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – köteles az ingatlant a víziközmű-rendszerbe bekötetni és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha

a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és

b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.

A fent meghatározott kötelezettségre az ingatlan tulajdonosát mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában felszólíthatja a Szolgáltató. A kötelezettséget az írásbeli felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül teljesíti az ingatlan tulajdonosa. Közös tulajdonú ingatlan esetében a kötelezettség a tulajdonostársakat egyetemlegesen terheli.

Ha az ingatlan tulajdonosa az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötési kötelezettségét a szolgáltató írásbeli felszólításának kézhezvételétől számított 1 éven belül nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan beköttetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos az ivóvíz-törzshálózatra történő bekötési kötelezettség alól,

- ha az ingatlan vízellátása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995.évi LVII. törvény 1.sz. melléklet 26.pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási létesítményből biztosított,
- a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha az ingatlanon keletkező szennyvíz elvezetése, tisztítása és ártalommentes elhelyezése vagy hasznosítása a vízügyi hatóság által engedélyezett és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény 1.számú melléklet 26.pont b) alpontjában meghatározott saját célú vízellátási létesítménnyel biztosított vagy az ingatlanon keletkező szennyvíz tisztítása az építésügyi hatóság által engedélyezett egyedi szennyvízkezelő berendezéssel megoldott vagy az ezen engedélyek megszerzésére vonatkozó kérelmet a szolgáltató bekötésre való felszólításának kézhezvételét megelőzően az ingatlan tulajdonosa vagy jogcímes használója előterjesztette.

A vízgazdálkodási hatósági jogkör gyakorlója akkor is kötelezi a tulajdonost az ingatlan beköttetésére és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítménye, saját célú szennyvízkezelő létesítménye, egyedi szennyvízkezelő berendezése vagy az egyedi zárt szennyvíztárolója közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros.

#### **4. SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

##### **4.1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat**

A Polgári Törvénykönyv szerint a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a Felhasználó pedig díj fizetésére köteles. A Felhasználó a díjat havonta, utólag köteles megfizetni.

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás közüzemi szolgáltatás. A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő közszolgáltatási szerződés részletes szabályait az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet VI. fejezete tartalmazza.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval kötött közszolgáltatási szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.



A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közszolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak.

Amennyiben az Üzletszabályzat rendelkezései és a Felhasználóval megkötött közszolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnának, úgy a Felhasználóra előnyösebb rendelkezéseket kell alkalmazni.

A felek között létrejött közszolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, melyeket a jelen Üzletszabályzat 5., 7., 10. valamint 12. sz. mellékletei tartalmazzák.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépését megelőzően megkötött közszolgáltatási szerződések esetén azt a szerződési kikötést kell a felek jogviszonyában alkalmazni, amely a Felhasználó számára kedvezőbb.

Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról 3 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett hirdetmény útján, valamint a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) internetes oldalon értesíteni. A szolgáltató köteles továbbá az érintett felhasználói kört a módosítások hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal írásban tájékoztatni. Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani, illetve a Szolgáltatóval történt megállapodás alapján új szerződést kötni.

## **4.2. A közszolgáltatási szerződés**

### **4.2.1. A közszolgáltatási szerződés létrejötte, hatálya**

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében új bekötés megvalósítását követően vagy a felhasználó személyében történt változás esetén a Felhasználóval - felhasználási helyenként - közszolgáltatási szerződést köt.

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a víziközmű-szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés).

Az igénybejelentés kézhezvételét követő 5 napon belül a víziközmű-szolgáltató vizsgálja:

- a) a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- b) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- c) a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- d) a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- e) hatályon kívül helyezve,
- f) üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést a kézhezvételét követő 5 napon belül elutasítja, ha

- a) a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- b) bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- c) a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- d) a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei,
- e) az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Ha az ingatlan tulajdonosa a bekötés valamennyi műszaki előfeltételét teljesítette, a víziközmű-szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerhez történő csatlakoztatását és a közszolgáltatási szerződés létrejöttét nem tagadhatja meg.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a víziközmű-szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Nem lakossági Felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre a felek között a szerződéses jogviszony.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közszolgáltatási szerződés hatályosságához az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyása szükséges.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén a személyváltozás tényének a Szolgáltató irányába történő írásos bejelentésének időpontja.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatát - mely víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén tartalmazza a fizetendő hozzájárulás összegét is - a Szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való új bekötés megvalósulását követő 15 napon a közszolgáltatási szerződés megkötése céljából megküldi az igénybejelentőnek. A víziközmű-szolgáltatási jogviszony a lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy víziközmű-szolgáltatás igénybevételével, a nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közszolgáltatási szerződés megkötésével jön létre. Ha a víziközmű-szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználási hely tekintetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el, lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja, előre fizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

Ha az igénybejelentő a szerződést - a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a Felhasználó hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés

nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk., valamint a vonatkozó jogszabály előírásai az irányadók.

#### **4.2.2. A közszolgáltatási szerződés tartalma**

A víziközmű-szolgáltatásra a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött közszolgáltatási szerződés az alábbiakat tartalmazza:

- a) a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, idejét; jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- c) a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- d) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- e) a mérésnek, a fogyasztásmérő hitelesítésének, kalibrálásának, leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének, valamint a szolgáltatási díj visszatérítésének a módját,
- f) a szerződésszegés következményeit, különösen a hibás és a késedelmes teljesítéssel kapcsolatos szabályokat,
- g) a Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének kötelezettségét,
- h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

A közszolgáltatási szerződés egyidejűleg több víziközmű-szolgáltatási ágazatra is kiterjedhet.

#### **4.2.3. Egyedi közszolgáltatási szerződés**

Olyan közszolgáltatási szerződés, mely alapján a Felhasználó előzetes egyeztetést és megrendelést követően, konkrét helyen, valamelyik vagy mindkét víziközmű-szolgáltatást (közműves ivóvíz-szolgáltatás, közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás) a szerződésben meghatározott időpontig és mennyiségben veszi igénybe, a szerződésben rögzített feltételek mellett.

#### **4.2.4. Közkifolyókra kötött megállapodás**

A települési önkormányzat és a Szolgáltató között létrejött olyan évente kötött, egyedi megállapodás, amely alapján a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakóinak a Szolgáltató ivóvizet biztosít.

### **4.3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

#### **4.3.1. A Felhasználó jogai**

A Felhasználó az érvényben lévő jogszabályok és a Szolgáltatóval kötött közszolgáltatási szerződés alapján jogosult:

- a szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatást és szennyvízelvezetést igénybe venni,

- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, azok kivizsgálásának kérésére, a vizsgálat eredményéről történő tájékoztatásra,
- a bekötési vízmérő működésére vonatkozó soron kívüli vizsgálat kérésére (rendkívüli vizsgálat),
- a Szolgáltató gyakorlatától eltérő időpontban a vízmérő leolvasását és ellenőrzését kérni, a költségek megelőlegezése esetén,
- a szolgáltatás szüneteltetését legfeljebb fél év időtartamra kérni a jelen Üzletszabályzat 6. pontja szerint,
- a szolgáltatás végleges megszüntetését kérni, melynek költsége a Felhasználót terheli,
- jogos számlareklamáció esetén - amennyiben a kiszámlázott összeg már befizetésre került - a visszatérítendő közüzemi díj után késedelmi kamatot követelni,
- kártérítést követelni, ha a Szolgáltató a tevékenységével okozati összefüggésben a Felhasználónak kárt okozott,
- a közszolgáltatás elszámolásában szereplő saját adataiba betekinteni, illetve arról másolatot kérni.

Amennyiben a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést megszegi, kötbér igényt érvényesíthet.

#### **4.3.2. A Felhasználó kötelezettségei**

A Felhasználó köteles:

- ha az ingatlan tulajdonosa és törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik, az erre irányuló írásbeli szolgáltatói felszólítás kézhezvételétől számított egy éven belül az ingatlant a víziközmű - rendszerbe bekötetni, és a víziközmű-szolgáltatást igénybe venni, ha
  - a) az ingatlant határoló közterületen olyan, a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosítását szolgáló víziközmű-rendszer helyezkedik el, amihez ivóvíz-bekötővezeték vagy szennyvíz-bekötővezeték és azok műtárgyai kiépítésével közvetlenül csatlakozni lehet, és
  - b) az ingatlanon felépített épületre használatbavételi vagy fennmaradási engedélyt adott, továbbá a használatbavételt tudomásul vette az építésügyi hatóság vagy az erre irányuló eljárás folyamatban van.
- a felhasználási hely vízellátását, szennyvíz elvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni,
- a Felhasználó tulajdonában lévő házi ivóvíz- és szennyvízhálózatot, illetve a csatlakozó hálózat műszaki állapotát rendszeresen ellenőrizni és az észlelt hibák kijavításáról haladéktalanul gondoskodni,
- vízmérőhelyét és kreditegyenlegét heti gyakorisággal ellenőrizni, amennyiben előre fizetős vízmérőn keresztül történik a szolgáltatás igénybevétele,
- a Szolgáltató felszólítására a szabálytalan víziközmű-használatot azonnal megszüntetni,
- a bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozóhálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzés lehetőségét a Szolgáltató részére biztosítani, és az ellenőrzés során házi vezeték rendszeren észlelt hibákat kijavítani,

- a Szolgáltatóval, illetőleg a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani, a vízmérő akna, illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérési hely és a fogyasztásmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni,
- a Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére hiteles fogyasztásmérőt, telki vízmérőt felszerelni,
- a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben közműves szennyvízmennyiség-mérőt beépíteni és üzemeltetni, valamint annak karbantartásáról, kalibrálásáról saját költségén gondoskodni,
- az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani,
- a mulasztása miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Szolgáltatónak megfizetni,
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos bekötő vezeték kiépítéséhez, átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Szolgáltató írásbeli hozzájárulását beszerezni,
- a felhasználási hely közműves ivóvízellátása érdekében a házi-, illetve csatlakozó ivóvízhálózat vonatkozásában szükséges vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítéséhez a Szolgáltató írásbeli hozzájárulását kérni,
- betartani az ivóvíz közműhálózatba bekötött házi ivóvízhálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésére vonatkozó tilalmat,
- betartani azt a tilalmat, mely szerint az ivóvíz-bekötővezetékét és a házi ivóvíz hálózatot az elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad,
- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján, határidőre történő megfizetésére,
- az általa megrendelt, a bekötési vízmérő működésére vonatkozó rendkívüli vizsgálat költségeit megfizetni, amennyiben a vizsgálat során megállapítást nyert, hogy a bekötési vízmérő az előírtaknak megfelelően működik,
- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(ke)t saját költségén hitelesíttetni vagy hiteles vízmérőre lecseréltetni, rendeltetésellenes működés esetén 30 napon belül kicseréltetni a beszerelésre vonatkozó szolgáltatói előírásokban, illetve a mindenkor érvényes jogszabályokban foglaltakat betartani,
- a mellékvízmérőhely megfelelő állapotáról, karbantartásáról, fagy elleni védelméről, továbbá a mellékvízmérőhely ellenőrzését, a mérő leolvasását, a Szolgáltató értesítésének megfelelően lehetővé tenni,
- ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – a Vhr. 60.§ (6) bekezdésben foglalt kivétellel - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni,

- a korábbi felhasználó aVhr.60.§ (1) bekezdés szerinti bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul,
- kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, felfüggesztését,
- közterületi fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyóinak védelme érdekében a háziszennyvíz-hálózatba beépített visszacsapó szelep gyártói előírás szerinti gyakoriságú ellenőrzésére, karbantartására,
- szennyvízbekötését az érvényben lévő rendeletek értelmében külön jogszabályban vagy hatósági határozatban meghatározott minőségű szennyvíz vagy szennyező anyag kibocsátásra használni; tilos a szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, a csapadékvíz elvezető műbe szennyvizet bevezetni; tilos a szennyvíz hálózatba veszélyes anyagot, külön jogszabályban vagy hatósági határozatban meghatározott minőségénél rosszabb minőségű szennyvizet vagy szennyező anyagot bevezetni,
- házi szennyvízhálózatát ellenőrizni és annak vízzáróságáról folyamatosan gondoskodni,
- saját költségén gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek,
- közterületi vízvételi helyek használata során az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben, valamint a jelen Üzletszabályzat 5.4. pontjában meghatározottakat betartani.

#### **4.4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

##### **4.4.1. A Szolgáltató jogai**

A Szolgáltató jogosult:

- a felhasználóhelyek ellenőrzésére, az igénybe vett szolgáltatás jogszabályoknak és a közszolgáltatási szerződésben foglaltaknak megfelelő felhasználásának ellenőrzésére,
- a szabálytalan használat - a felszólításban meghatározott időtartamon belüli - megszüntetését követelni, s a szabálytalan közműhasználat jogszabályban és jelen Üzletszabályzatban rögzített szankcióit alkalmazni,
- a Felhasználó által a Szolgáltatótól igényelt szolgáltatás ellenértékének megállapítására és érte járó díj beszedésére,
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén a szerződésszegés szankcióinak alkalmazására,
- a szolgáltatás indokolt okból való felfüggesztésére, korlátozására, megszüntetésére,
- a rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan ok miatti csökkenése esetén a vízellátás korlátozására a vízkorlátozási tervnek megfelelően,
- a hibás méréssel érintett időszakra a vízfogyasztás mértékét a jelen Üzletszabályzat 4.6.4 pontjában foglaltak szerint meghatározni,
- az Elkülönített vízhasználó tulajdonában lévő mellékmérők rendeltetésszerű használatának, hitelességének ellenőrzésére.

#### 4.4.2. A Szolgáltató kötelezettségei

A Szolgáltató köteles:

- az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a szolgáltatási ponton teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást a Szolgáltató a Felhasználóval kötött egyedi megállapodás alapján biztosíthat,
- az illetékes kirendeltség előzetes hozzájárulását beszerezni, ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvíz hálózatot is érinti,
- közterületi vízvételi hely áthelyezése vagy megszüntetése esetén a helyi önkormányzat képviselőtestülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, közterületi tűzcsap áthelyezése vagy megszüntetése esetén pedig az ellátásért felelős és az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását kérni,
- ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató,
- Az előző bekezdésben és a Vksztv. 58. § (11) bekezdésében meghatározott esetben az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű- szolgáltató,
- a szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása esetén a Szolgáltató az ivóvíz ellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvíz ellátás biztosított legyen. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani. Ha szolgáltatás felfüggesztése a tűzvíz hálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes tűzrendészeti szerveket is értesítenie kell,
- az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek, ha az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra,
- a közműves ivóvízellátás műszaki okból szükségessé váló, előre tervezhető nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a Felhasználókat legalább 3 nappal korábban, a helyben szokásos módon értesíteni,
- a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodni az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról,
- az illetékes népegészségügyi szervet a helyben szokásos módon, haladéktalanul értesíteni, ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, és a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól,

- az illetékes népegészségügyi szervvel történő egyeztetést követően a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkedni, illetve a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményezni,
- a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről az illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatni,
- a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból bekövetkező csökkenése esetén, a polgármester elrendelése alapján vízkorlátozást bevezetni, melynek közzétételéről, és a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik,
- az üzemeltetésében lévő, a szolgáltatási pontig terjedő vízmű, illetve szennyvíz elvezető mű létesítményeinek folyamatos üzemeltetéséről, karbantartásáról, kezeléséről gondoskodni,
- a törzshálózati és bekötési vízmérők mindenkori mérésügyi jogszabályban előírt- időszakonkénti hitelesítését, cseréjét elvégezni, a mérőket fém vagy egyéb zárral ellátni,
- a Felhasználó kérésére – a költségek megelőlegezése után - a mellékvízmérők rendkívüli vizsgálatát elvégeztetni, melynek költsége minden esetben a Felhasználót terheli,
- a mérésügyi jogszabályok szerint a tulajdonában lévő ivóvízmérők (ún. bekötési mérők) cseréjét a hitelességi időn belül saját költségén elvégezni, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők hitelesítési idejét nyilvántartani,
- mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig tértivevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon felhívni az Elkülönített vízhasználót a csere, vagy az újra hitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre. Szolgáltató az Elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére is köteles megküldeni. A mellékvízmérők cseréje vagy újra hitelesítése alkalmával a szolgáltató által felszámítható díjtételeket az Üzletszabályzat melléklete a szolgáltató Árszabályzata tartalmazza,
- a bekötési mérőket és műszakilag átvett mellékmérőket a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint rendszeresen leolvasni, ellenőrizni, a Szolgáltatási díjról felhasználási helyenként a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát kibocsátani,
- a Szolgáltató köteles a számlán alkalmazott, a felhasználók számára nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát rendszeresen, legalább évente egyszer a számlához csatoltan megadni,
- a közüzemi szolgáltatás ellenértékéről kiállított számlákat a Felhasználóhoz eljuttatni,
- a felhasználói panaszokat kivizsgálni, a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatni,
- a mellékvízmérők beszereléskor az elkülönített vízfelhasználó költségére a mellékvízmérők üzembe helyezését elvégezni, a mérőket leszerelésüket megakadályozó zárral ellátni,
- a Szolgáltatónak felróható késedelmes számlakibocsátással érintett számlákra részletfizetést adni és a késedelmi kamat megfizetése alól az érintett Felhasználót, Elkülönített vízhasználót mentesíteni,
- gondoskodni a kezelésében lévő adatok biztonságáról, valamint az egyéb adat és titokvédelmi szabályok betartásáról.



#### 4.4.3. Eljárás a Felhasználó személyében bekövetkező változás esetén

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan
  - a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
  - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- a korábbi felhasználó vonatkozásában
  - Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
  - új lakcíme,
  - víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
  - nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
  - a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
  - a bejelentés kelte,
  - a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról szóló 2010. évi CXXVI. törvény 1. § (1) bekezdés 2. pontjában meghatározott adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján (a továbbiakban: adatváltozás-kezelési szolgáltatás) kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálozása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a formanyomtatványon vagy adatváltozás-kezelési szolgáltatás útján bejelenti. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli. Az adatváltozás-kezelési szolgáltatáshoz csatlakozott víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó adatai változásának felhasználó általi bejelentését a fővárosi és megyei kormányhivatalokról, valamint a fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggő törvénymódosításokról szóló 2010. évi CXXVI. törvény (a továbbiakban:

Khtv.) szerinti adatváltozás-kezelési szolgáltatás keretében biztonságos kézbesítési szolgáltatás útján is fogadni és kezelni.

Az adatváltozás-kezelési szolgáltató a felhasználó rendelkezése alapján átadja a víziközmű-szolgáltatónak a Khtv. 20/T. § (2) bekezdés a) pontja, b) pont bc)-be) alpontja, valamint 20/U. § (2) bekezdése szerinti adatokat.

A felhasználónak az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra történő regisztrációja során a Khtv. 20/T. § (2) bekezdés a) pont aa) és ab) alpontja alapján az adatváltozás-kezelési szolgáltatótól átvett adatait a víziközmű-szolgáltató az adatok átvételét követő 60 napon belül összeveti az általa nyilvántartott, a felhasználóra vonatkozó adatokkal, és eltérés esetén gondoskodik azoknak az átvett adatok szerinti tartalommal történő helyesbítéséről.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a meghatározott helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

A víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

A közös osztatlan tulajdont képező ingatlan vízfogyasztását fő és mellékmérők mérik, a különbözet elszámolására vonatkozóan %-os megbontásos megállapodásra van lehetőség.

Ebben az esetben a Felhasználó változásnál szintén bejelentési kötelezettség áll fent, amelyet a Honlapunkon elérhető nyomtatvány megküldésével, minden érintett Tulajdonos aláírásával ellátva kell megküldeni Társaságunk felé.

Közös tulajdonban álló felhasználási hely esetében felhasználók bejelentésének és megállapodásának hiányában Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 5:73.-5:75. §-ai alkalmazandók, az alábbiak szerint:

A dolgon fennálló tulajdonjog meghatározott hányadok szerint több személyt is megilletethet.

Kétség esetén a tulajdonostársak tulajdoni hányada egyenlő.

A tulajdonostársak mindegyike jogosult a dolog birtoklására és használatára; e jogot azonban egyik tulajdonostárs sem gyakorolhatja a többiek jogainak és a dologhoz fűződő lényeges jogi érdekeinek sérelmére.

A dolog hasznai a tulajdonostársakat tulajdoni hányaduk arányában illetik meg; ilyen arányban terhelik őket a dologgal kapcsolatos kiadások, a közös tulajdoni viszonyból eredő kötelezettségek, és ugyanilyen arányban viselik a dologban beállott kárt is.

A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy **közös tulajdonban álló ingatlan esetében, felhasználók bejelentésének és megállapodásának hiányában a bekötési mérőn mért vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díj a tulajdonosok között az egyenlő arányban kerül kiszámlázásra.**

#### **4.5. A szolgáltatás minősége, folyamatossága**

##### **4.5.1. Közüzemi szolgáltatás minősége**

A Szolgáltató az év minden napján folyamatosan és megfelelő minőségben, a víziközmű rendszer folyamatos karbantartásával biztosítja a Felhasználók igényeinek kielégítését.

A víziközmű-szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a tisztítottszennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. A víziközmű-szolgáltató felel azért, hogy a szolgáltatott ivóvíz minősége az ivóvízvételi helyen biztosított legyen.

Nem állapítható meg a víziközmű-szolgáltatónak a szolgáltatás minőségéért való felelőssége akkor, ha a szolgáltatási ponton az ivóvíz minősége megfelel a jogszabályi előírásoknak, és az ivóvízvételi helyen tapasztalt minőségromlás a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat nem megfelelő állapota vagy anyaga miatt következik be, és ezt az illetékes népegészségügyi szerv vizsgálata hivatalból vagy a víziközmű-szolgáltató kérelmére megállapította.

A víziközmű-szolgáltató a csatlakozó ivóvízhálózat, a házi ivóvízhálózat és a házi szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának részletes szabályait üzletszabályzatában rögzíti. A Szolgáltató az ellátás folyamatosságának biztosítása érdekében Diszpécsterszolgálatot tart fenn, ahol a Felhasználók megtehetik a szolgáltatás minőségével, esetleges hiányával, nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos bejelentéseiket.

A Szolgáltató a víziközmű rendszerben keletkezett hibákat napközben 7.00 – 19.00 óra között hárítja el. Ettől eltérő időpontokban szerelő ügyeletet biztosít, akik a hibahelyek kizárásáról intézkednek.

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét a 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet határozza meg. A Szolgáltató, a szolgáltatott ivóvíz minőségének biztosítása érdekében folyamatosan vizsgálja a jogszabályokban előírt paramétereket. Amennyiben az elvárt minőséghez képest kedvezőtlen eredmény mutatkozik, úgy a rendelkezésre álló más termelő és tároló kapacitás kihasználásával javítani kell a minőségi eredményeket, fenntartva a folyamatos szolgáltatást, és egyben értesíteni kell az illetékes népegészségügyi szervet is.

A Szolgáltató az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, megelőző jelleggel ivóvíz-biztonsági rendszert is működtet.

A vízigények kielégítése érdekében a környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét. A vízbázisok és az ivóvíz ellátást biztosító létesítmények védelmét a Szolgáltató folyamatosan biztosítja.

##### **4.5.2. Hibaelhárítás, hibák bejelentése**

A Szolgáltató az üzemelés során keletkező váratlan meghibásodások, üzemzavarok elhárítása, kiküszöbölése érdekében Diszpécsterszolgálatot és ügyeletet tart fenn. A szolgáltatás során észlelt hibákat, üzemzavarokat és egyéb észrevételeket a Felhasználó telefonon, személyesen vagy levélben jelentheti be a Diszpécsterszolgálatához vagy az illetékes üzemeltetési osztályokhoz. A Felhasználó házi vezetéken észlelt hibákat a Szolgáltató megrendelésre kijavítja.

### 4.5.3. Minőség-, környezet- és energiairányítás

A Szolgáltató döntéseit, közüzemi és közszolgáltatási tevékenységét hosszútávon a versenyképes, a biztonságos, az energiahatékony, a környezetvédelmi és a Felhasználói érdekeket messzemenően kielégítő, folyamatosan fejlődő minőségű szolgáltatásnyújtás iránti felelősség hatja át, melynek biztosítása érdekében MSZ EN ISO 9001:2015, valamint MSZ EN ISO 14001:2015 és MSZ EN ISO 50001:2019 szabványok szerinti Integrált minőség-, környezet és energiaközpontú Irányítási Rendszert működtet. Akkreditált laboratóriuma az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 nemzetközi szabvány előírásainak megfelelően végzi tevékenységét. A Szolgáltató célja, hogy tevékenysége során kimagasló minőségű szolgáltatást nyújtson a Felhasználóknak, miközben kiemelten fontos a természeti erőforrásokkal való takarékos és hatékony gazdálkodás. A Szolgáltató óvja vízbázisait és különös figyelmet fordít a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire.

## 4.6. A szolgáltatás elszámolási feltételei

### 4.6.1. Ivóvízfogyasztás mérése

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles és a víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelését megakadályozó zárral ellátott ivóvízmérő berendezéssel kell mérni. A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, cseréjéről saját költségén köteles gondoskodni. Ha ezzel a feladattal a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg.

Ha a felhasználó az előzetes értesítés nélkül tett felkeresés alkalmával a bekötési vízmérő azonnali cseréjéhez nem járult hozzá, a víziközmű-szolgáltató a cserét úgy köteles előkészíteni, hogy a munkavégzés időpontjáról tértivevény szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon legalább 15 nappal megelőzően értesíti a felhasználót. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles felajánlani – az értesítés kézhezvételétől számított 8 napig – az ettől eltérő alkalomra vonatkozó időpont egyeztetés lehetőségét azzal, hogy a cserére legalább heti egy munkanapon május 1-jétől szeptember 30-ig 7 és 20 óra között, október 1-jétől április 30-ig 7 és 19 óra között lehetőséget biztosít. A felhasználó köteles a víziközmű-szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági Felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

A Felhasználó kérelmére a locsolási vízhasználat elkülönített mérés alapján történő elszámolását a Szolgáltatónak biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás feltételeit az Üzletszabályzat 3.1.6. pontja tartalmazza.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás – az alábbi, törvényben szabályozott esetet kivéve -a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.

A Vksztv. 52. § (2a) bekezdése alapján a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

a) valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik, és

b) a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízveszteség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Szolgáltatónak. Amennyiben a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, a víziközmű-szolgáltatási díjat a mellékvízmérő szerinti Felhasználó fizeti meg a Szolgáltatónak.

A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít. A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolási módra való áttéréshez szükséges kérelemben az alábbiakat szükséges megadni:

a) egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviseletükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,

b) a meghatározott képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet az alábbi tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja:

- ügyfél elérhetősége,
- lakásban elhelyezett mellékmérő esetén a társasházi közös képviselő mellékmérő felszereléséhez való hozzájárulása,
- műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit,
- mérnöki kamarai és épületgépész-tervezői (G-T) jogosultsággal rendelkező tervező által készített tervdokumentáció, mely tartalmazza:
  - locsolási mellékmérő esetén az érintett ingatlan házi-ivóvízhálózatát és ezek tartozékait, illetve lakásban elhelyezett mellékmérő esetén a lakóegység alaprajzát, melyeken a tervezett mérőbeépítés helye megjelölésre kerül és azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére is alkalmas,
  - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzait, függőleges csőtervét olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

c) az meghatározott képviselő közli a víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

A saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő 8 évenkénti hitelesítéséről a Felhasználónak kell gondoskodnia.

A Szolgáltató a tulajdonában lévő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni. A víziközmű-szolgáltató jelen üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult a bekötési vízmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott hitelesítési hatályán belüli cseréjére azzal, hogy erre legkorábban a bekötési vízmérő beépítését követő negyedik évben kerülhet sor.

A mérésügyi jogszabályban a törvény szerint előírt hitelesítési idő:

- bekötési vízmérő esetén: 8 év,
- mellékvízmérők esetén: 8 év.

Az Elkülönített vízhasználó a saját költségén köteles gondoskodni mellékvízmérőjének hitelesítéséről, cseréjéről. A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőnek a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja. Mellékvízmérő és telki vízmérő esetében a lejáratú évben, legkésőbb október 31-ig tértivevény szolgáltatással feladott levélben, számlalevélben, vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újra hitelesítés szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre. A felhívás kiterjed arra, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató – ha jogszabály másként nem rendelkezik, a Vksztv-ben és a Vhr-ben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazza. A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felhívást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a Vksztv. 52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó

a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,

b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a Vhr. 62. § (6) bekezdés c) pontja szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy

c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a Vhr. 72.§ és a Vksztv. 58.§ szerinti jogkövetkezményeket alkalmazza.

Ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató - ha jogszabály másként nem rendelkezik - a Vhr. 71. § szerinti és a Vksztv. 58. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.

A mellékszolgáltatási szerződés – a Vhr. eltérő rendelkezése hiányában - megszűnik, ha az elkülönített vízhasználó:

a) a tulajdonában álló mellékvízmérő leszerelését megakadályozó zárat vagy plombát megsérti, illetve eltávolítja vagy azokkal együtt a mellékvízmérőt a víziközmű-szolgáltató által jóváhagyott vízmérési helyről leszereli;

b) határidőben nem gondoskodik a mellékvízmérő hitelesítéséről vagy cseréjéről.

Ez esetben a lejárt hitelességű mellékvízmérő elszámolás alapjául már nem szolgálhat, és az érintett elkülönült felhasználási hely fogyasztása a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó részére kerül kiszámlázásra.

Amennyiben a Felhasználó az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni, és amennyiben az ellenőrzés a fogyasztásmérő hibáját alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről annak tulajdonosa haladéktalanul köteles gondoskodni.

Ha valószínűsíthető, hogy a fogyasztásmérő rendellenesen működik, vagy ha a Szolgáltató ellenőrzése során a megfelelő működés kérdésében a felek között vita alakul ki, a Felhasználó, az Elkülönített vízhasználó vagy a Szolgáltató kezdeményezheti az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt, független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban együtt: **pontossági vizsgálat**).

A pontossági vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa - az ellenérdekű fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt - haladéktalanul másik hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

A pontossági vizsgálat költségeit a kezdeményező fél megelőlegezi.

A pontossági vizsgálat kezdeményezését követő 8 napon belül a Szolgáltató saját költségén másik hiteles fogyasztásmérőt szerel be.

A pontossági vizsgálat idejéről, helyéről az ellenőrzést végző hatóság az érintetteket legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. A pontossági vizsgálat végrehajtását az érintett Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó vagy a Szolgáltató távolléte nem akadályozza.

Amennyiben a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- a) megfelelt, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli,
- b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

Ha azonban a fogyasztásmérő rendellenes működése vagy hibája, sérülése valamelyik fél szerződésszegő magatartásának a következménye, a fogyasztásmérő cseréjének és a pontossági vizsgálat elvégzésének díja, a szerződésszegés egyéb jogkövetkezményeivel együtt a szerződésszegő felet terheli.

A Szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából a vízmérő üzembe helyezésekor bekötési vízmérő esetén, annak mindkét kötési pontját, mellékmérők esetén a mérő elé, a bejövő ágra helyezett egy, szükség esetén több bélyegzéssel, zárral (plombával) látja el.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és a vízmérési hely, valamint a fogyasztásmérő fagy elleni védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elvesztett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríti.

#### **4.6.2. Szennyvízelvezetés mennyiségének meghatározása**

Szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségén alapul, csökkentve azt más szennyvízelvezető műbe szabályosan elvezetett vagy elhelyezett szennyvízmennyiséggel. Az elszámolás alapját képező szennyvízmennyiség meghatározásának részletes szabályait a vonatkozó törvényi és végrehajtási rendeletek előírása alapján, jelen üzletszabályzat tartalmazza. A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen felhasznált vízmennyiség alapulvételével állapítja meg.

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a Felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, telki vízmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a Szolgáltatótól.

Ezen vízmérő órák mellékvízmérőnek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.

A szennyvízmennyiségmérő, valamint a telki vízmérő tulajdonjoga a felhasználót illeti meg, ezen mérők mellékvízmérőknek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.

- A saját vízkivételi helyen felszerelt telki vízmérő hitelessége 8 év, a hitelesítéséről a Felhasználónak kell gondoskodnia.
- A mérőhely kialakítás egyedisége miatt a MIVÍZ Kft. szolgáltatási területén az adott mérőhely kialakításához a Szolgáltatóval történt előzetes egyeztetés, majd a dokumentált kialakítás elfogadása esetén szolgáltatói hozzájárulás kiadása szükséges.
- Szennyvízmennyiség-mérő beüzemelése a szennyvízkivezetésnek és a mennyiségmérés mérőkörének megfelelően zárt, beavatkozás mentes kialakítása esetén történik. A mérő beüzemelése előtt, majd 2 évente gyártói előírásoknak megfelelően, a beépítési helyen történő helyszíni kalibrálása szükséges akkreditált szervezet által. Ez a tevékenység a kalibrálási folyamat előzetes írásos rögzítése és bemutatása mellett, a MIVÍZ Kft. képviselőjének jelenlétében és jóváhagyásával végezhető el.
- A felhasználási helyen történő mérőcseréről, a le- és felszerelés adatairól a Felhasználó a MIVÍZ Kft.-t a cserét vagy időszakos kalibrálást megelőzően felülvizsgálat, szakfelügyelet és jóváhagyás céljából értesíteni köteles.

A cseréről vagy kalibrálásról jegyzőkönyv felvétele szükséges.

Az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 63. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján, amennyiben a Felhasználó nem víziközműből származó vizet használ fel és az abból keletkezett szennyvizet a közcatornába vezeti, úgy a Szolgáltató – DN 50 méret feletti saját ellátó vezetékkel rendelkező vízhasználók számára – előírja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben foglaltaknak, és amelyhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételei egyedi közszolgáltatási szerződésben kerülnek rögzítésre.

A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek az egyedi közszolgáltatási szerződésben határozzák meg.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját



megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként megállapításra került mennyiséget meghaladóan a környezetben elszivárgott. A meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30 napig terjedő időszakot kell tekinteni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

- d) elkülönített mérés hiányában a Lakossági felhasználók által a házikert öntözéséhez május 1-től szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 %-a, amennyiben:
  - a Felhasználó igényét írásban bejelentette és ellenőrzést követően az igényét a Szolgáltató nyilvántartásba vette,
- e) a házi ivóvízhálózatra a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezet és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a Szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A Szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a Szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

#### **4.6.3. Mérőeszközök leolvasása, elszámolási időszakok**

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató úgy állapíthatja meg, hogy legalább évente egy alkalommal, de a Felhasználó kérésére negyedévente - a Felhasználó értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A leolvasást a Szolgáltató végzi.

A Szolgáltató a Felhasználó kérésére elszámolást készít, melyhez a Felhasználótól a mérő állás közlését a leolvasási időszakban telefonon, e-mailben, személyesen vagy írásban is elfogadja. Ha a Felhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel, akkor a Szolgáltató soron kívüli ellenőrző leolvasást tarthat.

A víziközmű-szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon. A felhasználónak a felajánlott 5 napos időtartamon belül meg kell határoznia azt az időpontot, amely számára megfelelő. Ha a megadott időtartamon belül nem tudja biztosítani a leolvasást, ezt a víziközmű-szolgáltató felé jeleznie kell legkésőbb az időtartam kezdetét megelőző napon. Ha a fogyasztásmérő leolvasására legalább egy éven keresztül nem került sor, és a felhasználó nem jelentett

be fogyasztásmérő állást, valamint távleolvasási adat sem áll rendelkezésre, a víziközmű-szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvízmennyiséget jelen üzletszabályzatban meghatározott számítással vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint bekötési mérővel rendelkező felhasználási helyek esetében a sikertelen leolvasást követően, legfeljebb 30 napon belül, a kibocsátott számlában, rögzített telefonhívás keretében vagy egyéb igazolható módon a víziközmű-szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni arra, hogy legfeljebb két hónapon belül egyeztesse le a soron kívüli leolvasás időpontját, és tegye lehetővé annak elvégzését. A víziközmű-szolgáltató a soron kívüli leolvasás elvégzésére legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít. Az értesítésnek tartalmaznia kell a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen és a Felhasználó nem jelentett be fogyasztásmérő állást, a Szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget – a jelen Üzletszabályzatban meghatározott - számítással, vagy a legutolsó sikeres leolvasást megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a Szolgáltató a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpont legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is tartalmaz. Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítés legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére áll.

Ha a fentiek szerinti értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy az egyeztetett időpontban nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres mérőleolvasás és annak bejelentése alól.

A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetve a fogyasztásmérő leolvasását végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást a jelen Üzletszabályzatban meghatározott mértéket, - azaz 200%-ban - meghaladó fogyasztásról a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a Szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a Szolgáltató írásban tájékoztatja.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, a Felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Szolgáltató díjat számíthat fel.

#### **4.6.4. Elszámolás hibás mérés vagy leolvasás elmaradása esetén**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen működik, nem mér, nem lehet leolvasni vagy a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: **hibás mérés**), a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

- c) az előző pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló ivóvíz és szennyvíz mennyiségét az utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztása és a hibás mérés alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni.

A hibás méréssel érintett időszakban a számlázás alapjául szolgáló egy napra eső ivóvíz és szennyvíz mennyiség legfeljebb a Vhr. 8. számú melléklete szerint meghatározott átalány-mennyiség, ha azt az előzőekben meghatározott módon nem lehet megállapítani.

Házi-, illetve csatlakozó ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, cseréje vagy a felhasználási helyen tartott ellenőrzés során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon vagy rögzített telefonbeszélgetés útján köteles tájékoztatni a Felhasználót a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól,
- b) a Felhasználó észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni a hibát, illetve a hiba kijavításáról azonnal gondoskodni.,

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít, valamint a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére. A helyszíni ellenőrzés lefolytatásában a Felhasználó köteles együttműködni. A Felhasználó együttműködésének hiányában az elszivárgás tényének megállapítása esetére jogszabályban meghatározott számítási módszer nem alkalmazható.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz törzshálózatba jutott-e vagy a környezetben elszivárgott.

Amennyiben a helyszíni vizsgálat megállapítja az ivóvíz házi ivóvízhálózatból a környezetbe történő elszivárgásának tényét, a meghibásodási időszakban elvezetett szennyvíz mennyiségét közműves szennyvízmennyiség-mérő alkalmazása hiányában a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes ivóvízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok számának szorzataként kell meghatározni, ahol a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot kell tekinteni.

A Felhasználó gondatlanságából adódó vízfolyásra nem vonatkoznak a rejtett, földalatti meghibásodás esetén történő szennyvízdíj jóváírás előírásai.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni. A meghibásodás idejére számított szennyvíz mennyisége nem lehet több, mint a fogyasztásmérő által mért ivóvíz mennyisége.

#### **4.6.5. Tájékoztatás előző évi átlagfogyasztástól való jelentős eltérés esetén**

Amennyiben a Szolgáltató a leolvasás alkalmával a megelőző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladó fogyasztási értéket tapasztal, akkor a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője, vagy az azt követő 15 napon belül a szolgáltató írásban tájékoztatja. A leolvasás alkalmával tett tájékoztatás tényét a Felhasználó aláírásával igazolja.

vagy:

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást jelentősen meghaladó fogyasztásról a víziközmű-szolgáltató a leolvasással egyidejűleg, vagy ha ez nem lehetséges 15 napon belül írásban tájékoztatja a felhasználót. A tájékoztatás tényét a felhasználó a helyszínen aláírásával igazolja. Jelentős mértéknek számít a legalább 50 %-os eltérés, amely a felhasználó részéről a belső hálózat meghibásodásának vizsgálatát indokolja.

#### **4.7. Elszámolás, számlázás, díjfizetés**

##### **4.7.1. Díjképzési elvek**

2011. december 31-től a víziközmű-szolgáltatások díjképzési elveit a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembevételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg.

A víziközmű-szolgáltatás díjait úgy kell meghatározni, hogy az ösztönözzön a szolgáltatás biztonságos és költséghatékony ellátására, a Szolgáltató kapacitásának hatékony kihasználására, a szolgáltatás minőségének folyamatos javítására. A díjképzésnél figyelembe kell venni a folyamatos és biztonságos víziközmű-szolgáltatás indokolt költségeit, valamint a környezetvédelmi kötelezettségek teljesítésének indokolt költségeit, ideértve különösen a vízbázisvédelem indokolt költségeit.

A díjak megállapítása során figyelembe kell venni a legkisebb költség elvét.

A víziközmű-szolgáltatás díját alaplíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alaplíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. A fogyasztással arányos díj alapja az ingatlan bekötési vízmérőjén vagy mellékmérő esetén az azon mért fogyasztás.

Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvíz alaplíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvíz alaplíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője.

A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos egyéb tevékenységek díjait a Szolgáltató saját árképzése alapján határozza meg, melynek mértékét a Szolgáltató mindenkori Árszabályzata tartalmazza. A díjak kialakításakor a Szolgáltató a költségfedezeti elvet alkalmazza, hogy a szükséges és indokolt ráfordításai megtérüljenek.

##### **4.7.2. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos szabályok**

A Nem lakossági Felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- a) közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért,
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében, továbbá
- d) az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem tovább értékesítésre épített újíépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.
- e) az újonnan építendő, legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvíz bekötővezeték és a legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvíz bekötővezeték mentes a VFH díj fizetése alól.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek, és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint a normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A mentesülés feltételeinek való megfelelés igazolása a Felhasználó/Elkülönített vízhasználó kötelessége.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét a Hivatal elnöke rendeletben állapítja meg.

A Nem lakossági felhasználó az adott felhasználási helyen a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével a megvásárolt és a Szolgáltató által megállapított közműfejlesztési kvóta erejéig válik jogosulttá a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták nem válthatók át egymásba.

Új bekötés esetén a fizetendő hozzájárulás összegének meghatározása a Nem lakossági felhasználó által benyújtott, az igénybejelentés alapját képező, Szolgáltató által elfogadott műszaki dokumentáció alapján történik. Mivel a 2011. évi CCIX. törvényi változás csak a módosítás 2017. 07. 01-i hatályba lépését követően kiépítésre kerülő, új legfeljebb 32 mm átmérőjű ivóvíz-, illetve új legfeljebb 160 mm átmérőjű szennyvíz bekötésekre (ahol eddig még nem volt) vonatkozóan ad mentességet a VFH fizetésének kötelezettsége alól, ezért az ezt megelőző időszakban megvalósult és ezen paraméterekkel rendelkező bekötéseknél a fizetendő VFH alapja továbbra is a szolgáltatási szerződésben meghatározott kontingens, illetve a megvalósult fogyasztás mértéke. Amennyiben az igénybejelentés és a műszaki dokumentáció alapján vagy a korábbi fogyasztás hiányában a napi fogyasztási mennyiségek nem határozhatóak meg, a Szolgáltató az átlagos minimális mennyiségeket az alábbiak szerint határozza meg.

Az átlagos napi fogyasztás minimális mértéke:

- a) Bekötési vízmérőnél: 0,5 m<sup>3</sup>/nap
- b) Mellékvízmérőnél: 0,1 m<sup>3</sup>/nap

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kiszámításánál az adott ingatlan oltóvíz igényét is figyelembe kell venni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét és összegét a Szolgáltató által elfogadott tervdokumentációban rögzített oltóvíz igény alapján kell kiszámítani, melynél a rendelkezésre álló mennyiséget meghaladó igényt kell figyelembe venni az adott ingatlan vonatkozásában.

A Szolgáltató a Felhasználó által megfizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével szerzett kvótát éves rendszerességgel felülvizsgálja. Amennyiben a felülvizsgálat során megállapítást nyert, hogy

a Felhasználó a szerződésben megállapított víziközmű-fejlesztési kvótát 0,1 m<sup>3</sup>/nap-nál nagyobb mértékben túllépi, úgy a Szolgáltató ezt úgy tekinti, mint a Felhasználó részéről kezdeményezett kapacitásbővítést. Ebben az esetben a Szolgáltató az új víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékére vonatkozóan a szerződés módosítását kezdeményezi, mely alapján a Felhasználó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató részére meg kell, hogy fizesse. A meg nem fizetés a Felhasználó részéről történő szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató a jelen Üzletszabályzat szerződésszegésre vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesíti a Nem lakossági Felhasználót a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól.

#### **4.7.3. Számlázás, díjfizetés**

A felhasználónak víziközmű-szolgáltatásért a mindenkori árhatóság által megállapított díjat forintban kell fizetnie.

A devizában történő fizetés költsége a befizető felhasználót terheli. A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és rögzített mérési eredmény.

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató vagy megbízott vállalkozója által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

Egy felhasználási helyen belül a nem lakossági felhasználók ivóvízhasználatát külön bekötési vízmérővel, vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Közműves ivóvízellátás esetében az elszámolás a bekötési vízmérő mérési adatain alapul.

A bekötési vízmérő és a mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás utáni víziközmű-szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó fizeti meg a víziközmű-szolgáltatónak.

A víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja a mellékvízmérőkön mért fogyasztás, ha

- valamennyi elkülönített vízhasználói hely hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkezik és az ivóvízvételi helyek fogyasztását kizárólag hiteles, plombával vagy záró bélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel mérik,
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztés vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

Egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,

Az meghatározott képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet az üzletszabályzatban meghatározott tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja,

Az meghatározott képviselő közli a víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására - a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban - rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

A víziközmű-szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a mérő leolvasási ütemtervéhez igazodó, számlázási ütemterv szerinti időszakonként részszámlát, elszámoló számlát vagy végszámlát bocsát ki az alábbiak szerint:

- a leolvasott fogyasztási adatok szerint legalább évente egy alkalommal elszámoló számlát, mellette évi legalább 3, de legfeljebb 11 részszámlát,
- ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek eltérő számú részszámla kibocsátásában, vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak.

A részszámlában elszámolt fogyasztás alapja – ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg – az előző elszámolt 12 hónap átlagfogyasztásából, a részszámlában elszámolt időszak terjedelmére számított mennyiség, ennek hiányában a Vhr. 8. mellékletében megállapított átalány mennyiség.

A számla kibocsátásának gyakoriságát az elkülönített vízhasználó és víziközmű-szolgáltató közötti mellékszolgáltatási szerződés rögzíti.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó indokolt kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki.

Többhavi fogyasztás kiszámlázása esetén az esedékesség meghatározása során biztosítani kell, hogy a felhasználó a számlában szereplő összeget annyi havi részletben fizethesse meg, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz. Társaságunk ezért a felhasználó számára a számlán szereplő összeg megfizetésére annyi havi egyenlő részletet biztosít, ahány havi fogyasztást a számla tartalmaz.

Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen a felhasznált ivóvíz mennyiségét - a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II.27.) Korm. rendelet alapján – a Felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve átalány formájában kell megállapítani. Bekötési vízmérővel nem rendelkező felhasználási helyen az átalánydíjas elszámolásra irányadó ivóvíz mennyiséget jelen üzletszabályzat 1. sz.-ú melléklete tartalmazza. A víziközmű-szolgáltató indokolni köteles, ha az ott meghatározott mennyiségnél többet tekint az elszámolás alapjának. lakossági felhasználó kizárólagos használatában álló nyaralók, üdülők, esetében az 1. sz.-ú mellékletben található táblázat 1-2 sorában megállapított átalánymennyiségek alapján évente legalább 5 hónap időtartamra (május-szeptember) hónapokra kell a víziközmű-szolgáltatás díját felszámítani.

A számla tartalmi elemei megfelelnek a jogszabályi előírásoknak, a számla aláírás nélkül is hiteles.

A Szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegészítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A Szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mind bekötési vízmérőn, a telki vízmérőn, és a mellékvízmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a leolvasást követően kiállított számlán összesítetten, annak mellékletében pedig tételesen is tájékoztatja a bekötési vízmérő Felhasználóját az Elkülönített vízhasználók rögzített fogyasztásáról. A Szolgáltató a leolvasást követően kiállított számlán összesítetten, annak mellékletében pedig tételesen is tájékoztatja az elszámolás alapját képező mellékvízmérő tulajdonosát a fogyasztásról.

A hiteles mellékmérőkön mért közüzemi szolgáltatás mennyiségének ellenértékét, a mellékmérő szerinti Elkülönített vízhasználó, a bekötési vízmérőn mért közüzemi szolgáltatás mennyiségének ellenértékét a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, a bekötési mérő és a mellékmérő mérési különbözetéből eredő közüzemi szolgáltatás mennyiségének ellenértékét, a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a

Szolgáltatónak megfizetni. Amennyiben a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapját a mellékvízmérőkön mért fogyasztás képezi, a szolgáltatás díja a hiteles, elszámolás alapját képező mellékmérőkön mért fogyasztások alapján kerül kiszámlázásra. Ebben az esetben mérési különbszet kiszámlázására nem kerülhet sor. Amennyiben valamely leolvasás során megállapítást nyer, hogy a bekötési vízmérő, illetve az elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbszete meghaladja az 5 százalékot, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében a víziközmű-szolgáltató a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez. Amennyiben az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon a (8) bekezdésben meghatározott mérési különbszetet meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbszetének megfizetése, valamint a (8) bekezdés szerinti soron kívüli ellenőrzés költségei az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező vízhasználókat - eltérő megállapodás hiányában - egyetemlegesen terhelik. A víziközmű-szolgáltató ezen számlázási módot az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetését a képviselő haladéktalanul bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni.

Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, az összeget a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000 forintot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti.

Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.

Amennyiben az ellenőrzés során az elszámolatlan vízvétel megállapításra kerül, a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapját a mellékvízmérőkön mért fogyasztás sem képezheti. Az elszámolatlan vízvételzési lehetőség megszüntetéséig a bekötési mérő szerinti elszámolás alkalmazható. Amennyiben a vizsgálat során megállapításra kerül, hogy az 5%-os mérési különbszetet meghaladó vízfogyasztás nem a csatlakozó, illetve a házi ivóvízhálózati szakaszon keletkezett elszámolatlan vízvétel okozta, az ellenőrzés költségeit, valamint a bekötési vízmérő és a mellékmérők összesített fogyasztásának különbszete alapján számított díjat a Szolgáltató nem háríthatja át a felhasználóra. A számlát a Felhasználó a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni.

Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, az mulasztásnak (szerződésszegésnek) minősül. Ha a felhasználó a szolgáltatási díjat nem fizeti meg, a



víziközmű-szolgáltató - a Vksztv. 58. §-ban meghatározott következményekre való figyelemfelhívás mellett - legalább kétszer írásban felszólítja a felhasználót fizetési kötelezettsége teljesítésére. A felszólításnak tartalmaznia kell a felhasználó azonosító számát, a felhasználó nevét, a felhasználó címét, a felhasználási hely címét, az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő gyári számát, a szerződésszámot, a bizonylatszámot, az esedékességet, lejárt idejű tartozás összegét, valamint annak eredeti fizetési határidejét. A fizetésre történő második felszólítás felhasználó részére történő kézbesítése és a Vksztv. 58. §-ban meghatározott intézkedés alkalmazása között legalább 15 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani.

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó,

- a) a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott,
- b) három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- c) 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett, az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató az adott felhasználási helyen a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást korlátozza, illetve felfüggeszse.

A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben Ha az árváltozás, a víziközmű-szolgáltató személyében bekövetkező változás, a közérdekű üzemeltető kijelölése, illetve az ideiglenes szolgáltatás kezdő időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni. Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak - a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 5000 forintot meghaladja - a Felhasználó kérheti annak visszafizetését. Egyéb megállapodás hiányában a technikai számlán vezetett túlfizetés összege a következő aktuális számlában, maximum a számla összegéig kerül beszámításra.

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a Felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

A Szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót értesíteni. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja a Felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

Az előző pontokban előírt időkorlátokat meghaladó teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Ha a Szolgáltató vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a mindenkori

jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltségét a másik félnek megtéríteni.

A Szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Ha a felhasználási hely a víziközmű-rendszerbe történő bekötése a víziközmű-szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg, és a víziközmű-szolgáltató polgári jogi igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az igénybejelentést megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött. A Szolgáltató emiatt a víz-, illetve a szennyvízdíjat a megelőző 5 évre jogosult kiszámlázni. A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróóság nem peres eljárásban a Felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomás nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat-csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmenyiség-mérő leolvasásának tűrésére. Amennyiben a bekötés kialakítása ezáltal műszaki szempontból megfelelő lesz, a Szolgáltató hozzájárulása utólag megszerezhető.

#### **4.7.4. Mellékmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolásra való áttérés**

A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolási módra való áttérést az érintett mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, amit a víziközmű-szolgáltató a jogszabályi feltételek fennállása esetén teljesít. A mellékvízmérőkön mért fogyasztás szerinti elszámolási módra való áttéréshez szükséges kérelemben az alábbiakat szükséges megadni:

a) egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviseletükben eljáró személy nevét, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó,

b) a meghatározott képviselő a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról készített épületgépészeti tervet az alábbi tartalommal és formában a víziközmű-szolgáltató rendelkezésre bocsátja:

- ügyfél elérhetősége,
- lakásban elhelyezett mellékmérő esetén a társasházi közös képviselő mellékmérő felszereléséhez való hozzájárulása,
- műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit,
- mérnöki kamarai és épületgépész-tervezői (G-T) jogosultsággal rendelkező tervező által készített tervdokumentáció, mely tartalmazza:
  - locsolási mellékmérő esetén az érintett ingatlan házi-ivóvízhálózatát és ezek tartozékait, illetve lakásban elhelyezett mellékmérő esetén a lakóegység alaprajzát, melyeken a tervezett mérőbeépítés helye megjelölésre kerül és azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére is alkalmas,
  - a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzait, függőleges csőtervét olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

c) meghatározott képviselő közli a víziközmű-szolgáltatóval az arra vonatkozó megállapodásukat, hogy a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasására – a víziközmű-szolgáltató gyakorlatával összhangban – rendszeresen mely időpontban kerüljön sor.

#### **4.7.5. Locsolási kedvezmény**

A Szolgáltató az igénylő Felhasználó kérésére a jelen Üzletszabályzat 4.6.2. pont d) alpontja szerint locsolási (szennyvízdíj) kedvezményt nyújt Felhasználó részére.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál elkülönített mérés hiányában a lakossági felhasználó által a házikert öntözéséhez május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százaléka.

#### **4.7.6. Locsolási vízmérő számlázása**

A Szolgáltató a Miskolc közigazgatási területén a locsolási vízmérők leolvasását a bekötési vagy a lakás mellékvízmérők leolvasásával egy időben végzi, és a locsolási vízmérőn leolvasott mennyiséggel csökkenti a felhasználó csatornadíj/szennyvíz elszállítási számláját.

Az ÉRV Zrt. a Felsőzsolca területén leolvasott vízmérőkön mért fogyasztási adatokat a kedvezmény elszámolásához részünkre átadja.

#### **4.7.7. Fizetési módok**

- készpénzzel
- készpénz-átutalási megbízással
- banki átutalással
- azonnali beszedési megbízással
- csoportos díjbeszedéssel
- pénztári befizetéssel
- bankkártyával
- e-számlás regisztrációval weblapon keresztül bankkártyával
- készpénzátutalási megbízással készülő számlaleveleken feltüntetett QR - kódon keresztül

A pénztári befizetéseket a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájában lehet teljesíteni, kivételes esetben a Szolgáltató központjában, a főpénztárban is.

Az e-számlás (MISZÁMLA) felületen történő befizetések esetében a befizetés bankkártyás befizetés. A Felhasználó, a Szolgáltató számlavezető bankjának netbank felületén bankkártyával teljesít.

Az online fizetési módot választó felhasználók esetében az elkészült számla, a Felhasználó e-számlázásra történő regisztrációja során biztosított tárhelyen az 58/2013 (II. 27.) Korm. rendelet 65 § (5). bek. előírásai szerint érhető el, mely szerint a víziközmű-szolgáltató köteles a számla felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon. A felhasználó és a víziközmű-szolgáltató megállapodása alapján a számla elektronikus úton is kiállítható és eljuttatható a címzetthez.

Az e-számlák a törvényben meghatározott megőrzési időben a tárhelyen elérhetőek és onnan pdf. formátumban letölthetőek.

A díjfizetés módját a Felhasználó választja meg a Közszolgáltatási szerződés megkötésekor vagy annak módosításakor. Nem lakossági felhasználók díjfizetési módja csak készpénz kímélő mód lehet.

#### **4.7.8. Fizetési határidők**

A számla kiegyenlítésének határideje a számlán kerül feltüntetésre. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján a számla összege jóváírásra került.

Ha a Felhasználó a vonatkozó számlát egy összegben nem tudja megfizetni, kérvény alapján a Szolgáltatóval részletfizetési megállapodást köthet.

#### **4.7.9. Késedelmes fizetés**

Ha a Felhasználó az esedékes számla összegét a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására.

A kamatfizetési kötelezettség az esedékesség napját követő naptól áll fenn. A kamatfizetési kötelezettség a Felhasználó indokolt késedelme esetén is fennáll.

„A Szolgáltató a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény (a továbbiakban: Költségátalány törvény) 3.§ (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank – késedelem kezdőnapján érvényes – hivatalos devizaközépfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt. A behajtási költségátalányt a Szolgáltató a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja. A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí. A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a Szolgáltató kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása. Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a Szolgáltató nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig, vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig. A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít. A behajtási költségátalánynak a Költségátalány törvény szerinti alkalmazására az Üzletszabályzat módosítás Hivatal általi jóváhagyását követően kerülhet sor.”

#### **4.7.10. Fizetési hátralékok, kintlévőségek behajtása**

Ha a Felhasználó fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, 30 napot meghaladó késedelem esetén a Szolgáltató fizetési felszólításban hívhatja fel a Felhasználó figyelmét elmaradása rendezésére. 1.000 Ft feletti, de 30.000 Ft alatti tartozás esetén, postai úton, tértivevény nélkül, illetve 30.000 Ft feletti tartozás esetén, postai úton, az átvétel igazolására alkalmas módon (tértivevényes) fizetési felszólító levélben.

A Szolgáltató a felszólító levélben felszólítja a Felhasználót a hátralékának a felszólításban meghatározott időn belül történő kiegyenlítésére, a jogkövetkezményekre való felhívással együtt.

Ha a Felhasználó fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, akkor a 45. naptól a Szolgáltató az Ügyfélkapcsolati Partnerek által személyesen felkeresheti a Felhasználót és segítséget nyújthat azzal, hogy felajánlhatja a szóba jöhető fizetési konstrukciókat.

Amennyiben a Felhasználó a felkínált lehetőségek ellenére sem tesz eleget a fizetési kötelezettségének, abban az esetben a Szolgáltató közvetlenül vagy jogi képviselőjén keresztül nem peres, peres és/vagy egyéb eljárást kezdeményezhet.

Amennyiben a Szolgáltató nem lakossági ügyfélkörébe tartozó partneréről tesznek közzé csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási hirdetményt, úgy a Szolgáltató jogosult hitelezői igényét bejelenteni, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni.

Lakossági Felhasználó esetén 60 napot, nem Lakossági felhasználó esetén 45 napot meghaladó fizetési késedelembe esést követően a Szolgáltató az alábbiak szerint jogosult eljárni.

Lakossági felhasználó tartozása esetén a Szolgáltató az átvétel igazolására alkalmas módon, postai úton, két alkalommal felszólító levelet küld a Felhasználó részére. Az első levélben felszólítja a Felhasználót a hátralékának a felszólításban meghatározott időn belül történő kiegyenlítésére, a jogkövetkezményekre való felhívással együtt. A második levélben a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben nem rendezi a meghatározott időn belül tartozását, vagy nem köt részletfizetési megállapodást, abban az esetben a levélben megjelölt időintervallumban a Szolgáltató a felhasználási helyen megkezdheti az ivóvíz szolgáltatás korlátozását/felfüggesztését.

A felszólítással együtt a jogszabályban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató értesíti a felhasználási hely szerint illetékes B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi és Szakigazgatási Szervét 8 nappal az intézkedés bevezetését. A hatóság ellentétes állásfoglalása hiányában a Szolgáltató a jogszabályban leírt ide vonatkozó, alábbi szankciókat alkalmazhatja.

A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:

- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
- b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
- c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást mást, elérhető módon biztosítja,
- d) előre fizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy
- e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja

Az előző bekezdésben foglaltak nem alkalmazhatóak egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében.

Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó a d) pontjában foglaltak alkalmazásában állapotott meg, de az előre fizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előre fizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, az a)-c) pontjaiban foglaltak alkalmazhatóak.

A lakossági felhasználó a fizetési kötelezettsége teljesítésére történő első felszólítása - a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén - elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása térítvevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani. Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények előbbieik szerinti biztosításáról gondoskodni kell.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a víziközmű-szolgáltató az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére.

A települési önkormányzat a hozzájárulását megadja, ha a víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy az a), b) vagy d) pontja szerinti valamely intézkedés végrehajtását megkísérelte, de azt a felhasználó megghiúsította.

A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

A Szolgáltató a kintlévőségeinek behajtása érdekében felmerülő költségeket jogosult a Felhasználóra/Adósra hárítani.

#### **4.8. Közkifolyós ivóvízhasználat szabályai**

A közkifolyókon keresztül történő vízfogyasztás mennyiségét az érvényben lévő jogszabályok alapján a Szolgáltató az Önkormányzat felé számlázza.

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet – háztartási célú vízhasználatra – a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe. A Szolgáltató és az önkormányzat hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez.

Abban az esetben, ha az előzőek szerinti vízhasználat díját és fizetésének módját jogszabály másként nem állapítja meg, az ivóvíz-törzshálózatról történő közterületi vízvétel az önkormányzat vízfogyasztásának minősül, a díjat a Szolgáltatónak a települési önkormányzat fizeti. A vízfogyasztás mennyiségét ivóvízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani.

A Szolgáltató a közterületi vízvételi helyet a helyi önkormányzat és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai ellátásához – az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség egyidejű értesítésével – a közterületen lévő tűzcsapról vizet vételezhet.

#### **4.9. A szolgáltatás igénybevételének ellenőrzése**

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének ellenőrzését a Felhasználók szabályos vagy szabálytalan közműhasználatnak ellenőrzése, dokumentálása érdekében végzi.

A szabályos közműhasználat feltételei a jelen Üzletszabályzat 4.3.2. pontjában szereplő Felhasználói kötelezettségek között kerültek meghatározásra. Az ellenőrzés eljárási szabályait a jelen fejezet további pontjai tartalmazzák.

##### **4.9.1. Szabálytalan közműhasználat**

Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató kötbér felszámolására, egyéb jogkövetkezmények alkalmazására, illetve kártérítésre jogosult. A Szolgáltató kártérítésre csak a kötbérrel nem fedezett kára mértékében jogosult.

Szabálytalan közműhasználatnak minősülnek, és az alábbiakban részletezett következményekkel járnak a Felhasználó/Elkülönített vízhasználó alábbi cselekményei.

##### Illegális vízvételzés

1. ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával,
2. a bekötési vízmérőt a Szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszerelem,
3. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát, záró bélyeget) a Szolgáltató előzetes értesítése nélkül megbontja, vagy a plomba, záró bélyeg sérülését, vagy hiányát annak észlelését követően haladéktalanul nem jelzi a Szolgáltató felé,
4. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja,
5. a mérés pontosságának zavarására, befolyásolására alkalmas tevékenységet, beavatkozást végez,
6. lejárt hitelességű bekötési vízmérőn keresztül vételez a vizet, úgy, hogy a vízmérő megfelelő időben történő hitelesítése és cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre annak ellenére, hogy a Szolgáltató a hitelesítés és mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte.

A Szolgáltató ezekben az esetekben kötbér fizetésére kötelezi Felhasználót/Elkülönített vízhasználót, melynek mértéke az alábbiak alapján határozható meg:

Az elszámolt víz mennyiségét a vízmérő maximális térfogatárama alapján kell megállapítani. Az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A fizetendő kötbér az előzőekben megállapított mennyiség és a Lakossági/nem lakossági Felhasználóra érvényes díjtétel szorzatának kétszerese.

### Jogosulatlan vagy szabálytalan szennyvízcsatorna használat

1. szennyvízbekötést létesít a Szolgáltató hozzájárulása nélkül, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízelvezető közműbe vezeti,
2. a házi vízellátó rendszerből, vagy a Szolgáltató hozzájárulásával felszerelt locsolási vízmérőn át vételezett vízből keletkező szennyvizet a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja,
3. a szennyvízelvezető rendszerbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet vezet be,
4. csapadékvizet a szennyvízelvezető rendszerbe vezet.

A Szolgáltató ezekben az esetekben kötbér fizetésére kötelezi Felhasználót/Elkülönített vízhasználót az alábbi eljárásrend szerint:

- Szolgáltató a „szennyvíz-bekötővezeték használatba vételéhez” használt jegyzőkönyvön rögzíti
  - o a jogosulatlanul, vagy szabálytalanul megvalósított szennyvíz bevezetés tényét,
  - o a jogosulatlanság, vagy szabálytalanság pontos leírását,
  - o ezek megszüntethetőségének módját,
  - o a jogosulatlanság, vagy szabálytalanság megszüntetésére előírt határidőt.
- Felhasználó gondoskodni köteles a szennyvíz bekötő vezeték szabályszerű átalakításáról.
- A bekötő vezeték szabályszerű kiépítését követően ennek tényét Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni Szolgáltató felé. Ebben az esetben Szolgáltató ismételt ellenőrzést tart.
  - o Amennyiben az ismételt ellenőrzés újból szabálytalanságot állapít meg, úgy a szennyvíz bekötő vezeték nyilvántartásba vételét ismét megtagadja, és a jegyzőkönyvön rögzíti a hiányosságokat, hibákat, illetve a póthatáridőt.
  - o Amennyiben a szennyvíz bekötő vezeték műszakilag megfelelő, úgy a Szolgáltató a bekötő vezetéket nyilvántartásba veszi.
- Amennyiben Felhasználó a Szolgáltató által meghatározott határidő leteltéig nem valósítja meg a szennyvíz bekötő vezeték szabályszerű átalakítását, úgy a Szolgáltató a 9.4.1. pont a) alpontjában részletezett mértékűkötbért szab ki, és Felhasználót újabb határidő kitűzésével ismételten felszólítja a szabályszerű kiépítésre.
- Előző pontban leírt újbóli határidő kitűzése és újabb kötbér kiszabása egymás után többször megvalósítható egészen a jogszerű és szakszerű szennyvíz bebocsátás megvalósulásának időpontjáig.

### Közkifolyót vagy tűzcsapot szabálytalanul használja

1. a közkifolyóról az 58/2013 (II.27.) Korm. rendeletben meghatározott jogosultság nélkül vételez vizet,
2. a közterületi tűzcsapról engedély nélkül vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben/engedélyben foglaltak szerint vételez vizet,  
A Szolgáltató ezekben az esetekben rendőrségi feljelentést tesz.



Szabálytalan házi vezetékrendszert és/vagy mérőhelyet alkalmaz

1. a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a szolgáltatást a szerződésben meghatározott felhasználási helyhez kapcsolódó ingatlanon kívüli területre vezeti át,
2. a mérőhelyet nem tartja előírás szerű állapotban,
3. a vízmérőn a Felhasználó neki felróható módon sérülést (üvegsérülés, fagyott mérő, egyéb mechanikai sérülés) okoz.

A Szolgáltató ezekben az esetekben kötbér fizetésére kötelezi Felhasználót/Elkülönített vízhasználót, melynek mértéke az 1. pontban meghatározott esetben a 9.4.1. pont g) alpontjában, a 2.-3- pontokban meghatározott esetben a 9.4.1. pont h) alpontjában meghatározott kötbér.

Korlátozás, szüneteltetés, felfüggesztés alatt az alábbi szabálytalanságokat követi el

1. a korlátozó berendezéseket vagy szerelvényeket engedély nélküli eltávolítja, állapotukat megváltoztatja,
2. a szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése alatt a víziközmű-hálózatot használja,
3. a vízkorlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget.

A Szolgáltató ezekben az esetekben kötbér fizetésére kötelezi Felhasználót/Elkülönített vízhasználót, melynek mértéke az alábbiak alapján határozható meg:

Az elszámolt víz mennyiségét a vízmérő maximális térfogatárama alapján kell megállapítani. Az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A fizetendő kötbér az előzőekben megállapított mennyiség és a Lakossági/nem lakossági Felhasználóra érvényes díjtétel szorzatának kétszerese.

Közérdekű üzem működésének meqzavarását okozó szabálytalanságot követ el

1. a víziközmű-hálózati rendszert megbontja, és/vagy a rendszeren engedély nélkül bármilyen átalakítást végez,
2. az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
3. a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő házi vezetékrendszert használ.

A Szolgáltató ezekben az esetekben kötbér fizetésére kötelezi Felhasználót/Elkülönített vízhasználót, melynek mértéke: a 9.4.1. pont g) alpontjában meghatározott kötbér.

Egyéb szabálytalanságokat követ el

1. Ivóvízbekötést létesít a Szolgáltató hozzájárulása nélkül.  
Jogkövetkezmény: Szolgáltató rendőrségi feljelentést tesz.
2. A nem lakossági Felhasználónak minősülő Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást Lakossági felhasználóként bejelentve veszi igénybe.  
Jogkövetkezmény: a díjkülönbözet kétszeresének megfizetése a jogosulatlanul igénybevett időszakra, valamint szerződéses kapcsolat rendezése.
3. Nem lakossági Felhasználó - több Felhasználó közös bekötése esetén - vízhasználatának mérésére nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről.  
Jogkövetkezmény: Szolgáltató szabálysértési eljárást kezdeményez.

4. Nem lakossági Felhasználó esetén közszolgáltatási szerződés nélkül vizet vételez abban az esetben, ha a Szolgáltató a szerződéses ajánlatát megküldte, de a Felhasználó 30 napon belül nem fogadta el aláírásával, vagy véleményeltérését nem küldte vissza, vagy adta át.  
Jogkövetkezmény: Szolgáltató a felhasználási hely vízellátását megszünteti.

#### Egyéb előírások szabálytalan közműhasználat esetén

Amennyiben mérővel kapcsolatos szabálytalan közműhasználat gyanúja merül fel, a Szolgáltató sorszámozott plombával ellátott dobozba helyezi a mérőt pontossági és szerkezeti vizsgálat elvégzésének céljából. A plomba száma a helyszínen jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. A pontossági és szerkezeti vizsgálatot a Szolgáltató a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő igazságügyi szakértővel elvégezteti - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik -, a vizsgálat időpontjáról a Felhasználónak 15 nappal a vizsgálatot megelőzően tértivevényes értesítést küld. Az elvégzett szakértői vizsgálat eredményéről - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik -, a Szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja. Amennyiben a szabálytalan közműhasználat tényét a szakértői vizsgálat megállapítja, a Szolgáltató a szakértői vizsgálat díját a Felhasználónak kiszámlázza.

Amennyiben a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat kezdetét hitelt érdemlően nem bizonyítja, a szabálytalan használatot a közmű kiépítése és a rácsatlakozási lehetőség időpontjától, de legfeljebb a Ptk. szerinti elévülési idő tartamára visszamenően jogosult a Szolgáltató megállapítani.

A Felhasználó a szabálytalan közműhasználat vagy a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

#### **4.9.2. Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat ellenőrzése és karbantartása**

Az ellenőrzés kiterjed:

- a vízmérő és szerelvényeinek állapotára,
- vízmérő akna állapotára,
- fogyasztásmérőt záró bélyeg és záró plomba állapotára,
- vízvételi helyeken lévő szerelvények működőképességének vizsgálatára,
- házi vízvezeték rendszer állapotára,
- házi szennyvíz ellenőrző akna/tisztítóidom és egyéb szennyvíz műtárgyak meglétére, elhelyezkedésére, méretére, illetve üzemképes állapotára (folyáspróba),
- az akna/tisztítónyílás vízzáróságára, az aknafal és a künet állapotára,
- házi szennyvízcsatorna rendszer állapotára (vízbázis védelmi területen vízzárósági próba segítségével),
- annak megállapítására, hogy a házi szennyvízcsatornán keresztül kerül-e idegen víz (csapadékvíz vagy nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz) bevezetésre a szennyvíz törzshálózatba,
- annak megállapítására, hogy a házi szennyvízcsatornán keresztül kerül-e szennyvíz bevezetésre a csapadék törzshálózatba.

Az ellenőrzés része többek között a hálózati berendezések, csapok, elzárók, egyéb berendezések működésének ellenőrzése, és a vízmérő leolvasása.

A karbantartási kötelezettség része, hogy a felhasználó a vízhálózati rendszerét úgy működtesse, hogy annak esetleges sérülése esetén a keletkező kár minimális legyen. Így különösen a kerti csapot ellátó vezetékhalózat téli fagycsap általi víztelenítése, illetve lakatlan ingatlan esetén a belső rendszer víztelenítése fagyveszélyes időkben.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és annak leszerelését megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a szolgáltatónak megtéríteni.

A bekötési vízmérő, a mellékvízmérők, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat minden eleme és tartozéka ellenőrzésének lehetőségét a felhasználó és az elkülönített vízhasználó biztosítja a víziközmű-szolgáltató részére. A Felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja meg. A Szolgáltató akadályoztatása esetén a MIVÍZ Miskolci Vízmű Kft. hatósági-bíróági utat vehet igénybe, azaz a víziközmű-szolgáltató akkor kezdeményezheti a felhasználási helyre való bejutás iránti nemperes eljárást, ha a felhasználót a felhasználási helyre történő bejutás lehetőségének biztosítására legalább két alkalommal írásban felhívta, és az adott felhasználási helyen történő bejutási kísérlete sikertelen volt.

A Szolgáltató által végzett ellenőrzések az alábbi módokon valósulhatnak meg:

A Szolgáltató a felhasználási helyek házi ivóvíz- és szennyvízhálózatának ütemezett vagy eseti jelleggel történő ellenőrzését a Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban a Felhasználó vagy a képviselője jelenlétében végezheti. Az eljárás célja a szolgáltatás igénybevétele szabályosságának ellenőrzése, az azzal kapcsolatban feltárt esetleges szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály-, és/vagy szabvány ellenes szolgáltatás igénybevételenek megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése. Az ellenőrzést az 58/2013 (II.27.) Korm.rendelet 68.§-a előírásai alapján, az alábbiak szerint kell lefolytatni, az alábbiak szerint:

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani.

Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon értesíteni. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy az ellenőrzésre legalább heti egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9-17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá, ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul. A hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az

ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles. A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá, hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője - a fent meghatározott hozzájárulás keretei között - köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során - figyelmeztetés ellenére - távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

A fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve, ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz, vagy okozhat.

Ha a víziközmű-szolgáltató szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, a víziközmű-szolgáltató a közüzemi ivóvízellátást a Vhr. 72. §-a szerint korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

Az ellenőrzés során a fogyasztásmérő, a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár állapotát és az aktuális mérőállást az ellenőrzés alkalmával felvett jegyzőkönyv rögzíti.

Az ellenőrzés során feltárt szabálytalanságokról a Szolgáltató a jegyzőkönyvben történő rögzítésen kívül, köteles fénykép-, illetőleg digitális felvételt készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Amennyiben a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte a hibára utaló jelet, haladéktalanul köteles a Felhasználót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

A Felhasználó által a házi ivóvíz- és/vagy szennyvízhálózat ellenőrzése során feltárt hibák Szolgáltatónak történő bejelentését követően végzett Szolgáltatói ellenőrzések:

Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet a Felhasználó a házi vezeték hálózatok rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni.

A javítást a Felhasználó elvégzi és készre jelenti a Szolgáltató felé, aki 5 napon belül újabb vizsgálattal ellenőrzi annak megfelelőségét.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat - a Felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő - meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

Amennyiben a Felhasználó felszólításra nem vagy nem megfelelően végzi vagy végezteti el a házi szennyvízhálózat javítását, úgy a Szolgáltató a Felhasználót a szolgáltatás igénybevételében korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálat nem megfelelőséget állapít meg, a Felhasználó annak költségeit meg kell, hogy térítse a Szolgáltatónak.

A szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

#### **4.9.3. A szennyvíz-törzshálózat használatának ellenőrzése**

A közcatornába csak olyan összetételű szennyvíz, illetve anyag vezethető be:

- amely a külön jogszabályokban vagy hatóság határozatában előírtaknak megfelel,
- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét, testi épségét nem veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket nem rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra nem teszi alkalmatlanná,
- a szennyvízelvezető, szennyvíztisztító, iszapkezelő művek üzemszerű működését nem akadályozza vagy veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket nem rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná nem teszi,

- a szennyvíztisztító és - kezelő műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését nem okozza,
- a keletkező szennyvíziszap környezetvédelmi, biztonságos elhelyezését nem gátolja, lerakását, illetve felhasználását nem akadályozza.

A szennyvízelvezető műbe csak olyan nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bocsátható be, amelyet az rendeltetésszerű használatlal elvezetni képes, és amelynek fogadására a szennyvíztisztító berendezést alkalmassá tettek.

#### Az ellenőrzésre vonatkozó szabályok

Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére Nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

Ha a kibocsátott szennyvíz minősége nem felel meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet vagy a hatóság határozatában meghatározott minőségnek, úgy a bebocsátót a vízügyi és környezetvédelmi hatóság a Szolgáltató előterjesztése alapján csatornabírság megfizetésére, továbbá a szennyezés megelőzése érdekében előtisztító mű megépítésére vagy a meglévő korszerűsítésére kötelezheti.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos. Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató a jogellenes állapot megszüntetésére irányuló kétszeri eredménytelen felszólítás után jogosult az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet rendelkezései alapján a bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

Szabálytalan közműhasználatnak minősül a szennyvízhálózat szempontjából, ha a Felhasználó:

- szennyvízbekötést létesít a Szolgáltató hozzájárulása nélkül, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízelvezető közműbe vezeti,
- a házi vízellátó rendszerből, vagy a Szolgáltató hozzájárulásával felszerelt locsolási vízmérőn át vételezett vízből keletkező szennyvizet a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja,
- a szennyvízelvezető rendszerbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet vezet be,
- csapadékvizet a szennyvízelvezető rendszerbe vezet.

#### **5. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

A Szolgáltató a szolgáltatások teljesítésekor a szolgáltatások Felhasználó által történő rendeltetésszerű használatának, továbbá a szolgáltatás ellenértékének megállapítása érdekében, a víziközmű-szolgáltatás nyújtásából eredő követelés érvényesítésekor jogosult annak ellenőrzésére harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez megítélése szerint vagy a Felhasználó károsodástól való megóvása, a saját követelése biztonsága és érvényesítése, vagy a szolgáltatás érdekében szükséges.

A Szolgáltató az általa igénybevett harmadik személyért úgy felel, mintha saját maga járt volna el.

A Felhasználó által kiválasztott közreműködő eljárásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató jogosult – a Felhasználó hozzájárulása nélkül – a Felhasználóval kötött szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni, mely átruházásról a Felhasználót haladéktalanul értesíteni kell.

## **6. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI**

A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint a szennyvízelvezetés és –tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást szüneteltetheti a Felhasználó írásbeli kérelmére.

A víziközmű-szolgáltatás a felhasználó kérésére legfeljebb fél éves időtartamra szüneteltethető a Vhr-ben foglalt feltételek mellett az alábbi feltételek együttes fennállása esetén:

- a) a Felhasználó írásban kéri a Szolgáltatótól a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen a kért szolgáltatás szüneteltetés időszakban vízfelhasználásra nem kerül sor,
- b) a Felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíztörzshálózatba nem kíván vezetni,
- c) a szolgáltatás szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- d) a Szolgáltató által meghatározott költségek előre történő befizetése mellett az esetleges hátralék rendezésre került.

A szüneteltetési kérelemhez mellékelni szükséges a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását, amennyiben az nem azonos a felhasználóval.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A víziközmű-szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számolhat fel.

Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult a Vksztv.-ben és az 58/2013.(II.27) rendeletben meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A felhasználó a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését legfeljebb további 1 éves időszakra meghosszabbíthatja. A kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét a Szolgáltató részére biztosítani kell. Amennyiben a kérelem nem kerül megújításra, úgy a Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a vízmérő berendezés kiszerezésével, a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik.

A szennyvízelvezetés szolgáltatás szüneteltetéséhez és visszaállításához szükséges műszaki beavatkozások költségét a Felhasználó viseli.

A Szolgáltató a kérelem befogadása esetén a Felhasználóval előre egyeztetett időpontban, de legkorábban a bejelentéstől számított 15 napon belül a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését a kérelemben megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás újraindítását és annak számlázását a szüneteltetési időszak leteltét követően vagy a Felhasználó/tulajdonos a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását kérő nyilatkozata alapján a Szolgáltató végzi el, a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított 15 napon belül.

#### **Számlázás szüneteltetés iránti kérelem mellékmérők esetén**

A kérelemhez szükséges nyomtatvány (EL-29/F7) a személyes ügyfélszolgálaton átvehető, illetve a MIVÍZ Kft. honlapjáról letölthető nyomtatvány kitöltésével nyújtható be

A számlázás szüneteltetés meghosszabbítása iránti kérelem elfogadásának feltétele a Fogyasztóhely ellenőrzési csoport helyszíni ellenőrzése. Ha a szolgáltatás igénybevétele nem folyamatos, a felek a jogszabályban meghatározott eltérő számú részszámla kibocsátásában vagy részszámla alkalmazásának mellőzésében is megállapodhatnak 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 65§. (3). alapján.

#### **Számlázás szüneteltetés iránti kérelem bekötési mérők esetén**

A kérelemhez szükséges nyomtatvány (EL-29/F5) a személyes ügyfélszolgálaton átvehető, illetve a MIVÍZ Kft. honlapjáról letölthető nyomtatvány kitöltésével nyújtható be. A nyomtatványban a felhasználó nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy ha az ingatlant ismét lakják, azt a MIVÍZ Kft. felé haladéktalanul bejelenti.

## **7. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, FELFÜGGESZTÉS, KORLÁTOZÁS ESETÉBEN**

### **7.1. Általános szabályok**

#### **7.1.1. Közérdekű vízkorlátozás**

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar elhárítás teszi indokolttá.

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

- a) Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.
- b) Az a) pontban és a Vksztv. 58. § (11) bekezdésében meghatározott esetben az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.
- c) A szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása esetén a Szolgáltató az ivóvíz ellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvíz ellátás biztosított legyen. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges



ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

- d) A Szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Amennyiben a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a Szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Felhasználókat értesítenie kell.
- e) A különböző üzemzavarok kapcsán, amennyiben a hiba kijavítása a közüzemi hálózat integritásának megbontásával jár, a Szolgáltató a szolgáltatás helyreállítását, visszaüzemelését megelőzően minden esetben elvégzi a szükséges tömörségvizsgálatokat, vízhálózat esetében a vezeték öblítését, fertőtlenítését, légtelenítését, szennyvízhálózat esetében a folyáspróba vizsgálatot.

Az egy időben bekövetkezett javítási kapacitást meghaladó üzemzavarok elhárításának prioritását az érintett Felhasználók száma és a hiba által okozott kár vélhető nagysága határozza meg.

A Felhasználó a hiba várható helyreállításával kapcsolatban a Szolgáltató Diszpécser Szolgálatánál érdeklődhet.

- f) Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.
- g) Az alább felsorolt esetekben a közüzemi hálózat védelme érdekében, közérdekből a Felhasználónak nyújtott szolgáltatást felfüggesztheti vagy korlátozhatja:
- házi-, illetve a csatlakozó hálózaton észlelt hibák,
  - az előírásoktól eltérő közműhasználat megszüntetésére irányuló, szolgáltatói felszólítás ellenére nem teljesített kijavítás,
  - fel nem hagyott szabálytalan közműhasználat.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízfelhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

### **7.1.2. A díj nem fizető Felhasználókkal szemben végrehajtott szolgáltatáskorlátozás, illetve felfüggesztés**

A díj nem fizető Felhasználókkal szemben végrehajtott szolgáltatáskorlátozás, illetve felfüggesztés szabályozása jelen Üzletszabályzat 9.2.1 fejezetében található.

## **7.2. Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség**

- a) A Szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a Felhasználókat a helyben szokásos

módon (honlapon történő közzététel vagy kiértékelő nyomtatvány) legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.

- b) Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a Szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – köteles erről a Felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni.
- c) Ha szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a tűzvíz hálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes Katasztrófavédelmi Igazgatóságot is értesítenie kell.
- d) A Szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.
- e) Amennyiben a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, a vízhasználat betiltásáról vagy korlátozásáról a Felhasználókat értesítenie kell.

### **7.3. A tájékoztatás elmulasztásának következményei**

Amennyiben a Szolgáltató az őt terhelő tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem időben tesz eleget, abban az esetben a vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott joghátrányok terhelik.

### **7.4. Együttműködés a helyreállítás érdekében**

A Szolgáltató és a Felhasználó üzemzavar, felfüggesztés, illetve korlátozás esetén kötelesek egymással együttműködni az esetleges káresemények megelőzése vagy a bekövetkezett károk mértékének minimalizálása érdekében.

## **8. A KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÁSÉNEK ESETEI**

### **8.1. A szerződés időtartamának meghatározása**

A közszolgáltatási szerződést a Felhasználó és a Szolgáltató főszabály szerint határozatlan időre kötik, kivéve az egyedi szerződéseket, amelyek határozott időtartamra kötöttek is lehetnek.

### **8.2. A szerződés rendes felmondásának szabályai**

#### **8.2.1. Felmondás a Felhasználó részéről**

- a) A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetén a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a Vksztv. 55.§ (6) bekezdésében foglalt feltételeknek – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlan egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása ne érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.
- b) A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybevevő 30 napos határidővel, írásban felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Szolgáltató köteles tájékoztatni.

### 8.2.2. Felmondás a Szolgáltató részéről

Szolgáltató felmondhatja a szolgáltatási szerződést, ha

- a) nem lakossági felhasználó esetén 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja,
- b) a mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja.

A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint az egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók teljes bizonyító erejű magánokiratban a víziközmű-szolgáltatóval közölt képviselőjükben eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint a bekötési vízmérő szerinti vízmérő felhasználóját.

A Felhasználó köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl, az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

### 8.3. Azonnali hatályú felmondást eredményező szerződésszegés esetei

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést azonnali hatállyal kizárólag akkor mondhatja fel, ha:

- annak fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez,
- a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő elhelyezése, leolvasása érdekében, a víziközmű-szolgáltató a felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre. A felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása az ellátás biztonságát közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti.

Amennyiben a szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újra indításának költségei a mindenkor hatályos szolgáltatói Árszabályzatban meghatározott mértékben a Felhasználót terhelik.

### 8.4. A szerződés megszűnésének egyéb esetei

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha:

- ha a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta.

## 8.5. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyba állt.

A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol. Az elszámolás alapja a közszolgáltatási szerződés megszűnésének napján mutatkozó mérőállás. Mérőállás hiányában a hibás mérés elszámolására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Amennyiben a Szolgáltatónak a végelszámolás során követelése keletkezik a Felhasználóval szemben, úgy a Felhasználó a végszámlán szereplő teljesítési határidőig köteles a tartozását megfizetni.

Amennyiben a szerződés megszűnése során a korábbi Felhasználónak áll fenn követelése a Szolgáltatóval szemben, azt a Szolgáltató az elszámoló számla vagy végszámla kiállítását követő 8 napon belül a Felhasználó által megadott új címére vagy levelezési címére postai utalvánnyal vagy bankszámlára, eseti átutalással teljesíti.

## 9. SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE

A Felhasználó szerződésszegő magatartásai a Szolgáltató részéről kötbér igény keletkezésével, egyszerű vagy azonnali hatályú szerződés felmondással vagy egyéb intézkedések megtételével járhatnak. A Szolgáltató részéről tanúsított szerződésszegő magatartás a Felhasználó részéről kártérítési igényt keletkeztethet.

### 9.1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja

#### 9.1.1. Az ellenőrzési tevékenység általános elvei

A Szolgáltató jogosult a Felhasználók fogyasztási helyeinek ellenőrzésére annak érdekében, hogy a Szolgáltató szolgáltatásainak nyújtása és azok igénybevétele a szerződési feltételekben, a jogszabályokban és a szabványokban foglaltaknak megfelelően történjen.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyvet a Felhasználóval vagy megbízottjával alá kell írni, illetve amennyiben a Felhasználó megtagadja az aláírást, azt a tényt is rögzíteni szükséges. A Szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a Felhasználó részére egy példányt köteles biztosítani.

Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a Felhasználó a Szolgáltató felhívására határidőben nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató az érvényben lévő jogszabályban meghatározottak szerint jár el.

A Felhasználó a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését a Szolgáltató által nyilvánosságra hozott szolgáltatási adatok alapján ellenőrizheti.

### 9.1.2. Rendellenességek vizsgálata

#### A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése

A Szolgáltató jogosult helyszíni ellenőrzés során kivizsgálni, hogy a szolgáltatást igénybevevő Felhasználó személye az alkalmazott egységáraknak megfelelő-e.

Amennyiben az adott fogyasztási helyen rendellenesség tapasztalható, úgy jogosult intézkedni egyrészt a számlázás során alkalmazott egységár módosításáról, másrészt az igénybe vett és a számlázott szolgáltatások egységár különbözetéből fakadó eltérés számlázásáról, majd a követelés érvényesítéséről, harmadrészt pedig az Árszabályzat szerinti ellenőrzési díjak és jogszabály szerinti késedelmi kamatok érvényesítéséről.

#### A szolgáltatás vételezésének ellenőrzése

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó víz- és/vagy csatornahasználata legális bekötéseken keresztül történik-e, vagyis nem történt-e a Szolgáltató engedélye nélküli rácsatlakozás a víz- és/vagy szennyvízhálózatra.

Amennyiben az adott fogyasztási helyen rendellenesség tapasztalható, a Szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés- és/vagy jogszabály ellenes körülmények közötti szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséről, másrészt a szerződés- és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a Felhasználó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig az Árszabályzat szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi kamatok érvényesítéséről. A Szolgáltató az e pontban tárgyalt szabálytalanságok esetén jogi eljárást (polgári, szabálysértési vagy büntetőeljárást) kezdeményezhet a nyilvántartásban szereplő Felhasználóval szemben, vagy amennyiben az érintett ingatlanban nincs a Szolgáltató által jóváhagyott közműves csatlakozása, úgy a szabálytalanságot okozóval szemben.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járásbíróság nem peres eljárásban a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére, vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a telki vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség-mérő leolvasásának tűrésére.

A szolgáltatói hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a Felhasználót a Szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény átalakításra, ha ezzel a létesítmény műszaki szempontból megfelelővé válik.

#### A szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése

A Szolgáltató e tevékenysége során jogosult ellenőrizni a felhasználási helyen a beszereléskor szabályosan elhelyezett, leszerelést megakadályozó zárok és a hitelesítési bélyegzés állapotának sértetlenségét, meglétét.

Amennyiben a zár és/vagy bélyegzés sérült, rongált, hiányzik vagy megbontásra került, és a víziközmű-szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban az 58/2013 (II.13.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha fogyasztásmérő a felhasználó kizárólagos őrzetében van, megtörténik a felhasználói felelősség megállapítása. Ennek során a Szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés- és/vagy jogszabály ellenes körülmények közötti szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséről, másrészt a szerződés- és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról melyeknek költségeit a Felhasználó viseli,

harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás a mérőhely hiteles mérésre való alkalmatlanságából fakadó ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig az Árszabályzat szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi kamatok érvényesítéséről. Nem hivatkozhat a víziközmű-szolgáltató a felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár vagy plomba sérülésére, ha a víziközmű-szolgáltató nem tudja bizonyítani, hogy fogyasztásmérőt sérülésmentes állapotban, e rendeletben, valamint az üzletszabályzatban meghatározott módon adta át a felhasználónak, vagy ha a fogyasztásmérő nem a felhasználó kizárólagos őrzetében van.

#### Saját kút használatának ellenőrzése

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a saját kút vezetékhalozata és a házi vezetékhalozat kiépítése a vonatkozó jogszabályokkal, szabványokkal és szerződésekkel ellentétes, a Szolgáltató rendelkezik a szabályszerű kialakításról, illetve szükség szerint a vezetékhalozatok szétválasztásáról. Az igénybe vett csatornaszolgáltatás tekintetében visszamenőleges műszaki becslés alapján követelést alapít, valamint intézkedik az Árszabályzat szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről is.

#### A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése

A szennyvízelvezetési szolgáltatás kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a Szolgáltató vizsgálja, hogy a csapadékvíz a szennyvízhálózatba került-e vagy kerül-e bevezetésre. Mivel ilyen esetben a Felhasználó szabálytalanul vette igénybe a közüzemi szolgáltatást, az igénybe vett szolgáltatásért nem fizetett, a Szolgáltató intézkedik az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének, valamint az Árszabályzat szerinti ellenőrzési díjak érvényesítéséről, a csapadékvíz bevezetés megszüntetéséről.

#### Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A Szolgáltató által, a nyilvántartásában szereplő vagy felvételre kerülő vízmérők, szennyvízmennyiség-mérők szabályszerű és rendeltetésszerű üzemeltetéséhez szükséges feltételek meglétének, a mérőhelyek szabályszerű kiépítésének, kialakításának ellenőrzése.

#### A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése

A közmű térképek és az egyéb nyilvántartások adatainak a felhasználói ellenőrzések során történő pontosítása, melynek keretében az engedélyezési tervekhez képest végrehajtott és nem engedélyezett, valamint a szolgáltatások jogszabály- és/vagy szerződés szerinti igénybevételével ellentétes állapot feltárására kerül sor.

#### Átvizsgálás lehetősége Felhasználó változás esetén

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

### Felfüggesztett, korlátozott felhasználási helyek ellenőrzése

A felfüggesztett, korlátozott felhasználási helyek ellenőrzésével kapcsolatban a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban előírt tájékoztatási kötelezettségének eleget téve jár el. Amennyiben a tájékoztatás ellenére a Felhasználó az ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve akadályozza azt, úgy a Szolgáltató, ezt súlyos szerződésszegésként értelmezi és ennek a közszolgáltatási szerződésben, valamint a jelen Üzletszabályzatban rögzített jogkövetkezményeit alkalmazza.

Amennyiben a felhasználási helyen az ellenőrzés során a Szolgáltató a korlátozott szolgáltatást meghaladó igénybevételt tapasztal, úgy az ellenőrzési díjat az Árszabályzatban megjelölt áron a Felhasználó viseli és a Szolgáltató - a szabálytalanság jellegének megfelelően - a szerződésszegésekre vonatkozó fejezetben meghatározott módokon jár el.

### Felhasználó felelősségi körébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörések kivizsgálása

Felhasználó felelősségi körébe tartozó házi vezetékszakaszon tapasztalt csőtörés esetén a Felhasználónak a meghibásodás észlelését követően azonnali bejelentési kötelezettsége van, melyet a Szolgáltató 5 napon belül köteles kezdeményezni a kivizsgálást. A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatban jutott-e vagy sem.

Amennyiben a csőtörés során az elfolyt vízmennyiség bizonyíthatóan nem a csatornahálózatba folyt, akkor van lehetőség az átlagfogyasztás feletti csatornahasználati díj elengedésére.

### Egyéb bejelentések kivizsgálása

Ellenőrzés keretében a Szolgáltató jogosult az egyéb bejelentések kivizsgálására (a vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem olvasható le, megrongálódott, elfagyott, eltűnt, közkútról, illetve tűzcsapról történő felhasználás bejelentése, általános fogyasztási helyeken felszámított átalány időszakos felülvizsgálata stb.). A kivizsgálást a Szolgáltató a bejelentéstől számított 5 napon belül köteles elvégezni.

A Szolgáltató a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés során megállapított és dokumentált tények szerint kialakított álláspontja alapján érvényesíti követeléseit vagy végzi el a szükséges módosításokat.

## **9.2. Szerződésszegő Felhasználóval szembeni eljárás**

### **9.2.1. Szolgáltatás felfüggesztésére és korlátozására vonatkozó részletes szabályok díj nem fizetés esetén**

A Szolgáltató jogosult a díjat nem fizető Felhasználóval szemben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, az alábbiak szerint eljárni.

A víziközmű-szolgáltató – a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófavédelmi vízigények teljesítése mellett a területileg illetékes kormányhivatal népegészségügyi szakigazgatási szervének ellentétes állásfoglalása hiányában a nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közüzemi szolgáltatási szerződést felmondhatja. A szolgáltatási szerződés felmondása a közműves ivóvízellátás megszüntetésével jár. Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget is értesíteni kell. A víziközmű-szolgáltató ezen intézkedés megtételére abban az esetben jogosult, ha a nem lakossági felhasználót ezen következmény kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére kétszer írásban felszólította.

A szolgáltatás megszüntetésének és újraindításának költségei (felfüggesztés költsége) a felhasználót terhelik.

Lakossági felhasználó esetén a vonatkozó jogszabályokban előírtak betartásával és a népegészségügyi szakigazgatási szerv értesítése mellett – annak az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása hiányában – a Szolgáltató a Felhasználó együttműködése esetén, a vízmérőhelyen a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást, korlátozhatja/felfüggesztheti. Nem együttműködő Felhasználó esetén, a Közszolgáltatási szerződés és a vonatkozó jogszabályok előírásai alapján a szolgáltatást a bekötővezeték közterületi szakaszán korlátozza vagy felfüggeszti. Ezen intézkedés nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és tisztítás esetében. Az egészségügyi és gyermekintézmények a kivételnek való megfelelést az alábbi dokumentumokkal igazolják:

- az egészségügyi intézmény, az egészségügyről szóló 1997.évi CLIV törvény 3.§(g) pontja szerinti intézmény alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- a gyermekintézmény, a nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha állami vagy önkormányzati fenntartású, alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- ha ugyanezen gyermekintézmény állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik, alapító okirattal, működési engedéllyel és hatályos közoktatási megállapodással,
- a gyermekintézmény, a javító intézet kivételével a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon, ha állami vagy önkormányzati fenntartású, alapító okirattal vagy működési engedéllyel,
- ha ugyanezen gyermekintézmény, a javítóintézet kivételével, állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik, alapító okirattal vagy működési engedéllyel és hatályos ellátási szerződéssel,
- a javító intézet alapító okirattal,
- a víziközmű-szolgáltató a kivétel biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 15 napon belül értesíti az intézményt, hogy az előzőekben értesített feltételeknek,
- megfelel, valamint arról, hogy a kivételt részére mely időtartamra biztosítja vagy,
- nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is. Ezen elutasítás nem akadályozza a kivétel ismételt kezdeményezését,

A víziközmű-szolgáltató a felfüggesztés vagy korlátozás időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a felfüggesztés vagy korlátozás időszakát követő 10 napon belül tájékoztatja az érintett egészségügyi, illetve gyermekintézményt. A felfüggesztés vagy korlátozás alatti fizetési kötelezettséget egyenlő részletekben, minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a felfüggesztés vagy korlátozás időszakot követő december 31-ig kell teljesíteni. A víziközmű-szolgáltató az egészségügyi, valamint gyermekintézménnyel ettől eltérően is megállapodhat, azonban a kivétel biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

Az elmaradt díj megfizetésével kapcsolatban együttműködő Felhasználó kérésére a felek a feltételek fennállása esetén előre fizetős vízmérő beszereléséről állapodhatnak meg.

Az előre fizetős vízmérők beszerelésének feltételei és a számlázás szabályai:

- elmaradt díjhátralék miatt a Felhasználó fizetési felszólítást kapott,
- írásbeli kérelem benyújtása előre fizetős vízmérő beszerelésére,



- az igénybejelentés alapján a felek egyedi szerződést kötnek,
- az előre fizetős vízmérő működtetéséhez szükséges kártya feltöltés díja az alábbiak szerint kerül elszámolásra:
  - az előrefizetett díj 50%-a, a korábban felhalmozott díjtartozás rendezésére,
  - az előrefizetett díj további 50%-a Felhasználó által felhasználni kívánt víz díja,
- a minimálisan igényelhető, felhasználni kívánt víz mennyisége 5 m<sup>3</sup>/feltöltés,
- a Szolgáltató a következő feltöltést a felhasználási hely ellenőrzéséhez kötheti,
- az előre fizetős vízmérő a Szolgáltató tulajdonát képezi, azt az igénylő Felhasználó részére a Szolgáltató kaució ellenében biztosítja,
- az előre fizetős vízmérő beszerelésének, kiszerezésének (nem előre fizetős vízmérőre való csere) költségei a Felhasználót terhelik,
- amennyiben az előre fizetős vízmérőn keresztül fogyasztó Felhasználó a megvásárolt vízmennyiséget felhasználta (újbolí feltöltés hiányában a mérő a bekötést lezárja) és új kártyafeltöltést nem igényel, a higiéniai vízminimum mennyiség előre fizetős mérővel megoldott.
- elveszett kártya pótlása a Szolgáltató Árszabályzata szerint meghatározott díj Felhasználó általi megfizetését követően történik.

A Szolgáltató és a Felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a Lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Szolgáltató a Lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 15napnak kell eltelnie. Az értesítésben a Szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amelyen belül a szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a Lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként, összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A víziközmű szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a Vksztv. 58. § (1) bekezdése szerinti, víziközmű-szolgáltatás korlátozás / felfüggesztésének megtételére:

- A lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett, vagy a Vksztv. 52.§ (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint, ha a Vksztv és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,
- a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a Vksztv. 58. § (1) bekezdésben meghatározott következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta a Vksztv. és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint
- a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet a Vksztv. 58. § (4) bekezdésben foglaltak szerint értesítette a Vksztv. 58. § (1) bekezdés c) és e) pontja esetében történő intézkedések megtételéről.

A védendő felhasználók a védelemre jogosító jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A szociálisan rászoruló felhasználó különösen az alábbi kedvezmények igénybevételére jogosult:

- részletfizetés
- fizetési haladék

A szociálisan rászoruló védendő felhasználókat megillető kedvezmények:

- 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérhet részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását, vállalja a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a szolgáltató által méltányosan megállapított határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.
- ha a felhasználó a fenti megállapodás feltételeit megszegi, a szolgáltató jogosult a vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.
- a részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyeztető intézkedésnek minősül.

A Szolgáltató a felfüggesztéssel és korlátozással kapcsolatosan felmerült költségeit azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A Lakossági felhasználóval szemben végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a Szolgáltatónak biztosítania kell a létfenntartási és közegészségügyi vízigények kielégítését. A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeltnél magasabb lifttel – vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeltnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

A Szolgáltató a szolgáltatásból felfüggesztett Lakossági felhasználók részére a meglévő üzemelő közkifolyókon keresztül, illetve ahol ez a lehetőség a kormányrendeletben előírt elérési távolságon belül nem biztosított, ott a Felhasználó írásos tájékoztatásával, a 24 órás hibabejelentő Diszpécsterszolgálaton keresztül történő igénylés esetén, egyeztetett időpontban (hétköznap 8-18 óra között), lajt kocsival biztosítja a jogszabályban meghatározott közegészségügyi minimum vízmennyiséget.

### **9.2.2. A szolgáltatás visszaállítása**

A Lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles. A Szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljeskörűen visszaállítja.

### **9.3. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok**

A Felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató köteles bizonyítani.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról jegyzőkönyvet vesz fel és a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít.

A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti.

Ha a pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek

- a) megfelelt, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat költsége a vizsgálatot kezdeményezőt terheli;
- b) nem felelt meg, a fogyasztásmérő (5) bekezdésben meghatározott cseréjének díja és a pontossági vizsgálat elvégzésének költsége – a (8) bekezdésben foglaltak kivételével – a fogyasztásmérő tulajdonosát terheli.

#### 9.4. Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegés következményei

##### 9.4.1. Felhasználói szerződésszegés következményei

A MEKH rendelet hatályba lépéséig felhasználói szerződésszegés esetén a következő rendelkezéseket kell alkalmazni:

Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató kötbér érvényesítésére jogosult.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató kötbér érvényesítésére jogosult.

- a) Abban az esetben, ha a szabálytalan közműhasználat „jogosulatlan, vagy szabálytalan szennyvízcsatorna használat” miatt valósul meg, a Szolgáltató az alábbi mértékű kötbér kiszabására jogosult:
  - „nem szabályszerűen megvalósított bekötő vezetéken keresztül közcsatornába juttatott szennyvízbeocsátás” címén a szabálytalan közműhasználat időtartamára 200 Ft/nap kötbértétel,továbbá
  - amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató által meghatározott határidő elteltéig nem valósítja meg a szennyvíz bekötő vezeték szabályszerű átalakítását, úgy további 100.000.- Ft

Előző bekezdésben leírt újbóli határidő kitűzése és újabb 100.000.- Ft-os kötbér kiszabása egymás után többször megvalósítható, egészen a jogszerű és szakszerű szennyvíz beocsátás megvalósításának időpontjáig.

Fentiek alapján a „jogosulatlan, vagy szabálytalan szennyvízcsatorna használat” esetére a teljes kötbértétel az alábbiak szerint kalkulálható:

teljes kötbér (Ft) = [eredménytelenül eltelt határidők száma] x 100 000 + [szabálytalanság feltárásának kezdő napjától a szabályos kiépítésről szóló értesítésig eltelt napok száma] x 200

- b) Abban az esetben, amikor a szabálytalan közműhasználat a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanban a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Felhasználó részéről „illegális vízvételzés” miatt valósul meg, a Felhasználó a szabálytalanul vételezett közüzemi ivóvíz szolgáltatás vélelmezett – az utolsó leolvasás és szabálytalanság feltárása közötti időtartamra vonatkozó – mennyiségének díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

A közüzemi ivóvíz szolgáltatás vélelmezett napi mértékét, a szabálytalanság feltárását közvetlenül megelőző leolvasási időponttól számítva, 365 napos korábbi fogyasztás napi átlagának alapulvételével kell meghatározni. Korábbi fogyasztás hiányában a vélelmezett közüzemi ivóvíz szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletében szereplő átalánymennyiségek figyelembevételével állapítja meg.

A vélelmezett közüzemi ivóvíz szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató megszorozza a szabálytalan vételezés, használat napjainak számával és az így kapott szolgáltatási mennyiséget a mindenkor hatályos közüzemi szolgáltatás díjának mértékével jogosult a Felhasználó részére kiszámlázni.

A Szolgáltató a díj megfizetésén felül kötbéreként a szabálytalan közműhasználatért fizetendő díj kétszeresét számítja fel.

- c) Amennyiben a felhasználási hely közüzemi ivóvíz-rendszerbe történő bekötése a Szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg és a Szolgáltató polgári igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az állapotfeltárást megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A Szolgáltató a szabálytalan közműhasználatlal igénybevett szolgáltatás díját az előző pontban meghatározott mértékben érvényesíti. Amennyiben a szabálytalanság veszélyezteti a közüzemi szolgáltatás biztonságát, a Szolgáltató köteles a hiba kijavításáig az ingatlan közüzemi szolgáltatását felfüggeszteni.

- d) A víziközmű-szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, akkor a víziközmű-szolgáltató a jogszabály szerint megállapított mértékű késedelmi kamatot, egyéb díjat és a tartozás rendezése során felmerülő költségét érvényesíti.
- e) A szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke, egyszeri, 2.000.-Ft.
- f) A szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke, a kvóta túllépési időszak napjaira, a kvótatúllépésként jelentkező ivóvíz és szennyvíz együttes mennyiségére 30.000.-Ft/m<sup>3</sup>/nap fajlagos összeggel számított egyszeri kötbér.
- g) A víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe – ideértve a szabálytalan házi vezetékrendszer alkalmazása, közérdekű üzem működésének megzavarása eseteket – akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke a szabálytalan közműhasználatért fizetendő díj kétszerese.

A fentiekben túl a konkrét szabálytalan közműhasználatra vonatkozó esetek külön pontokban kerültek szabályozásra.

- h) A fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, vagy – ha erre jogszabály vagy megállapodás a felhasználót kötelezi – ezek javításáról, vagy a cseréjéről, továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke, egyszeri 5.000.-Ft.
- i) Az üzletszabályzatban foglalt egyéb, tételesen fel nem sorolt kötelességeit nem teljesíti, akkor a víziközmű-szolgáltató által érvényesíthető kötbér mértéke, egyszeri 500.-Ft.

#### **9.4.2. Szolgáltatói szerződésszegés következményei**

A MEKH rendelet hatálya lépéséig szolgáltatói szerződésszegés esetén a következő rendelkezéseket kell alkalmazni:

Felhasználó kártérítési igénnyel élhet, ha

- a) a Szolgáltató nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- b) a Szolgáltató olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi. Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és a hitelesítés, kalibrálás, mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte.
- c) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetés szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.
- d) a Szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti.
- e) a Szolgáltató az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- f) a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a Felhasználó felmerült és igazolt kárait megtéríteni.
- g) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik, és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az 58/2013 (II.27) Korm. rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette.
- h) **jelen pontban felsorolt szerződésszegései esetén az alábbiakban felsorolt, meghatározott mértékű kötbért érvényesíthet az arra jogosult fél:**
  - 1) ha a Szolgáltató nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról, akkor a Felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke: a szolgáltatás kiesés napjaira a Felhasználó előző évi átlagfogyasztása alapján kiszámított mennyiségű, maximum 5m<sup>3</sup> ivóvíz mindenkor érvényes nettó fogyasztásarányos díjával megegyező mértékű egyszeri kötbér
  - 2) ha a Szolgáltató olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi, akkor a Felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke: egyszeri 1000.-Ft
  - 3) ha a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetés szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg, akkor a fizetendő kötbér az igazoltan fel nem használható vízmennyiség mindenkor érvényes nettó, fogyasztásarányos díjával megegyező mértékű, egyszeri kötbér.
  - 4) ha a Szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti, akkor a Felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke: a Felhasználó számára a szolgáltatás kiesés napjaira, a Felhasználó előző évi átlagfogyasztása alapján kiszámított mennyiségű, maximum 5m<sup>3</sup> ivóvíz mindenkor érvényes nettó fogyasztásarányos díjával megegyező mértékű egyszeri kötbér.
  - 5) a fogyasztásmérők hitelesítési idejének nyilvántartásáról nem gondoskodik és a csere vagy újrहितelés szükségességéről a fogyasztásmérő tulajdonosát az e rendeletben előírtaknak megfelelően nem értesítette, egyszeri 500.-Ft

- 6) ha a Szolgáltató jelen üzletszabályzatban foglalt, tételesen fel nem sorolt kötelezettségeit megszegi, vagy nem teljesíti, akkor a Felhasználó által érvényesíthető kötbér mértéke: egyszeri 500.-Ft
- 7) a víziközmű-szolgáltató pénztartozása késedelmes teljesítése esetén jogszabály szerint megállapított mértékű késedelmi kamatot fizet a Felhasználó részére.

## 10. NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSE

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló, kötelezően ellátandó közszolgáltatás Miskolc Megyei Jogú Város (továbbiakban: Miskolc város) közigazgatási területén elhelyezkedő ingatlanok a vízgazdálkodásról szóló törvény szerinti tulajdonosánál, vagyonkezelőjénél, egyéb jogcímen használójánál (továbbiakban együtt: Ingatlantulajdonos) keletkező, nem közművel összegyűjtött és a Közszolgáltató rendelkezésére bocsátott háztartási szennyvíz ártalmatlanítás céljából történő rendszeres begyűjtésére és elszállítására terjed ki.

Miskolc város közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatás teljesítésére jogosult, illetőleg kötelezett közszolgáltató: a MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság (jelen fejezet vonatkozásában, a továbbiakban: (Közszolgáltató)

A helyi közszolgáltatás körében az Ingatlantulajdonos és a Közszolgáltató közötti jogviszonyt a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre vonatkozó közszolgáltatás esetében az a tény hozza létre, hogy a Közszolgáltató az Ingatlantulajdonos számára a közszolgáltatást felajánlja, illetve a közszolgáltatás teljesítésére rendelkezésre áll.

### 10.1. Közszolgáltató jogai és kötelezettségei

- a) A közszolgáltatás teljesítésének feltételeiről a Közszolgáltató az Ingatlantulajdonost írásban köteles értesíteni vagy felhívás közzététele útján tájékoztatni.
- b) Közszolgáltató folyamatosan köteles – az önkormányzati rendeletben előírt módon – gondoskodni a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtéséről a környezetvédelmi, vízügyi és közegészségügyi előírások megtartása mellett. A közszolgáltatás teljesítéséből eredő szennyezés esetén a begyűjtést végző köteles a hulladék eltakarításáról, a terület szennyeződésmentesítéséről, a kárelhárításról, valamint az eredeti környezeti állapot helyreállításáról gondoskodni. A közszolgáltatás feltételeiben bekövetkezett változásokról a Közszolgáltató az Ingatlantulajdonost - a változás bekövetkezése előtt – helyben szokásos módon értesíteni köteles.
- c) A Közszolgáltató mindenkor köteles az Ingatlantulajdonos bejelentésétől számított legfeljebb 3 munkanapon belül, a vele egyeztetett időpontban a szolgáltatást elvégezni.
- d) Közszolgáltató a nem közművel elszállított háztartási szennyvíz mennyiségét az elszállítás időpontjában köteles az Ingatlantulajdonos részére a teljesítést igazoló bizonylattal bizonyítani. A bizonylaton a jármű rendszámát, a szállítást végző azonosító adatait, az Ingatlantulajdonos nevét és címét, a begyűjtés helyét, valamint az elszállított mennyiséget fel kell tüntetni.
- e) A Közszolgáltató köteles a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz ártalmatlanításáról az Önkormányzat által kijelölt ártalmatlanítási helyen gondoskodni. A Közszolgáltató - a mindenkori jogszabályi előírások figyelembevételével megfelelő intézkedések mellett – megtagadja az ismeretlen összetételű szennyvizek elszállítását, annak veszélytelenségének vagy veszélyességének megállapításáig
- f) A Közszolgáltató köteles az Észak-Magyarországi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség felé jelezni, ha tevékenysége végzése során azt tapasztalja, hogy az Ingatlantulajdonos a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos tevékenységét jogszabálytól eltérő módon végzi.

- g) A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszolgáltatást igénybe vevők tekintetében készített Ingatlan tulajdonosonkénti vízmérleg és környezetvédelmi kiértékelés átadására vonatkozóan a helyi rendelet szerint jár el a Szolgáltató.

## 10.2. Ingatlantulajdonos jogai és kötelezettségei

- a) Az Ingatlantulajdonos köteles az ingatlanán keletkező háztartási szennyvizet közüzemi csatornahálózatba vagy helyben való, engedélyezett módon történő tisztítás után más befogadóba bebocsátani vagy gyűjteni a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról szóló kormányrendeletben meghatározott módon.

Közműpótló létesítménybe csak kommunális vagy összetételében kommunális jellegű szennyvíz vezethető. Tilos a közműpótló létesítménybe mérgező-, tűz- és robbanásveszélyes anyagot, állati tetemet vagy egyéb olyan anyagot elhelyezni, amely veszélyeztetheti a begyűjtést, ürítést végző vagy más személyek élet és testi épségét, egészségét, valamint a szennyvíztisztító telep rendeltetésszerű működését és a műtárgyainak állagát.

- b) Az Ingatlantulajdonos köteles a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet a Közszolgáltatónak átadni, a begyűjtést elősegíteni és részére a közszolgáltatási díjat megfizetni.
- c) Az Ingatlantulajdonos köteles a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtése során megfelelő gondossággal eljárni annak érdekében, hogy az mások életét, testi épségét, egészségét és jó közérzetét ne veszélyeztesse, a város természetes és épített környezetét ne szennyezze, a növény- és állatvilágot ne károsítsa, a közrendet és a közbiztonságot ne zavarja.
- d) Az Ingatlantulajdonos köteles biztosítani a gyűjtőhely megközelíthetőségét a szállítójármű számára oly módon, hogy az elláthassa feladatát.
- e) Az Ingatlantulajdonos köteles a Közszolgáltatónak a változást követő 30 napon belül bejelenteni személyes adatait (a közszolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve), ha tulajdonosváltás vagy egyéb ok folytán a közszolgáltatás igénybevételére kötelezetté válik.
- f) Az Ingatlantulajdonos mentesül a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettsége alól, ha igazolja, hogy ingatlana beépítetlen és azon nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz nem keletkezik. A bejelentésben foglaltak valódiságát a Közszolgáltató a helyszínen ellenőrzi.
- g) Az Ingatlantulajdonos szintén mentesül a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettsége alól, amennyiben a kérelmére elvégzett hatósági vizsgálat alapján az engedély másolatával igazolja a Közszolgáltató felé, hogy az ingatlanán történő háztartási szennyvízkezelés és ártalmatlanítás a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, arra alkalmas berendezéssel történik. Az igazolási kötelezettségének az Ingatlantulajdonos a berendezés üzembe helyezésétől számított 15 napon belül köteles eleget tenni.
- h) A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását az Ingatlantulajdonos csak és kizárólag a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által kijelölt Közszolgáltatóval végeztetheti el.
- i) Ha az Ingatlantulajdonos a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos kötelezettségeit jogszabálytól eltérő módon végzi, úgy közszolgáltatási bírságot köteles fizetni, melyet az illetékes vízügyi hatóság szab ki.

### 10.3. A közszolgáltatási szerződés tartalmi elemei

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos helyi közszolgáltatás igénybevételéről a Közszolgáltató és az Ingtalantulajdonos közszolgáltatói szerződést kötnek, mely tartalmazza

- a) a közszolgáltatás igénybevételének kezdő napját,
- b) a teljesítés helyét,
- c) a felek jogait és kötelezettségeit,
- d) a közszolgáltatás megrendelésének módját,
- e) a közszolgáltatási díj és alkalmazásának feltételeit,
- f) a közszolgáltatási díj megfizetésének módját,
- g) a szerződés módosításának, felmondásának feltételeit.

### 10.4. A közszolgáltatás díja, az egységnyi díjtétel és a fizetendő díj megállapítása

- a) A közszolgáltatási díjak évente egyszer kerülnek megállapításra a Közszolgáltató javaslatára. A közszolgáltatási díj összegét Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése állapítja meg. A közszolgáltatási díj árképzésének szabályait a vízgazdálkodási törvény és az ehhez kapcsolódó kormányrendelet tartalmazza.
- b) A Közszolgáltató a vízfelhasználással megegyező mennyiség alapján a vízdíjszámla számlázási gyakoriságának megfelelően, a vízdíjjal együttesen számlát bocsát ki az Ingtalantulajdonos részére, mely alapján az Ingtalantulajdonos a Közszolgáltató részére a fizetendő összeget a számlán feltüntetett esedékességig köteles kiegyenlíteni.
- c) Az Ingtalantulajdonos a közszolgáltatási díjat tartalmazó számla kézhezvételétől számított 15 napon belül annak adataival és összegével kapcsolatban a Közszolgáltatónál írásban kifogással élhet, melynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincsen.
- d) Az ingatlan tulajdonosának a közszolgáltatásért fizetendő díját a helyi önkormányzati rendelet szerinti ürítési egységnyi díjtétel és a beszállított mennyiség szorzata alapján kell megállapítani.
- e) Ivóvíz közművel el nem látott ingatlanból közműpótló berendezéseiből történő, illetve árnyékszékéből történő nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése esetében az ürítési díj egységnyi díjtétele az ingatlanon keletkező, nem közművel összegyűjtött és beszállított háztartási szennyvízmennyiség egységnyi térfogatának kezelési díja.
- f) Az Ingtalantulajdonos a közszolgáltatásért fizetendő ürítési díjat a tényleges teljesítés alkalmával nyugta ellenében, készpénzben köteles megfizetni, mely szolgáltatásról a Közszolgáltató 3 munkanapon belül utólag bocsát ki számlát.
- g) A közszolgáltatás igénybevételéért az Ingtalantulajdonost terhelő díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint behajtás esetén, annak egyéb költségeivel együtt, adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül.
- h) A bekötési mérővel ellátott ingatlanok esetében – amennyiben a beszállított, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyisége meghaladja a bekötési vízmérőn mért mennyiséget – a Közszolgáltató jogosult a vonatkozó önkormányzati rendelet szerint a kiszámlázott vízmennyiséget meghaladó szennyvízmennyiségre elszámoló számlát kiállítani.



### 10.5. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz szállítására vonatkozó igénybejelentés kezelése

Az Ingatlantulajdonos a Közszolgáltató központi ügyeleti telefonszámán igénybejelentést tehet, amit a Diszpécser megrendelésként rögzít és tájékoztatja a megrendelőt az elszállítás pontos időpontjáról. A Diszpécser intézkedik a megrendelések teljesítéséről. A Közszolgáltató (vagy megbízottja) a megrendelések alapján felveszi a kapcsolatot a közszolgáltatást igénybe vevő szerződő féllel és az elszállítás időpontját egyeztetik, betartva a bejelentéstől számított legfeljebb 3 munkanapos teljesítési időintervallumot.

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése irányuló közszolgáltatás esetén kezelt adatok:

a) Gazdálkodó szervezet esetén:

- neve
- székhelye
- levelezési címe
- számlát vezető pénzügyintézet neve
- pénzforgalmi jelzőszáma
- adóigazgatási azonosító száma
- cégjegyzék száma
- szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, em., ajtó)
- képviselő neve, telefonszáma

b) Magánszemély esetén:

- neve
- lakcím, levelezési címe
- születési hely, idő
- anyja neve
- lakossági folyószámla száma (átutalással fizető Felhasználó esetén)
- szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házszám, em., ajtó)
- helyrajzi szám
- egyéb elérhetőség: telefonszám, e-mail

Továbbá kezelésre és átadásra kerülő adatok 3. személy részére:

- a megrendelő neve, címe
- elszállított folyékony hulladék mennyisége
- szállítás időpontja
- szállítási számla száma és
- szállítást végző azonosítási adatai.

## 11. ADATVÉDELEM

Jelen fejezet alkalmazásában a Szolgáltató és Közszolgáltató az Infotv fogalom meghatározása alapján adatkezelőnek, illetve adatfeldolgozónak tekintendő, a Felhasználó és az Ingatlantulajdonos pedig érintettek.

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésére irányuló tevékenységét a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentette, adatkezelési nyilvántartási száma: 048780000, NAIH-62169/2013.

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a GDPR, a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény rendelkezései alapján kezeli.

Az adatokat a víziközmű-szolgáltató a GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap szerint, a Felhasználó telefonszámát, e-mail címét (kitöltésük esetén) a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Az adatkezelés célja Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal Felhasználói Elégedettségi Felmérést előíró FVFO\_2018/1057-30 ügyiratszámú határozatának végrehajtása.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználói elégedettségi felmérés megvalósítása érdekében a felhasználó személyes adatait (név, elérhetőség) hozzájáruló nyilatkozat alapján kezeli, és átadja a Hivatal, illetve adatkezelője részére, akik ezen adatokat átveszik és kezelik, abból a célból, hogy a felhasználót megkereshessék, és válaszait a felméréssel kapcsolatos kutatásra felhasználják. A víziközmű-szolgáltató – a visszavonásig adott hozzájárulás kivételével – a felmérés végeztével törli a felhasználó e célból tárolt személyes adatait.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel a vonatkozó jogszabályokban számára előírt adatkezelési elveknek, a jogszabályok rendelkezéseinek és a jelen Üzletszabályzat 3. sz. mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés, illetve az Ingatlantulajdonos a Közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 3. sz. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítása, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítása, Elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, fizetési meghagyásos illetve peres, valamint szükség esetén végrehajtási eljárások stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a Lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére az Info tv 5. § (1) bekezdésében meghatározott törvényen és önkormányzati rendeleten alapuló, valamint a Felhasználónak a szolgáltatás igénybevételével tanúsított ráutaló magatartásával létrejött szerződésen alapuló adatkezelés vonatkozik.

## **12. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

A jelen fejezet vonatkozásában Ügyfél megnevezés alatt a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban Felhasználóként, és a Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásban Ingatlantulajdonosként nevesítettek együttesen értendők.

A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény rendelkezéseinek megfelelően, víziközmű-szolgáltatási és közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja az Ügyfelek biztonságos szolgáltatáshoz, vagyoni érdekeinek védelméhez, megfelelő tájékoztatáshoz, valamint a hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését.

## 12.1. A beérkező panaszok kezelése

Az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos panaszát, észrevételét személyesen, telefonon, írásban vagy e-mailben juttathatja el a Szolgáltatóhoz.

### 12.1.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

A Szolgáltató az írásban és elektronikus levélben érkezett panaszt digitális dokumentumkezelő rendszerében érkezteti, s azt az arra adott válasszal együtt 8 évig megőrzi.

A telefonon érkezett szóbeli panasz, illetve az Ügyfélszolgálatok és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti a Szolgáltató és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. Erről az Ügyfelet a telefonos ügyintézés megkezdésekor a Szolgáltató tájékoztatja. Amennyiben a hangfelvétel tartalmazza az Ügyfél nevét, lakcímét; a panasz előterjesztésének idejét és módját; az Ügyfél panaszát; a Szolgáltató nyilatkozatát a panasszal kapcsolatos álláspontjáról; a panasz egyedi azonosítószámát, úgy a jegyzőkönyv felvétele az Ügyfél beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt az Ügyfélnek – kérésére – rendelkezésre kell bocsátania.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak egy példányát az Ügyfélnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak egy másolati példányát köteles az Ügyfélnek átadni. A panasz elutasítása esetén a Társaság köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával –annak jellege szerint- mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, illetve a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- az Ügyfél neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az Ügyfél panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata az Ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és az Ügyfél aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A panasz elutasítása esetén a Társaság köteles a felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy a panaszával -annak jellege szerint- mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, illetve a felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

### 12.1.2. A panasz fogalma, fajtái

Az Ügyfelektől származó megkeresések lehetnek panasznak minősülő és nem panasznak minősülő megkeresések.

A panasz a közüzemi és a közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos negatív észrevétel.

- Jogos panasz: a Szolgáltató a számára jogszabályokban előírt, továbbá az Ügyféllel szemben szerződésben vállalt valamely kötelezettségét nem, vagy nem megfelelően teljesítette.
- Megalapozatlan panasz: ha megállapítható, hogy az Ügyfél által a szolgáltatás minőségével vagy mennyiségével kapcsolatban tett kritikai észrevétel nem valós, vagy a panaszt kiváltó esemény, minőségi vagy mennyiségi romlás a Szolgáltatónak nem felróható, illetve az nem áll ok-okozati összefüggésben a Szolgáltató magatartásával, eljárásával.
- Panasz felülvizsgálati kérelem: amennyiben az Ügyfél az ügyintézésel nem elégedett, illetve a panaszára érkezett válaszban foglaltakkal nem ért egyet, és ismételten kéri panaszának kivizsgálását.

Egyéb, nem panasznak minősülő, írásbeli felhasználói megkeresés esetén a Szolgáltatónak az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül el kell intézni.

#### Nem tekintjük panasznak:

- a tájékoztatást kérő megkeresést,
- a részletfizetési vagy egyéb méltányossági kérelmet,
- a közterületi hibabejelentést,
- a szabálytalan víziközmű használatára vonatkozó bejelentést,
- a névtelen bejelentést.

### 12.1.3. A panaszok kivizsgálása, érdemi válaszadási határidő

Az Ügyfelektől származó megkeresések rendezése érdekében szükség lehet a felhasználási helyen/ingatlanon történő kivizsgálás lefolytatására és jegyzőkönyv felvételére. A helyszíni kivizsgálás időpontját a személyes ügyfélszolgálati irodákban és a telefonos ügyfélszolgálaton egyeztetheti az Ügyfél a Szolgáltatóval.

Amennyiben az Ügyfél az egyeztetett időpontban a felhasználási helyen/ingatlanon személyesen vagy meghatalmazott útján nem teszi lehetővé a helyszíni kivizsgálás lefolytatását, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltató Árszabályzatában meghatározott mértékű kiszállási díj Ügyféllel szemben történő érvényesítésére. A helyszínen felvett jegyzőkönyvet mind az Ügyfél – vagy képviselője -, mind pedig a helyszíni ellenőrzést végző – Szolgáltató képviselőjében eljáró – szakember aláírják, továbbá az aláírt jegyzőkönyv egy példánya az Ügyfél részére átadásra kerül.

Az Ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalni és az Ügyfélnek a panasz beérkezését követő 15 napon belül megküldeni, kivéve, ha az Ügyfél panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak azonnal eleget tesz.

A Szolgáltató a fentiek szerinti válaszadási határidőt egy alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbíthatja, amennyiben helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége merül fel. A Szolgáltató a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az Ügyfelet a válaszadási határidő letelte előtt írásban tájékoztatja.

#### **12.1.4. Panasz elutasítása esetén kezdeményezhető eljárás**

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Ügyfelet írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, hivatal vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, hivatal, illetve vállalkozás székhelye szerit illetékes békéltető testület levelezési címét.

#### **12.1.5. FELÜGYELETI SZERVEK, HATÁSKÖRÖK**

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések Lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló törvényt (a továbbiakban: Fgytv.) alkalmazza, azzal, hogy az e törvény szerinti Lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában felhasználónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések Lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott (fogyasztóvédelmi) hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni, azzal, hogy a törvény szerinti Lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában felhasználónak minősül akkor is, ha az nem természetes személy.

Ezen rendelkezések az Fgytv. alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések.

A fogyasztóvédelmi hatóság az eljárása során az Fgytv-ben foglalt jogkövetkezményeken kívül – jogsértés megállapítása esetén – a következő jogkövetkezményeket alkalmazhatja: a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatának betartására kötelezi, a víziközmű-szolgáltatót olyan jogsértés esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezményt megállapítja és teljesítését előírja, ha a lakossági felhasználót visszatérítés illeti meg, annak teljesítésére kötelezi a víziközmű-szolgáltatót. A fogyasztóvédelmi hatóság – fen leírt feladatkörén kívül – a létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a fővárosi és megyei kormányhivatal jár el. A leírt hatósági eljárásokat megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

A Szolgáltató a felhasználó részére nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a Lakossági felhasználó a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztályához, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testületéhez, illetve a MEKH-hez fordulhat.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő panaszok ügyében az e fejezetben meghatározottakon kívül, a Hivatal jár el.

**Felügyeleti szervek, hatóságok elérhetőségei:**

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal**

**Hatósági Főosztály**

**Fogyasztóvédelmi Osztály**

Székhely-levelezési cím: 35250 Miskolc, Városház tér u. 1.

telefonszám: 46/506-071

e-mail: [fogyasztovedelem@borsod.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu)

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület**

székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli u.1.

levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376

telefonszám: 46/501-091

e-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

levélcím: 1388 Budapest, Pf. 88

telefon: 36 1-459-7777

e-mail: [mekh@mekh.hu](mailto:mekh@mekh.hu)

#### **12.2. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye**

Szolgáltató a jogszabályban meghatározott válaszadási határidő Szolgáltatónak felróható elmulasztása esetén az Ügyfelet a panasszal érintett követelés tekintetében a késedelmi kamat megfizetése alól mentesíti, és amennyiben a panasszal érintett követelés összege az Ügyfél részére megelőző évben kibocsátott – és az Ügyfél által elfogadott - számláinak átlagos mértékét meghaladja, úgy a különbözeti összeget a Szolgáltató részletfizetési lehetőséget biztosít.

### **13. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG**

A jelen fejezet vonatkozásában Ügyfél megnevezés alatt a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban Felhasználóként, és a Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásban Ingtalantulajdonosként nevesítettek együttesen értendők.

A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló törvénynek és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes és telefonos ügyfélszolgálatokat működtet, melyeken megad minden szükséges tájékoztatást az Ügyfél számára, valamint lehetőséget biztosít, hogy az Ügyfél észrevételeket, panaszokat tegyen. A Szolgáltató oly módon gondoskodik az Ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálatról, hogy az Ügyfeleknek lehetőségük van elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a Szolgáltató köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az Ügyfél számára.

### 13.1. Központi Ügyfélszolgálat

Helye: 3530 Miskolc, Szemere B. u. 5.

Postai címe: 3527 Miskolc, József A. u. 78.

Elektronikus címe: [ugyfelszolgalat@miviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@miviz.hu)

Időpontfoglalás az ügyfélszolgálati irodában történő ügyintézéshez: [www.mhugyfelportal.hu](http://www.mhugyfelportal.hu)

Telefonos ügyintézés: 46/519-366, 46/519-388

Nyitvatartás:

Hétfő – kedd - csütörtök: 8:00 - 15:30

Szerda: 8:00 - 20:00

Péntek: 8:00 - 12:00

A pénztár a hivatalos zárási idő előtt 15 perccel zár.

A fent megadott elérhetőségeken a következő ügyek mindegyike intézhető:

- általános tájékoztatás a Szolgáltató ügyeivel kapcsolatosan,
- cím és a névváltozás bejelentésének helyszíni kezelése,
- egyéb számlakészítés,
- ügyfelek adataiban beállt változások bejelentése,
- ügyfelekkel folytatott reklamációs egyeztetések,
- folyószámla igazolások kiadása,
- folyószámla, hátralékok egyeztetése,
- házi vízvezetékrendszer meghibásodása miatti kérelmek átvétele, ügyintézés indítása,
- közös képviselő változások regisztrálása,
- levélben érkező nem lakossági, családi házas lakossági, mellékmérős és társasházi számlareklamációk és kérelmek kivizsgálása, rendezése,
- levélben érkező nem lakossági, családi házas lakossági, mellékmérős és társasházi felhasználó változások rendezése,
- mellékvízmérők és bekötési vízmérők reklamációs vizsgálatának igényfelvétele,
- mérőállások bejelentésének fogadása,
- pénztári befizetések,
- rendkívüli ellenőrző vízmérő leolvasás egyeztetése,
- részletfizetési igények ügyintézése,
- számlareklamációk kezelése,
- szolgáltatás szüneteltetésének felvétele, ügyintézése,

- szolgáltatási szerződések megkötése,
- szolgáltatói szerződések írásbeli megkötése,
- tulajdonosváltozás bejelentésének ügyintézése, végszámla készítése,
- vízmérő meghibásodások bejelentésének fogadása,
- bekötési és mellékmérőcserék és plombázások bejelentése, megrendelése időpont egyeztetése,
- nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatással kapcsolatos ügyintéзések,
- védendő felhasználók nyilvántartásba vétele.

### **13.2. Szolgáltatási Ügyfélszolgálat**

Helye: 3527 Miskolc, József Attila u 78.

Postai címe: 3527 Miskolc, József A. u. 78.

Telefon: 46/519-359

46/519-457

46/519-419

Fax: 46/519-306

Nyitvatartás: hétfőtől – péntekig 8:00 – 11:00

Pénztári nyitvatartás:

Minden munkanap 8:00-11:00

#### **A fent megadott elérhetőségeken a következő ügyek intézhetők:**

- nem lakossági ivóvíz-, és szennyvíz-csatorna bekötések létesítésének megindítása, bekötési kérelem ügyintéзése,
- bekötési tevékenységgel összefüggő egyéb ügyek intéзése,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ügyintéзése,
- műszaki adatszolgáltatások, tervegyeztetések, szolgáltatói hozzájárulások kiadása,
- használatbavételi, építési engedélyezési eljárásokhoz való hozzájárulások készítése,
- műszaki szakfelügyelet megrendelése személyesen vagy e-mailen a szakfelugyelet@miviz.hu címen.

#### **Honlapon:**

- lakossági és nem lakossági ivóvíz-, szennyvíz- és csapadékcatorna bekötések létesítésének megindítása, bekötési kérelem ügyintéзése, tervezés- és kivitelezés megrendelése,
- bekötési tevékenységgel összefüggő egyéb ügyek intéзése,
- mellékmérő és locsolási mellékmérő tervezés megrendelés,
- mellékmérő nyilvántartásba vételének megindítása,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ügyintéзése,



- műszaki adatszolgáltatások, tervegyeztetések, szolgáltatói hozzájárulások kiadása,
- használatbavételi, építési engedélyezési eljárásokhoz való hozzájárulások készítése,
- műszaki szakfelügyelet megrendelése személyesen vagy e-mailen a szakfelugyelet@miviz.hu címen,
- szennyvíz- és csapadékvízre vonatkozó befogadói nyilatkozatok ügyintézése.

### **13.3. A szolgáltatás vállalt minősége és színvonala**

A Szolgáltató a Hivatal által – a villamos energiaszolgáltatók részére – kiadott ügyfélkapcsolati szolgáltatási – minőségi követelményeinek és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatban megfogalmazott, a közműves ivóvízellátás során is alkalmazható mutatók figyelembevételével végzi tevékenységét, és az ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonalról jelentést ad a MEKH részére.

### **13.4. Diszpécser szolgálat**

Telefon: 46/519-339

E-mail cím: ugyelet@miviz.hu

A Szolgáltató az üzemelés során keletkező váratlan meghibásodások, üzemzavarok elhárítása, kiküszöbölése érdekében 24 órás diszpécser szolgálatot és ügyeletet tart fenn.

A Szolgáltató a szolgáltatással összefüggő bejelentéseket a Diszpécser szolgálaton keresztül fogadja. Ide érkeznek a hiba bejelentések nyomással, vízminőséggel kapcsolatos észrevételek, szennyvízdugulás, csatornaszolgáltatás hibáinak bejelentése, valamint nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási igénybejelentések.

### **13.5. Védendő felhasználók**

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX törvény 61/A. §-a védendő felhasználókra vonatkozóan az alábbi előírásokat tartalmazza:

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából, kezeli a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdés szerinti kedvezményekre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A Vksztv. hivatkozott 58/A § (1) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik: A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy a Vksztv.-ben és a Vhr.-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló - a Vksztv. 61/A. § (4) bekezdésében, valamint a Vhr.-ben meghatározott - iratokat.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,

- b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- c) a védendő felhasználónak a Vksztv. 61/A. § (6) bekezdésében meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja

- a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a Vksztv. 58/A. § (1) bekezdése szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. A Vksztv. 61/A. § (1) bekezdés szerinti célból kezelt adatot a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően további 5 évig kezeli.

A Vhr.-ben foglaltaknak megfelelően a szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő felhasználók kérhetik a védendő felhasználói körbe történő felvételt.

A nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie, figyelembe véve, hogy a védettséggel járó jogokat csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

Az igényelhető kedvezmények:

- a) szociálisan rászoruló ügyeink esetében:
  - részletfizetés
  - fizetési haladék
- b) fogyatékkal élő ügyfeleink esetében:
  - havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
  - készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
  - a számla értelmezéséhez segítség (pl.: helyszíni számla-magyarázat).
  - egyéb szolgáltatás (pl. Braille-írás)

Ha a víziközmű-szolgáltatónak- akár az ingatlan tulajdonosa által, akár a víziközmű-szolgáltató által felszólítással kezdeményezett esetben - az ingatlan mindkét víziközmű-szolgáltatási ágazat vonatkozásában, víziközmű-rendszerbe történő bekötés során jut tudomására, hogy a kötelezett a

védendő felhasználókra vonatkozó jogszabályi feltételeket vélhetően kielégíti, haladéktalanul megadja részére a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekre vonatkozó tájékoztatást és megküldi részére a nyilvántartásba vételhez szükséges információkat és tájékoztatást. A víziközmű-szolgáltató, a fogyatékkal élő felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő különleges bánásmódban részesíti.

A Vhr. 88/B. § (1) bek-nek alkalmazásában szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni.

A szociálisan rászoruló védendő felhasználók nyilvántartásba vétele a Miskolci Vízmű Kft. honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető alább meghatározott dokumentumokkal kérhető.

A szociálisan rászoruló felhasználó a szociálisan rászoruló felhasználónak való megfelelését

- a) a Vhr. 9. melléklet (jelen üzletszabályzat 15. melléklete) szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig megőrzi.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság igazolását követő 15 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó - a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére - nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 15 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott védendő felhasználót, valamint azt a fogyatékkal élő védendő felhasználót, aki esetében nyilvántartásba történő felvétele során a szakorvosi vélemény nem mondta ki, hogy állapotában jelentős javulás nem várható, legalább a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdésében meghatározott határidőt megelőző 15 nappal közérthetően, írásban, térítvevény-szolgáltatással feladott levélben, a számlalevélben vagy egyéb igazolható módon tájékoztatja a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti kötelezettségéről, egyúttal megküldi részére a Vhr. 9. melléklet (jelen üzletszabályzat 15. melléklete) szerinti adatlapot.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. melléklet (jelen üzletszabályzat 15. melléklete) szerinti adatlapot.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Vksztv. 58. § (1) bekezdés szerinti intézkedést a víziközmű-szolgáltató nem foganatosíthatja.

A szociálisan rászoruló 12 naptári hónapon belül egy alkalommal kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét a fizetési felszólításban fel kell hívni, egyúttal tájékoztatni kell a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről. A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, a fenti bekezdés szerinti határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

Ha a szociálisan rászoruló felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbér fizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott felhasználásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a szociálisan rászoruló felhasználó javára lehet eltérni.

Víziközmű-szolgáltató váltás esetén, a korábbi víziközmű-szolgáltató köteles igazolást adni a szociálisan rászoruló felhasználónak arról, hogy a váltást megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és a megállapodást teljesítette-e.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a szolgáltató által megküldött, vagy a MIVÍZ Kft. honlapjáról letölthető, postai úton igényelhető, vagy ügyfélszolgálati irodán átvehető nyomtatvány.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

*a)* a Vhr. 10. melléklet (jelen üzletszabályzat 16. melléklet) A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és

*b)* ha

*ba)* vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet (jelen üzletszabályzat 16. melléklet) B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

*bb)* fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. melléklet (jelen üzletszabályzat 16. melléklet) B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

*bc)* a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a Vhr. 10. melléklet (jelen üzletszabályzat 16. melléklet) C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja. (Vhr. 88/D. § (1) bekezdés).

Az benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá a Vhr. 88/D. § (1) bekezdés *b)* pont *bc)* alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a Vhr. 10. melléklet (jelen üzletszabályzat 16. melléklet) C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos és a háziorvos a Vhr. 10. melléklet (jelen üzletszabályzat 16. melléklet) C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján tölti ki.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót a Vksztv. 61/A. § (3) bekezdése szerint tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

A Vhr. 88/D. § (1) bekezdés *b)* pont *bc)* alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

A Vhr. 88/D. § (1) bekezdés *b)* pont *ba)* és *bb)* alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- a)* havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b)* készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c)* a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- d)* az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott, a fogyatékkal élők számára az ivóvízellátási és szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevételét megkönnyítő egyéb szolgáltatás.

A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A Vhr. 10. melléklet *C)* (jelen üzletszabályzat 16. melléklet) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a Vhr. 88/D. § (1) bekezdés *b)* pont *bc)* alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

Jogosultságának a Vksztv. 61/A. § (7) bekezdése szerinti ismételt igazolására a fogyatékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó a Vhr. 88/D. § (1) bekezdés szerinti nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a Vhr. 88/D. § (8) bekezdésben meghatározott időtartam szerint kell biztosítani a felhasználó számára.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

#### **14. EGYÜTTMŰKÖDÉS, ÉRTESEK, VITARENDEZÉS**

A jelen fejezet vonatkozásában Ügyfél megnevezés alatt a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban Felhasználóként, Elkülönített vízhasználó és a Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásban Ingatlantulajdonosként nevesítettek együttesen értendők.

#### **14.1. Együttműködés, kölcsönös tájékoztatás rendje**

A Szolgáltató és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a közöttük lévő közüzemi, közszolgáltatási szerződés szempontjából jelentős körülményekről, tényekről.

Az egymáshoz intézett kérdésekre - ha az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik - legkésőbb 15 munkanapon belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

A közüzemi, közszolgáltatási szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülmény – így különösen az értesítési cím, az Ügyfél nevének, a képviselő, a jogi státusz, a fizetőképesség, díjváltozás – változásáról a felek egymást haladéktalanul kötelesek írásban értesíteni. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja.

Ezen kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.

A Szolgáltató jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben, számlában foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.

Az Ügyfél köteles megadni minden, a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő szerződéssel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyek az Ügyfél azonosításhoz szükségesek és köteles lehetővé tenni azt, hogy az adatokat a Szolgáltató megvizsgálhassa és leellenőrizhesse.

A Szolgáltató jogosult – az Ügyfél hozzájárulása nélkül – az Ügyféllel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni, mely átruházásról az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell.

#### **14.2. Értesítések, kézbesítés**

A Szolgáltató az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket, számlákat (továbbiakban együttesen: iratok) arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból megadott a részére. Ilyen cím hiányában a Szolgáltató az Ügyfél általa ismert lakóhelyére/székhelyére, illetve telephelyére küldi az iratokat.

A Szolgáltató nem felel azért, ha az Ügyfél által megadott név, cím vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt vagy más, a Szolgáltatón kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak.

Ha a közüzemi-szolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződésben rögzített adatokban bármilyen változás következik be, arról az Ügyfélnek haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül kötelessége a Szolgáltatót írásban értesíteni.

A Szolgáltató mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, egyszerű postai küldeményként adja postára.

A Szolgáltató azon Ügyfelek részére, akik Miskolci és Felsőzsolcái fizetőcímmel rendelkeznek a kibocsátott számlákat saját munkavállalókkal, Számlakézbesítők útján juttatja el.

A Szolgáltató csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles az Ügyfél részére tértivevényes küldeményként megküldeni.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik. Ezen túlmenően a postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot, ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján, ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon – az ellenkező bizonyításáig – kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a Szolgáltató által bármely okból postai úton feladott küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt”, vagy a postaláda hiányára utaló jelzéssel küldte vissza a szolgáltató részére, a szolgáltató az adott felhasználási helyen a szerződés szerinti teljesítés rendkívüli ellenőrzését rendelheti el.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény az Ügyfél részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a Szolgáltató részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a második eredménytelen postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a Szolgáltatónak az Ügyfél értesítési címeként e-mail cím is rendelkezésre áll, akkor ennek használata is megengedett a kapcsolattartás során.

Az e-mailben továbbított értesítés akkor tekinthető az Ügyféllel közöltnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt az Ügyfél kifejezetten írásban visszajelezte.

Ha a kapcsolattartás az Ügyfél és a Szolgáltató között írásban és postai úton történik, az ellenkező bizonyításáig a tértivevényen feltüntetett átvételi időpontban, ajánlott küldemény esetén a feladástól számított ötödik munkanapon a küldeményt a belföldi címzethez megérkezettnek kell tekinteni. Ha a kapcsolattartás az Ügyfél és a Szolgáltató között írásban, de sima postai küldemény útján történik, a küldemény feladását az Ügyfélnek kell bizonyítania.

A Szolgáltató nem felel a postai úton történő kézbesítés hibáiból eredő károkért.

### **14.3. Bírósági kikötések**

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogvitás helyzet, a panasz bejelentése és annak kivizsgálása alkalmával, békés egyeztetéssel nem rendezhető, abban az esetben a Felek jogvitájának elbírálására – a vitatott értéktől függően – a Miskolci Járásbíróság, illetve a Miskolci Törvényszék jogosult.

Ha vitarendezésre irányuló egyezség a szolgáltató és a felhasználó között nem jön létre, a szolgáltatási szerződés kifejezett eltérő rendelkezése hiányában a jogvita tekintetében a Polgári Perrendtartás szerinti hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróságok jogosultak eljárni.



#### 14.4. Irányadó jogszabályok

- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról
- 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól
- 16/2016 (V.12.) BM rendelet a közcélú ivóvízművek, valamint a közcélú szennyvízelvezető és – tisztító művek üzemeltetése során teljesítendő vízügyi és vízvédelmi szakmai követelményekről, vizsgálatok köréről, valamint adatszolgáltatás tartalmáról.
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 40/2011. (XII.22.) M.M.J.V. Önkormányzati rendelet a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről
- 18/2004. (VI.10.) M.M.J.V. Önkormányzati rendelet a talajterhelési díjjal kapcsolatos helyi szabályokról
- 44/2008. (XII. 22.) M.M.J.V. Önkormányzati rendelet a közműves ivóvízellátásért és a közműves szennyvízelvezetési szolgáltatásért fizetendő díjakról és díjalkalmazási feltételekről
- 32/2011. (X. 21.) M.M.J.V. Önkormányzati rendelet a települési folyékony hulladék gyűjtésére, szállítására és ártalmatlanítására szervezett kötelező helyi közszolgáltatásról

## **15. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS ÉS A KÖZSZOLGÁLTATÁS KÖRÉBEN ALKALMAZOTT SZERZŐDÉSMINTÁK**

A Szolgáltató víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó szerződés mintáit a jelen Üzletszabályzat 4., 6., 9., 11. sz. mellékletei tartalmazzák.

A Szolgáltató közszolgáltatás körében alkalmazott szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 13. sz. melléklete tartalmazza.

## **16. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT EGYEZTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

A Szolgáltató az üzletszabályzata tervezetét a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató az üzletszabályzat tervezetének honlapon történő közzétételét követően legalább 20 napos véleményezési határidőt köteles biztosítani. A beérkezett véleményeket, észrevételeket és az ezekről folytatott egyeztetések eredményét a véleményezési határidő lejárta után a Szolgáltató 5 napon belül jegyzőkönyvben rögzíti.

A Szolgáltató az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló kérelmét a véleményezési határidő lejártát követő 15 napon belül megküldi a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére. A kérelemhez mellékelni kell a Szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is.

A Szolgáltató a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott - módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt - üzletszabályzatát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számított 3 napon belül a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján folyamatosan közzéteszi. Az Üzletszabályzat módosítása esetén, ezen tárgyban közzétett hirdetmény tartalmazza a megváltozott szabályokat és azok hatálybalépésének időpontját.

A Víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatát évente köteles felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a víziközmű-szolgáltató által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra, valamint szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a víziközmű-szolgáltató megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt üzletszabályzat tervezetét haladéktalanul benyújtani a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz jóváhagyásra. Az üzletszabályzat módosítására az üzletszabályzat jóváhagyására vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni.

## 17. MELLÉKLETEK

A jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező mellékletek:

1. sz. melléklet Vízfogyasztási átalány mennyiségek értékei
2. sz. melléklet A bekötés előfeltételét képező Víziközmű-szolgáltató hozzájáruláshoz szükséges tervek tartalmi követelményei
3. sz. melléklet Adatvédelmi tájékoztató
4. sz. melléklet Lakossági közszolgáltatási szerződés
5. sz. melléklet Általános Szerződési Feltételek lakossági közszolgáltatási-szerződéshez
6. sz. melléklet Lakossági közszolgáltatási-szerződés (mellékmérők)
7. sz. melléklet Általános Szerződési Feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez (mellékmérők)
8. sz. melléklet Lakossági és egyéb felhasználók esetében a felmelegítési díj alapját képező havi vízmennyiség szabálytalan, mérés nélküli vételezés esetén
9. sz. melléklet Nem lakossági közszolgáltatási szerződés
10. sz. melléklet Általános Szerződési Feltételek nem lakossági közszolgáltatási szerződéshez
11. sz. melléklet Nem lakossági közszolgáltatási szerződés (mellékmérők)
- 12.sz.melléklet Általános Szerződési Feltételek nem lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez (mellékmérők)
- 13.sz. melléklet Közszolgáltatási szerződés nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére
14. sz. melléklet Általános Szerződési Feltételek nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatási szerződéshez
15. sz. melléklet Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel/nyilvántartása meghosszabbítása iránt
16. sz. melléklet Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel/nyilvántartás meghosszabbítása
17. sz. melléklet A felhasználó személyében bekövetkezett változás
18. sz. melléklet Árszabályzat-árjegyzék

**17.1. Vízfogyasztási átalány mennyiségek értékei****I. Lakó- és üdülőingatlanok vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei**

1.	Beépített ingatlanok (telkek)	
1.1.	udvari csappal	40 l/fő/nap
1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	60 l/fő/nap
1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 l/fő/nap
1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	65 l/fő/nap
1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 l/fő/nap
1.6.	épületen belüli, lakáson belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 l/fő/nap
1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, hagyományos fűtésű (fürdőhengeres) fürdőszobával	120 l/fő/nap
1.8.	mint 1.7., de hagyományos fűtésű helyett egyedi, éjszakai áramfelvételes vízmelegítővel	150 l/fő/nap
1.9.	mint 1.8., de központi melegvíz-ellátással, illetőleg nem korlátozott fűtésű egyedi vízmelegítővel (nem távhőellátás útján)	180 l/fő/nap
2.	Házikert locsolás	
	az ingatlan beépített területe, de legfeljebb az ingatlanterület 50 %-ának alapulvételével	1 l/m <sup>2</sup> /nap
3.	Gépkocsi mosás (tömlővel)	400 l/szkg/nap
4.	Állatállomány itatása számos állatonként	40 l/db/nap
5.	Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyisége 150 m-es körzetben lakók száma szerint	30 l/fő/nap
6.	A személyi tulajdonban álló - vállalkozásokon kívüli- nyaralók, üdülők, házi kertek esetében az 1/1-3 pontokban megállapított átalánymennyiségek alapján évente összesen öt hónapra (május-szept. hónapokra) kell az ivóvíz- és csatornadíjat felszámítani	
7.	Távhőszolgáltatás és központi fűtés útján ellátott lakások és nem lakás célú helyiségek esetében a használati melegvíz (HMV) szolgáltatás vízhasználatának átalány mennyiségei:	
	Lakás/helyiség teljes alapterülete (m <sup>2</sup> ):	m <sup>3</sup> /hó
	0-28	4
	28,1-35	6

35,1-44	7
44,1-53	9
53,1-62	11
62,1-70	13
70,1-85	15
85,1-100	18

## II. Közegészségügyi intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei

1.	Kórházak, szülőotthonok betegágyanként	400 l/nap
2.	Szülőotthonok, mosodaüzemmel, betegágyanként	600 l/nap
3.	Szanatóriumok, betegágyanként	200 l/nap
4.	Szanatóriumok, mosodaüzemmel dolgozónként további	120 l/nap
5.	Körzeti orvosi rendelők, orvosi munkahelyenként	450 l/nap
6.	Gyógyszertárak, munkahelyenként	80 l/nap
7.	Szociális otthonok, férőhelyenként	210 l/nap
8.	Bölcsődék, férőhelyenként	135 l/nap
9.	Óvodák, férőhelyenként	90 l/nap

## III. Oktatási intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei

1.	Általános- és középiskolák, szakmunkásképző intézetek, tantermenként	
	1.1. zuhanyzó nélkül	150 l/nap
	1.2. zuhanyzóval	600 l/nap
2.	Napközi otthon, gyermekenként	50 l/nap
3.	Diákétterem, menza	
	3.1. konyha nélkül, csak ételmelegítéssel, adagonként	50 l/nap
	3.2. konyha étteremmel, adagonként	120 l/nap
4.	Diákszálló étkeztetés nélkül, bentlakóként	150 l/nap

### Kulturális intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei

1.	Filmszínházak, férőhelyenként	8 l/nap
2.	Színházak, férőhelyenként	18 l/nap
3.	Kultúrházak	
	3.1. állandó üzemmel, büfével, férőhelyenként	22 l/nap
	3.2. időszakos üzemmel, büfé nélkül, férőhelyenként	15 l/nap
4.	Közkönyvtárak, látogatók száma szerint	10 l/nap
5.	Múzeum, kiállítás, látogatók száma szerint	8 l/nap

#### IV. Vendéglátás, üdültetés, elszállásolás vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei

1.	Szállodák, üdülők, ágyanként	
	1.1. egycsillagos	60 l/nap
	1.2. kétszillagos	90 l/nap
	1.3. háromcsillagos	210 l/nap
	1.4. négycsillagos	350 l/nap
	1.5. ötszillagos	500 l/nap
2.	Kemping, férőhelyenként	
	2.1. egycsillagos	50 l/nap
	2.2. kétszillagos	70 l/nap
	2.3. háromcsillagos	100 l/nap
	2.4. négycsillagos	200 l/nap
3.	Motel, férőhelyenként	150 l/nap
4.	Éttermek	
	4.1. melegkonyha, étkeztetés nélkül	50 l/adag/nap
	4.2. hidegkonyha, étkeztetés nélkül	12 l/adag/nap
	4.3. étterem, konyha nélkül	75 l/adag/nap
	4.4. étterem, konyhával	90 l/adag/nap
5.	Italbolt, bisztró, cukrászda, eszpresszó, vendégenként	4 l/nap

#### V. Sportpályák vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei

1.	Sportolók létszáma szerint	30 l/fő/nap
2.	Locsolás	30 l/m <sup>2</sup> /nap
3.	Befogadóképesség (közönség) szerint	3 l/fő/nap

#### VI. Egyéb vízfogyasztások figyelembe vehető átalány mennyiségei

1.	Iroda, hivatal	30 l/m <sup>2</sup> /nap
----	----------------	--------------------------

2.	Közterületek tisztántartása esetenként	
	2.1. burkolt közlekedési felületek locsolása	3 l/m <sup>2</sup>
	2.2. a 2.1. pont alá nem tartozó utcák, parkolóhelyek locsolása	5 l/m <sup>2</sup>
	2.3. zöldterületek locsolása	3 l/m <sup>2</sup>

Az ivóvíz- és csatornadíjat a Nem lakossági Felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő üdülők, idényszállók, táborok stb. vízfogyasztása után az idény (nyitástól zárásig) időtartamára kell felszámítani.

Az I/1.1.-I/1.9. pont alatti vízfogyasztást az állandó bejelentett lakosok, az I/6. pont alatti pedig a férőhelyek száma szerint kell megállapítani. Az átalánymennyiségek kiszámításához szükséges adatokat a Szolgáltató évenként egyszer köteles a Felhasználótól bekérni.

A csak időszakosan, valamint időszakonként változó igénybevétellel használt létesítmények figyelembe vehető átalányfogyasztását a II-III-IV., valamint, a VI-VII. csoportokban a Felhasználó bevallása alapján számítható éves átlagos igénybevétel szerint kell a Szolgáltatónak meghatározni. A fel nem sorolt - és nem mért - vízfogyasztások mennyiségét a Szolgáltatónak műszakilag megalapozott számítással kell meghatározni. Vita esetén bírósági eljárás kezdeményezhető.

#### **A lakossági vízfogyasztás átalány mennyiségeinek megállapítása az átlagostól eltérő körülmények esetén**

1. Ha az egyes Lakossági felhasználók vízfogyasztásának konkrét körülményei (adottságai) nem mindenben felelnek meg az átalány mennyiség megállapításnál alapul vett feltételeknek (I/1.2. - 1.9. pontok), akkor a Felhasználóra érvényes átalányt eggyel alacsonyabb kategória szerint kell megállapítani.
2. Ha a város területén elrendelt vízfelhasználási korlátozás locsolási, illetőleg gépkocsi mosási tilalmat is tartalmaz, a korlátozás időtartamára a locsolási, illetőleg gépkocsi mosási vízfogyasztásért (I/2.-3. pontok) vízdíj nem számlázható.



## 17.2. A bekötés előfeltételét képező Víziközmű-szolgáltató hozzájáruláshoz szükséges tervek tartalmi követelményei

### I. Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

#### A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:
  - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
  - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),
  - c) a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó l/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcspozitív igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását,
  - d) a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát,
  - b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
  - c) az ivóvízhálózatba tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
  - d) a vezetékekkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.
3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata - az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett - külön előírja, a bekötési vízmérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényt és visszacsapó szeleppel együtt).
4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózatba tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
5. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

#### B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

1. Műszaki leírás tartalmazza:
  - a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
  - b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),
  - c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsoldai mennyiségét (m<sup>3</sup>/nap), minőségét,
  - d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat,
  - e) a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:
  - a) az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
  - b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
  - c) a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmenyiség-mérő stb.) helyét,
  - d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

## **II. A mellékvíz mérő felszereléséhez szükséges dokumentumok**

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
  - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas,
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

## **III. Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:**

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
  - a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

### 17.3. Adatvédelmi tájékoztató

#### 1. Az adatkezelés elvei

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg - törvény felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Különleges adat akkor kezelhető, ha a különleges adat törvény vagy törvény felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet rendelkezése alapján, az adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges mértékben kezelhető, ha az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult, továbbá, ha az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, az életét, testi épségét, javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy az érintett a személyes adatot kifejezetten nyilvánosságra hozta.

A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

#### 2. Az adatvédelem alapfogalmai

##### Adatállomány:

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

##### Adatfeldolgozás:

Az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége.

##### Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

##### Adatfelelős:

Az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzeendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett.

##### Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

#### Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely- törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja. Közös adatkezelő: az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtattja végre az adatfeldolgozóval.

#### Adatközlő:

Az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi.

#### Adatmegjelölés:

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

#### Adatmegsemmisítés:

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

#### Adattovábbítás:

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Közvetett adattovábbítás: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása.

Nemzetközi szervezet: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és annak alárendelt szervei, továbbá olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több állam közötti megállapodás hozott létre vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre.

#### Adattörlés:

Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges.

#### Adatkezelés korlátozása

A tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján.

#### Bűnügyi személyes adat:

A büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

#### Érintett:

Bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

Azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

#### Harmadik személy:

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval, vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek.

#### Hozzájárulás:

Az érintett akaratának önkéntes határozott, és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

#### Közérdekből nyilvános adat:

A közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

#### Közérdekű adat:

Az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

#### Különleges adat:

A személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyes egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok, és a természetes személyek szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi

információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

**Biometrikus adat:** egy természetes személy fizikai, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, mint például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

**Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy szellemi egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

#### Nyilvánosságra hozatal:

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

#### Személyes adat:

Az érintettre vonatkozó bármely információ.

#### Tiltakozás:

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

### **3. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei**

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője: L-Tender Adatvédelmi és Információbiztonsági Szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság

E-mail cím: molnar.gabor@ltender.hu

Az adatkezelés célja a Felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a felhasználói és szolgáltatói jogok érvényesítése. Az adatokat a víziközműszolgáltató a GDPR 6.cikk (1) bekezdés b) pontja szerinti szerződéses jogalap szerint, a Felhasználó telefonszámát, e-mail címét (kitöltésük esetén) a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A 2011. évi CCIX. törvény 61. § (1), (2) bekezdése szerint a Szolgáltató

- a) a tevékenységeinek végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- b) a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- c) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatokat.

A személyes adatok a 2011. évi CCIX. törvény felhatalmazása alapján átadhatók

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását és visszakapcsolását illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a Szolgáltatónak,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,
- f) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) a kormányhivatalnak,
- i) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak, a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvadas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak. Az átadott adatokkal kapcsolatban az a)–g) pontokban meghatározott adatokat átvevőket a víziközmű-szolgáltatóval, ellátásért felelőssel azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles a fentiekben meghatározott a)–h) pontok esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

A Szolgáltatón belül a Felhasználók személyes adatai – a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben és ideig – csak olyan szervezeti egységhez továbbíthatók, akiknek erre a munkakörük és feladatuk ellátása érdekében szükség van.

#### A szervezeten kívülre történő adat átadás:

Az adattovábbítást megelőzően az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét.

Ha a vizsgálat eredményeként az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó azt állapítja meg, hogy a továbbítandó adatok pontatlanok, hiányosak vagy már nem naprakészek, azokat kizárólag abban az esetben továbbíthatja, ha

- a) az az adattovábbítás céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és
- b) az adattovábbítással egyidejűleg tájékoztatja a címzettet az adatok pontosságával, teljességével és naprakészségével összefüggésben rendelkezésére álló információkról.

Ha az adattovábbítást követően jut az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó tudomására, hogy az adattovábbítás törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott feltételei nem teljesültek, arról a címzettet haladéktalanul értesíti.

Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő vagy adatfeldolgozó az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat

- a) kezelésének lehetséges célját,

- b) kezelésének lehetséges időtartamát,
- c) továbbításának lehetséges címzettjeit,
- d) érintettje e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy
- e) kezelésének egyéb feltételeit

a személyes adatokat átvevő adatkezelő és adatfeldolgozó (a továbbiakban: adatátvevő) a személyes adatot az adatkezelési feltételeknek megfelelő terjedelemben és módon kezeli, az érintett jogait az adatkezelési feltételeknek megfelelően biztosítja.

Az adatátvevő az adatkezelési feltételekre tekintet nélkül is kezelheti a személyes adatot és biztosíthatja az érintett jogait, ha ahhoz az adattovábbító adatkezelő előzetes jóváhagyását adta.

Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó adatkezelési feltételek alkalmazásának kötelezettségével kezel személyes adatot, annak továbbításával egyidejűleg tájékoztatja a címzettet az adatkezelési feltételekről és az azok alkalmazására vonatkozó jogi kötelezettségről.

Ha a meghatározott előzetes jóváhagyás megadására az Infotv. hatálya alá tartozó adatkezelő jogosult, ezen előzetes jóváhagyást az adatkezelő akkor jogosult megadni, ha az az adattovábbítás körülményeit - ideértve az adattovábbítás szükségességét és célját - figyelembe véve nem ütközik a Magyarország joghatósága alatt álló jogalanyok tekintetében alkalmazandó jogi rendelkezésbe, így különösen, ha az adattovábbítás - ideértve a közvetett adattovábbítást is - címzettje tekintetében a személyes adatok megfelelő szintű védelme a törvényes rendelkezések figyelembe vétele mellett vélelmezhető.

Az adattovábbító adatkezelőt - kérelmére - az adatátvevő tájékoztatja az átvett személyes adatok felhasználásáról.

A Hatóság részére továbbított adatok esetében, a Hatóság a Vksztv-ben és a Fogyvéd. tv-ben meghatározott feladatkörén kívül, a létfenntartási, a közegészségügyi vízigények teljesítésével összefüggésben az illetékes népegészségügyi szerv, továbbá a víziközmű-rendszerbe való bekötésre kötelezéssel összefüggésben a fővárosi és megyei kormányhivatal (a továbbiakban: kormányhivatal) jár el.

Ha az ingatlan tulajdonosa a Vksztv.-ben foglalt víziközmű hálózatra történő csatlakozási kötelezettségét a törvényes, 1 éves határidőben nem teljesíti, a víziközmű-szolgáltató bejelentésére a tulajdonost a kormányhivatal kötelezi az ingatlan bekötetésére. A kormányhivatal eljárása igazgatási szolgáltatási díjfizetési kötelezettséget nem von maga után.

A Szolgáltatón kívüli szervtől vagy magánszemélytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre írásban felhatalmazást ad a Szolgáltató részére, illetve, ha az érintett felhatalmazása nélküli adatközlést törvény vagy törvényen alapuló önkormányzati rendelet, illetve törvénnyel kihirdetett nemzetközi rendelet szabályozza.

Az adatközlésre irányul megkeresés jogszerűségének ellenőrzéséért az adatközlő felel.

Az érintett előzetesen is adhat felhatalmazást, amely szólhat határozott vagy határozatlan időtartamra és a megkereséssel élő szervek mindegyikére vagy meghatározott körére.

Az érintett nyilatkozattételétől függetlenül teljesíteni kell a büntető ügyekben eljáró hatóságoktól – rendőrség, bíróság, ügyészség, vám- és pénzügyőrség adóhivatal – valamint a nemzetbiztonsági szolgálatoktól érkező megkereséseket. E szervek megkereséseiről az illetékes adatkezelő – közvetlenül



vagy a szervezeti egység vezetője útján – köteles írásban tájékoztatni a Szolgáltató adatvédelmi felelősét.

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és az annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában az e törvényben meghatározott feltételek szerint:

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon (a továbbiakban: előzetes tájékoztódáshoz való jog),
- b) kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az adatkezelő a rendelkezésére bocsássa (a továbbiakban: hozzáféréshez való jog),
- c) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő helyesbítse, illetve kiegészítse (a továbbiakban: helyesbítéshez való jog),
- d) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: az adatkezelés korlátozásához való jog),
- e) kérelmére, valamint az e fejezetben meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törölje (a továbbiakban: törléshez való jog)
- f) jogorvoslathoz való jog.

#### **4. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai**

##### A kezelt adatok köre

Természetes személy felhasználó esetén: partnerazonosító kódja, neve, születési neve, születésének helye, születésének időpontja, lakcíme, anyja neve, bankszámlaszáma, a felhasználási hely kódja, felhasználási hely címe, telefonszáma, email címe.

Nem természetes személy felhasználó esetén: elnevezése, székhely címe, adóazonosító jele, cégjegyzékszám, (egyéb nyilvántartási száma), képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve), felhasználási hely kódja, felhasználási hely címe, telefonszáma, email címe.

##### A védendő felhasználók nyilvántartásához:

A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókat megillető kedvezmények biztosítása céljából kezeli a törvény szerinti kedvezményre való jogosultság fennállását igazoló személyes adatokat és a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatokat.

A védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt a felhasználónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy az e törvényben és a felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmények közül melyek illetik meg, és azokból melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő felhasználói körbe tartozás igazolására szolgáló orvosi igazolást, valamint az e törvény felhatalmazása alapján kiadott kormányrendeletben meghatározott - iratokat.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy

- a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,

- b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- c) a védendő felhasználónak a Víziközmű-szolgáltatásról szóló törvényben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja:

- a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A víziközmű-szolgáltató a nyilvántartásba vételről a védendő felhasználót 8 napon belül írásban tájékoztatja. A tájékoztatás tartalmazza, hogy:

- a) a nyilvántartás szerint a védendő felhasználó milyen kedvezményeket vehet igénybe,
- b) az adatváltozás bejelentésére mely időpontokban és módon biztosít lehetőséget a víziközmű-szolgáltató, valamint
- c) a védendő felhasználónak a Víziközmű törvényben meghatározott feladatait milyen módon és formában kell teljesítenie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére igazolja:

- a) a jegyző, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen,
- b) a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban, illetve, hogy a védendő felhasználói jogosultságot a felhasználó egészségi állapota alapozza meg.

A jegyző és az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási hely tekintetében történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

A védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig az e törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírtak szerint köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Határozott időre megállapított védettség esetén a védendő felhasználó a védettségre megállapított határozott időszak alatti években, továbbá a védettség lejáratának évében mentesül a március 31-ei igazolási kötelezettség alól. Az a fogyatékkal élő felhasználó, aki esetében szakorvosi vélemény kimondja, hogy állapotában nem várható jelentős javulás, mentesül a védendő felhasználói körbe tartozás évenkénti igazolása alól.

Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása miatt a lakossági felhasználó már nem jogosult kedvezményre, vagy annak évenkénti igazolását elmulasztja, a törvény szerinti kedvezményre való jogosultság megszűnik. A védendő felhasználói körbe való tartozás igazolása szerinti célból kezelt adatot a víziközmű-szolgáltató a jogosultság megszűnését követően további 5 évig kezeli.

## **5. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatási kötelessége**

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő és annak megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatai vonatkozásában a 2011. évi CXII. törvényben (Info tv) meghatározott feltételek szerint

- a) előzetesen tájékoztatást kapjon személyi adatai kezeléséről,
- b) kérelmére személyes adataihoz hozzáférhessen,
- c) kérelmére személyes adatait helyesbítse az adatkezelő/adatfeldolgozó,
- d) kérelmére az adatkezelő/adatfeldolgozó személyes adatainak kezelését korlátozza,
- e) kérelmére az adatkezelő/adatfeldolgozó személyes adatait törölje.

Az érintett személyes jogainak érvényesülését az Info tv rendelkezései szerint az adatkezelő az alábbiak szerint biztosítja:

**Az előzetes tájékozódáshoz való jog érvényesülése érdekében** az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja:

- a) az adatkezelő és - ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó - megnevezését és elérhetőségeit,
- b) az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,
- c) a tervezett adatkezelés célját és
- d) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.

A fentiekben foglaltakkal egyidejűleg, azzal azonos módon vagy az érintettnek címzetten az adatkezelő az érintett számára tájékoztatást nyújt:

- a) az adatkezelés jogalapjáról,
- b) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- c) a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - köréről,
- d) a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és
- e) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

A fenti bekezdésben foglaltak szerinti tájékoztatás teljesítését az elérni kívánt céllal arányosan az adatkezelő késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges:

- a) különösen a büntetőeljárás - hatékony és eredményes lefolytatásának,
- b) a bűncselekmények hatékony és eredményes megelőzésének és felderítésének,
- c) a bűncselekmények elkövetőivel szemben alkalmazott büntetések és intézkedések végrehajtásának,
- d) a közbiztonság hatékony és eredményes védelmének,

- e) az állam külső és belső biztonsága hatékony és eredményes védelmének, így különösen a honvédelem és a nemzetbiztonság vagy
- f) harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához.

**A hozzáféréshez való jog érvényesülése érdekében** az érintettet kérelmére az adatkezelő tájékoztatja arról, hogy személyes adatait maga az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, az adatkezelő a fenti bekezdésben meghatározottakon túl az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele:

- a) a kezelt személyes adatok forrását,
- b) az adatkezelés célját és jogalapját,
- c) a kezelt személyes adatok körét,
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek - ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket - körét,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- f) az érintettet e törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
- h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

**Az érintett hozzáféréshez való jogának érvényesítését** az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges a fentiek szerinti büntető eljárásban, a közbiztonság biztosításának érdekében, és/vagy külső és/vagy belső állambiztonság eredményes védelmének, különösen a honvédelem és nemzetbiztonság vagy harmadik személyek alapvető jogainak védelmének biztosításához.

A fenti bekezdésben foglaltak szerinti intézkedés alkalmazása esetén az adatkezelő írásban, haladéktalanul tájékoztatja az érintettet:

- a) a hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának tényéről, továbbá jogi és ténybeli indokairól, ha ezeknek az érintett rendelkezésére bocsátása a fentiekben hivatkozott, bűnüldözési, közbiztonsági, külső vagy belső állambiztonsági érdek érvényesülését nem veszélyezteti, valamint
- b) az érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az érintett a hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

**A helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében** az adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat - különösen az érintett kérelmére - haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére

bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: helyesbítés).

Mentesül az előző bekezdésben meghatározott kötelezettség alól az adatkezelő, ha:

- a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat az érintett sem bocsátja a rendelkezésére, vagy
- b) az érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságára kétséget kizáróan nem állapítható meg.

Ha az adatkezelő a helyesbítéshez való jog érvényesülése érdekében meghatározottak szerint az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesülése érdekében** az adatkezelő a következő bekezdésben meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést,

- a) ha az érintett vitatja az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
- b) ha az adatok törléséhez való jog gyakorlásának lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,
- c) ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törléséhez való jog gyakorlásának lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások - így különösen büntetőeljárás - során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,
- d) ha az adatkezelés jogellenessége miatt az adatok törlésének lenne helye, de a dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, a kezelt adatot a törlését követő 10 évig kell megőrizni.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

Az adatkezelő/adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságának, helytállóságának, hiánytalanságának helyreállítása esetén az adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

**A törléshez való jog érvényesítése érdekében** az adatkezelő haladéktalanul törli az érintett személyes adatait, ha

- a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés

- aa) az adatvédelmi alapelvekkel ellentétes,
  - ab) célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
  - ac) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
  - ad) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- b) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az adatok kezelése törvényen vagy helyi önkormányzati rendeleten vagy az érintett vagy más személy létfontosságú érdekén alapul, vagy nemzetközi szerződés végrehajtásához vagy az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítéséhez, bűncselekmények megelőzéséhez, felderítéséhez, vagy a nemzetbiztonsági érdekek biztosításához az adat szükséges.
- c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy
- d) a jogos érdek fennállásának időtartamára, közfeladatot ellátó szerv részvételével végzett, jogszabályban meghatározott eljárás és vizsgálat érdekében szükséges az adat, ezen vizsgálat jogerős befejezéséig, vagy dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, a kezelt adat törlését követő 10 éves időtartam elteltéig.

Ha az érintett kérelmét az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására az adatkezelő elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul tájékoztatja:

- a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint
- b) az érintettet e törvény alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

Az előző bekezdés a) pontjában foglaltak szerinti tájékoztatás teljesítését az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges büntető eljárás hatékony és eredményes lefolytatásához, bűncselekmények hatékony és eredményes megelőzéséhez és felderítéséhez, bűncselekmények elkövetőivel szemben alkalmazott büntetések és intézkedések végrehajtásához, közbiztonság hatékony és eredményes védelméhez, vagy harmadik személyek alapvető jogainak és érdekeinek védelméhez.

Ha az adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, az adatkezelő ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

Jogainak érvényesítése érdekében az érintett az Info tv VI. Fejezetében meghatározottak szerint:

a) a Hatóság vizsgálatát kezdeményezheti az adatkezelő intézkedése jogszerűségének vizsgálata céljából, ha az adatkezelő az érintetti jogainak érvényesítését korlátozza vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja, valamint

b) a Hatóság adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérelmezheti, ha megítélése szerint személyes adatainak kezelése során az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat.

Az érintett az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak - így különösen a személyes adatok bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú kezelése hatálya alá tartozó adatkezelések esetén a személyes adatok kezelésének alapelveiben meghatározott alapvető követelményeknek - megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót:

- a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,
- b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve
- c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

## **6. Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai**


A felhasználó a szolgáltató által kezelt személyes adataiban, továbbá képviselőjének személyében beállt változást, a változástól számított 30 napon belül köteles bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónak.

A felhasználó elhalálozása esetén a változást az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított, 60 napon belül bejelenti a víziközmű-szolgáltatónak.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználóhoz kapcsolódó, gazdasági eseményt rögzítő valamennyi dokumentumot a hatályos adó-és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja.

Egyebekben az adatkezelő által kezelt személyes adatok - fő szabály szerint - az adatkezelési céllal kapcsolatos elévülési idő végén kerülnek törlésre.

**17.4. Lakossági közszolgáltatási szerződés**

 <b>MIVÍZ</b>   Bükkvíz forrásból 3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306	<b>LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS</b>	Szerződés azonosító:
--	---	-------------------------

Amely létrejött az alábbi szerződő felek között, az alulírott helyen és időben a következő tartalommal:

**I.1. Szolgáltató: MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: 3527 Miskolc, József A. u. 78.; cégjegyzékszám: 05-09-012433; adószám: 13546904-2-05)

**I.2. Elkülönített vízhasználó: (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)**

Partnerkód/	<input type="text"/>	Név:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lakcím:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> aító <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Számlakézhesítési cím: *	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> aító <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Használat iocíme:	Tulajdonos:	<input type="checkbox"/>	Bérlő: <input type="checkbox"/> Főváb: <input type="text"/>

**I.3. Tulajdonos: \*(elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)**

Partnerkód:	<input type="text"/>	Név/cégnev:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	Cégjegyzékszám:	<input type="text"/>
Lakóhely/székhely:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> aító <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.

**I.4. Felhasználási hely:**

Felhasználási hely kódja:	<input type="text"/>
Felhaszn. hely címe:	<input type="text"/> ir.sz.
	<input type="text"/> helység <input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> aító <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Aszolgáltatás típusa:	Ivóvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/> Szennyvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/>
Vízmérőmérete:	<input type="text"/>
Díjfizetés módja:	Készpénzátutalási megbízás: <input type="checkbox"/> Átutalás: <input type="checkbox"/>

**I.5. Teljesítés kezdődátuma:  év  hó  nap**

\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a számlakézhesítési cím nem egyezik meg a lakcímmel.

\*\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha az Elkülönített vízhasználó és a Tulajdonos személye különbözik.

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az Elkülönített vízhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Miskolc,  év  hó  nap

.....

Szolgáltató

.....

Felhasználó

.....

\*\*Tulajdonos



### 17.5. Általános Szerződési Feltételek lakossági közszolgáltatási-szerződéshez

1. A Szolgáltató a jelen szerződés 1.4. pontjában megjelölt felhasználási helyen, a Felhasználó részére ivóvíz-szolgáltatást a szolgáltatási ponton legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben köteles biztosítani. Ettől eltérő szolgáltatást – a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat. A Szolgáltató szennyvízelvezetés és -kezelés szolgáltatása keretében gondoskodik a keletkező szennyvizek összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló mindenkor hatályos kormányrendelet határozza meg.

A szolgáltatás biztosításának időpontja a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén, jelen szerződésben megjelölt időponttól, jelen szerződésben rögzített feltételekkel; új bekötés esetén a Szolgáltató használatbavételhez hozzájáruló írásos nyilatkozata szerint. A Felek a szolgáltatási szerződést határozatlan időre kötik.

A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig terjed: a közüzemi szolgáltatás biztosításának határa, ahol/ameddig a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatás minőségéért való felelőssége fennáll.

a) Ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvízvezeték-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belüli, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

- zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

- az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

Ezen szolgáltatási végpontokhoz kapcsolódó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózati vezetékek és annak tartozékai (így pl.: vízmérő elhelyezésére szolgáló akna, szennyvízmennyiség-mérő,

szennyvízminőség ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű) házi ivóvíz-, illetve házi szennyvízhálózatnak minősülnek. A házi ivóvíz-, illetve házi szennyvízhálózat fenntartása, továbbá az ott keletkezett – meghibásodásból eredő – károk, vízellátási és szennyvízelvezetési zavarok viselése, illetve elhárítása a Felhasználó felelősségi körébe tartoznak.

2. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége mind mennyiségi, mind minőségi paraméterek tekintetében a szolgáltatási pontig áll fenn.
3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a házi vezetékrendszer létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.
4. A Szolgáltató a tulajdonában lévő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni.
5. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerinti gyakorisággal bocsát ki vízdíjszámlát. A számlák mérővel rendelkező felhasználási hely esetén leolvasott (bediktált) vagy becsült mérőállások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kiállítani. A számlát a Szolgáltató postai úton, vagy a megbízottja által kézbesíti. Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó víz mennyiségét az Üzletszabályzatban meghatározott átlagszámítással állapítja meg. Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak - a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - a Felhasználó kérheti annak visszafizetését. Egyéb megállapodás hiányában a technikai számlán vezetett túlfizetés összege a következő aktuális számlában, maximum a számla összegéig kerül betudásra.
6. Szolgáltató jogosult az ingatlan házi víziközmű-hálózatának, valamint a tűzivíz-hálózatának a Felhasználóval előre egyeztetett időpontban történő ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről - a Szolgáltató felhívására - a Felhasználó gondoskodni köteles. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató felhívásának határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér kiszabására jogosult.
7. Amennyiben a Felhasználó a számla ellenértékét a számlán megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a mulasztás jogszabályban meghatározott következményeire írásban felhívja Felhasználó figyelmét. A Szolgáltató a felszólításban rögzített határidő eredménytelen lejárta követően a szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. A létfenntartási és közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a Szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.
8. A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetve a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani, a vízmérő akna illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A számlázás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzésének és védelmének kötelezettsége a Felhasználót terheli, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
9. A Felhasználó köteles a felhasználási hely vízellátását, szennyvíz elvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni, s azok rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és a hiba elhárítását azonnal megkezdeni. A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított

5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést kezdeményezni, a Felhasználó köteles a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A házi vízvezetékrendszer meghibásodásával kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

10. A Felhasználó köteles a Szolgáltató által jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásért, a mindenkori külön jogszabályban meghatározott mértékű díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat megfizetésére köteles. Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150 százalékát meghaladja. A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni. Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató az összeget a felhasználót technikai számláján jóváírja és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét vagy ha a visszatérítendő összeg a soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000.- Ft-ot meghaladja, a felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénzfizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8 napon belül tesz eleget. Amennyiben a számlázás a víziközmű-szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel. Ha a víziközmű-szolgáltató vagy a felhasználó fizetési kötelezettségét nem határidőre teljesíti, köteles az üzletszabályzatban meghatározott késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltséget a másik félnek megtéríteni.
11. Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – az elhalálozás esetén követendő szabályok kivételével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és

ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában

ba) [Vksztv. 61. § \(2\) bekezdésében](#) meghatározott adatai,

bb) új lakcíme és

bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában a [Vksztv. 61. § \(2\) bekezdésében](#) meghatározott adatok,
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az a) pont, b) pont ba) alpont, valamint d)-g) pont szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

12. Szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő felhasználási kódot és a Felhasználó személyéhez kötődő partnerkódot alkalmaz a Felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.
13. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtnak megfelel, a szennyvízelvezető műben dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztítómű állapotát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.
14. A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás, valamint a szennyvízelvezetés és –tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni. Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást Felhasználó kérésére és megrendelésére, s a Szolgáltató Árszabályzatában megjelölt díj megtérítése esetén legfeljebb fél éves időtartamra abban az esetben szüneteltetheti, ha a nyilatkozata a vonatkozó jogszabályban előírt feltételeket teljesíti. Szolgáltató a Felhasználóval előre egyeztetett időpontban, de legkorábban a bejelentéstől számított 15 napon belül a felhasználási helyen a Szolgáltató bekötési vízmérőjének kiszerezésével és/vagy a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével a szolgáltatás szüneteltetési feltételeit kialakítja. A szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra. A szolgáltatás újraindítását a Felhasználó/tulajdonos víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását kérő nyilatkozata alapján a Szolgáltató végzi el a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül. Felhasználó köteles hathavonta kérelmét megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzését biztosítani. Amennyiben a kérelem nem kerül megújításra, úgy a Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a szolgáltatás helyreállítása érdekében. A szüneteltetéssel kapcsolatban felmerült költségek a Felhasználót terhelik. Ha a Felhasználó a szüneteltetés ideje alatt a víziközmű-használatot szabálytalanul veszi igénybe, az szerződésszegő magatartásnak minősül, s a Szolgáltató az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket alkalmazza.
15. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a hiba megállapítására ellenőrző vizsgálat szükséges, s a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálat kezdeményezőjét terheli. Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, úgy a vizsgálat költségei a Szolgáltatót terhelik, és a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét az érvényes jogszabályban meghatározott számítással állapítja meg a Szolgáltató.
16. A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítja meg. A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére a Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie. Ezen vízmérő órák mellékvízmérőnek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.
17. Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a Szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A Szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.
18. Szerződő felek rögzítik, hogy az ingatlanon felhasznált közüzemi szolgáltatás mennyisége

szempontjából a bekötési vízmérőn mért mennyiség az irányadó. A közszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és a (bekötési vízmérő szerinti) Felhasználó között, a mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó (mellékmérő szerint) között jön létre.

19. Szerződő felek tudomásul veszik azt, hogy a mellékszolgáltatási szerződés/ek létrejötte esetén is a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos Szolgáltatói jogok és kötelezettségek a szolgáltatási pontig állnak fenn.
20. A Szolgáltató és a Felhasználó között az elszámolás és számlakészítés a bekötési vízmérőn mért mennyiség alapján történik, levonva ezen mért mennyiségből a Szolgáltató felé - a Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó által közösen - bejelentett és a bejelentés alapján a Szolgáltató által leplombázott és nyilvántartásba vett hiteles mellékmérőkön mért mennyiségeket. Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő nem működik vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó közüzemi szolgáltatás mennyiségét átlagszámítással állapítja meg, melyről a Felhasználót a megküldött számla mellékletét képező kimutatáson "atl." megjelöléssel tájékoztatja.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó, bármely mellékszolgáltatási szerződés, bármilyen okból történő megszűnése esetén, a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjától a továbbiakban az Elkülönített vízhasználó felé számlát nem küld. A megszünt mellékszolgáltatási szerződéssel érintett mellékmérőt a Szolgáltató a továbbiakban nem olvassa, a mért mennyiséget az elszámolás elkészítésekor figyelmen kívül hagyja.

21. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen szerződés 1/4. pontjában megjelölt felhasználási hely vonatkozásában tulajdonos/Felhasználó változás következik be és erről a Szolgáltatót a jelen szerződés 11. pontjában rögzített módon és időpontban tájékoztatják, a változással érintett szolgáltatási hely tekintetében Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel megszüntnek tekintik.
22. Abban az esetben, amikor a szabálytalan közműhasználat a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanban a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Felhasználó részéről valósul meg, a Felhasználó a szabálytalanul vételezett közüzemi szolgáltatás vélelmezett – az utolsó leolvasás és szabálytalanság feltárása közötti időtartamra vonatkozó – mennyiségének díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A közüzemi szolgáltatás vélelmezett napi mértékét, a szabálytalanság feltárását közvetlenül megelőző leolvasási időponttól számítva, 365 napos korábbi fogyasztás napi átlagának alapulvételével kell meghatározni. Korábbi fogyasztás hiányában a vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott átalánymennyiségének figyelembevételével állapítja meg. A vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató megszorozza a szabálytalan vételezés, használat napjainak számával és az így kapott szolgáltatási mennyiséget a mindenkor hatályos közüzemi szolgáltatás díjának mértékével jogosult a Felhasználó részére kiszámlázni
23. A víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az alábbi intézkedések megtételére jogosult:
- a) a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja,
  - b) az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el,
  - c) lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja,
  - d) előre fizetős mérőt helyezhet el, ha ebben és a fennálló tartozások megfizetésében a felhasználóval megállapodott, vagy

e) nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. A fenti bekezdés nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

Létfenntartási és a közegészségügyi vízigények teljesítését az illetékes népegészségügyi szerv ellenőrizheti és szükség szerint intézkedik a víziközmű-szolgáltatóval szemben.

A víziközmű-szolgáltató az alábbi feltételek együttes fennállása esetében jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körébe tartozó intézkedések megtételére:

a) a lakossági felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett vagy a Vksztv.52. § (2a) bekezdése szerinti elszámolási módot választó elkülönített vízhasználó hitelesítéssel nem rendelkező mellékvízmérőt működtet, valamint, ha az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletben meghatározott módon nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását,

b) a víziközmű-szolgáltató a felhasználót a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körébe tartozó intézkedések, mint következmények kilátásba helyezésével fizetési kötelezettsége teljesítésére az alább leírtak szerint legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólításban a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét felhívta az e törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendelet alapján őt megillető kedvezményekre, valamint

c) a felhasználási hely fekvése szerint illetékes népegészségügyi szervet az alább leírtak szerint értesítette.

A lakossági felhasználó első felszólítása - a felhasználó elektronikus úton történő kapcsolattartásra is kiterjedő előzetes és kifejezett hozzájárulása esetén - elektronikusan, postai vagy a lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más egyéb módon, a felfüggesztés vagy a korlátozás lehetőségére vonatkozó második felszólítása tértivevényes levélben történik. Az illetékes népegészségügyi szervet a második felszólítással egyidejűleg, legalább 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni.

Ha a víziközmű-szolgáltató és a lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében a d) pontban foglalt alkalmazásában állapodott meg, de az előre fizetős mérő alkalmazásában történt megállapodást követően az előre fizetős mérő a felhasználói díjfizetés hiánya miatt lezár, akkor a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az a)-c) pontban foglalt intézkedések alkalmazhatóak.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a víziközmű-szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.

A létfenntartási és közegészségügyi vízigényeknek eleget tevő ivóvízellátás érdekében a víziközmű-szolgáltató - az ellátásért felelős előzetes értesítése és a települési önkormányzat hozzájárulása esetében - a víziközmű tulajdonosának költségére közkifolyót helyezhet el. A közkifolyó üzemeltetésének költségeit a települési önkormányzat fizeti meg a víziközmű-szolgáltató részére.

A települési önkormányzat a fenti bekezdés szerinti hozzájárulását megadja, ha a víziközmű-szolgáltató igazolja, hogy a víziközmű-szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése körében az a), b) vagy d) pont szerinti valamely intézkedés végrehajtását megkísérelte, de azt a felhasználó megghiúsította.

A víziközmű-szolgáltató a felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást 3 naptári napon belül teljeskörűen visszaállítja.

A víziközmű-szolgáltató tevékenységei körében felmerülő költségeit - a települési önkormányzat költségei kivételével - azzal a felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közszolgáltatási szerződése körében azok felmerültek.

A közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben a lakóhelytől számítottan legfeljebb 150 méter, közterületen megteendő távolságon belül elérhető. Négy emeletnél magasabb lifttel - vagy üzemképes lifttel - nem rendelkező lakóépület esetében négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel kell a közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást biztosítani.

Közszolgáltatási szerződés hiányában közműves ivóvizet a közfolyókról vagy más vízvételi helyről rendszeresen vételező természetes személyek számára az ivóvízellátást legalább 20 liter/fő/nap mennyiségben, a lakóhelytől számítottan legfeljebb 300 méter, közterületen megteendő távolságon belül szükséges biztosítani.

A közegészségügyi ivóvízigénye kielégítése érdekében eljáró lakossági felhasználó az üzemképes lift használatában nem korlátozható.

24. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés aláírásával a Felek által korábban megkötött szerződést hatályon kívül helyezik. Jelen közüzemi szolgáltatási szerződést a Felek határozatlan időre kötik, melyet a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa 30 napos határidővel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozat alapján jogosult felmondani. Amennyiben a Felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, a jelen szerződés felmondására a tulajdonos írásban rögzített hozzájárulásával jogosult. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.

25. A víziközmű-szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette.

Lakossági felhasználóval szemben a víziközmű-szolgáltató által végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetében a létfenntartási és közegészségügyi vízigények egyidejű biztosításáról a Vksztv. 58. § (10) bekezdésében meghatározott módon és mértékben gondoskodni kell.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

A fenti bekezdésben foglaltakon túlmenően [a postai szolgáltatásokról szóló törvény](#) szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

a) ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,

b) ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig - kézbesítettnek kell tekinteni.



A lakossági felhasználó - ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtarozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljeskörűen visszaállítja.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb, mint 12 órán át szünetel, a víziközmű-szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő/nap mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő/nap, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap ivóvízmennyiséget biztosít a víziközmű-szolgáltató.

Az (1) bekezdésben és a [Vksztv. 58. § \(11\) bekezdésében](#) meghatározott esetben az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a víziközmű-szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltséget előzetesen értesítenie kell.

A felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül túrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásról, illetve szünetelésről a felhasználókat legalább három nappal az intézkedést megelőzően, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása, illetve szünetelése akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyv, a vonatkozó Önkormányzati rendeletek, valamint az egyéb hatályos jogszabályi, továbbá a Szolgáltató által kiadott Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók. A mindenkori hatályos Üzletszabályzat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján megtalálható. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek tartja.

26. A Felhasználó jelen szerződés kitöltésével és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatás igénybe vételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek körében, továbbá a szolgáltatásból eredő követeléseinek érvényesítése céljából tárolja, feldolgozza, kezelje, az igényérvényesítés során a Szolgáltató nevében vagy megbízása alapján eljáró igényérvényesítő részére átadja, továbbítsa.
27. A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa a Felhasználót a Szolgáltató szolgáltatásairól, és e célból a Felhasználó adatait kezelje.
28. A Felhasználó személyes adatainak megsértése esetén jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.
29. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztatót átvette.

**17.6. Lakossági közszolgáltatási-szerződés (mellékmérők)**

 <b>MIVÍZ</b>   Bükkfi farrásból <small>A Miskolc Vízszolgáltató Rt. részéről</small> 3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306	<b>LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (MELLÉKMÉRŐK)</b>	Szerződés azonosító:
---	---	-------------------------

Amely létrejött az alábbi szerződő felek között, az alulírott helyen és időben a következő tartalommal:

**I.1. Szolgáltató: MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: 3527 Miskolc, József A. u. 78.; cégjegyzékszám: 05-09-012433; adószám: 13546904-2-05)

**I.2. Elkülönített vízhasználó: (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)**

Partnerkód/	<input type="text"/>	Név:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lakcím:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Számlakézbeküldési cím: *	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Használat jogcíme:	Tulajdonos: <input type="checkbox"/>	Bérlő: <input type="checkbox"/>	Egyéb: <input type="text"/>

**I.3. Tulajdonos: \*\* (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)**

Partnerkód:	<input type="text"/>	Név/cégnév:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	Cégiegyezékszám:	<input type="text"/>
Lakóhely/székhely:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.

**I.4. Felhasználási hely:**

Felhasználási hely kódja:	<input type="text"/>
Felhaszn. hely címe:	<input type="text"/> ir.sz.
	<input type="text"/> helység <input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Aszolgáltatás típusa:	Ivóvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/> Szennyvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/>
Vízmérőmérete:	<input type="text"/>
Díjfizetés módja:	Készpénzátutalási megbízás: <input type="checkbox"/> Átutalás: <input type="checkbox"/>

I.5. Teljesítés kezdődátuma:  év  hó  nap

\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a számlakézbeküldési cím nem egyezik meg a lakcímmel.

\*\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha az Elkülönített vízhasználó és a Tulajdonos személye különbözik.

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az Elkülönített vízhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Miskolc,  év  hó  nap

.....  
Szolgáltató

.....  
Elkülönített vízhasználó

.....  
\*\*Tulajdonos

**17.7. Általános Szerződési Feltételek lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez (mellékmérők)**

1. A Szolgáltató a jelen szerződés 1.4. pontjában megjelölt felhasználási helyen, az Elkülönített vízhasználó részére ivóvíz-szolgáltatást a szolgáltatási ponton legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben köteles biztosítani. Ettől eltérő szolgáltatást – az Elkülönített vízhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat. A szennyvízelvezetés és –kezelés szolgáltatása keretében gondoskodik a keletkező szennyvizek összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló mindenkor hatályos kormányrendelet határozza meg.

A szolgáltatás biztosításának időpontja a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén, jelen szerződésben megjelölt időponttól, jelen szerződésben rögzített feltételekkel; új felhasználási hely esetén a Szolgáltató által végzett műszaki átvétel időpontjától számítandó. A Szolgáltató gondoskodik az Elkülönített vízhasználó költségére a mellékmérő plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról. A Felek a mellékszolgáltatási szerződést határozatlan időre kötik. A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig terjed: a közüzemi szolgáltatás biztosításának határa, ahol/ameddig a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatás minőségéért való felelőssége fennáll.

a) Ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvízvezeték-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belüli, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

- zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

- az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

2. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége mind mennyiségi, mind minőségi paraméterek tekintetében a szolgáltatási pontig áll fenn. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a házi vezetérendszer létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges. A mellékvízmérő hitelesítési idejét a mérésügyi jogszabály írja elő.
3. Mellékszolgáltatási szerződés alapján az Elkülönített vízhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a bekötésivízmérőnél teljesített közüzemi szolgáltatásból, a mellékmérőn mért mennyiséget a Szolgáltató felé közvetlenül megfizeti.
4. A Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó kijelentik, hogy a joghatályos mérésre alkalmas mellékmérő által mutatott mennyiséget a közüzemi szolgáltatás ellenértékének számlázási alapjául elfogadják.
5. Az előírásoktól eltérő közműhasználatról a Szolgáltató tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót (társasház, lakásszövetkezet stb.).
6. Az Elkülönített vízhasználó a saját költségén köteles gondoskodni a mellékvízmérőjének a hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról. Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapjául a mellékvízmérőn mért fogyasztást választó elkülönített vízhasználó a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását, vagy 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett, az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályban és jelen üzletszabályzatban előírtaknak megfelelően korlátozza vagy felfüggeszse. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint az egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók, víziközmű-szolgáltatóval teljes bizonyító erejű magánokiratban közölt képviselőjükben eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.
7. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerinti gyakorisággal bocsát ki vízdíjszámlát. A számlák mérővel rendelkező felhasználási hely esetén leolvasott (bediktált) vagy becsült mérőállások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kiállítani. A számlát a Szolgáltató postai úton, vagy a megbízottja által kézbesíti. Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó víz mennyiségét az Üzletszabályzatban meghatározott átlagszámítással állapítja meg. Amennyiben az elszámoláskor az Elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt az Elkülönített vízhasználónak – a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 5000

forintot meghaladja – az Elkülönített vízhasználó kérheti annak visszafizetését. Egyéb megállapodás hiányában a technikai számlán vezetett túlfizetés összege a következő aktuális számlában, maximum a számla összegéig kerül betudásra.

8. Szolgáltató jogosult az ingatlan házi víziközmű hálózatának, valamint a tűzvízhálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Elkülönített vízhasználó köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről – a Szolgáltató felhívására – az Elkülönített vízhasználó gondoskodni köteles. Amennyiben az Elkülönített vízhasználó a Szolgáltató felhívásának határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér kiszabására jogosult.
9. Amennyiben az Elkülönített vízhasználó a számla ellenértékét a számlán megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a mulasztás jogszabályban meghatározott következményeire írásban felhívja Elkülönített vízhasználó figyelmét.
10. Az Elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetőleg a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani, a vízmérő akna illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A számlázás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzésének és védelmének kötelezettsége az Elkülönített vízhasználót terheli, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
11. Az Elkülönített vízhasználó köteles a felhasználási hely vízellátását, szennyvíz elvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni, s azok rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és a hiba elhárítását azonnal megkezdeni. A Szolgáltató az Elkülönített vízhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni, az Elkülönített vízhasználó köteles a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A házi vízvezetékrendszer meghibásodásával kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
12. Az Elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltató által jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásért, a mindenkori külön jogszabályban meghatározott mértékű díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat megfizetésére köteles. Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150%-át meghaladja. A víziközmű- szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni. Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000.-Ft-ot meghaladja, felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult

által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

13. Ha a felhasználási helyen az elkülönített vízhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új elkülönített vízhasználó a változást legkésőbb – az elkülönített vízhasználó elhalálzásának esetét kivéve - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
  - aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
  - ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
  - ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,
- b) a korábbi felhasználó vonatkozásában
  - ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
  - bb) új lakcíme és
  - bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,
- d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,
- f) a bejelentés kelte és
- g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül. Az bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálzása esetén az örökös az elhalálzás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az *a)* pont, *b)* pont *ba)* alpont, valamint *d)-g)* pont szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglalt teljesítéséért, amíg a felhasználó személyének megváltozása szerinti bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést. A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A felhasználó személyének megváltozása szerinti bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.


14. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az az Elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén az Elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.
15. Szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő felhasználási kódot és az Elkülönített vízhasználó személyéhez kötődő partnerkódot alkalmaz az Elkülönített vízhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.
16. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtnak megfelel, a szennyvízelvezető műben dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.
17. A Szolgáltató köteles az Elkülönített vízhasználó kérésére – a költségek megelőlegezése után – a mellékvízmérők rendkívüli vizsgálatát elvégeztetni, melynek költsége minden esetben az Elkülönített vízhasználót terheli. Ha a fogyasztásmérő az ellenőrző vizsgálaton a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott vízmennyiségét az érvényes jogszabályban meghatározott számítással állapítja meg a Szolgáltató.
18. A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítja meg. Az Elkülönített vízhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére az Elkülönített vízhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie. Ezen vízmérő órák mellékvízmérőnek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.
19. Az Elkülönített vízhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére az Elkülönített vízhasználó hiteles fogyasztásmérőt köteles felszerelni.
20. Szerződő felek rögzítik, hogy az ingatlanon felhasznált közüzemi szolgáltatás mennyisége szempontjából a bekötési vízmérőn mért mennyiség az irányadó. A mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó (mellékmérő szerint) között jön létre.

21. Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő nem működik vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó közüzemi szolgáltatás mennyiségét átlagszámítással állapítja meg, melyről a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót a megküldött számla mellékletét képező kimutatáson „atl.” megjelöléssel tájékoztatja.
22. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó, mellékszolgáltatási szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén, a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjától a továbbiakban az Elkülönített vízhasználó felé számlát nem küld. A megszűnt mellékszolgáltatási szerződéssel érintett mellékmérőt a Szolgáltató a továbbiakban nem olvassa, a mért mennyiséget az elszámolás elkészítésekor figyelmen kívül hagyja.
23. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen szerződés 1/4. pontjában megjelölt felhasználási hely vonatkozásában tulajdonos/Elkülönített vízhasználó változás következik be és erről a Szolgáltatót a jelen szerződés 14. pontjában rögzített módon és időpontban tájékoztatják, a változással érintett szolgáltatási hely tekintetében Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel megszüntnek tekintik.
24. Abban az esetben, amikor a szabálytalan közműhasználat a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanban a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Elkülönített vízhasználó részéről valósul meg, az Elkülönített vízhasználó a szabálytalanul vételezett közüzemi szolgáltatás vélelmezett – az utolsó leolvasás és szabálytalanság feltárása közötti időtartamra vonatkozó – mennyiségének díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A közüzemi szolgáltatás vélelmezett napi mértékét, a szabálytalanság feltárását közvetlenül megelőző leolvasási időponttól számítva, 365 napos korábbi fogyasztás napi átlagának alapulvételével kell meghatározni. Korábbi fogyasztás hiányában a vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott átalánymennyiségének figyelembevételével állapítja meg. A vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató megszorozza a szabálytalan vételezés, használat napjainak számával és az így kapott szolgáltatási mennyiséget a mindenkor hatályos közüzemi szolgáltatás díjának mértékével jogosult az Elkülönített vízhasználó részére kiszámlázni.
25. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés aláírásával a Felek által korábban megkötött szerződést hatályon kívül helyezik.
26. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel és írásban felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint az egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók, víziközmű-szolgáltatóval teljes bizonyító erejű magánokiratban közölt képviselőjükben eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.
27. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt..




- 28.** A szabálytalan közműhasználatra és annak jogkövetkezményeire vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
- 29.** Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyv, a vonatkozó önkormányzati rendeletek, valamint az egyéb hatályos jogszabályi, továbbá a Szolgáltató által kiadott Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján megtalálható. Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek tartja.
- 30.** Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés kitöltésével és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek körében, továbbá a szolgáltatásból eredő követeléseit érvényesítése céljából tárolja, feldolgozza, kezelje, az igényérvényesítés során a Szolgáltató nevében vagy megbízása alapján eljáró igényérvényesítő részére átadja, továbbítsa.
- 31.** Az Elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa az Elkülönített vízhasználót a Szolgáltató szolgáltatásairól, és e célból az Elkülönített vízhasználó adatait kezelje.
- 32.** Az Elkülönített vízhasználó személyes adatainak megsértése esetén jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.
- 33.** Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztatót átvette.

**17.8. Lakossági és egyéb felhasználók esetében a felmelegítési díj alapját képező havivíz mennyiség szabálytalan, mérés nélküli vételezés esetén 2018.01.01-től**

 <b>MIVÍZ</b>   Bükkvíz forrásból 3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306	<b>Lakossági és egyéb felhasználók esetében a felmelegítési díj alapját képező havi vízmennyiség szabálytalan, mérés nélküli vételezés esetén <u>2018.01.01.-jétől</u></b>	Szerződés azonosító:
--	--	----------------------

Felhasználási hely teljes alapterülete m <sup>2</sup>	Vízmennyiség m <sup>3</sup>
0-28	4
28,1-35	9
35,1-44	11
44,1-53	14
53,1-62	17
62,1-70	20
70,1-85	23
85,1-100	27

**17.9. Nem lakossági közszolgáltatási szerződés**

 <p><b>MIVÍZ</b>   Bükkfi forrásból A Magyar Értéktudományok Alapítványának tagja</p> <p>3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306</p>	<p><b>NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS</b></p>	<p>Szerződés azonosító:</p>
---	--	---------------------------------

Amely létrejött az alábbi szerződő felek között, az alulírott helyen és időben a következő tartalommal:

**I.1. Szolgáltató: MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: 3527 Miskolc, József A. u. 78.; cégjegyzékszám: 05-09-012433; adószám: 13546904-2-05)

**I.2. Felhasználó: (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)**

Partnerkód: <input type="text"/>	Cégnév: <input type="text"/>
Bankszámlaszám: <input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám: <input type="text"/>	Cégjegyzékszám: <input type="text"/>
Székhely: <input type="text"/>	ir.sz. <input type="text"/> helység <input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Számlakézbeküldési cím: * <input type="text"/>	ir.sz. <input type="text"/> helység <input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Képviselő neve: <input type="text"/>	A.n.: <input type="text"/>
Lakcíme: <input type="text"/>	ir.sz. <input type="text"/> helység <input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Használat jogcíme: <input type="text"/>	Tulajdonos: <input type="checkbox"/> Bérló: <input type="checkbox"/> Egyéb: <input type="text"/>

**I.3. Tulajdonos: \*\* (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)**

Partnerkód: <input type="text"/>	Név/cégnév: <input type="text"/>
Születési név: <input type="text"/>	A.n.: <input type="text"/>
Születési hely: <input type="text"/>	Születési idő: <input type="text"/>
Bankszámlaszám: <input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám: <input type="text"/>	Cégjegyzékszám: <input type="text"/>
Lakóhely/székhely: <input type="text"/>	ir.sz. <input type="text"/> helység <input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.

**I.4. Felhasználási hely:**

Felhasználási hely kódja: <input type="text"/>
Felhaszn. hely címe: <input type="text"/>
A szolgáltatás típusa: Ivóvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/> Szennyvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/>
Vízmérő mérete: <input type="text"/>
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett: Igen: <input type="checkbox"/> Nem: <input type="checkbox"/>
Ivóvíz igény: <input type="text"/> m <sup>3</sup> /nap Szennyvíz elvezetési igény: <input type="text"/> m <sup>3</sup> /nap Oltóvíz igény: <input type="text"/> liter/perc
Díjfizetés módja: Kézpénzáttalási megbízás: <input type="checkbox"/> Áttalás: <input type="checkbox"/>

**I.5. Teljesítés kezdő dátuma:**  év  hó  nap

\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a számlakézbeküldési cím nem egyezik meg a székhely címmel. \*\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a Felhasználó és a Tulajdonos személye különbözik.

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Miskolc,  év  hó  nap

.....

Szolgáltató

Felhasználó

\*\*Tulajdonos

**17.10. Általános Szerződési Feltételek nem lakossági közszolgáltatási szerződéshez**

1. A Szolgáltató a jelen szerződés 1.4. pontjában megjelölt felhasználási helyen, a Felhasználó részére ivóvíz-szolgáltatást a szolgáltatási ponton legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben köteles biztosítani. Ettől eltérő szolgáltatást – a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat. A szennyvízelvezetés és –kezelés szolgáltatása keretében gondoskodik a keletkező szennyvizek összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló mindenkor hatályos kormányrendelet határozza meg.

A szolgáltatás biztosításának időpontja: a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén, jelen szerződésben megjelölt időponttól, jelen szerződésben rögzített feltételekkel; új bekötés esetén a Szolgáltató használatbavételhez hozzájáruló írásos nyilatkozata szerint. A Felek a szolgáltatási szerződést határozatlan időre kötik.

A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig terjed ki: a közüzemi szolgáltatás biztosításának határa, ahol/ameddig a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatás minőségéért való felelőssége fenn áll.

a) Ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvízvezeték-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belüli, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

- zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

- az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

Ezen szolgáltatási végpontokhoz kapcsolódó ivóvíz-, illetőleg szennyvízhálózati vezetékek és annak tartozékai (így pl.: vízmérő elhelyezésére szolgáló akna, szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség

ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű) házi ivóvíz-, illetve házi szennyvízhálózatnak minősülnek. A házi ivóvíz-, illetve házi szennyvízhálózat fenntartása, továbbá az ott keletkezett – meghibásodásból eredő – károk, vízellátási és szennyvízelvezetési zavarok viselése, illetve elhárítása a Felhasználó felelősségi körében tartoznak.

2. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége mind mennyiségi, mind minőségi paraméterek tekintetében a szolgáltatási pontig áll fenn.

3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a házi vezetékrendszer létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

4. A Szolgáltató a tulajdonában lévő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni.

5. Nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetén, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem tovább értékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megváltott szolgáltatási kapacitás (kvóta vagy kontingens) mértékéig válik jogosulttá a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

6. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerinti gyakorisággal bocsát ki vízdíjszámlát. A számlák mérővel rendelkező felhasználási hely esetén leolvasott (bediktált) vagy becsült mérőállások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kiállítani. A számlát a Szolgáltató postai úton, vagy a megbízottja által kézbesíti. Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó víz mennyiségét az Üzletszabályzatban meghatározott átlagszámítással állapítja meg. Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak – a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 5000 forintot meghaladja – a Felhasználó kérheti annak visszafizetését. Egyéb megállapodás hiányában a technikai számlán vezetett túlfizetés összege a következő aktuális számlában, maximum a számla összegéig kerül betudásra.

7. Szolgáltató jogosult az ingatlan házi víziközmű hálózatának, valamint a tüzvízhálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről – a Szolgáltató felhívására – a Felhasználó gondoskodni köteles. Amennyiben a

Felhasználó a Szolgáltató felhívásának határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér kiszabására jogosult.

8. Amennyiben a Felhasználó a számla ellenértékét a számlán megjelölt határidőig nem egyenlíti ki a Szolgáltató közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetén 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja. Amennyiben a Felhasználóról tesznek közzé csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási hirdetményt, úgy a Szolgáltató jogosult hitelezői igényét bejelenteni, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni. A Szolgáltató a kintlévőségeinek behajtása érdekében felmerülő költségeket jogosult a Felhasználóra/Adósra hárítani.

9. A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetőleg a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani, a vízmérő akna, illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A számlázás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzésének és védelmének kötelezettsége a Felhasználót terheli, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

10. A Felhasználó köteles a felhasználási hely vízellátását, szennyvíz elvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni, s azok rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és a hiba elhárítását azonnal megkezdeni. A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni, a Felhasználó köteles a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A házi vízvezetékrendszer meghibásodásával kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

11. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat megfizetésére köteles, Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150%-át meghaladja. A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni. Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000.-Ft-ot meghaladja, felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.

12. Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – az elhalálozás esetén követendő szabályok kivételével - a birtokáttruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni.

A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

- aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,
- ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és
- ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában

- ba) Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatai,
- bb) új lakcíme és
- bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) az új felhasználó vonatkozásában a Vksztv. 61. § (2) bekezdésében meghatározott adatok,

f) a bejelentés kelte és

g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az a) pont, b) pont ba) alpont, valamint d)-g) pont szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba

szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tényt, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

13. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.

14. Szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő felhasználási kódot és a Felhasználó személyéhez kötődő partnerkódot alkalmaz a Felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.

15. A Felhasználó tudomásul veszi azt, hogy a szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtnak megfelelő, a szennyvízelvezető műben dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza. A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a Felhasználó nem akadályozhat.

16. A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás, valamint a szennyvízelvezetés és –tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni. Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást Felhasználó kérésére és megrendelésére, és a Szolgáltató Árszabályzatában megjelölt díj megtérítése esetén legfeljebb fél éves időtartamra abban az esetben szüneteltetheti, ha a nyilatkozata a vonatkozó jogszabályban előírt feltételeket teljesíti. Szolgáltató a Felhasználóval előre egyeztetett időpontban, de legkorábban a bejelentéstől számított 15 napon belül a felhasználási helyen a Szolgáltató bekötési vízmérőjének kiszerezésével és/vagy a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével a szolgáltatás szüneteltetési feltételeit kialakítja. A szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra. A szolgáltatás újraindítását a Felhasználó/tulajdonos víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását kérő nyilatkozata alapján a Szolgáltató végzi el, a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított 15 napon belül. Felhasználó köteles hathavonta kérelmét megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzését biztosítani. Amennyiben a kérelem nem kerül megújításra, úgy a Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a szolgáltatás helyreállítása érdekében. A szüneteltetéssel kapcsolatban felmerült költségek a Felhasználót terhelik. Ha a Felhasználó a szüneteltetés ideje alatt a víziközmű-használatot szabálytalanul veszi igénybe, az szerződésszegő magatartásnak minősül, s a Szolgáltató az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket alkalmazza.



17. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a hiba megállapítására ellenőrző vizsgálat szükséges, s a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelel, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálat kezdeményezőjét terheli. Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét az érvényes jogszabályban meghatározott számítással állapítja meg a Szolgáltató.

18. A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítja meg. A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére a Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie. Ezen vízmérő órák mellékvízmérőnek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.

19. Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a Szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A Szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

20. Szerződő felek rögzítik, hogy az ingatlanon felhasznált közüzemi szolgáltatás mennyisége szempontjából a bekötési vízmérőn mért mennyiség az irányadó. A közszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és a (bekötési vízmérő szerinti) Felhasználó között, a mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó (mellékmérő szerint) között jön létre. Szerződő felek tudomásul veszik azt, hogy a mellékszolgáltatási szerződés/ek létrejötte esetén is a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos Szolgáltatói jogok és kötelezettségek a szolgáltatási pontig állnak fenn.

21. A Szolgáltató és a Felhasználó között az elszámolás és számlakészítés a bekötési vízmérőn mért mennyiség alapján történik, levonva ezen mért mennyiségből a Szolgáltató felé – a Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó által közösen – bejelentett és a bejelentés alapján a Szolgáltató által leplombázott és nyilvántartásba vett hiteles mellékmérőkön mért mennyiségeket. Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő nem működik vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó közüzemi szolgáltatás mennyiségét átlagszámítással állapítja meg, melyről a Felhasználót a megküldött számla mellékletét képező kimutatáson „atl.” megjelöléssel tájékoztatja.

22. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó, bármely mellékszolgáltatási szerződés, bármilyen okból történő megszűnése esetén, a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjától a továbbiakban az Elkülönített vízhasználó felé számlát nem küld. A megszűnt mellékszolgáltatási szerződéssel érintett mellékmérőt a Szolgáltató a továbbiakban nem olvassa, a mért mennyiséget az elszámolás elkészítésekor figyelmen kívül hagyja.

23. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen szerződés 1/4. pontjában megjelölt felhasználási hely vonatkozásában tulajdonos/Felhasználó változás következik be és erről a Szolgáltatót a jelen szerződés 12. pontjában rögzített módon és időpontban tájékoztatják, a változással érintett szolgáltatási hely tekintetében Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel megszüntnek tekintik.

24. Abban az esetben, amikor a szabálytalan közműhasználat a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanban a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Felhasználó részéről valósul meg, a Felhasználó a szabálytalanul vételezett közüzemi szolgáltatás vélelmezett – az utolsó leolvasás és szabálytalanság feltárása közötti időtartamra vonatkozó – mennyiségének díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A közüzemi szolgáltatás vélelmezett napi mértékét, a szabálytalanság feltárását közvetlenül megelőző leolvasási időponttól számítva, 365 napos korábbi fogyasztás napi átlagának alapulvételével kell meghatározni. Korábbi fogyasztás hiányában a vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott általánymennyiségének figyelembevételével állapítja meg. A vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató megszorozza a szabálytalan vételezés, használat napjainak számával és az így kapott szolgáltatási mennyiséget a mindenkor hatályos közüzemi szolgáltatás díjának mértékével jogosult a Felhasználó részére kiszámlázni.

25. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés aláírásával a Felek által korábban megkötött szerződést hatályon kívül helyezik. Jelen közüzemi szolgáltatási szerződést a Felek határozatlan időre kötik. A közszolgáltatási szerződést közműves ivóvízellátás, valamint közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetén a felhasználó – amennyiben a felhasználási hely megfelel a törvényi előírásban foglaltaknak – 30 napos határidővel felmondhatja. Ha a szerződést az ingatlant egyéb jogcímen használó mondja fel, előzetesen a tulajdonos írásbeli hozzájárulását is be kell szereznie. A közszolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett víziközmű-szolgáltatást.

26. A szabálytalan közműhasználatra és annak jogkövetkezményeire vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.

27. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX törvény, az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyv, a vonatkozó önkormányzati rendeletek, valamint az egyéb hatályos jogszabályi, továbbá az Szolgáltató által kiadott Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók.

28. A Felhasználó jelen szerződés kitöltésével és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek körében, továbbá a szolgáltatásból eredő követeléseinek érvényesítése céljából tárolja, feldolgozza, kezelje, az igényérvényesítés során a Szolgáltató nevében vagy megbízása alapján eljáró igényérvényesítő részére átadja, továbbítsa. A mindenkori hatályos Üzletszabályzat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján megtalálható. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek tartja.

29. A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa a Felhasználót a Szolgáltató szolgáltatásairól, és e célból a Felhasználó adatait kezelje.

30. A Felhasználó személyes adatainak megsértése esetén jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.

31. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztatót átvette.

**17.11. Nem lakossági közszolgáltatási szerződés (mellékmérők)**

 <b>MIVÍZ</b> A Bükki Nemzeti Park Igazgatóság 3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306	<b>NEM LAKOSSÁGI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (MELLÉKMÉRŐK)</b>	Szerződés azonosító:
--	---	-------------------------

Amely létrejött az alábbi szerződő felek között, az alulírott helyen és időben a következő tartalommal:

**I.1. Szolgáltató: MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: 3527 Miskolc, József A. u. 78.; cégjegyzékszám: 05-09-012433; adószám: 13546904-2-05)

**I.2. Elkülönített vízhasználó: (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)**

Partnerkód:	<input type="text"/>	Cégnév:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	Cégjegyzékszám:	<input type="text"/>
Székhely:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Számlakézésbesítési cím: *	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Képviselő neve:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Lakcíme:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Használat jogcíme:	Tulajdonos: <input type="checkbox"/>	Bérlő: <input type="checkbox"/>	Egyéb: <input type="text"/>

**I.3. Tulajdonos: \*\* (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)**

Partnerkód:	<input type="text"/>	Név/cégnév:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	Cégjegyzékszám:	<input type="text"/>
Lakóhely/székhely:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.

**I.4. Felhasználási hely:**

Felhasználási hely kódja:	<input type="text"/>
Felhaszn. hely címe:	<input type="text"/> ir.sz. <input type="text"/> helység <input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
A szolgáltatás típusa:	Ivóvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/> Szennyvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/>
Vízmérő mérete:	<input type="text"/>
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett:	Igen: <input type="checkbox"/> Nem: <input type="checkbox"/>
Ivóvíz igény:	<input type="text"/> m <sup>3</sup> /nap Szennyvíz elvezetési igény: <input type="text"/> m <sup>3</sup> /nap Oltóvíz igény: <input type="text"/> liter/perc
Díjfizetés módja:	Kézpénzátutalási megbízás: <input type="checkbox"/> Átutalás: <input type="checkbox"/>

**I.5. Teljesítés kezdő dátuma:**  év  hó  nap

\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a számlakézésbesítési cím nem egyezik meg a székhely címmel.

\*\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha az Elkülönített vízhasználó és a Tulajdonos személye különbözik.

**Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Elkülönített vízhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.**

Miskolc,  év  hó  nap

.....

Szolgáltató

Elkülönített vízhasználó

\*\*Tulajdonos

### 17.12. Általános Szerződési Feltételek nem lakossági mellékszolgáltatási szerződéshez (mellékmérők)

1. A Szolgáltató a jelen szerződés 1.4. pontjában megjelölt felhasználási helyen, az Elkülönített vízhasználó részére ivóvíz-szolgáltatást a szolgáltatási ponton legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben köteles biztosítani. Ettől eltérő szolgáltatást – az Elkülönített vízhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat. Szolgáltató a szennyvízelvezetés és –kezelés szolgáltatása keretében gondoskodik a keletkező szennyvizek összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló mindenkor hatályos kormányrendelet határozza meg.

A szolgáltatás biztosításának időpontja a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén, jelen szerződésben megjelölt időponttól, jelen szerződésben rögzített feltételekkel; új felhasználási hely esetén a Szolgáltató által végzett műszaki átvétel időpontjától számítandó. A Szolgáltató gondoskodik az Elkülönített vízhasználó költségére a mellékmérő plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról. A Felek a mellékszolgáltatási szerződést határozatlan időre kötik. A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig terjed: a közszolgáltatás biztosításának határa, ahol/ameddig a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatás minőségéért való felelőssége fennáll.

a) Ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvízvezeték-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belüli, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

- zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
- nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

- az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,
- az ingatlan szennyvizeit kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,

be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

2. Szerződő felek tudomásul veszik azt, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége mind mennyiségi, mind minőségi paraméterek tekintetében a szolgáltatási pontig áll fenn. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy házi vezetékrendszer létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges. A mellékvízmérő hitelesítési idejét a mérésügyről szóló jogszabály írja elő.
3. Mellékszolgáltatási szerződés alapján az Elkülönített vízhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a bekötési vízmérőnél teljesített közüzemi szolgáltatásból, a mellékmérőn mért mennyiséget a Szolgáltató felé közvetlenül megfizeti.
4. Nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet közszolgáltatási szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatásikapacitásért, víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetén, továbbá az új bekötés megvalósítását megelőzően, ha a bekötés a nem lakossági felhasználó által, nem tovább értékesítésre épített újépítésű lakás víziközmű-szolgáltatását szolgálja.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, a jogi személyiséggel rendelkező vallási közösségnek, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézménynek. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megváltott szolgáltatási kapacitás (kvóta vagy kontingens) mértékéig válik jogosulttá a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5. A Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó kijelentik, hogy a joghatályos mérésre alkalmas mellékmérő által mutatott mennyiséget a közüzemi szolgáltatás ellenértékének számlázási alapjául elfogadják.
6. Az előírásoktól eltérő közműhasználatról a Szolgáltató tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót (társasház, lakásszövetkezet stb.).
7. Az Elkülönített vízhasználó a saját költségén köteles gondoskodni a mellékvízmérőjének a hitelesítettéséről, rendkívüli vizsgálatáról. Ha valamely mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező, és a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapjául a mellékvízmérőkön mért fogyasztást választó elkülönített vízhasználó a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről nem gondoskodott, három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a mellékvízmérő leolvasását, vagy 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett, az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett túrni köteles, hogy a víziközmű-szolgáltató a létfenntartási, a közegészségügyi és a katasztrófa-elhárítási vízigények teljesítése mellett a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályban és jelen üzletszabályzatban előírtaknak megfelelően korlátozza vagy felfüggeszse. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint az egy adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók,

víziközmű-szolgáltatóval teljes bizonyító erejű magánokiratban közölt képviseletükben eljáró személyt, ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó.

8. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerinti gyakorisággal bocsát ki vízdíjszámlát. A számlák mérővel rendelkező felhasználási hely esetén leolvasott (bediktált) vagy becsült mérőállások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kiállítani. A számlát a Szolgáltató postai úton, vagy a megbízottja által kézbesíti. Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó víz mennyiségét az Üzletszabályzatban meghatározott átlagszámítással állapítja meg. Amennyiben az elszámoláskor az Elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt az Elkülönített vízhasználónak – a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán – jóváírja, vagy – ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 5000 forintot meghaladja – az Elkülönített vízhasználó kérheti annak visszafizetését. Egyéb megállapodás hiányában a technikai számlán vezetett túlfizetés összege a következő aktuális számlában, maximum a számla összegéig kerül betudásra.
9. Szolgáltató jogosult az ingatlan házi víziközmű hálózatának, valamint a tűzvízhálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Elkülönített vízhasználó köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről – a Szolgáltató felhívására – az Elkülönített vízhasználó gondoskodni köteles. Amennyiben az Elkülönített vízhasználó a Szolgáltató felhívásának határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér kiszabására jogosult.
10. Amennyiben az Elkülönített vízhasználó a számla ellenértékét a számlán megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a mulasztás jogszabályban meghatározott következményeire írásban felhívja Elkülönített vízhasználó figyelmét. Amennyiben az Elkülönített vízhasználóról csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási hirdetményt tesznek közzé, úgy a Szolgáltató jogosult hitelezői igényét bejelenteni, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni. A Szolgáltató a kintlévőségeinek behajtása érdekében felmerülő költségeket jogosult az Elkülönített vízhasználóra/Adósra hárítani.
11. A mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználó 30 napos határidővel, a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 62. § (6) bekezdés a) pontja szerinti képviselőt.
12. Az Elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetőleg a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani, a vízmérő akna, illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A számlázás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzésének és védelmének kötelezettsége az Elkülönített vízhasználót terheli, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
13. Az Elkülönített vízhasználó köteles a felhasználási hely vízellátását, szennyvíz elvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni, s azok rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és a hiba elhárítását azonnal

megkezdeni. A Szolgáltató az Elkülönített vízhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni, az Elkülönített vízhasználó köteles a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A házi vízvezetékrendszer meghibásodásával kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

14. Az Elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltató által jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásért, a mindenkor külön jogszabályban meghatározott mértékű díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat megfizetésére köteles. Ha a felhasználó a számla tartalmát vitatja, a víziközmű-szolgáltatónál kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van halasztó hatálya, ha azt a felhasználó a fizetési határidő lejártát megelőzően közölte, és a számlán feltüntetett mennyiség alapján számított havi fogyasztás az előző 12 hónap havi átlagfogyasztásának 150%-át meghaladja. A víziközmű-szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni, és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a felhasználót írásban értesíteni. Ha a felhasználót a kifogás alapján visszatérítés illeti meg, a víziközmű-szolgáltató a felhasználó technikai számláján jóváírja, és a jóváírt összeggel a soron következő számla összegét, vagy ha a visszatérítendő összeg az első soron következő számlánál magasabb, a többi soron következő számla szerint fizetendő összeget csökkenti. Ha a megtérítendő összeg az 5000.-Ft-ot meghaladja, felhasználó kérésére a visszatérítendő összeget a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 8 napon belül készpénz kifizetéssel vagy a jogosult által meghatározott fizetési számlára történő átutalással teljesíti. Ha a víziközmű-szolgáltató a kifogást elutasítja, a felhasználó a halasztó hatályú fizetési kötelezettségének legkésőbb az elutasítás kézhezvételétől számított 8. napon tesz eleget.
15. Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a korábbi és az új felhasználó a változást legkésőbb – az elhalálozás esetén követendő szabályok kivételével - a birtokátruházástól számított 15 napon belül kötelesek a víziközmű-szolgáltatónak az üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni és annak rendelkezései szerint eljárni. A korábbi felhasználó a bejelentés keretében a közszolgáltatási szerződését is felmondja. A felmondás az új felhasználóval létrejött közszolgálati szerződés hatálybalépése napján hatályosul.

A bejelentésének legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) a felhasználási helyre vonatkozóan

aa) a felhasználási hely címe és felhasználó azonosító száma,

ab) a fogyasztásmérő berendezés gyári száma és

ac) a fogyasztásmérő berendezés mérőállása a birtokátruházás napján,

b) a korábbi felhasználó vonatkozásában

ba) [Vksztv. 61. § \(2\) bekezdésében](#) meghatározott adatai,

bb) új lakcíme és

bc) víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott felhasználói azonosító száma,

c) nyilatkozat a közszolgáltatási szerződés felmondásáról,

d) a felhasználó személyében bekövetkezett változás jogcíme,

e) az új felhasználó vonatkozásában a [Vksztv. 61. § \(2\) bekezdésében](#) meghatározott adatok,

f) a bejelentés kelte és

g) a korábbi felhasználó vagy annak helyén a (6) bekezdés szerinti bejelentő, valamint az új felhasználó aláírása.

A bejelentés egyúttal az új felhasználó közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének is minősül.

A bejelentést a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott adattartalmú formanyomtatványon kell benyújtani. A víziközmű-szolgáltató a formanyomtatványt az ügyfélszolgálatán hozzáférhetővé teszi és honlapján elektronikusan letölthető formátumban közzéteszi, továbbá azt kérés esetén a korábbi felhasználó vagy az új felhasználó számára postai úton is megküldi.

A felhasználó elhalálása esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltató számára a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzatában meghatározott formanyomtatványon bejelenti. A bejelentésnek legalább az a) pont, b) pont ba) alpont, valamint d)-g) pont szerinti adatokat, valamint a halotti anyakönyvi kivonat másolatát kell tartalmaznia. A bejelentés az örökös közszolgáltatási szerződés megkötésére vonatkozó igényének minősül.

Ha a felhasználó a felhasználási helyen a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig felel a víziközmű-szolgáltatóval szemben a víziközmű-szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért, amíg a bejelentést meg nem teszi vagy nem kéri a szüneteltetést.

A bejelentés megtételének bizonyítása a felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a víziközmű-szolgáltatót terheli.

A felhasználó személyében történő változás esetén a víziközmű-szolgáltató a bejelentés kézhezvételét követő 30 napon belül helyszíni ellenőrzést tart és jegyzőkönyvben rögzíti a fogyasztásmérő berendezés állását és a mérőberendezés, illetve a leszerelést megakadályozó zár vagy plomba szemrevételezéssel megállapított állapotát, és minden lényeges tény, adatot és nyilatkozatot. A jegyzőkönyvnek a felhasználó által aláírt egy példányát a víziközmű-szolgáltató a felhasználó részére átadja, másik példányát megőrzi, és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatja.

A bejelentés napjától az új felhasználót terheli a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítése, ha a felhasználási helyen az előzetes írásbeli felszólítás ellenére a helyszíni ellenőrzést az új felhasználó vagy képviselője akadályozza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 30 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

Az Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra. Amennyiben a Szolgáltatónak a végelszámolás során követelése keletkezik az Elkülönített vízhasználóval szemben, úgy Elkülönített vízhasználó a végszámlán szereplő teljesítési határidőig köteles a tartozását megfizetni. Amennyiben a szerződés megszűnése során a korábbi Elkülönített vízhasználónak áll fenn követelése a Szolgáltatóval szemben, azt a Szolgáltató az Elkülönített vízhasználó címére postai utalvánnyal, vagy bankszámlára eseti átutalással teljesíti.




16. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az az Elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén az Elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.
17. Szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő felhasználási kódot és az Elkülönített vízhasználó személyéhez kötődő partnerkódot alkalmaz az Elkülönített vízhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.
18. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi azt, hogy a szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtnak megfelel, a szennyvízelvezető műben dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.
19. A Szolgáltató köteles az Elkülönített vízhasználó kérésére – a költségek megelőlegezése után – a mellékvízmérők rendkívüli vizsgálatát elvégeztetni, melynek költsége minden esetben az Elkülönített vízhasználót terheli. Ha a fogyasztásmérő az ellenőrző vizsgálaton a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét az érvényes jogszabályban meghatározott számítással állapítja meg a Szolgáltató.
20. A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítja meg. Az Elkülönített vízhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére az Elkülönített vízhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie. Ezen vízmérő órák mellékvízmérőnek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.
21. Szerződő felek rögzítik, hogy az ingatlanon felhasznált közüzemi szolgáltatás mennyisége szempontjából a bekötési vízmérőn mért mennyiség az irányadó. A mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó (mellékmérő szerint) között jön létre.
22. Szerződő felek tudomásul veszik azt, hogy a mellékszolgáltatási szerződés létrejötté esetén is a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos Szolgáltatói jogok és kötelezettségek a szolgáltatási pontig állnak fenn.
23. Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő nem működik vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó közüzemi szolgáltatás mennyiségét átlagszámítással állapítja meg, melyről a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót a megküldött számla mellékletét képező kimutatáson „atl.” megjelöléssel tájékoztatja.
24. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó mellékszolgáltatási szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén, a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjától a továbbiakban az Elkülönített vízhasználó felé számlát nem küld. A megszűnt mellékszolgáltatási szerződéssel érintett mellékmérőt a Szolgáltató a továbbiakban nem olvassa, a mért mennyiséget az elszámolás elkészítésekor figyelmen kívül hagyja.
25. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen szerződés I/4. pontjában megjelölt felhasználási hely vonatkozásában tulajdonos/Elkülönített vízhasználó változás következik be és erről a Szolgáltatót a jelen szerződés 15. pontjában rögzített módon és időpontban tájékoztatják, a változással érintett szolgáltatási hely tekintetében Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel megszüntnek tekintik.
26. Abban az esetben, amikor a szabálytalan közműhasználat a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanban a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Elkülönített vízhasználó részéről valósul

meg, az Elkülönített vízhasználó a szabálytalanul vételezett közüzemi szolgáltatás vélelmezett – az utolsó leolvasás és szabálytalanság feltárása közötti időtartamra vonatkozó – mennyiségének díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A közüzemi szolgáltatás vélelmezett napi mértékét, a szabálytalanság feltárását közvetlenül megelőző leolvasási időponttól számítva, 365 napos korábbi fogyasztás napi átlagának alapulvételével kell meghatározni. Korábbi fogyasztás hiányában a vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott átalány mennyiségének figyelembevételével állapítja meg. A vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató megszorozza a szabálytalan vételezés, használat napjainak számával és az így kapott szolgáltatási mennyiséget a mindenkor hatályos közüzemi szolgáltatás díjának mértékével jogosult az Elkülönített vízhasználó részére kiszámlázni. A Szolgáltató a díj megfizetésén felül kötbéreként a szabálytalan közműhasználatért fizetendő díj kétszeresét számítja fel.

- 27.** Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés aláírásával a Felek által korábban megkötött szerződést hatályon kívül helyezik.
- 28.** A szabálytalan közműhasználatra és annak jogkövetkezményeire vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
- 29.** Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX törvény, az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyv, a vonatkozó önkormányzati rendeletek, valamint az egyéb hatályos jogszabályi, továbbá a Szolgáltató által kiadott Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján megtalálható. Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek tartja.
- 30.** Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés kitöltésével és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek körében, továbbá a szolgáltatásból eredő követeléseinek érvényesítése céljából tárolja, feldolgozza, kezelje, az igényérvényesítés során a Szolgáltató nevében vagy megbízása alapján eljáró igényérvényesítő részére átadja, továbbítsa.
- 31.** Az Elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa az Elkülönített vízhasználót a Szolgáltató szolgáltatásairól, és e célból az Elkülönített vízhasználó adatait kezelje.
- 32.** Az Elkülönített vízhasználó személyes adatainak megsértése esetén jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.
- 33.** Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztatót átvette.

**17.13. Közzolgáltatási szerződés nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére**

 <b>MIVÍZ</b>   Bükki forrásból <small>A Miskolci Vízművel</small> 3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306	<b>KÖZZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS</b> <b>NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT</b> <b>HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSÉRE</b>	Szerződés azonosító:
--	---	-------------------------

Amely létrejött az alábbi szerződő felek között, az alulírott helyen és időben a következő tartalommal:

I.1. Közzolgáltató: MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság

(székhely: 3527 Miskolc, József A. u. 78.; cégjegyzékszám: 05-09-012433; adószám: 13546904-2-05)

I.2. Ingatlantulajdonos: (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....e-mail:.....@.....)

Partnerkód:	<input type="text"/>	Név/cégnév:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Céggjegyzékszám:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Lakóhely/székhely:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Számlakézbekérési cím: *	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.

I.3. Kibocsátó: \*\* (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....e-mail:.....@.....)

Partnerkód:	<input type="text"/>	Név/cégnév:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Céggjegyzékszám:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Lakóhely/székhely:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Számlakézbekérési cím: *	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.

I.4. Kibocsátás/teljesítés helye:

Fogv.helv kód:	<input type="text"/>
Fogv.helv cím:	<input type="text"/> ir.sz.
	<input type="text"/> helység <input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Az ingatlan közműves ivóvízbekötéssel rendelkezik:	Igen <input type="checkbox"/> Nem <input type="checkbox"/>
Az ingatlan szennyvíz bekötéssel rendelkezik:	Igen <input type="checkbox"/> Nem <input type="checkbox"/>

I.5. Az igénybevétel időtartama:  év  hó  nap

\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a számlakézbekérési cím nem egyezik meg a lakóhely/székhely címmel.

\*\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha az Ingatlantulajdonos és a Kibocsátó személye különbözik.

Jelen Közzolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Közzolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az Ingatlantulajdonos/Kibocsátó jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Miskolc,  év  hó  nap

.....  
 Közzolgáltató

.....  
 Ingatlantulajdonos

.....  
 \*\*Kibocsátó

#### **17.14. Általános Szerződési Feltételek nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási szerződéshez**

A Közszolgáltató és az ingatlan tulajdonosa, vagyonkezelője, vagy egyéb jogcímen használója, (továbbiakban együtt: Ingatlantulajdonos), jelen szerződés aláírásával megállapodik abban, hogy a Közszolgáltató az Ingatlantulajdonos részére, a szerződés 1/4. pontjában megjelölt kibocsátási helyen, Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenységet végez.

##### **1. A szerződés hatálya**

A szerződés személyi hatálya kiterjed arra az Ingatlantulajdonosra, akinek ingatlanán nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz keletkezik, és a Közszolgáltatóra.

A jelen szerződés tárgyi hatálya az ingatlanon keletkező, az ideiglenes tárolásra szolgáló, vízzáró, közműpótló létesítményekben, berendezésekben tárolt nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíznek az elhelyezésére, ürítésére, elszállítására, illetve ártalmatlanítására, mint kötelező, Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatásra terjed ki.

A szerződés időbeli hatálya: Jelen szerződés a túloldalon megjelölt időpontban lép életbe és mindaddig érvényes, amíg Miskolci Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése rendeletében másik Közszolgáltatót nem jelöl ki.

##### **2. A Közszolgáltató jogai és kötelességei**

- 2.1. A vonatkozó önkormányzati rendelet alapján Miskolc város közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz Ingatlantulajdonosoktól történő begyűjtését, közműpótló edény ürítését, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíznek kijelölt helyekre történő elszállítását az 1995 évi LVII. törvényben (a vízgazdálkodásról) meghatározott valamennyi ingatlan tekintetében, kizárólagos jelleggel a MIVÍZ Kft., mint kijelölt közszolgáltató (továbbiakban: Közszolgáltató) látja el folyamatosan. A Közszolgáltató a feladatát szerződött partnere útján is elláthatja.
- 2.2. A Közszolgáltatónak, valamint szerződött partnerének mindenkor meg kell felelnie a külön jogszabályban meghatározott személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá rendelkeznie kell hulladékkezelési engedéllyel. A Közszolgáltató az önkormányzattal közszolgáltatási szerződést köt.
- 2.3. A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatást folyamatosan biztosítani, az Ingatlantulajdonos rendelkezésére állni. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását Közszolgáltató – az Ingatlantulajdonos eseti megrendelése alapján – a megrendelés napjától számított 3 munkanapon belül köteles teljesíteni. Közszolgáltató a megrendelés felvételével egyidejűleg közli az Ingatlantulajdonossal a szállítás időpontját és a szállító jármű adatait.
- 2.4. A Közszolgáltató a Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatást közszolgáltatási díj ellenében végzi. A Közszolgáltató az Ingatlantulajdonos által fizetendő díjról számlát bocsát ki.
- 2.5. Túlszámlázás esetén a többletösszeget a Közszolgáltató az Ingatlantulajdonos írásbeli kérelmére visszafizeti, vagy azt a soron következő, esedékes díjfizetési kötelezettségébe beszámítja.
- 2.6. A közszolgáltatás igénybevételéért az Ingatlantulajdonost terhelő díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint behajtás esetén, annak egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül. Ha a közszolgáltatást igénybevevő díjhátralékos nem tulajdonosa az ingatlanoknak, és a vele szemben lefolytatott behajtás eredménytelen, a díjhátralékot, késedelmi kamatot, és a felmerült költségeket, az ingatlan Tulajdonosától, vagy Vagyonkezelőjétől kell behajtani. Közös tulajdonban álló ingatlan esetében a tulajdonosok felelőssége egyetemleges.

- 2.7. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségének meghatározásánál nem vehető figyelembe:
- a) az a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést;
  - b) az a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiség, amelynek a közműves szennyvízelvezetést szolgáló vízi létesítménybe vezetését a vízügyi hatóság nem engedélyezte vagy megtiltotta, és elhelyezését az Ingtalantulajdonos számlával igazolta;
  - c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása folytán igazoltan a környezetben elszivárgott;
  - d) az év – jogszabályban meghatározott időszakában az Ingtalantulajdonos kérelme alapján locsolási célú felhasználásra figyelembe vett ivóvízmennyiség, mely az adott időszak vízhasználatának 10 %-a, vagy
  - e) a házi ivóvízvezeték hálózatra a Közszolgáltató és a fogyasztó ingatlantulajdonos írásbeli megállapodása, illetőleg a Közszolgáltató hozzájárulása alapján telepített mellékvízmérőn mért elkülönített locsolási célú vízhasználat, ha az előző pont szerinti kedvezmény igénybevétele nem került sor.

### **3. Az Ingtalantulajdonosok kötelezettségei és jogai**

- 3.1. Az Ingtalantulajdonos a közszolgáltatást köteles igénybe venni.
- 3.2. Az Ingtalantulajdonos köteles az ingatlanán keletkezett nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet maradéktalanul összegyűjteni, azt az önkormányzat által kijelölt Közszolgáltatónak elszállításra átadni és a közszolgáltatás díját megfizetni. Az Ingtalantulajdonos köteles a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtése során megfelelő gondossággal eljárni annak érdekében, hogy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mások életét, testi épségét, egészségét és jó közérzetét ne veszélyeztesse, a város természetes és épített környezetét ne szennyezze, a növény- és állatvilágot ne károsítsa, a közrendet és a közbiztonságot, valamint a közszolgáltatás biztonságát ne zavarja.
- 3.3. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását az Ingtalantulajdonos kizárólag a Közszolgáltatónál jogosult és köteles esetenként megrendelni. A megrendelés során a Közszolgáltatónak közölni kell a közszolgáltatás teljesítésének (a kiállásnak) várható időpontját és a szállító jármű adatait.
- 3.4. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását az Ingtalantulajdonos arra fel nem jogosított személlyel vagy szervezettel nem végeztetheti el.
- 3.5. Az Ingtalantulajdonos a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet az ingatlanán a Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése rendeletében leírtak szerinti, környezetvédelmi szempontból megfelelő, egyedi szennyvízgyűjtőben, közműpótló létesítményben köteles gyűjteni.
- 3.6. Az Ingtalantulajdonos a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásért a Közszolgáltató részére - Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése által hozott rendeletben meghatározott - közszolgáltatási díjat köteles fizetni. A díj magában foglalja a Közszolgáltató rendelkezésre állását, a szippantás, kiemelés, szállítás és elhelyezés árát, továbbá figyelembe veszi a központi és állami támogatás összegét.
- 3.7. Az Ingtalantulajdonos a Közszolgáltató által kiállított számla alapján a díjat a számlán feltüntetett esedékességig köteles kiegyenlíteni. Amennyiben az Ingtalantulajdonos közműves ivóvízellátással nem rendelkezik, úgy a ténylegesen elszállított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyisége alapján, az elszállítás időpontjában nyugta ellenében, készpénzben köteles a közszolgáltatási díjat megfizetni, melyről a Közszolgáltató utólag, a teljesítést követő 3 munkanapon belül számlát bocsát ki.
- 3.8. Az Ingtalantulajdonos a számla adataival, vagy összegével kapcsolatban a Közszolgáltatónál a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül - a vonatkozó bizonylatok birtokában - kifogást

emelhet, melyre a Közszolgáltató köteles reagálni. A kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozóan halasztó hatálya nincs.

- 3.9. Az Ingtatlantulajdonos köteles a közműpótló létesítmény megközelítését a Közszolgáltató részére biztosítani és a begyűjtést elősegíteni.

#### 4. Fogalom meghatározások

4.1. *Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz:*

A települések területén, a közcsatornába be nem kötött, emberi tartózkodásra alkalmas épületek és telkek szennyvíztároló létesítményeinek és egyéb, helyi közműpótló berendezéseinek ürítéséből, a nem közüzemi vízelvezető rendszerek tisztításából, továbbá a gazdasági, de nem termelő tevékenységből származó szennyvíz és szennyvíziszap, mely tartalmazhat kórokozó vagy fakultatív kórokozó baktériumokat, de nem minősül veszélyes hulladéknak

4.2. *Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítására irányuló közszolgáltatás:*

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz tárolására szolgáló közműpótló berendezésből folyékony állagú nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kiürítése, szippantása, összegyűjtése és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítása ártalmatlanítás céljából a kijelölt fogadóhelyre, ürítő állomásra.

4.3. *Ingtatlantulajdonos ingatlana:*

Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén fekvő, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz tárolására szolgáló közműpótló berendezéssel, szennyvíztároló létesítménnyel, és egyéb, helyi közműpótló berendezéssel ellátott, de a szennyvíz közcsatornába be nem kötött ingatlan vagy ingatlanrész.

4.4. *Ingtatlantulajdonos:*

A közüzemi szennyvízcsatornára rá nem köthető ingatlan tulajdonosa, vagy kezelője, birtokosa, illetőleg az ingatlan egyéb jogcímű használója, valamint a közüzemi szennyvízcsatornára rákötési kötelezettségének még eleget nem tett ingatlan tulajdonosa, vagy kezelője, birtokosa, illetőleg az ingatlan egyéb jogcímű használója.

#### 5. Jelen szerződés megszűnik

- a felek közös megegyezésével,
- közszolgáltatási szerződés megkötésének napjával, ha az Ingtatlantulajdonos vagy egyéb érdekelt az ingatlan vonatkozásában a közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele érdekében, a közüzemi szolgáltatóval közszolgáltatási szerződést köt,
- a bejelentés napjával, ha az Ingtatlantulajdonos személyének megváltozását a jelen szerződésben rögzítettek szerint a Közszolgáltató felé bejelentik.

#### 6. Bejelentési kötelezettség

- 6.1. Az Ingtatlantulajdonos köteles a Közszolgáltatónak 30 napon belül bejelenteni, ha az Ingtatlantulajdonos személyében változás következik be vagy egyéb ok folytán a közszolgáltatás igénybevételére kötelezetté válik.
- 6.2. Az Ingtatlantulajdonos legfeljebb 1 évre mentesülhet a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a beépítetlen ingatlanán nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz nincs, vagy nem keletkezik és ennek tényét írásban bejelenti, és bizonyítja a Közszolgáltatónak. Igazolt esetben a mentesség évenként meghosszabbítható.

## **7. A szerződés betartásának ellenőrzése, jogkövetkezmények alkalmazása**


- 7.1. A Közszolgáltató köteles a Vízügyi hatóságnak jelezni, ha tevékenysége során azt tapasztalja, hogy az Ingtalantulajdonos jelen szerződésben és a vonatkozó önkormányzati rendeletben foglaltakat megsérti.
- 7.2. Az Ingtalantulajdonos, aki a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtésére és átadására vonatkozó kötelezettségét megszegi, illetve a közszolgáltatás igénybevételét mellőzve jogellenesen nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elhelyezést végez, közszolgáltatási bírságot köteles fizetni. A közszolgáltatási bírság kiszabására külön jogszabály alapján a Vízügyi hatóság jogosult.

## **8. Egyéb rendelkezések**

- 8.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1995 évi LVII. törvény (a vízgazdálkodásról), vonatkozó önkormányzati rendelet, Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 8.2. Az Ingtalantulajdonos a jelen szerződés kitöltésével és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Közszolgáltató a közszolgáltatás nyújtásával, a közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek körében, továbbá a közszolgáltatásból eredő követeléseinek érvényesítése céljából feldolgozza, tárolja, kezelje, továbbá az igényérvényesítés során a Közszolgáltató nevében, vagy megbízása alapján eljáró igényérvényesítő részére átadja, továbbítsa.
- 8.3. Az Ingtalantulajdonos a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Közszolgáltató közvetlen levél, vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa az Ingtalantulajdonost a Közszolgáltató szolgáltatásaival összefüggő információkról, és e célból az Ingtalantulajdonos adatait kezelje.
- 8.4. Az Ingtalantulajdonos személyes adatainak megsértése esetén jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.

A Szerződő felek a jelen szerződést elolvasták, értelmezték, és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt azzal írták alá, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek az Ingtalantulajdonossal kötött szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

**17.15. Kérelem szociálisan rászoruló személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel/ nyilvántartása meghosszabbítása iránt**

 <p><b>MIVÍZ</b>   Bükki forrásból 3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306</p>	<p><b>KÉRELEM SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FELHASZNÁLÓKÉNT A VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSBA TÖRTÉNŐ FEVÉTEL/NYILVÁNTARTÁSA MEGHOSSZABBÍTÁSA ÍRÁNT</b></p>	<p>Szerződés azonosító:</p>
---	--	---------------------------------

**A FELHASZNÁLÓ TÖLTŐ KI („A” RÉSZ)**

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

.....

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

.....

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve: \_\_\_\_\_

b) születési neve: \_\_\_\_\_

c) anyja neve: \_\_\_\_\_

d) születési helye és ideje: \_\_\_\_\_

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

\_\_\_\_\_

.....

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve: \_\_\_\_\_

b) születési neve: \_\_\_\_\_

c) anyja neve: \_\_\_\_\_

d) születési helye és ideje: \_\_\_\_\_

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

\_\_\_\_\_

Az alábbi igazolás alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő felvételem.

b) nyilvántartásában szociálisan rászoruló (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Kelt:

\_\_\_\_\_  
**felhasználó aláírás**



**AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI („B” RÉSZ)****Eljáró igazgatási szerv megnevezése:**

Székhelye:

Igazolom, hogy (név): \_\_\_\_\_ (születési név): \_\_\_\_\_

(anyja neve): \_\_\_\_\_ (születési helye és ideje): \_\_\_\_\_

(lakóhelye): \_\_\_\_\_

**felhasználó**

a) saját jogán,

b) vele egy háztartásban élő (név): \_\_\_\_\_ (születési név): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(anyja neve): \_\_\_\_\_ (születési helye és ideje): \_\_\_\_\_

(lakóhelye): \_\_\_\_\_

személyre tekintettel a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdésében foglaltak alapján szociálisan rászoruló felhasználónak minősül.

**A felhasználó / a vele közös háztartásban élő személy**

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

(A megfelelő rész aláhúzendó.)

**A felhasználó szociális rászorultságának fennállását** a(z) \_\_\_\_\_ számú határozat alapján igazolom.

A felhasználó szociális rászorultságát a fentiek szerint megalapozó körülmény

a) határozatlan ideig,

b) határozott ideig: \_\_\_\_\_-ig.

áll fenn.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás. \_\_\_\_\_ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

---

**eljáró igazgatósági szerv**

## KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel szociálisan rászoruló felhasználóként és/vagy fogyatékkal élő felhasználóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet 88/B. § (1) bekezdése értelmében szociálisan rászoruló felhasználónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,
- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy
- h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,
- i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő felhasználó:

- a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,
- b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá
- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind szociálisan rászoruló felhasználónak, mind fogyatékkal élő felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre, valamint a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra. Ebben az

esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó szociálisan rászoruló felhasználónak, illetve fogyatékkal élő felhasználónak minősül. A fogyatékkal élő felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 10. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Az A) részben szereplő adatokat a felhasználó tölti ki és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.


A B) részben szereplő adatokat az a szerv tölti ki, amelyik a szociális rászorultságot megalapozó jogosultságot, ellátást, tényt megállapította.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon igénylőnek, felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az igazolást a lakossági felhasználónak kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a szociálisan rászoruló felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll

### 17.16. Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő felhasználók nyilvántartásba történő felvétel/ nyilvántartás meghosszabbítása

 <b>MIVÍZ</b>   Bükkvíz forrásból <small>KÖZMŰSZERELŐ ÉS SZOLGÁLTATÓ</small> 3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306	<b>KÉRELEM FOGYATÉKKAL ÉLŐ FELHASZNÁLÓ A          VÉDENDŐ FELHASZNÁLÓK NYILVÁNTARTÁSBA          TÖRTÉNŐ FELVÉTEL/NYILVÁNTARTÁS          MEGHOSSZABBÍTÁSA</b>	Szerződés azonosító:
--	--	-------------------------

#### FELHASZNÁLÓ TÖLTI KI („A” RÉSZ)

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt felhasználási hely

a) egyértelmű meghatározására alkalmas, a víziközmű-szolgáltatónál nyilvántartott azonosító:

b) címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

A víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán felhasználóként megjelölt személy

a) családi és utóneve: \_\_\_\_\_

b) születési neve: \_\_\_\_\_

c) anyja neve: \_\_\_\_\_

d) születési helye és ideje: \_\_\_\_\_

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

f) víziközmű-szolgáltatás átmeneti üzemzavara (szolgáltatási szünet) esetén értesítendő személy családi és utóneve, értesítési címe (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó), telefonszáma:

Ha a víziközmű-szolgáltató által kiállított számlán megjelölt személy nem saját jogán, hanem a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri védendő felhasználóként történő nyilvántartásba vételét (nyilvántartásba vételének meghosszabbítását), e személy

a) családi és utóneve: \_\_\_\_\_

b) születési neve: \_\_\_\_\_

c) anyja neve: \_\_\_\_\_

d) születési helye és ideje: \_\_\_\_\_

e) lakóhelye (irányítószám, település, utca/út/tér, házszám, lépcsőház, emelet, ajtó):

Az alábbi igazolások alapján kérem a víziközmű-szolgáltató

a) nyilvántartásába fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő felvételem,

b) nyilvántartásában fogyatékkal élő (védendő) felhasználóként történő nyilvántartásom meghosszabbítását.

Nyilatkozom, hogy a fogyatékkal élő felhasználóként megjelölt személy háztartásában

a) van

b) nincs

olyan személy, aki nem minősül fogyatékkal élőknek.

Az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazását kérem a víziközmű-szolgáltatótól:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,

b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,

c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,

d) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,

e) egyéb szolgáltatás, éspedig:

Kelt:

\_\_\_\_\_

felhasználó

AZ IGAZGATÁSI SZERV TÖLTI KI („B” RÉSZ)

Eljáró igazgatási szerv megnevezése:

Székhelye:

A(z) \_\_\_\_\_ számú határozat alapján igazolom, hogy

a) (név): \_\_\_\_\_

(születési név): \_\_\_\_\_

(anyja neve): \_\_\_\_\_

(születési helye és ideje): \_\_\_\_\_

(lakóhelye): \_\_\_\_\_

felhasználó

b) a fenti felhasználóval egy háztartásban lakó

(név): \_\_\_\_\_

(születési név): \_\_\_\_\_

(anyja neve): \_\_\_\_\_

(születési helye és ideje): \_\_\_\_\_

(lakóhelye): \_\_\_\_\_

személy

1. a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül,
2. a vakok személyi járadékában részesül.

Ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Ez az igazolás \_\_\_\_\_ (cím) felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra

Kelt:

P. H.

.....  
eljáró igazgatási szerv

A KEZELŐORVOS - ENNEK HIÁNYÁBAN A HÁZIORVOS - TÖLTI KI („C” RÉSZ)

**Orvos neve (egészségügyi szolgáltató megnevezése):**

**Orvos címe (egészségügyi szolgáltató székhelye):**

**Orvos pecsét száma (egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma):**

**Igazolom, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/D. § (3) bekezdésében foglaltak alapján az igénylő vagy a vele közös háztartásban élő személy adatai és fogyatékoságának jellege a következő:**

Név (születési név)	Születési hely és idő	Lakóhely	Korlátozottság jellege*	

\* Annak megjelölése, hogy a fogyatékkal élő felhasználó fogyatékosági támogatásban részesül-e, vagy a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti-e.

**A táblázatban fel kell tüntetni az igénylőt, akit a fogyatékosága okán különleges bánásmódban kell részesíteni a vízfelhasználás során.**

Álláspontom szerint a fogyasztó tekintetében az alábbi típusú különleges bánásmód (bánásmódok) alkalmazása lehet indokolt:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,**
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,**
- c) a számla értelmezéséhez a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség, különösen nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás,**
- d) egyéb szolgáltatás, éspedig:**

**A fogyatékkal élő személy vonatkozásában a vízszolgáltatás felfüggesztésének, szünetelésének esetén értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma:**

Alulírott \_\_\_\_\_, mint a fent megjelölt személy orvosi ellátását végző orvos, kijelentem, hogy a fent megjelölt fogyatékosági állapotra vonatkozó adatok a valóságnak megfelelnek.

**Kelt:**

P. H.

\_\_\_\_\_  
orvos aláírás



## KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ

Az űrlapot géppel vagy tollal, nyomtatott betűkkel kell kitölteni.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 58/A. § (1) bekezdése és 61/A. § (1) bekezdése alapján a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel fogyatékkal élő felhasználóként és/vagy szociálisan rászoruló fogyasztóként kérelmezhető.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 2. § 30. pontja szerint fogyatékkal élő fogyasztó:

a) a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy,

b) a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 88/B. § (1) bekezdése alapján szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,

b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,

c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,

d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,

e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül,

g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett nevelésbe vett gyermeket, vagy

h) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény (a továbbiakban: 2018. évi CIII. törvény) szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény alapján bérleti jogviszonyban áll,

i) a Szocvtv. 38-39/C. §-a szerinti gyermekek otthongondozási díjában részesül.

Az az igénylő, aki egyidejűleg mind fogyatékkal élő felhasználónak, mind szociálisan rászoruló felhasználónak minősül, mindkét jogcímen történő nyilvántartásba vételét kezdeményezheti, és egyaránt jogosulttá válhat a fogyatékkal élőket megillető különleges bánásmódra, valamint a szociálisan rászoruló felhasználóknak nyújtott kedvezményekre. Ebben az esetben külön-külön igazolni kell, hogy a felhasználó fogyatékkal élő felhasználónak, illetve szociálisan rászoruló felhasználónak minősül. A szociálisan rászoruló felhasználóként történő nyilvántartásba vétel iránti kérelemhez a 9. melléklet szerinti adatlapot kell benyújtani.

Tekintettel arra, hogy a védendő felhasználó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja, ugyanazon felhasználónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely tekintetében adható ki igazolás.

Az A) részben szereplő adatokat az igénylő vagy eltartója tölti ki, és az adatok valódiságát aláírásával igazolja.

A B) részben szereplő adatokat a fogyatékkal élő személyt megillető fenti támogatásokat megállapító vagy folyósító szerv tölti ki.

A C) részt a fogyatékkal élő személyt kezelő orvos - ennek hiányában a háziorvos - tölti ki a következők szerint:

a) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdés b) pont bb) alpontját kell megjelölni, ha a fogyatékkal élő személy fogyatékosági támogatásban részesül,

b) a Rendelet 88/D. § (1) bekezdése b) pont bc) alpontját kell megjelölni, ha a vízszolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti.

Az orvos által a fogyatékoság jellege alapján javasolt különleges bánásmódot a víziközmű-szolgáltató az üzletszabályzatában meghatározottakkal összhangban biztosítja.

Az értesítendő személy vagy szervezet neve, telefonszáma mezőbe annak a személynek a nevét, telefonszámát kell beírni, aki a szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása vagy megszüntetése esetén érdemben tud egyeztetni az érintett víziközmű-szolgáltatóval a szükséges intézkedések megtételéről.

Az egészségi állapotra vonatkozó besorolás valódiságát az orvos aláírásával igazolja.

A fogyatékoság jellegét igazoló orvos részére be kell mutatni a fogyatékkal élő személy fogyatékosága tekintetében a rehabilitációs szakértői szerv által kiállított szakvéleményt, szakhatósági állásfoglalást, határozatot, amennyiben ilyen készült.

Az igazolást az igénylőnek kell benyújtania a víziközmű-szolgáltatóhoz az igazolás kiállításától számított 30 napon belül, a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor. A 30 nap elteltét követően az igénylőnek új igazolást kell kérnie.

A nyilvántartásba történő felvételt követő évtől a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő személynek, ha az állapotában, illetve a háztartásában lakó fogyatékkal élő személy állapotában - orvosi szakvéleménnyel igazolhatóan - nem várható jelentős javulás.

**17.17. A felhasználó személyében bekövetkező változás**

<b>A felhasználó személyében bekövetkező változás</b>			
<p>A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. Törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendeletének 60.§ (1) pontja értelmében a felhasználó személyében bekövetkezett változást a korábbi és az új felhasználó köteles a vízmérőállás megjelölésével a birtokátruházástól számított 15 napon belül, a 60.§ (6) pontja értelmében elhalálozás esetén az örökös az elhalálozás tényét legkésőbb annak tudomására jutása napjától számított 60 napon belül a víziközmű-szolgáltatónak bejelenteni.</p> <p>A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkkért a korábbi felhasználó felel. Csatolandó nyomtatványok a változás jogcíme alapján: adásvételi szerződés, birtokbaadási jegyzőkönyv, ajándékozási szerződés, halotti anyakönyvi kivonat, aláírási címpéldány, cégkivonat, alapító okirat, meghatalmazás.</p>			
Felhasználási hely azonosító			
Felhasználási hely címe			
Felhasználási hely birtokba adásának dátuma			
Fogyasztásmérő berendezés gyári száma			
Mérőállás m <sup>3</sup>			
	<b>korábbi felhasználó</b>	<b>új felhasználó</b>	
Vevő/fizető azonosító			
Név			
Születési név			
Változás jogcíme*			
Vevő/fizető jogcíme	<input type="radio"/> tulajdonos <input type="radio"/> bérlő <input type="radio"/> használó		<input type="radio"/> tulajdonos <input type="radio"/> bérlő <input type="radio"/> használó
Új felhasználó levelezési címe	<del>.....</del>		
Korábbi felhasználó új levelezési címe			<del>.....</del>
Anyja neve			
Születési helye, ideje			
Telefonszám			
E-mail cím			
Személyi igazolvány szám			
Vállalkozásnál a cég képviselője, telefonszáma			
Vállalkozásnál a cég adószáma			
Cégjegyzékszám			
Jelen bejelentés kitöltésével, mint eladó/bérbeadó, korábbi közszolgáltatási szerződésemet a birtokátruházás napjától felmondom.			
Miskolc, 20.. év .....hó.....nap			

\*adásvétel, öröklés, ajándékozás, jogutódlás, beolvadás

.....

.....

aláírás, korábbi felhasználó

aláírás, új felhasználó

Előttünk, mint tanúk előtt:	1. tanú	2. tanú
név:		
lakcím:		

.....  
aláírás.....  
aláírás

**17.18. Árszabályzat-árjegyzék****MIVÍZ Kft.**

A Miskolc Csoport tagja

**MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**  
Miskolc, József A. u. 78.  
Tel: 46/519-300  
Fax: 46/519-306  
E-mail: mivizkft@miviz.hu

**MIVÍZ MISKOLCI VÍZMŰ KFT.**  
**ÁRSZABÁLYZAT-ÁRJEGYZÉK**  
**2022.**

Hatályos hatósági díjak vonatkozásában: Miskolci víz és csatornadíjak	-tól
Felsőzsolcai víz és csatornadíjak	-tól
A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése, kezelése	-tól
Egyéb díjak vonatkozásában	-tól

Ezen Szabályozás a MIVÍZ Kft. szellemi tulajdona.  
Továbbadása, sokszorosítása írásos engedélyhez kötött.  
Változások átvezetésére kötelezett példány.

**TARTALOMJEGYZÉK**

- I. Általános előírások
- II. Szabad árak
- 1. Vízértékesítéshez kapcsolódó tevékenységek
- 1.1. Ivóvíz értékesítés
- 1.1.1. Ivóvíz értékesítés Miskolc
- 1.1.2. Egyéb vízértékesítés
- 1.1.3. Ivóvíz átadás más szolgáltató részére
- 1.1.4. Mezőgazdasági vízeladás
- 1.1.5. Ivóvíz értékesítés gépkocsival
- 1.2. Ivóvíz szolgáltatás megszüntetése-korlátozása bekötési vízmérő esetén

- 1.2.1.1 Ivóvíz szolgáltatás ideiglenes megszüntetése, mérőkiszereléssel, felhasználó kérésére (vízmérő kiszerelés, szabad csővégek lezárása, plombálása)
- 1.2.1.2 Ivóvíz szolgáltatás ideiglenes megszüntetése utáni szolgáltatás visszaállítása felhasználó kérésére
- 1.2.2.1 Ivóvíz szolgáltatás végleges megszüntetése, felhasználó kérésére. (csatlakozó vezeték leválasztása a gerincvezetékéről, vízmérőhely megszüntetése, közterületi helyreállítással)
- 1.2.2.2 Ivóvíz szolgáltatás végleges megszüntetése illegális vízvétel esetén (csatlakozó vezeték leválasztása a gerincvezetékéről)
- 1.2.3. Együttműködő lakossági felhasználó korlátozása vízóra aknában, vagy nem otthon tartózkodó felhasználó korlátozása közetületen és nem együttműködő lakossági, valamint közületi felhasználó korlátozása közterületi elzáró zárásával visszanyitás gátlással (hegesztés, vagy plomba)
- 1.2.4. Ivóvíz szolgáltatás újraindítása, tartozás rendezése után, 1.2.3 pont szerint korlátozott felhasználóknál:
- 1.2.5. Szolgáltatás ismételt korlátozása nem együttműködő felhasználók esetében bekötő vezeték gerincvezetékéről történő leválasztásával.
- 1.2.5.1 Kizárt felhasználó szolgáltatásának újraindítása a díjtartozás rendezése után
- 1.2.6. Ivóvíz bekötő vezeték közterületi elzárójának zárása vagy nyitása a felhasználó kérésére
- 1.2.7. Aknában végzett munka felhasználót terhelő költsége, lakossági bejelentés alapján
- 1.3. Ivóvíz szolgáltatás megszüntetése-korlátozása díjtartozás miatt mellékvízmérő esetén
- 1.3.1. Társasházi ingatlan vízfogyasztásának korlátozása a társasház megrendelése esetén
- 1.3.2. Társasházi ingatlan vízfogyasztásának korlátozása díjtartozás esetén
- 1.4. Kontroll vízóra leolvasás (felhasználóhely ellenőrzés)
- 1.5. Kiszállás díja
- 1.6. Személyes felkeresés (behajtás)
- 1.7. Feltöltő kártyás vízmérőkhöz kapcsolódó költségek
2. Szennyvíz szolgáltatással kapcsolatos tevékenységek
- 2.1. Borsodvíz Zrt. részére végzett szolgáltatás
- 2.2. Egyéb szolgáltatók részére végzett szennyvíz átvételi szolgáltatás
- 2.3. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelése
- 2.4. Egyéb hulladék kezelése
- 2.5. Szennyvíz bekötővezeték ledugózása ellenőrző aknában
- 2.5.1. Szennyvíz bekötővezeték ledugózása (lezárása) ellenőrző aknában
- 2.5.2. Szennyvíz szolgáltatás végleges megszüntetése, felhasználó kérésére
3. Laboratóriumi vizsgálatok
- 3.1. Víz (ivó, és fürdő) kémiai vizsgálata
- 3.2. Kazánvíz vizsgálat
- 3.3. Szennyvízvizsgálat
- 3.4. Szennyvíziszap vizsgálat
- 3.5. Bakteriológiai és biológiai vizsgálatok
- 3.6. Laboratóriumi minták szállítása
4. Fém szerkezetek gyártásával kapcsolatos szolgáltatás
- 4.1. Saját gyártmányú fém szerkezet helyszíni technológiai szerelése
- 4.2. Ipari termékek előállítása
5. Építőipar
- 5.1. Mélyépítőipar
- 5.2. Csatlakozó bekötés
- 5.3. Vízóra beszerelésnél
- 5.4. Csatlakozó bekötés esetén amennyiben alvállalkozó végzi a tevékenységet, az alvállalkozói teljesítésen túlmenően 10 %-os fővállalkozói fedezet kerül érvényesítésre a társaságunknál felmerült közvetlen költségeken felül (pl. geodéziai felmérés). A 405/2012. (XII.12.) sz. Igazgatósági határozat alapján a 10 %-os fővállalkozási fedezet nem kerül érvényesítésre a szennyvíz bekötési akció keretében megrendelt bekötéseknél.
- 5.5. Mérőhely szabványosítás
- 5.6. Egyéb építőipari tevékenység
- 5.7. Helyi víz-, szennyvízszállító csővezeték építése
- 5.8. Szennyvízcsatorna,- vízvezeték szerelés
6. Mélyépítmény műszaki tervezése
7. Műszaki szakértés, tanácsadás
- 7.1. Szakfelügyelet biztosítása
- 7.2. Közműnyilatkozatok kiadása
- 7.3. Szennyvíz bekötővezeték használatba vétele
- 7.4. Jogszabálytalán vagy szabálytalan csatornahasználat kötbér mértéke (nem szabályszerűen megvalósított bekötő vezeték keresztlátás közcsatornába juttatott szennyvízbeocsátás)
8. Integrált mérnöki szolgáltatás
9. Földmérés térképészet
10. Mérőcsere, plombálás
- 10.1. Mellékmérő műszaki átvétele, üzembe helyezése, plombálása
- 10.2. Vízmérő plombálása, egyedi megrendelésre, belső meghibásodás esetén
- 10.3. Vízmérők működésének rendkívüli laboratóriumi vizsgálata
- 10.3.1. Mechanikus bekötési vízmérő hitelességi időn belüli cseréje (OMH plomba sérülés, egyedi megrendelés, pontossági ellenőrzés)
- 10.3.2. Pontossági ellenőrzés laboratóriumi költsége
- 10.3.3. Hatósági illeték (ÁFA körön kívüli)
- 10.4. Mellékmérők helyszíni cseréje)
- 10.4.1. Ø 15-20 mellékmérő cseréje egyedi szerelés esetén
- 10.4.2. Ø 15-20 mellékmérő cseréje csoportos szerelés esetén
- 10.4.3. Ø 25-200 mellékmérő cseréje egyedi szerelés esetén
- 10.4.4. A mellékvízmérő és beépítéssel összefüggő kiegészítő díjak, mely a szerelés alkalmával kerülnek megállapításra
- 10.5. Fagyott, eltűnt vízmérő (bekötési- és mellékvízmérő) cseréjének díja, amely a mérő pótlásának díját is tartalmazza

- 10.6. Mechanikus bekötési vízmérő cseréje jeladás vízmérőre megrendelés esetén
- 10.6.1. Hitelesítési időn belüli csere esetén
- 10.6.2. Hitelesítési csere esetén
11. Közmű szerviz egyéb tevékenységei
- 11.1. **Tűzoltó-vízforrások felülvizsgálata**
- 11.1.1. Épületek, építmények használatba vételi eljárásához tűzcsap vízhozam és nyomásmérés
- 11.1.2. Tűzoltó-vízforrások és tartozékainak felülvizsgálata, karbantartása, üzemben tartása nem a MIVÍZ Kft. üzemeltetésében lévő vízellátó rendszeren
- 11.2. **Vízhálózat diagnosztikai vizsgálata**
- 11.2.1. Nyomás mérése belső vagy elosztóhálózaton, felhasználó megrendelésére
- 11.2.2. Ivóvíz vezetékhálózat műszeres vízszivárgás-keresése, nyomvonalkeresés
- 11.2.3. Komplex vízhálózat hibakeresés, vízvesztés vizsgálat
- 11.2.4. Nyomáspróba, víztartási próba nem a MIVÍZ Kft. üzemeltetésében lévő vízellátó rendszeren
- 11.3. **Külső megrendelésre végzett csatornatisztítás**
- 11.3.1. Duguláselhárítás, csatornatisztítás munkadíj
- 11.3.2. Átemelő gépházak tisztítása, egyedi duguláselhárítás, felülettisztítás, csatornahálózat és műtárgyak karbantartása
- 11.4. **Szabványos kamerás csatornavizsgálat/ kamerás állapotfelmérés önjáró vagy berudaló kamerarendszerrel**
- 11.4.1. Munkadíj kézi berudaló kamerával
- 11.4.2. Munkadíj önjáró kamera esetén 100 fm-ig
- 11.4.3. Speciális vezetékek, üzemelő vagy új csatornahálózat kamerás állapotvizsgálata, értékelése
- 11.5. Csatornafüstölés
- 11.6. Kiszállási díj
12. Anyageladás raktáron keresztül
13. Egyéb szálláshely - szolgáltatás
- 13.1. Miskolc, Győri utcai üdülő
- 13.2. Bükkszentkereszt kulcsos ház
- 13.3. Egyéb építmény (épületrész) önálló rendeltetési egység bérbeadása
14. Hirdetés
15. Másolás
- 15.1. Sokszorosítás
16. Építési, bontási eszköz kölcsönzése személyzettel
17. Műszaki gazdasági dokumentálás
18. Máshova nem sorolt egyéb információs szolgáltatás
19. Víziközmű fejlesztési hozzájárulás
- III. Hatósági áras szolgáltatások
1. Közüzemi ivóvíz szolgáltatás
- 1.1. Miskolc közigazgatási területén
- 1.2. Felsőzsolca közigazgatási területén
2. Szennyvíz és hulladékkezelés
- 2.1. Miskolc város közigazgatási területén
- 2.2. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése, kezelése
3. Közérdekű adatszolgáltatás

## I. Általános előírások

Az árszabályzat elkészítésének célja, feladata, hogy útmutatásokat adjon a tevékenységek árának alkalmazásához, számlázásához, a számlák ellenőrzéséhez.

A szabályzatban szereplő árak kialakítása, a módosítások kezdeményezése az ügyvezetői döntések előkészítése a pénzügyi, számviteli és kontrolling csoportvezető feladata, a szakterületi vezetők javaslataikat a Pénzügyi, számviteli és kontrolling csoport útján kötelesek előterjeszteni jóváhagyásra.

A jelen árszabályzatban rögzített eljárásokat, illetve tételes árakat társaságunk értékesítése során kötelezően alkalmazni kell. Eltérni kizárólag az ügyvezető döntése esetén lehetséges, melyet az illetékes szakterületi vezető/k/ írásos javaslata alapoz meg. Társaságunk hatósági áras és szabad áras tevékenységeket egyaránt végez.

A jelen **ÁRSZABÁLYZAT-ÁRJEGYZÉK árnyilvántartásként** is kezelendő.

## II. Szabad árak

Az árak megállapításáról szóló – több ízben módosított – 1990. évi LXXXVII. törvény (Átv.) előírásai alapján társaságunk

- 1.1. **SZABAD** ár alkalmazására jogosult a hatósági ár keretébe nem tartozó minden tevékenysége – szolgáltatása keretében, így
- 1.2. alaptevékenységi körébe tartozó
  - 1.2.1. közüzemi ivóvíz szolgáltatás keretében más szolgáltató részére történő **ivóvízátadás**,
  - 1.2.2. közüzemi szennyvízelvezetési és kezelési szolgáltatása keretében más szolgáltatótól történő **szennyvízátvétel**, valamint
  - 1.2.3. bármely vevő részére vezetéken vagy tároló, illetve szállítóeszköz útján történő termál- és/vagy ivóvíz minősítésű víz értékesítése, mely nem szolgáltatásnak, hanem **termékértékesítésnek** minősül.

**Besorolása: ex 2201**

### Szabad árak

A szervezetek (vállalkozások stb.) és magán (természetes) személyek megrendelése – általában írásos szerződés – alapján végzett: teljesítmények, nyújtott szolgáltatások, eladott árúk, készített építmények.

Az árban, valamint az ár alapjául szolgáló értékesítési feltételekben a szerződő felek – a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról szóló törvényben, valamint az ebben a törvényben foglaltak megtartásával, egymás érdekeit tiszteletben tartva és kölcsönösen együttműködve – állapotodnak meg. Ideértve a versenyztetés, árverés, közbeszerzési eljárás során kialakuló ár megegyezést is (Átv. 2 §).





<b>1. <u>Vízértékesítéshez kapcsolódó tevékenységek</u></b>		
	ÁFA 27%	
<b>1.1. <u>Ivóvíz értékesítés</u></b>		
<b>1.1.1. <u>Ivóvíz értékesítés Miskolc</u></b>		
Miskolc város közigazgatási területén a közüzemi ivóvízhálózat részét nem képező hálózatról történő értékesítés zártkertek (zártkerti társulások) tartálykocsival történő ivóvíz értékesítés esetén, a vízszállítás külön számlázandó.		
	<b>Ivóvíz értékesítés Miskolc</b>	ÁFA nélküli díjtétel
	- lakossági felhasználók	249,12 Ft/m <sup>3</sup>
	- intézményi felhasználók	383,20 Ft/m <sup>3</sup>
	- egyéb felhasználók	432,80 Ft/m <sup>3</sup>
<b>1.1.2. <u>Egyéb vízértékesítés</u></b>		
	<b>Selyemréti strandfürdő</b>	ÁFA nélküli díjtétel
	hideg vizes kút	22,20 Ft/m <sup>3</sup>
	<b>Termálvíz: / Diósgyőri strand, Selyemréti strand</b>	
	<b>Egyéb vízértékesítés</b>	ÁFA nélküli díjtétel
	<b>Termálvíz:</b>	
	Selyemréti strand I. sz. termálkút	22,20 Ft/m <sup>3</sup>
	Selyemréti strand II.sz. termálkút	22,20 Ft/m <sup>3</sup>
	Miskolc, József A. u. kút	605,90 Ft/m <sup>3</sup>
	Várfürdő (2012. évi árak)	
	-65 em <sup>3</sup> -ig	17,70 Ft/m <sup>3</sup>
	-65 em <sup>3</sup> felett	19,80 Ft/m <sup>3</sup>
	Miskolc Tapolca Barlangfürdő	29,14 Ft/m <sup>3</sup>
	A fenti díjakon felül a Miskolci Fürdők Kft. köteles megfizetni a mindenkori vízkészlet használati járulékot is.	
	A vízkészlet-használati járulék mértéke	4,50 Ft/m <sup>3</sup>
	Az alkalmazandó <b>gazdasági szorzó</b> értéke	
	Miskolc-Tapolcai Barlangfürdő termálkút esetében	3,00
	Miskolc Selyemréti Strandfürdő II.sz. termálkút esetében	2,10
	Miskolc- Selyemréti Strandfürdő I. sz. termál kútjának esetében	2,32
	Selyemréti Strandfürdő hideg vizes kútjának esetében pedig	1,00
<b>1.1.3. <u>Ivóvíz átadás más szolgáltató részére</u></b>		
	<b>Borsodvíz Zrt. felé</b>	
	<b>Ivóvíz átadás más szolgáltató részére</b>	ÁFA nélküli díjtétel
	Bükkszentkereszt-Répáshuta irány	256,40 Ft/m <sup>3</sup>
	Mályi – Nyékládháza irány	256,40 Ft/m <sup>3</sup>
<b>1.1.4. <u>Mezőgazdasági vízeladás</u></b>		
	<b>Mezőgazdasági vízeladás</b>	ÁFA nélküli díjtétel
	Armót	187,50 Ft/m <sup>3</sup>
<b>1.1.5. <u>Ivóvíz értékesítés gépkocsival</u></b>		
	<b>Ivóvíz értékesítés Miskolc város közigazgatási területén</b>	
	ÁFA 27 %	
	Ivóvíz értékesítés Miskolc város közigazgatási területén	ÁFA nélküli díjtétel
	Ivóvíz értékesítés IVECO gépkocsival	23 900,00 Ft/forduló
	+ kiszállított vízmennyiség díja	
	- lakossági felhasználók esetében	276,80 Ft/m <sup>3</sup>
	- nem lakossági felhasználók esetében	432,80 Ft/m <sup>3</sup>
	- nem lakossági felhasználók esetében	383,20 Ft/m <sup>3</sup>
	<b>Miskolc város közigazgatási területén kívül eső értékesítés költség felszámításával</b>	380 Ft/km
<b>1.2. <u>Ivóvíz szolgáltatás megszüntetése-korlátozása bekötési vízmérő esetén</u></b>		
	ÁFA 27%	
		ÁFA nélküli díjtétel
<b>1.2.1.1 <u>Ivóvíz szolgáltatás ideiglenes megszüntetése, mérőkiszerezéssel, felhasználó kérésére (vízmérő kiszerezés, szabad csővégek lezárása, plombálása) *</u></b>		
	Menetes csatlakozású mérő esetén	1 000 Ft/db
	Karimás csatlakozású mérő esetén	1 000 Ft/db
	* Az ivóvíz szolgáltatás mérőkiszerezéssel, felhasználó kérésére történő ideiglenes megszüntetése térítésmentes.	
	Az ezt követő szolgáltatás visszaállítási díja a 1.2.1.2. szerint kerül kiszámlázásra.	
<b>1.2.1.2 <u>Ivóvíz szolgáltatás ideiglenes megszüntetése utáni szolgáltatás visszaállítása felhasználó kérésére</u></b>		
	Menetes csatlakozású mérő esetén	32 235 Ft/db
	Karimás csatlakozású mérő esetén	75 275 Ft/db
<b>1.2.2.1 <u>Ivóvíz szolgáltatás végleges megszüntetése, felhasználó kérésére. (csatlakozó vezeték leválasztása a gerinceveztékről, vízmérőhely megszüntetése, közterületi helyreállításal)</u></b>		

	-Aszfaltos járdában:	266 490	Ft/db
	-Aszfaltos útbán:	400 365	Ft/db
	-Zúzalékos útbán:	286 440	Ft/db
	-Zöldterületen:	165 690	Ft/db
1.2.2.2	<b>Ivóvíz szolgáltatás végleges megszüntetése illegális vízvételzés esetén (csatlakozó vezeték leválasztása a gerincevezetékéről)</b>	426 700	Ft/db
1.2.3.	<b>Együttműködő lakossági felhasználó korlátozása vízóra aknában, vagy nem otthon tartózkodó felhasználó korlátozása közületen és nem együttműködő lakossági, valamint közületi felhasználó korlátozása közterületi elzáró zárásával visszanyitás gátlással (hegesztés, vagy plomba):</b>		
	1. Együttműködő, vagy nem otthon tartózkodó lakossági felhasználó esetén	18 480	Ft/db
	2. Nem együttműködő lakossági felhasználó esetén	37 250	Ft/db
	3. Közületi felhasználó esetén	69 070	Ft/db
1.2.4.	<b>Ivóvíz szolgáltatás újraindítása, tartozás rendezése után, 1.2.3 pontszerint korlátozott felhasználóknál:</b>		
	1. Együttműködő, vagy nem otthon tartózkodó lakossági felhasználó esetén	18 480	Ft/db
	2. Nem együttműködő lakossági felhasználó esetén	37 250	Ft/db
	3. Közületi felhasználó esetén	69 070	Ft/db
1.2.5.	<b>Szolgáltatás ismételt korlátozása nem együttműködő felhasználók esetében bekötő vezeték gerincevezetékéről történő leválasztásával.</b>		
	-Aszfalt járdában:	266 490	Ft/db
	-Aszfaltos útbán:	400 365	Ft/db
	-Zúzalékos útbán:	286 440	Ft/db
	-Zöldterületen:	165 690	Ft/db
1.2.5.1	<b>Kizárt felhasználó szolgáltatásának újraindítása a díjtartozás rendezése után</b>		
	Új bekötés létesítése megrendelés alapján, a 1.2.5. pont alapján		
1.2.6.	<b>Ivóvíz bekötő vezeték közterületi elzárójának zárása vagy nyitása a felhasználó kérésére</b>		
	NA 63 méretig lakossági és közületi felhasználó esetén	9 800	Ft/db
	NA 63 méret felett közületi felhasználó esetén	22 600	Ft/db
1.2.7.	<b>Aknában végzett munka felhasználót terhelő költsége, lakossági bejelentés alapján</b>		
	1. Kiszállás	9 800	Ft/alkalom
	2. Helyszíni szerelés (az anyagköltség pluszban számlázandó a rezsi óradíj mellett)	4 530	Ft/fő/óra + anyag költség
	3. Vízmérő akna szivattyúzása benzines szivattyúval	3 450	Ft/akna
1.3.	<b>Ivóvíz szolgáltatás megszüntetése-korlátozása díjtartozás miatt mellékvízmérő esetén</b>		
1.3.1.	<b>Társasházi ingatlan vízfogyasztásának korlátozása a társasház megrendelése esetén</b>		
	ÁFA 27 %		
	Társasházi ingatlan vízfogyasztásának megszüntetése-korlátozása Lakossági és nem lakossági felhasználók esetében	18 480	ÁFA nélküli díjtétel Ft/vízmérőhely
	Ivóvíz szolgáltatás helyreállítása díjtartozás rendezését követően mellékvízmérő esetén Lakossági és nem lakossági felhasználók esetében	18 480	Ft/vízmérőhely
1.3.2	<b>Társasházi ingatlan vízfogyasztásának korlátozása díjtartozás esetén</b>		
	Társasházi ingatlan vízfogyasztásának megszüntetése-korlátozása Lakossági és nem lakossági felhasználók esetében	18 480	Ft/vízmérőhely
	Ivóvíz szolgáltatás helyreállítása Lakossági és nem lakossági felhasználók esetében	18 480	Ft/vízmérőhely
1.4.	<b>Kontroll vízóra leolvasás (felhasználóhely ellenőrzés)</b>		
	ÁFA 27%		
	Kontroll vízóra leolvasás		ÁFA nélküli díjtétel
	Az ügyfél kérésére a mellékmérő ellenőrző leolvasása, kiszállással	8 500	Ft/vízóra
	Az ügyfél kérésére a bekötési mérő ellenőrző leolvasása, kiszállással	9 090	Ft/vízóra
	Ha a felhasználó a vízmérő állásának megállapítását leolvasási ciklustól eltérő időpontban is kéri úgy ennek díját köteles a társaságnak megtéríteni. Ezen díjtételeket kell érvényesíteni a felhasználó által kért, utólag megalapozottnak bizonyult reklamációs (CONTROLL) leolvasásnál is.		
1.5.	<b>Kiszállás díja</b>		
	ÁFA 27 %		
	Kiszállás díja		ÁFA nélküli díjtétel
	Helyszínen történő megjelenés az 1. pontban megadott szolgáltatásoknál	9800	Ft/ kiszállás
1.6.	<b>Személyes felkeresés (behajtás)</b>		
	ÁFA 27 %		
	Behajtással kapcsolatos költségek érvényesítése		ÁFA nélküli díjtétel
	Határidőre történő nem fizetés esetén kiszállásos ügyintézés díja	9 800	Ft/ kiszállás
	Fizetési felszólító kiküldése	1 000	Ft/felszólító
	Amennyiben a nyilvántartásunk szerinti felhasználó részére küldött megkeresések, felszólítások ismeretlen helyre költözött megjegyzéssel stb. visszaérkeznek, úgy a felhasználó megkeresésével kapcsolatban felmerült egyéb költségek felhasználóra kerülnek áthárításra (pl. Hatósági Osztály adatszolgáltatás, TAKARNET adatszolgáltatás).		

**1.7. Feltöltő kártyás vízmérőkhöz kapcsolódó költségek**

ÁFA 27 %

Feltöltőkártyás mérők eladása	43 000	Ft/vízóra*
* Az első kártya ára a vízmérő árában érvényesítve.		
Feltöltőkártyás mérők esetén pótkártya helyszíni biztosítása		
pótkártya	5 000	Ft/ kártya
kiszállítás, beüzemelés	4 000	Ft/alkalom
Feltöltőkártyás mérők esetén műszaki átvétel, helyszíni feltöltéssel		
műszaki átvétel	12 400	Ft/átvétel
kiszállítás, beüzemelés esetében	19 300	Ft/alkalom
Feltöltőkártyás mérők esetén helyszíni hibaelhárítás, felhasználó hibájából		
kiszállítás, hibaelhárítás	10 800	Ft/alkalom

\*\* Az ár az aktuális beszállítói ár változásával módosulhat

**2. Szennyvíz szolgáltatással kapcsolatos tevékenységek****2.1. Borsodvíz Zrt. részére végzett szolgáltatás****Átvételi irány**

ÁFA nélküli díjtétel

**Szennyvíz átvétel szolgáltatótól**

Bükkszentkereszt– Répáshuta irányból

178,40 Ft/m<sup>3</sup>

Mályi – Nyékládháza irányból

178,40 Ft/m<sup>3</sup>

Alsószolca

178,40 Ft/m<sup>3</sup>**2.2. Egyéb szolgáltatók részére végzett szennyvíz átvételi szolgáltatás****Szennyvíz átvétel szolgáltatótól**

ÁFA nélküli díjtétel

Szirmabesenyő Önkormányzat felől

285,40 Ft/m<sup>3</sup>

FIZ Kft. (Felsőszolca Ipari Park részére)

297,70 Ft/m<sup>3</sup>**ÉRV Zrt-től**

ÁFA nélküli díjtétel

Arnót településről Arnót-Felsőszolca közötti gyűjtő vezetékről

326,60 Ft/m<sup>3</sup>

Arnót Község Önkormányzatának tulajdonában álló szennyvízcatorna hálózaton

310,50 Ft/m<sup>3</sup>

összegyűjtött szennyvíz átvétele

OVIT, STARPLUS, COLAS Eger Kft. részére

326,60 Ft/m<sup>3</sup>

Felsőszolca településről

326,60 Ft/m<sup>3</sup>

Felsőszolcai Logisztikai Ipari Park (FIZ I. és FIZ II. mérő) átvételi díja

310,50 Ft/m<sup>3</sup>**2.3. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelése**

ÁFA 27%

- Szennyvíztározók, közcatornába be nem kötött csatornák, csatornarendszerek kiürítése, tisztítása és fertőtlenítése.

- A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtése, elszállítása, elhelyezése, ártalmatlanítása, illetve hasznosítása

Ezen tevékenységi körbe tartozik elhelyezési díjként a folyékony háztartási szennyvíz fogadása / ártalmatlanítása:

A tevékenység számlázása m<sup>3</sup> mértékegységben történik.**A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelése**

ÁFA nélküli díjtétel

- Bármely szervezettől nem Miskolc közigazgatási területéről származó nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetén MIVÍZ egyedi minősítés alapján

831 -tól Ft/m<sup>3</sup>  
1 000 -ig

- Technológiai szennyvíz (csurgalékvíz) fogadása, ártalmatlanítása, elhelyezése esetén MIVÍZ egyedi minősítés alapján

831 -tól Ft/m<sup>3</sup>  
1 000 -ig

- Mezőgazdasági eredetű hulladék (cefre) fogadása – ártalmatlanítása, elhelyezése

4 830 Ft/m<sup>3</sup>

- Szennyvíziszap fogadása, ártalmatlanítása, elhelyezése

11 320 Ft/m<sup>3</sup>

Eseti vagy rendszeres nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtés nem közszolgáltatással ellátott településről

2500-tól Ft/m<sup>3</sup>  
10000-ig

Eseti vagy rendszeres nem veszélyes folyékony hulladék, állati eredetű melléktermék szállítása

2500-tól Ft/m<sup>3</sup>  
10000-ig**2.4. Egyéb hulladék kezelése****HAK  
kód****Megnevezés**

ÁFA nélküli díjtétel

02 03 04 Fogyasztásra vagy feldolgozásra alkalmatlan anyag

15 -tól Ft/kg  
40 -ig

02 05 01 Fogyasztásra vagy feldolgozásra alkalmatlan anyag

5 -tól Ft/kg  
25 -ig

02 05 02 Folyékony hulladéknak a képződés helyén történő kezeléséből származó iszap

5 -tól Ft/kg  
25 -ig

02 02 04 Mosásból és tisztításból származó iszap

5 -tól Ft/kg

		25 -ig	
02 07 04	Fogyasztásra vagy feldolgozásra alkalmatlan anyag	0,5 -tól	Ft/kg
		25 -ig	
19 08 05	Települési szennyvíz tisztításból származó iszap	5 -tól	Ft/kg
		25 -ig	
19 08 09	Olaj-víz elválasztásból származó, étolajból és zsírból eredő zsír-olaj keverék	0,5 -tól	Ft/kg
		25 -ig	
19 08 12	Ipari szennyvíz biológiai kezelésből származó iszap	5 -tól	Ft/kg
		25 -ig	
20 01 25	Étolaj és zsír	0,5 -tól	Ft/kg
		25 -ig	
20 02 01	Biológiailag lebomló hulladék	5 -tól	Ft/kg
		25 -ig	
	3. kat. állati melléktermék - tejsavó -	0,5 -tól	Ft/kg
		25 -ig	

Az újonnan beszállításra kerülő hulladékok, melléktermékek esetében minden esetben próbaszállítás történik.

A konkrét díjtétel a próbaszállítás során tapasztalt minőségi paraméterek alapján egyedileg kerül meghatározásra.

## 2.5. Szennyvíz bekötővezeték ledugózása ellenőrző aknában

### 2.5.1. Szennyvíz bekötővezeték ledugózása (lezárása) ellenőrző aknában

Elzáró dugó bérleti díja  
Kiszállítás költsége

ÁFA nélküli díjtétel  
1800 Ft/nap  
9800 Ft/alkalom

### 2.5.2. Szennyvíz szolgáltatás végleges megszüntetése, felhasználó kérésére (az ellenőrző akna betömedékelésével)

Közületi és lakossági felhasználók részére egyedi megállapodás alapján

ÁFA nélküli díjtétel

## 3. Laboratóriumi vizsgálatok

ÁFA 27%

### 3.1. Víz (ivó, és fürdő) kémiai vizsgálata

**Víz (ivó, és fürdő) kémiai vizsgálata**

		ÁFA nélküli díjtétel
1.	Hőmérséklet meghatározása	700 Ft/vizsgálat
2.	Kalcium és magnézium meghatározása (1080+220)	1 650 Ft/vizsgálat
3.	Vas meghatározása	2 340 Ft/vizsgálat
4.	Mangán meghatározása	2 340 Ft/vizsgálat
5.	Ammóniumion meghatározása	2 080 Ft/vizsgálat
6.	Nátrium és káliumion lángfotometriás meghatározása (egyenként)	2 590 Ft/vizsgálat
7.	Lúgosság meghatározása	1 240 Ft/vizsgálat
8.	A hidrogén karbonátion, a karbonátion és a hidroxilion-tartalom kiszámítása	280 Ft/vizsgálat
9.	Nitrát meghatározása	2 510 Ft/vizsgálat
10.	Nitrit meghatározása	2 510 Ft/vizsgálat
11.	Szulfátion meghatározása. MSZ 448-13. 5. fejezet	2 590 Ft/vizsgálat
12.	Kloridion meghatározása	1 510 Ft/vizsgálat
13.	Foszfát meghatározása	3 040 Ft/vizsgálat
14.	Bepárlási maradék	1 960 Ft/vizsgálat
15.	Összes oldottanyag tartalom meghatározása	2 590 Ft/vizsgálat
16.	Az összes-, a karbonát- és a nem karbonát-keménység meghatározása	1 390 Ft/vizsgálat
17.	Permanganátos kémiai oxigén meghatározása	1 960 Ft/vizsgálat
18..	A pH meghatározása	700 Ft/vizsgálat
19..	A szabad széndioxid meghatározása	1 390 Ft/vizsgálat
20..	A kötött széndioxid meghatározása	280 Ft/vizsgálat
21.	A mészre agresszív széndioxid meghatározása	1 390 Ft/vizsgálat
22..	Oldott oxigén meghatározása műszeres módszerrel	1 510 Ft/vizsgálat
	<b>Aktív klór meghatározása</b>	
23..	– összes	1 390 Ft/vizsgálat
24..	– szabad	1 390 Ft/vizsgálat
25..	– kötött	280 Ft/vizsgálat
26..	Fajlagos elektromos vezetőképesség meghatározása	700 Ft/vizsgálat
27..	Lebegőanyag-tartalom meghatározása	2 590 Ft/vizsgálat
28..	Mintavétel (pontminta) és tartósítás (1200+580)	1 780 Ft/vizsgálat
	<b>Fürdővíz mintavétel (min. 5 minta esetén)</b>	
29.	–kémiai vizsgálatokhoz	550 Ft/vizsgálat
30.	–bakteriológiai vizsgálatokhoz (medencéből, merítéssel)	700 Ft/vizsgálat
31.	–bakteriológiai vizsgálatokhoz (csapból, leégetéssel)	970 Ft/vizsgálat
32.	Higanytartalom meghatározása	5 690 Ft/vizsgálat
33.	Anionaktív detergens meghatározása	4 930 Ft/vizsgálat
34.	Mintavétel bakteriológiai vizsgálatokhoz	3 480 Ft/vizsgálat

35.	Figyelőkút mintavétele Grundfos szivattyúval (óránként)	9 480	Ft/vizsgálat
36.	Zavarosság meghatározása	760	Ft/vizsgálat
37.	Fémek vizsgálata ICP-OES, ICP-MS módszerrel elemenként	3 040	Ft/vizsgálat
38.	Fémek vizsgálata ETA-AAS módszerrel (elemenként)	5 690	Ft/vizsgálat
39.	Fémek vizsgálata FAAS módszerrel (elemenként)	4 550	Ft/vizsgálat
40.	Kis kémia: Szabad aktív Cl <sub>2</sub> , Összes aktív Cl <sub>2</sub> , Zavarosság, pH, Vez. kép. , KOIps, Cl <sup>-</sup> , NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> , NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> , NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> , Fe <sub>2</sub> <sup>+</sup> , Mn <sub>2</sub> <sup>+</sup>	18 970	Ft/vizsgálat csoport
41.	Nagy kémia: Hőmérséklet, Szabad aktív Cl <sub>2</sub> , Összes aktív Cl <sub>2</sub> , Zavarosság, pH, Vez. kép. , KOIps, Cl <sup>-</sup> , NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> , NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> , NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> , Fe <sub>2</sub> <sup>+</sup> , Mn <sub>2</sub> <sup>+</sup> , Össz. kem, Válts. Kem, Ca <sub>2</sub> <sup>+</sup> , Mg <sub>2</sub> <sup>+</sup> , SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> , PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> , p- lúgosság, m-lúgosság HCO <sub>3</sub> <sup>-</sup> , Kötött CO <sub>2</sub> , Szabad CO <sub>2</sub> , Bep. Maradék, Leb. Anyag, Oldott O <sub>2</sub> , O <sub>2</sub> telítettség, Na <sup>+</sup> , K <sup>+</sup>	43 000	Ft/vizsgálat csoport
<b>3.2.</b>	<b><u>Kazánvíz vizsgálat</u></b>		
	<b>Kazánvíz vizsgálat</b>		ÁFA nélküli díjtétel
1.	Mintavétel	1 930	Ft/vizsgálat
2.	A lúgosság és a savasság egyidejű meghatározása	2 510	Ft/vizsgálat
3.	Az összes-, a karbonát- és a nem karbonát-keménység meghatározása	1 390	Ft/vizsgálat
4.	A szabad és kötött szén-dioxidtartalom meghatározása (1350+290)	1 640	Ft/vizsgálat
5.	Az oldott oxigén meghatározása műszeres módszerrel	1 510	Ft/vizsgálat
6.	Kloridion meghatározása	1 510	Ft/vizsgálat
7.	Foszfátion meghatározása	3 040	Ft/vizsgálat
8.	Vastartalom meghatározása	2 350	Ft/vizsgálat
9.	Fajlagos elektromos vezetőképesség meghatározása	700	Ft/vizsgálat
10.	pH meghatározása	700	Ft/vizsgálat
11.	Fémek vizsgálata ETA-AAS módszerrel (elemenként)	5 690	Ft/vizsgálat
<b>3.3.</b>	<b><u>Szennyvízvizsgálat</u></b>		
	<b>Szennyvízvizsgálat</b>		ÁFA nélküli díjtétel
1.	Mintavétel automata mintavevővel (óránként)	6 460	Ft/vizsgálat
2.	Mintavétel (pontminta) és tartósítás (1380+700)	2 080	Ft/vizsgálat
3.	Oldott oxigén meghatározása vízben jodometriás módszerrel	2 210	Ft/vizsgálat
4.	Dikromátos kémiai oxigénigény meghatározása	3 560	Ft/vizsgálat
5.	Hőmérséklet meghatározása	700	Ft/vizsgálat
6.	Oldott és lebegőanyag-tartalom meghatározása	4 630	Ft/vizsgálat
7.	Oldott anyag-tartalom meghatározása	2 900	Ft/vizsgálat
8.	Lebegőanyag-tartalom meghatározása	2 900	Ft/vizsgálat
9.	Hidrogénion koncentráció (pH érték) meghatározása	700	Ft/vizsgálat
10.	Szulfidon meghatározása	3 790	Ft/vizsgálat
11.	Az ammóniumion-tartalom meghatározása	2 340	Ft/vizsgálat
12.	Nitrition meghatározása	2 340	Ft/vizsgálat
13.	Nitrátion meghatározása	2 590	Ft/vizsgálat
14.	Teljes Kjeldahl-nitrogén (Összes nitrogén- és szerves nitrogén) tartalom meghatározása	3 790	Ft/vizsgálat
15.	Az oldott oxigén meghatározása és az oxigén telítettség százaléka (műszeres méréssel)	1 510	Ft/vizsgálat
16.	Szabad aktív klór meghatározása	1 390	Ft/vizsgálat
	Összes aktív klór meghatározása	1 390	Ft/vizsgálat
	Aktív klór meghatározása	1 390	Ft/vizsgálat
17.	Biokémiai oxigénigény (BOI <sub>5</sub> ) meghatározása	4 120	Ft/vizsgálat
18.	Összes foszfor meghatározás	2 590	Ft/vizsgálat
19.	Zsír- és olajtartalom meghatározása (szerves oldószeres extrakt)	4 370	Ft/vizsgálat
20.	Összes higany meghatározása	5 690	Ft/vizsgálat
21.	Az üledék térfogatának és az iszap aktivitásának mérése (700+1230)	1 930	Ft/vizsgálat
22.	Az üledék súly szerinti meghatározása	2 590	Ft/vizsgálat
23.	Összes szárazanyag tartalom meghatározása	1 930	Ft/vizsgálat
24.	Izzítási maradék vagy izzítási veszteség	2 900	Ft/vizsgálat
25.	Anionaktív detergens meghatározása	4 930	Ft/vizsgálat
26.	Fémek vizsgálata ICP-OES, ICP-MS módszerrel (elemenként)	3 040	Ft/vizsgálat
27.	Fémek vizsgálata FAAS módszerrel (elemenként)	4 550	Ft/vizsgálat
<b>3.4.</b>	<b><u>Szennyvíziszap vizsgálat</u></b>		
	<b>Szennyvíziszap vizsgálat</b>		ÁFA nélküli díjtétel
1.	Mintavétel	3 980	Ft/vizsgálat
2.	Szennyvíziszap feltárása fémek meghatározásához	4 380	Ft/vizsgálat
3.	Szárazanyag tartalom	1 930	Ft/vizsgálat
4.	Izzítási maradék vagy izzítási veszteség meghatározása	3 190	Ft/vizsgálat
5.	pH meghatározás	1 100	Ft/vizsgálat
6.	Összes nitrogén meghatározása	3 790	Ft/vizsgálat
7.	Összes foszfor meghatározása	3 040	Ft/vizsgálat
8.	Higany meghatározása	7 030	Ft/vizsgálat
9.	Fémek vizsgálata ICP-OES, ICP-MS módszerrel (elemenként)	3 040	Ft/vizsgálat
10.	Fémek vizsgálata FAAS módszerrel (elemenként)	4 550	Ft/vizsgálat
<b>3.5.</b>	<b><u>Bakteriológiai és biológiai vizsgálatok</u></b>		
	<b>Bakteriológiai és biológiai vizsgálatok: ivóvíz vizsgálat esetén</b>		ÁFA nélküli díjtétel
1.	Coliform szám	2 080	Ft/vizsgálat
2.	E.coli szám	2 080	Ft/vizsgálat
3.	Pseudomonas aeruginosa szám	2 080	Ft/vizsgálat

4. Enterococcus szám	2 210	Ft/vizsgálat
5. Clostridium perfringens szám	4 800	Ft/vizsgálat
6. Telepszám 22 °C	1 930	Ft/vizsgálat
7. Telepszám 37 °C	6 370	Ft/vizsgálat
8. Mikroszkópos biológia	9 110	Ft/vizsgálat
9. 3 paraméteres bakteriológiai vizsgálat(mintavétellel): E. coli, Telepszám 22 °C, Coliform baktérium	18 970	Ft/vizsgálat csoport
10. 7b: E. coli, Telepszám 22 °C , Telepszám 37 °C, Coliform baktérium, Enterococcusok, Pseudomonas aeruginosa, Clostridium	15 810	Ft/vizsgálat csoport
<b>Bakteriológiai és biológiai vizsgálatok: fürdővíz vizsgálat</b>		
	ÁFA nélküli díjtétel	
11. Coliform szám	2 080	Ft/vizsgálat
12. Fecalcoliform szám	2 080	Ft/vizsgálat
13. Coccus szám	2 210	Ft/vizsgálat
14. Staphylococcus aureus szám	2 210	Ft/vizsgálat
15. Pseudomonas aeruginosa szám	2 080	Ft/vizsgálat
16. Fecalstreptococcus szám	2 210	Ft/vizsgálat
17. Endo szám	1 930	Ft/vizsgálat
<b>Bakteriológiai és biológiai vizsgálatok: felszíni víz vizsgálat</b>		
	ÁFA nélküli díjtétel	
18. Coliform szám	2 210	Ft/vizsgálat
19. Fecal coliform szám	2 210	Ft/vizsgálat
20. Pseudomonas aeruginosa szám	2 080	Ft/vizsgálat
21. Enterococcus szám	2 210	Ft/vizsgálat
22. Clostridium szám	4 800	Ft/vizsgálat
23. Telepszám 22 °C	1 930	Ft/vizsgálat
24. Telepszám 37 °C	1 930	Ft/vizsgálat
25. Mikroszkópos biológia	6 370	Ft/vizsgálat
<b>Bakteriológiai és biológiai vizsgálatok: szennyvíz vizsgálat</b>		
	ÁFA nélküli díjtétel	
26. Coliform szám	6 370	Ft/vizsgálat
27. Szennyvíz mikroszkópos biológiai vizsgálata	13 790	Ft/vizsgálat
<b>3.6. Laboratóriumi minták szállítása</b>	ÁFA nélküli díjtétel	
1. Szállítás	380	Ft/km
A tárgyévén belül, (a vevő írásbeli kérelmére) a szolgáltatás díjából, (nettó) 500 e Ft-ot meghaladó értékesítési volumen felett árengedmény adható a következők szerint:		
500.000,-Ft - 2.000.000,-Ft-ig	10%	
2.000.000,-Ft felett	20%	
engedmény adható, megrendelés, illetve írásos szerződés alapján.		
<b>4. Fémszerkezetek gyártásával kapcsolatos szolgáltatás</b>		
<b>4.1. Saját gyártmányú fémszerkezet helyszíni technológiai szerelése</b>		
ÁFA 27%		
A díj, tételes elszámolás szerint az alábbi kalkulációs tételeket tartalmazza:		
	ÁFA nélküli díjtétel	
<b>1. Anyagköltség:</b>		
Közvetlen anyagköltséggént a teljesítési időpont érvényes aktuális raktári nyilvántartási árakat kell figyelembe venni.		
<b>2. Anyagigazgatási költség</b>		
15 % anyagköltségre vetítve		
<b>3. Szerelési díj</b>		
Rezsióra (átlag)	4 530	Ft/óra
Munkadíj a ténylegesen ráfordított idő szerint, felmérési napló alapján.		
<b>4. Gépköltség</b>		
A ténylegesen ráfordított gépműszak óra alapján. (egyedi megállapodáson alapuló díjtételekkel)		
<b>5. Szállítási költség</b>	380	Ft/km
<b>4.2. Ipari termékek előállítása</b>		
ÁFA 27%		
MIVÍZ Kft. a különféle mély-közmű és szakipari munkákat tervdokumentáció vagy felmérés adataiból előkalkulált költségvetés alapján végez építési-szerelési munkákat. A kalkuláció a mindenkor hatályos Viking Terc költségvetés készítő program, valamint egyedi tapasztalati normákkal és az Árszabályzat-árjegyzékben szereplő rezsioradíjjal készül. Amennyiben a ténylegesen elvégzett munka +/- 10%-on belül valósul meg, az előkalkulált díj az elszámolás alapja.		
	ÁFA nélküli díjtétel	
+Anyagigazgatási költség: 15 %, anyagköltségre vetítve		
+Szállítási költség	380	Ft/km
<b>1. Anyagköltség</b>		
Közvetlen anyagköltséggént a teljesítési időpont érvényes aktuális raktári nyilvántartási árakat kell figyelembe venni.		

2.	<b>Anyagigazgatási költség</b> 15 % anyagköltségre vetítve		
3.	<b>Szerelési díj</b> Rezsióra (átlag) Munkadíj a ténylegesen ráfordított idő szerint, felmérési napló alapján.	4 530	Ft/óra
4.	<b>Gépköltség</b> A ténylegesen ráfordított gépműszak óra alapján. (egyedi megállapodáson alapuló díjtételekkel)		
5.	<b>Szállítási költség</b>	380	Ft/km
5.	<b>Építőipar</b>		
5.1.	<b>Mélyépítőipar</b> MIVÍZ Kft. a különféle mély-közmű és szakipari munkákat tervdokumentáció vagy felmérés adataiból előkalkulált költségvetés alapján végez építési-szerelési munkákat. A kalkuláció a mindenkor hatályos Viking Terc költségvetés készítő program, valamint egyedi tapasztalati normákkal és az Árszabályzat-árjegyzékben szereplő rezsióradíjjal készül. Amennyiben a ténylegesen elvégzett munka +/- 10%-on belül valósul meg, az előkalkulált díj az elszámolás alapja. +Anyagigazgatási költség: 15 %, anyagköltségre vetítve		
	MIVÍZ Kft. által végzett hibaelhárítás szerelési rezsióradíj:	ÁFA nélküli díjtétel	
	MIVÍZ Kft. által végzett szak és szerelőipari munkák rezsióradíja:	4 530	Ft/óra
	Szállítási költség	380	Ft/km
	Szándékos rongálás esetén a díjat <b>100%-kal növelten</b> kell alkalmazni.  <i>(Amennyiben külső megrendelésre végzett munka miatt az 1988. I sz. törvény 37. paragrafus alapján közterület-használati díjat kell fizetni, úgy azt a jelen árszabályzat-árjegyzékben kalkulált díjtételeken túl kell érvényesíteni a megrendelő felé.)</i>  Az alkalmazott rezsióradíjat növelni kell az alábbi esetekben és mértékkel: - 6 órán belüli rendelkezésre állás esetén a díjat 50%-al. -24 órán belüli rendelkezésre állás esetén a díjat 25%-al.  <b>ÉJ: 222,2223,2420</b> alá tartozó építmények építésének árképzése megegyezik a <b>Fémszerkezetek gyártásával kapcsolatos szolgáltatás árképzésével.</b>		
5.2.	<b>Csatlakozó bekötés</b> ÁFA 27%		
	A csatlakozó bekötéseknél felmerülő építési költség előre kalkulált, ÁFA-val növelt összegét előlegként befizetendő (vízintavétel nélkül, bekötési vízmérőóra költsége és ennek felszerelésének díja térítésmentes). Ennél nagyobb átmérőjű ivóvíz bekötővezeték esetén jelen díj nem alkalmazható, minden esetben előkalkuláció szükséges:		
5.3.	<b>Vízóra beszerelésnél</b> DN 32 bekötővezeték méretig előközművesített ingatlan, ill. vízmérő áthelyezés esetén minimálisan előlegként befizetendő (vízintavétel nélkül, bekötési vízmérőóra költsége és ennek felszerelésének díja térítésmentes). Ennél nagyobb átmérőjű ivóvíz bekötővezeték esetén jelen díj nem alkalmazható, minden esetben előkalkuláció szükséges: vízmérő szerelvényt sor szerelés (vízmérőakna és annak földmunkája nélkül) vízmérő szerelvényt sor szerelés és vízmérő akna biztosítása (vízmérő akna elhelyezése és ingatlanon belüli földmunka nélkül) vízmérő szerelvényt sor szerelés, vízmérő akna biztosítása és annak ingatlanon belüli elhelyezése, földmunkával.	54 400	Ft
		138 400	Ft
		239 500	Ft
5.4.	<b>Csatlakozó bekötés esetén amennyiben alvállalkozó végzi a tevékenységet, az alvállalkozói teljesítésen túlmenően 10 %-os fővállalkozói fedezet kerül érvényesítésre a társaságunknál felmerült közvetlen költségeken felül (pl. geodéziai felmérés). A 405/2012. (XII.12.) sz. Igazgatósági határozat alapján a 10 %-os fővállalkozási fedezet nem került érvényesítésre a szennyvíz bekötési akció keretében megrendelt bekötéseknél.</b>		
5.5.	<b>Mérőhely szabványosítás</b> ÁFA 27% Egyei megállapodás alapján		
5.6.	<b>Egyéb építőipari tevékenység</b> ÁFA 27% Árképzése megegyezik a <b>Fémszerkezetek gyártásával kapcsolatos szolgáltatás árképzésével.</b>		
5.7.	<b>Helyi víz,- szennyvízszállító csövezeték építése</b> ÁFA 27% Árképzése megegyezik a <b>Fémszerkezetek gyártásával kapcsolatos szolgáltatás árképzésével.</b>		
5.8.	<b>Szennyvízcsatorna,- vízvezeték szerelés</b> ÁFA 27%		

Árképzése megegyezik a **Fém szerkezetek gyártásával kapcsolatos szolgáltatás árképzésével.**

<b>6.</b>	<b><u>Mélvéptmény műszaki tervezése</u></b>		
	ÁFA 27%		
	Ivóvíz és szennyvíz bekötő vezeték és tartozékainak a 58/2013 (II.27.) Kormányrendelet 5. sz. melléklet követelményeinek megfelelő teljeskörű tervezése a szükséges egyeztetésekkel együtt:		
	Csatlakozó vezeték terv felülvizsgálata	20 800	Ft
	Lakossági és nem lakossági bekötővezeték tervezése (D 32 ivóvíz bekötővezeték vagy D 160 KG PVC szennyvíz bekötőcsatorna vagy D 200 csapadék bekötőcsatorna méretig, ennél nagyobb átmérőjű bekötővezeték/bekötőcsatorna esetén egyedi árajánlat kerül meghatározásra):		
	1 db szakágat érintően (ivóvíz, vagy szennyvíz, vagy csapadék)	70 000	Ft
	2 db szakágat érintően (ivóvíz és szennyvíz, vagy ivóvíz és csapadék, vagy szennyvíz és csapadék, vagy ivóvíz és szennyvíz)	100 000	Ft
	3 db szakágat érintően (ivóvíz és szennyvíz és csapadék)	130 000	Ft
	Mellékmérő, locsolási almérő tervezése:	27 000	Ft
	Vízjogi létesítési engedélyezési és kiviteli terv készítése egyedi megállapodás alapján		
<b>7.</b>	<b><u>Műszaki szakértés, tanácsadás</u></b>		
	ÁFA 27%		
<b>7.1.</b>	<b><u>Szakfelügyelet biztosítása</u></b>		
	<b>kiszállás</b>	9 800	Ft/kiszállás
	<b>minden további munkavégzés</b>	9 060	Ft/óra
	vagy	72 480	Ft/nap
	24 órán belüli szakfelügyelet-adás esetén 50%-os pótdíjjal növelt árat kell alkalmazni.		
	Szakfelügyelet biztosítása	9 800	Ft/óra
	kiszállási díj helyett: Miskolc város közigazgatási területén kívül eső értékesítési költség felszámításával	380	Ft/km
<b>7.2.</b>	<b><u>Közműnyilatkozatok kiadása</u></b>		
	<b>Adatszolgáltatás:</b>		
	<b>Papír alapú térképmásolat készítése (M=1:500 méretarány):</b>		
	A/4 kivágat	1 000	Ft/szakág
	A/3 kivágat	1 500	Ft/szakág
	<b>Digitális térkép kivágat készítése (M=1:500 méretarányú nyomtatott térképekre vonatkoztatva, alaptérkép nélkül):</b>		
	<b>belterület</b>		
	A/4	1 500	Ft/szakág
	A/3	2 000	Ft/szakág
	<b>külterület, zártkert</b>		
	A/4	1 000	Ft/szakág
	A/3	1 500	Ft/szakág
	Szolgáltatói hozzájárulás	6 300	Ft/db
<b>7.3.</b>	<b><u>Szennyvíz bekötővezeték használatba vétele</u></b>		
	Idegen kivitelező vagy a bekötés kezdeményezője által megépített vezetéken <b>helyszíni szemle (csatlakozó használatba vétele)</b>	13 400	ÁFA nélküli díjtétel Ft/szennyvíz bekötővezeték
	Helyszíni szemle során társaságunk, mint szolgáltató illetve a bekötővezeték üzemeltetője ellenőrzi, hogy a megvalósítás megfelel-e a benyújtott, jóváhagyott tervnek, és a szolgáltatói hozzájárulásban előírt tartalommal a műszaki átadás-átvételi dokumentáció rendelkezésre áll-e, valamint a lefolytatott üzemi próba vizsgálat alapján a bekötővezeték alkalmas-e a víziközmű szolgáltatási funkció ellátására.		
	A kivitelező vagy tulajdonos hibájából <b>ismételt helyszíni szemle (csatlakozó használatba vételi eljárás lefolytatása)</b>	8 850	ÁFA nélküli díjtétel Ft/szennyvíz bekötővezeték
<b>7.4.</b>	<b>Jogosulatlan vagy szabálytalan csatornahasználat kötbér mértéke (nem szabályszerűen megvalósított bekötő vezetéken keresztül közcsatornába juttatott szennyvízbeocsátás)</b>	100 000	Ft/alkalom
	további napi kötbér a szabálytalan napok számára vonatkozóan.	200	Ft/nap
<b>8.</b>	<b><u>Integrált mérnöki szolgáltatás</u></b>		
	ÁFA 27%		
	<b>Beruházások, fenntartások szervezése, lebonyolítása és beruházási célú fővállalkozás Megállapodás alapján egy összegben, vagy a beruházási költség %-ában kifejezve, szerződésben rögzítve.</b>		
<b>9.</b>	<b><u>Földmérés térképészet</u></b>		
	ÁFA 27%		



MIVÍZ Kft. kivitelezésekor víziközmű bekötővezeték geodéziai bemérése (szakmai követelményeknek és a 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet 6.§. (2) megfelelően elkészített nyíltárkos bemérés EOY koordinátákkal)	30 000	Ft/szakág
Külső vállalkozó megrendelésére végzendő víziközmű bekötővezeték geodéziai kitűzése	35 000	Ft/szakág
Külső vállalkozó megrendelésére végzendő víziközmű bekötővezeték geodéziai bemérése (szakmai követelményeknek és a 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet 6.§. (2) megfelelően elkészített nyíltárkos bemérés EOY koordinátákkal)	50 000	Ft/szakág
Egyéb esetben megállapodás alapján.		
<b>10. Méréscsere, plombálás</b>		
<b>10.1. Mellékmérő műszaki átvétele, üzembe helyezése, plombálása</b>		
ÁFA 27%		
<b>Mennyiség</b>		ÁFA nélküli díjtétel
1 mellékvízmérő esetén		Egységár Ft/db
2 mellékvízmérő esetén		4 330 Ft/db
3-5 mellékvízmérő esetén		3 795 Ft/db
6-20 mellékvízmérő felett		3 000 Ft/db
		2 500 Ft/db
Díjkezdvezmény alkalmazása: Bekötési vízmérő után lévő vezetéken lévő több mellékvízmérőn végzett mérőhely műszaki átvétel, üzembe helyezés, plombálás esetén Mellékmérő nyilvántartásba- számlázásba való vétel díja - lejárt hitelességű mérő cseréjét követően	2 000	Ft/mérő
Ügyfél hibájából <b>meghiúsult:</b> - mellékvízmérő ismételt műszaki átvétele:	4 330	Ft/db
Alkalmazása: egyeztetett időpont, vagy szabályos kiértesítés ellenére meghiúsult műszaki átvétel esetén.		
Felhasználóváltozás átvezetés ügyviteli díja 15 napon túli bejelentéskor	2 500	Ft/szerződés
<b>10.2. Vízmérő plombálása, egyedi megrendelésre, belső meghibásodás esetén</b>		
ÁFA 27%		
<b>Megnevezés</b>		ÁFA nélküli díjtétel
Bekötési vízmérő plombálása egyedi megrendelésre, belső meghibásodása esetén	9 800	Ft/felhasználó
Mellékvízmérő plombálása egyedi megrendelésre, belső meghibásodása esetén	4 330	Ft/db
Vállalkozó utáni garanciális javítás plombálással	7 000	Ft/lakás (felhasználó)
<b>10.3. Vízmérők működésének rendkívüli laboratóriumi vizsgálata</b>		
ÁFA 27%		
<b>10.3.1. Mechanikus bekötési vízmérő hitelességi időn belüli cseréje (OMH plomba sérülés, egyedi megrendelés, pontossági ellenőrzés)</b>		ÁFA nélküli díjtétel
NA 15 Ø	16 000	Ft/db
NA 20 Ø	16 000	Ft/db
NA 25 Ø	18 000	Ft/db
NA 30 Ø	29 000	Ft/db
NA 40 Ø	31 000	Ft/db
NA 50 Ø	39 000	Ft/db
NA 80 Ø	45 000	Ft/db
NA 100 Ø	47 000	Ft/db
NA 150 Ø	80 000	Ft/db
<b>Kombi mérők</b>		
NA 50/20 Ø	52 000	Ft/db
NA 80/20 Ø	61 000	Ft/db
NA 100/20 Ø	66 000	Ft/db
NA 150/40 Ø	98 000	Ft/db
NA150 méret felett egyedi ajánlat alapján		
<b>10.3.2. Pontossági ellenőrzés laboratóriumi költsége</b>		
NA 15-25 Ø	14 000	Ft/db
NA 30-40 Ø	17 000	Ft/db
NA 50-200 Ø	30 000	Ft/db
Kombi mérők	34 000	Ft/db
<b>10.3.3. Hatósági illeték ( ÁFA körön kívüli)</b>	9 200	Ft/db
Bekötési vízmérő esetében a fenti díjak 10.3.1., 10.3.2. és 10.3.3. pontok szerint <b>együttes</b> alkalmazásával kerül érvényesítésre		
Mellék vízmérő esetében a fenti díjak 10.3.2., 10.3.3. és 10.4. pontok szerint <b>együttes</b> alkalmazásával kerül érvényesítésre		
Bekötési vízmérő esetében a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a vizsgálat, hitelesítő laboratóriumban történik. Amennyiben a mérő a megengedett hibahatáron belül mér, úgy a mérés költségeit a felhasználó köteles megfizetni.		

Mellékmérő esetében a mérés költségei minden esetben a felhasználót terhelik, kivételt képez a társaság által szerelt mérő garanciális időn belüli meghibásodása.

#### 10.4. Mellékmérők helyszíni cseréje

ÁFA 27 %

##### 10.4.1. Ø 15-20 mellékmérő cseréje egyedi szerelés esetén

	ÁFA nélküli díjtétel	
Távleolvasásra alkalmas mellékvízmérő beépítése, plombálása, rádiómodul nélkül		
1 db esetén	9 055	Ft/db
2 db esetén	8 032	Ft/db
3-5 db között	7 087	Ft/db
Alkalmazása: Egy fogyasztási helyről érkező megrendelés esetén		
Távleolvasásra alkalmas mellékvízmérő beépítése, plombálása, rádiómodullal	15 355	Ft/db
Utólagos rádiómodul beépítése	11 417	Ft/db
Rádiómodul összehangolása a mellék vízmérővel (a rádiómodult és a mellék vízmérőt a felhasználó biztosítja)	4 330	Ft/lakás

##### 10.4.2. Ø 15-20 mellékmérő cseréje csoportos szerelés esetén

Távleolvasásra alkalmas mellékvízmérő beépítése, plombálása, rádiómodul nélkül		
3-5 db között	6 811	Ft/db
6 vagy annál több mellékvízmérő csere rendelése esetén	6 614	Ft/db

Alkalmazása: Azonos bekötési vízmérő után lévő vezetéken lévő több fogyasztási helyen, minimum 3 db mellékvízmérő cserét magába foglaló csoportos megrendelés esetén

Egyedi ármegállapítás alapján végzett szolgáltatás: Bekötési vízmérő utáni összes mellékvízmérő távleolvasásra alkalmas mellékvízmérő beépítése rádiómodullal vagy utólagos rádiómodul beépítése vagy rádiómodul összehangolása a mellék vízmérővel (a rádiómodult és a mellék vízmérőt a felhasználó biztosítja).

##### 10.4.3. Ø 25-200 mellékmérő cseréje egyedi szerelés esetén

	ÁFA nélküli díjtétel	
NA25 Ø mellékmérő cseréje	18 000	Ft/db
NA 30 Ø mellékmérő cseréje	29 000	Ft/db
NA 40 Ø mellékmérő cseréje	31 000	Ft/db
NA 50 Ø mellékmérő cseréje	39 000	Ft/db
NA 80 Ø mellékmérő cseréje	45 000	Ft/db
NA 100 Ø mellékmérő cseréje	47 000	Ft/db
NA 150 Ø mellékmérő cseréje	80 000	Ft/db
NA 150 méret felett egyedi ajánlat alapján		

Érvényességi feltétel: Mellékmérő tulajdonos nem tart igényt a kiszertelt mellékvízmérőre, és a mellékmérő felújítható, újra hitelesíthető.

##### 10.4.4. A mellékvízmérő és beépítéssel összefüggő kiegészítő díjak, mely a szerelés alkalmával kerülnek megállapításra:

Szellőző cső kivétele és visszahelyezése	2 500	Ft/mérőhely
Mérőhely átalakítása a beépíthetőség érdekében	4 500	Ft/mérőhely
Hollandi csöpögés tömítéscserével történő hibaelhárítása garanciás idő után, újraplombálással	7 000	Ft/db
Szűkítő kivétele újraplombálással	4 330	Ft/db
Vezetékmegbontással járó, anyagfelhasználás nélküli mellékvízmérő szerelés, újraplombálással	5 000	Ft/db

##### 10.5. Fagyott, eltűnt vízmérő (bekötési- és mellékvízmérő) cseréjének díja, amely a mérő pótlásának díját is tartalmazza

NA 15-20 Ø mérő cseréje – ütemezett időszakban -	9 055	Ft/db
NA 15-20 Ø mérő cseréje – nem ütemezett időszakban -	25 000	Ft/db
NA 25-30 Ø mérő cseréje	30 000	Ft/db
NA 40 Ø mérő cseréje	45 000	Ft/db
NA 50 Ø mérő cseréje	95 000	Ft/db
NA 80 Ø mérő cseréje	115 000	Ft/db
NA 100 Ø mérő cseréje	130 000	Ft/db
NA 150 Ø mérő cseréje	235 000	Ft/db
NA 200 Ø mérő cseréje	315 000	Ft/db

##### 10.6. Mechanikus bekötési vízmérő cseréje jeladós vízmérőre megrendelés esetén

###### 10.6.1. Hitelesítési időn belüli csere esetén

NA 15 Ø mérő cseréje	38 000	Ft/db
NA 20 Ø mérő cseréje	38 000	Ft/db

NA20 méret felett egyedi ajánlat alapján

###### 10.6.2. Hitelesítési csere esetén

NA 15 Ø mérő cseréje	21 000	Ft/db
----------------------	--------	-------

	NA 20 Ø mérő cseréje	21 000	Ft/db
<b>11.</b>	<b><u>Közmű szerviz egyéb tevékenységei</u></b>		
<b>11.1.</b>	<b><u>Tűzoltó-vízforrások felülvizsgálata</u></b>		
	ÁFA 27 %		
<b>11.1.1.</b>	<b>Épületek, építmények használatba vételi eljárásához tűzcsap vízhozam és nyomásmérés</b> 1 db tűzcsap vízhozam mérése és OTSZ szerint felülvizsgálata MIVÍZ Kft. üzemeltetésében lévő vízhálózaton	52 000	Ft/tűzcsap
	ÁFA nélküli díjtétel		
<b>11.1.2.</b>	<b>Tűzoltó-vízforrások és tartozékainak felülvizsgálata, karbantartása, üzemben tartása nem a MIVÍZ Kft. üzemeltetésében lévő vízellátó rendszeren:</b> Egyedi ármegállapítás alapján történik.		
<b>11.2.</b>	<b><u>Vízhálózat diagnosztikai vizsgálata</u></b>		
<b>11.2.1.</b>	<b>Nyomás mérése belső vagy elosztóhálózaton, felhasználó megrendelésére</b>	15 000	Ft/mérés
<b>11.2.2.</b>	<b>Ivóvíz vezetékhálózat műszeres vízszivárgás-keresése, nyomvonalkeresés</b> Munkadíj - Ivóvíz vezetékhálózat műszeres vízszivárgás-keresése, nyomvonalkeresés 1. órán túli munkavégzés munkadíja - Ivóvíz vezetékhálózat műszeres vízszivárgás-keresése, nyomvonalkeresés	25 000 10 500	Ft/alkalom Ft/óra
<b>11.2.3.</b>	<b>Komplex vízhálózat hibakeresés, vízvesztés vizsgálat, jelzőgáz mérés, hőkamera alkalmazás:</b> Egyedi ármegállapítás alapján történik Munkadíj munkaidőn túl, készenléti időben történő munkavégzés esetében 11.2.2. és 11.2.3. munkadíjon felül 20% munkadíj felár alkalmazása		20 % munkadíj felár
<b>11.2.4.</b>	<b>Nyomáspróba, víztartási próba nem a MIVÍZ Kft. üzemeltetésében lévő vízellátó rendszeren:</b> Egyedi ármegállapítás alapján történik.		
<b>11.3.</b>	<b><u>Külső megrendelésre végzett csatornatisztítás</u></b>		
<b>11.3.1.</b>	<b>Duguláselhárítás, csatornatisztítás munkadíj</b>	26 500	Ft/óra
<b>11.3.2.</b>	<b>Átemelő gépházak tisztítása, egyedi duguláselhárítás, felülettisztítás, csatornahálózat és műtárgyak karbantartása, tisztítása nagyteljesítményű kombinált csatornatisztító vagy szippantó igénybevételével egyedi ármegállapítás alapján történik</b> Munkadíj munkaidőn túl, készenléti időben történő munkavégzés esetében 11.3.1. és 11.3.2. munkadíjon felül 20% munkadíj felár alkalmazása		20 % munkadíj felár
<b>11.4.</b>	<b><u>Szabványos kamerás csatornavizsgálat/ kamerás állapotfelmérés önjáró vagy berudaló kamerarendszerrel</u></b>		
<b>11.4.1.</b>	<b>Munkadíj kézi berudaló kamerával</b>	19 000	Ft/óra
<b>11.4.2.</b>	<b>Munkadíj önjáró kamera esetén 100 fm-ig</b>	23 500	Ft/óra
<b>11.4.3.</b>	<b>Speciális vezetékek, üzemelő vagy új csatornahálózat kamerás állapotvizsgálata, értékelése: egyedi ármegállapítás alapján történik.</b> Munkadíj munkaidőn túl, készenléti időben történő munkavégzés esetében 11.4.1.-11.4.3. munkadíjon felül 20% munkadíj felár alkalmazása		20 % munkadíj felár
<b>11.5.</b>	<b><u>Csatornafüstölés</u></b> Munkadíj - bekötőcsatorna eseti vizsgálata	15 000	Ft/alkalom
<b>11.6.</b>	<b><u>Kiszállási díj</u></b> Miskolcon belül Abban az esetben számolható el, ha a helyszínen történt megjelenésen kívül egyéb tevékenység végzése nem történik a 11. pontban megadott szolgáltatásoknál Miskolcon kívül	9 800 380	Ft/alkalom Ft/km
<b>12.</b>	<b><u>Anyageladás raktáron keresztül</u></b> ÁFA 27% Megállapodás hiányában értékesítéskor a nyilvántartási árat kell figyelembe venni. Anyagigazgatási költség: Selejt anyagra anyagigazgatási költséget nem kell felszámolni.		15%
<b>13.</b>	<b><u>Egyéb szálláshely - szolgáltatás</u></b>		

ÁFA 5 %

**13.1. Miskolc, Győri utcai üdülő**

Nyári szezonon kívüli igénybevételi díj ÁFA-val

3 000

Ft/fő/éjszaka +  
idegenforgalmi  
adó

Nyári szezonban történő igénybevételi díj ÁFA-val

2 500

Ft/fő/éjszaka +  
idegenforgalmi  
adó

Nyári szezon: május, június, július, augusztus

**Idegenforgalmi adó 2017. január 01-től 450 Ft/fő/vendégéjszaka**

- a./ a 18. életévét be nem töltött magánszemély,  
 b./ az egészségügyi, szociális intézetben ellátott magánszemély,  
 c./ a közép és felsőfokú oktatási intézménynél tanuló hallgatói jogviszony alapján, hatóság vagy bíróság intézkedése folytán, a szakképzés keretében, a szolgálati kötelezettség teljesítése, vagy a településen székhellyel, vagy telephellyel rendelkező, vagy a Htv. 37. paragrafusának (2.) bekezdése szerinti tevékenységet végző vállalkozó esetén vállalkozási tevékenység vagy ezen vállalkozó munkavállalója által folytatott munkavégzés céljából az önkormányzat illetékességi területén tartózkodó magánszemély,  
 d./ aki az önkormányzat illetékességi területén lévő üdülő tulajdonosa, vagy bérlője, továbbá a használati jogosultság időtartamára a lakásszövetkezet tulajdonában álló üdülő használati jogával rendelkező lakásszövetkezeti tag, illetőleg tulajdonos, a bérlő hozzátartozója, valamint a lakásszövetkezet tulajdonában álló üdülő használati jogával rendelkező lakásszövetkezeti tag, használati jogosultságának időtartamára annak hozzátartozója  
 e./ a három és ennél többgyermekes családok tagjai együttes tartózkodásuk esetén,  
 f./ az önálló keresettel, jövedelemmel nem rendelkező 67%-ot meghaladó mértékben szellemi, illetőleg testi fogyatékos magánszemélyek.

A társvízművek dolgozói az üdülést, illetve a hétfégi pihenést az alábbi költségtérítés szerint vehetik igénybe:

**Igénybevételi díj felnőtt esetében ÁFA-val:**

2 000

Ft/fő/vendég  
éjszaka ÁFA-  
val +  
idegenforgalmi  
adó**Idegen (nem közvetlen hozzátartozó) felnőtt esetében ÁFA-val:**

2 500

Ft/fő/vendég  
éjszaka ÁFA-  
val +  
idegenforgalmi  
adó**Igénybevételi díj gyermek esetében ÁFA-val**

800

Ft/fő/vendég  
éjszaka ÁFA-  
val +  
idegenforgalmi  
adó**Igénybevételi díj (nem közvetlen hozzátartozó) gyermek esetében:**

1 000

Ft/fő/vendég  
éjszaka ÁFA-  
val +  
idegenforgalmi  
adó**13.2. Bükkzentkereszt kulcsos ház**

ÁFA 5 %

**Igénybevételi díj felnőtt esetében ÁFA-val:**

2 000

Ft/fő/nap +  
idegenforgalmi  
adó**Igénybevételi díj gyermek esetében ÁFA-val**

1 000

Ft/fő/éjszaka +  
idegenforgalmi  
adó

A gyermekeknél a díj meghatározás az ÁFA-val összhangban

**Idegenforgalmi adó 2014. január 01-től 350 Ft/fő/vendégéjszaka**

350

Ft/fő/vendégéj  
szaka**Mentes az idegenforgalmi adófizetés kötelezettsége alól: lásd Győri utcai üdülőnél**

A társvízművek dolgozói az üdülést, illetve a hétfégi pihenést az alábbi költségtérítés szerint vehetik igénybe:

**Igénybevételi díj felnőtt esetében ÁFA-val:**

2 000

Ft/fő/vendég  
éjszaka ÁFA-  
val +  
idegenforgalmi  
adó**Idegen (nem közvetlen hozzátartozó) felnőtt esetében ÁFA-val:**

2 500

Ft/fő/vendég  
éjszaka ÁFA-  
val +  
idegenforgalmi  
adó

	<b>Igénybevételi díj gyermek esetében ÁFA-val</b>	800	Ft/fő/vendég éjszaka ÁFA-val + idegenforgalmi adó
	<b>Igénybevételi díj (nem közvetlen hozzátartozó) gyermek esetében:</b>	1 000	Ft/fő/vendég éjszaka ÁFA-val + idegenforgalmi adó
<b>13.3.</b>	<b><u>Egyéb építmény (épületrész) önálló rendeltetési egység bérbeadása</u></b> ÁFA 27% A MIVÍZ Kft. alkalmazottai részvételével, belső szakmai rendezvényekre a MIVÍZ Kft. tulajdonában lévő helyszín biztosítása, Ügyvezető engedélye alapján, nem térítés köteles. A szálláshelyek kivételt képeznek ez alól.		
<b>14.</b>	<b><u>Hirdetés</u></b> ÁFA 27% A tevékenység számlázása megállapodás alapján, szerződésben rögzítve történik.		
<b>15.</b>	<b><u>Másolás</u></b> ÁFA 27%		
<b>15.1.</b>	<b><u>Sokszorosítás</u></b>		ÁFA nélküli díjtétel
	<b>Méret</b>		
	A/4	30	Ft/oldal
	A/3	35	Ft/oldal
<b>16.</b>	<b><u>Építési, bontási eszköz kölcsönzése személyzettel</u></b> ÁFA 27%		ÁFA nélküli díjtétel
	1. Forgó kotró rakodó	15 000	Ft/munka óra
	2. Homlokrakodó árokásó	10 920	Ft/munka óra
	3. Hidraulikus bontókalapács	6 900	Ft/munka óra
	4. Légekompreszor	15 000	Ft/munka óra
	5. ACG 905 IFA daru	22 000	Ft/munka óra
	6. Csőroppantó berendezés		
	D80-as méretig	9 000	Ft/folyó méter
	D100-as méretig	11 000	Ft/folyó méter
	D160-as méretig	13 000	Ft/folyó méter
	7. Csőbehúzó berendezés	19 700	Ft/munka óra
	D80-as méretig	5 000	Ft/folyó méter
	D100-as méretig	6 000	Ft/folyó méter
	D160-as méretig	7 000	Ft/folyó méter
	8. 160kW alatti aggregátor	6 290	Ft/munka óra
	9. 160kW feletti aggregátor	6 830	Ft/munka óra
	10. Targonca	7 350	Ft/munka óra
	A csőroppantó és csőbehúzó berendezés díja 50 fm feletti mennyiség megrendelése esetén érvényes, alatta a díjat 50%-al kell növelni.		
<b>17.</b>	<b><u>Műszaki gazdasági dokumentálás</u></b> ÁFA 27%		ÁFA nélküli díjtétel
	<b>Megnevezés</b>		
	Vízdíjszámla másolat	20	Ft/db
	Vízdíjszámla csekkes másolat	25	Ft/db
	Leporellós legyűjtés / kicsi 1 példányos /	5	Ft/db
	Leporellós legyűjtés / nagy 1 példányos /	5	Ft/db
	Élőmunka ráfordítás	3 050	Ft/óra
	Gépi munka	6 850	Ft/óra
	Sokszorosítás A4 méretben	20	Ft/db
	Sokszorosítás A3 méretben	25	Ft/db
	Árajánlat készítése (ugyanazon munkára egynél több árajánlat készítése esetén)	15 750	Ft/db
<b>18.</b>	<b><u>Máshova nem sorolt egyéb információs szolgáltatás</u></b> ÁFA 27%		ÁFA nélküli díjtétel
<b>18.1.</b>	<b><u>Igazolás folyószámla egyenlegről</u></b> Lakosság és lakásszövetkezet részére Egyéb közület részére	-	
<b>18.2.</b>	<b><u>Igazolás telekingatlan közüzemi víz illetve csatorna, szolgáltatásba történő bekapcsolhatóságáról</u></b> Családi ház Egyéb	2 940 4 630	Ft/db Ft/db
<b>18.3.</b>	<b><u>Igazolás tervező által megadott oltóvíz igény (intenzitás) biztosításáról</u></b> Családi ház Egyéb	2 940 4 630	Ft/db Ft/db

<b>18. 4.</b>	<b>Közvetített szolgáltatások</b> Tovább számlázással kapcsolatos ügyintézés díja (MVM Émász Áramhálózati Kft., Telekom, stb.)	2 940	Ft/számla
<b>18. 5.</b>	<b>Nyilatkozat egyéb közművek, épületek és építmények műszaki átadás-átvételéről és használatbavételről (HNYÉ)</b> Családi ház Egyéb közület részére	2 940 4 630	Ft/db Ft/db
<b>18. 6.</b>	<b>Nyilatkozat víziközművek, műszaki átadás-átvételéről és használatbavételről (HNYI) – (helyszíni megjelenés nélkül)</b> Családi ház Egyéb	2 940 4 630	Ft/db Ft/db
<b>19.</b>	<b><u>Víziközmű fejlesztési hozzájárulás</u></b> ÁFA 27% Miskolc Város Önkormányzatának 40/2011 (XII. 22.) számú rendelete alapján		
	<b>Megnevezés</b>		ÁFA nélküli díjtétel
	Vízmű fejlesztési hozzájárulás	150 000	Ft/m <sup>3</sup> /nap
	Csatornamű fejlesztési hozzájárulás	200 000	Ft/m <sup>3</sup> /nap
	Oltóvíz	500	Ft/l/perc
	Az átlagos napi vízfogyasztás mértékét a.) bekötési vízmérőnél 0,5 m <sup>3</sup> /napra b.) mellékvízmérőnél 0,1 m <sup>3</sup> /napra c.) Szennyvízmérőnél 0,5 m <sup>3</sup> /napra felkerekítetten a Szolgáltató állapítja meg az előzetesen számított adatok alapján, véglegesen pedig a tényleges fogyasztás figyelembevételével.		
<b>III.</b>	<b>Hatósági áras szolgáltatások</b>		ÁFA nélküli díjtétel
	<b>Általános előírások:</b> Az árak megállapításáról szóló – több ízben módosított – 1990. évi LXXXVII. törvény (Átv.) előírásai alapján társaságunk		
	<b>1. HATÓSÁGI</b> árat köteles alkalmazni az alaptevékenysége körébe tartozó		
	<b>1.1.</b> Víztermelés, -kezelés, -elosztás szolgáltatási körben végzett		
	<b>1.1.1.</b> közüzemi ivóvíz szolgáltatás és az		
	<b>1.2.</b> Szennyvíz gyűjtése, - kezelése szolgáltatási körben végzett		
	<b>1.2.1.</b> adott település közigazgatási területén végzett közüzemi szennyvízelvezetési és –tisztítási szolgáltatás		
	<b>1.2.2.</b> a települési Önkormányzat által kijelölt kötelező közszolgáltató által az adott település területéről összegyűjtött folyékony hulladék gyűjtése-, és kezelése (ártalmatlanítása) esetén.		
	<b>Hatósági árak</b> Az Önkormányzati tulajdonú víziközműből, illetve – által szolgáltatott/biztosított ivóvíz-és csatornaszolgáltatás hatósági árai a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011.évi CCIX. törvény 76 § (1) bekezdése alapján a 2011. december 31-én alkalmazott bruttó díjhoz képest legfeljebb 4,2%-al megemelt mértékű díjat lehet alkalmazni. Az ármegállapítás az uralkodó tag határozata alapján történik. <i>A Miskolc város közigazgatási területén végzett közüzemi szolgáltatások 2013. évben alkalmazható hatósági árait a Miskolc Holding Zrt. 366/2012 (XI. 21.) sz. Igazgatósági Határozata állapítja meg.</i> <b>A hatósági árformába tartozó szolgáltatások, ipari termékek, építmények ÁFA kulcs szerinti jegyzéke:</b>		
	<b>Víztermelés, - kezelés, - elosztás</b> ÁFA 27% Ezen körbe tartozik a - település közigazgatási határán belül a felhasználók/érdekeltek részére végzett közüzemi ivóvíz szolgáltatás		
	<b>Szennyvíz gyűjtése, -kezelése</b> ÁFA 27% Ezen tevékenységi körbe tartozik: - a közüzemi tevékenység részeként felhasználók/érdekeltek részére - települési folyékony hulladék gyűjtése, kezelése Miskolc város Önkormányzat Képviselő Testülete által megállapított hatósági díj		
<b>1.</b>	<b><u>Közüzemi ivóvíz szolgáltatás</u></b> ÁFA 27%		
<b>1.1.</b>	<b><u>Miskolc közigazgatási területén</u></b> <b>Ivóvíz szolgáltatás Miskolc</b>		ÁFA nélküli díjtétel
	- lakossági felhasználók	249,12	Ft/m <sup>3</sup>
	- intézményi felhasználók	383,20	Ft/m <sup>3</sup>
	-egyéb felhasználók	432,80	Ft/m <sup>3</sup>

**Lakossági ivóvíz szolgáltatási díjtételeket kell alkalmazni:**

- a./ a magánszemély nem vállalkozási célú /háztartási / ivóvíz továbbá használati melegvíz (HMV) használata,
- b./ távmelegvíz-szolgáltatást végző szervezet kizárólag lakossági HMV ellátást szolgáló vízhasználata,
- c./ az ingatlanok kezelési teendőit ellátó szervezetek (Miskolc Holding Zrt., lakásszövetkezetek, társasházak) lakásként hasznosított (használt) lakásingatlanaiiban megvalósuló  
A lakosság locsolási célú ivóvízhasználatánál – a rendeletben előírt feltételekkel- kedvezményes csatornadíj érvényesíthető.

*Intézményi díjtételeket kell alkalmazni a Miskolc M.J. Város önkormányzata költségvetési intézményeinek ivóvíz és HMV használata esetén. (HMV használati melegvíz)*

*44/2008. (XII.22.) számú rendeletében szabályozott locsolási kedvezmény igénybevételének módja:*

- Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál az a vízmennyiség, amelyet a lakossági díjtétellel számlázott felhasználó kizárólagos locsolási célra használt és azt hiteles, az előírásoknak megfelelően beépített mellékmérővel mérte.
- A locsolási célra használt vízmennyiség mérésének hiányában a szennyvízelvezetés és kezelés szolgáltatás lakossági díját az adott év május 1.- szeptember 30. közötti időszakban 10%-al csökkenteni kell.
- Egy ingatlanra csak egyféle kedvezmény vehető igénybe, ha
  - a./ az ingatlan területének legalább 50%-a beépítetlen és biológiailag aktív zöldfelülettel rendelkezik (növényzettel borított)
  - b./ a felhasználónak a szolgáltató felé 90 napot meghaladó ivóvíz és csatornadíj tartozása nem áll fenn
  - c./ a felhasználó a kedvezményt írásban kérelmezte.

**1.2. Felsőzsolca közigazgatási területén**

Felsőzsolca közigazgatási területén nem a MIVÍZ Kft. látja el a ivóvíz szolgáltatást.

**2. Szennyvíz és hulladékkezelés****2.1. Miskolc város közigazgatási területén**

ÁFA 27%

**Szennyvíz elvezetés díja**

Miskolc város közigazgatási területén

- lakossági felhasználók
- intézményi felhasználók
- egyéb felhasználók

ÁFA nélküli díjtétel	
191,61	Ft/m <sup>3</sup>
255,90	Ft/m <sup>3</sup>
287,20	Ft/m <sup>3</sup>

**Lakossági szennyvízelvezetési díjtételeket kell alkalmazni:**

- a./ a magánszemély nem vállalkozási célú /háztartási / ivóvíz használata,
- b./ távmelegvíz-szolgáltatást végző szervezet kizárólag lakossági melegvíz-ellátást szolgáló vízhasználata,
- c./ az ingatlanok kezelési teendőit ellátó szervezetek (Miskolc Holding Zrt., lakásszövetkezetek, társasházak) lakásként hasznosított (használt) lakás-ingatlanaiiban megvalósuló ivóvízhasználata esetén.

Intézményi díjtételeket kell alkalmazni a Miskolc M. J. Város Önkormányzata költségvetési intézményeinek ivóvíz és HMV használata esetén.

**B./ A Miskolc Holding Zrt. 408/2012. (XII. 12.) sz. Igazgatósági Határozata alapján****Szennyvíz elvezetési szolgáltatás**

Felsőzsolca

- lakossági felhasználók
- egyéb felhasználók

ÁFA nélküli díjtétel	
247,50	Ft/m <sup>3</sup>
275,00	Ft/m <sup>3</sup>

**2.2. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése, kezelése**

ÁFA 27%

- Szennyvíztározók, közcsontrába be nem kötött csatornák, csatornarendszerek kiürítése, tisztítása és fertőtlenítése.
- A település folyékony hulladékainak gyűjtése, elszállítása, elhelyezése, ártalmatlanítása, illetve hasznosítása

Ezen tevékenységi körbe tartozik elhelyezési díjként a folyékony kommunális hulladék fogadása / ártalmatlanítása:

A tevékenység számlázása m<sup>3</sup> mértékegységben történik.

- a. Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése 32/2011. (X.21.) sz. Önkormányzati
- b. rendeletével kijelölt közszolgáltató felé a Miskolc Város közigazgatás területéről származó folyékony hulladék rendelettel hatósági árként megállapított – gyűjtési és elhelyezési díja.

A közszolgáltatási díj fizetésének alapja a közüzemi ivóvízellátásba bekötött belterületi és külterületi ingatlanoknál a közüzemi vízműből a kibocsátó ingatlan felé szolgáltatott ivóvízmennyiség.

<b>1.a)</b> Közülemi szolgáltatás egységnyi díja azon kibocsátóknál, ahol a szennyvízcsatorna hálózatra való közvetlen rákötési lehetőség adott:		
<b>1.aa)</b> lakossági kibocsátók esetén rezsicsökkentés miatt	512,10	Ft/m <sup>3</sup>
<b>1.ab)</b> gazdálkodó szervezetek esetében	768,00	Ft/m <sup>3</sup>
<b>1.b)</b> Közülemi szolgáltatás egységnyi díja azon kibocsátóknál, ahol a szennyvízcsatorna hálózatra való közvetlen rákötési lehetőség nem biztosított:		
<b>1.ba)</b> lakossági kibocsátók esetén rezsicsökkentés miatt	256,50	Ft/m <sup>3</sup>
<b>1.bb)</b> gazdálkodó szervezetek esetében	385,00	Ft/m <sup>3</sup>
A közülemi ivóvízellátásba be nem kötött belterületi és külterületi ingatlanok esetében a közszolgáltatási díj fizetésének alapja a ténylegesen elszállított, ártalmatlanított települési folyékony hulladék mennyisége.		
<b>2.a)</b> belterületi lakóingatlan esetén rezsicsökkentés miatt	2 363,40	Ft/m <sup>3</sup>
<b>2.b)</b> külterületi lakóingatlan esetén rezsicsökkentés miatt	3 218,40	Ft/m <sup>3</sup>
<b>2.c)</b> egyéb ingatlan esetén	3 576,00	Ft/m <sup>3</sup>
<b>A közszolgáltatási díjakban foglalt ártalmatlanítási (elhelyezési) díj</b>		
<b>3.a)</b> A közülemi ivóvíz szolgáltatásba bekötött belterületi és külterületi ingatlanok esetében, ahol a szennyvízcsatorna hálózatra való közvetlen rákötési lehetőség adott:		
<b>3.aa)</b> lakossági kibocsátók esetén rezsicsökkentés miatt	108,90	Ft/m <sup>3</sup>
<b>3.ab)</b> gazdálkodó szervezetek esetén	163,00	Ft/m <sup>3</sup>
<b>3.b)</b> A közülemi ivóvíz szolgáltatásba bekötött belterületi és külterületi ingatlanok esetében, ahol a szennyvízcsatorna hálózatra való rákötési lehetőség nem biztosított:		
<b>3.ba)</b> lakossági kibocsátók esetén rezsicsökkentés miatt	54,90	Ft/m <sup>3</sup>
<b>3.bb)</b> gazdálkodó szervezetek esetén	82,00	Ft/m <sup>3</sup>
<b>3.c)</b> A közülemi ivóvíz ellátásba be nem kötött ingatlanok esetén	761,00	Ft/m <sup>3</sup>
<b>A közszolgáltatási díjban foglalt állami és önkormányzati támogatás:</b>		
<b>4.a)</b> A közülemi ivóvíz szolgáltatásba bekötött belterületi és külterületi ingatlanok esetében, ahol a szennyvízcsatorna hálózatra való közvetlen rákötési lehetőség adott:		
<b>4.aa)</b> lakossági kibocsátók esetén	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.ab)</b> gazdálkodó szervezetek esetén	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.b)</b> A közülemi ivóvíz szolgáltatásba bekötött belterületi és külterületi ingatlanok esetében, ahol a szennyvízcsatorna hálózatra való közvetlen rákötési lehetőség nem biztosított:		
<b>4.ba)</b> belterületi lakóingatlanok esetében		
<b>4.baa)</b> Önkormányzati támogatás	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.bab)</b> Állami támogatás	100	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.bb)</b> külterületi lakóingatlanok esetében		
<b>4.bba)</b> Önkormányzati támogatás	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.bbb)</b> Állami támogatás	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.bc)</b> gazdálkodó szervezetek esetén	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.bca)</b> Önkormányzati támogatás	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.bcb)</b> Állami támogatás	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.c)</b> A közülemi ivóvíz ellátásba be nem kötött ingatlanok esetében		
<b>4.ca)</b> belterületi lakóingatlanok esetében		
<b>4.caa)</b> Önkormányzati támogatás	850	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.cab)</b> Állami támogatás	100	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.cb)</b> külterületi lakóingatlanok esetében		
<b>4.cba)</b> Önkormányzati támogatás	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.cbb)</b> Állami támogatás	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.cc)</b> gazdálkodó szervezetek esetén	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.cca)</b> Önkormányzati támogatás	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>4.ccb)</b> Állami támogatás	0	Ft/m <sup>3</sup>
<b>5.</b> Az önkormányzati és az állami támogatás a ténylegesen elszállított települési folyékony hulladék mennyisége után vehető igénybe.		
<b>6.</b> Udvari árnyékszék ürités, szállítás és ártalommentes kijelölt fogadóhelyen történő elhelyezéssel kapcsolatos közszolgáltatás díja ÁFA nélkül:		
<b>6.a)</b> Támogatással rezsicsökkentés miatt	5 011,20	Ft/m <sup>3</sup>
<b>6.b)</b> Támogatás nélkül rezsicsökkentés miatt	7 018,20	Ft/m <sup>3</sup>
<b>7.a)</b> A közszolgáltatási díjban foglalt önkormányzati támogatás	2 230	Ft/év
<b>8.</b> A közülemi ivóvíz szolgáltatást igénybe vevő kibocsátó legfeljebb az ingatlan ivóvízfogyasztásának megfelelő mennyiségű települési folyékony hulladékot szállíthat el az 1. melléklet 1. pontja szerinti díjtételekkel. Az ingatlan ivóvízfogyasztását meghaladó mértékű települési folyékony hulladék elszállításának díja az 1. melléklet 2.c.) pontja szerint kerül meghatározásra. Ezen települési folyékony hulladék mennyiség után állami és önkormányzati támogatás nem vehető igénybe.		
<b>9.</b> A szolgáltató hibájából rögzített időpontban elmaradt, de 3 napon belül teljesített közszolgáltatás után a kibocsátót a szippantási és szállítási díjból m <sup>3</sup> -enként 5% árengedmény illeti meg.		
<b>10.</b> A szolgáltató hibájából rögzített időpontban elmaradt, de 3 napon túl teljesített közszolgáltatás után a kibocsátót a szippantási és szállítási díjból m <sup>3</sup> -enként 10% árengedmény illeti meg.		



11. Ünnepek és munkaszüneti napokon egész nap, valamint a munkanapokon nyári időszámítás idején 17<sup>30</sup> – 07<sup>00</sup> óra között, téli időszámítás idején a látási viszonyok miatt 15<sup>30</sup> – 07<sup>00</sup> óra között történő munkavégzésnél, a közszolgáltató sürgősségi felárként a számlán szereplő közszolgáltatási díjon felül bruttó 5.000.- Ft/forduló díjat alkalmaz, melyet a helyszínen a kibocsátó köteles készpénzben a szolgáltatás igénybevételének időpontjában megfizetni.

E felár alkalmazása abban az esetben indokolt, amikor a kibocsátó kifejezetten kéri a sürgős elszállítási szolgáltatást, melynek teljesítési ideje – a megfelelő látási viszonyok megléte esetén – legkorábban a bejelentéstől számított 6 óra.

3. **Közérdekű adatszolgáltatás**

ÁFA 27%

A 301/2016 (IX.30) Korm. rendelet alapján

- 3.1. Fekete-fehér sokszorosítás 10 lapot meghaladó másolás esetén

**Méret**

A/4

A/3

ÁFA-s díjtétel

12 Ft/oldal

24 Ft/oldal

- 3.2. Színes sokszorosítás 10 lapot meghaladó másolás esetén

A/4

A/3

130 Ft/oldal

260 Ft/oldal

- 3.3. Nagy terjedelmű közérdekű adatszolgáltatás esetén optikai adathordozón történő közérdekű adatszolgáltatás teljesítése

500 Ft/adathordozó

- 3.4. Kézbesítés költsége Magyarország területén a hivatalos iratokra vonatkozó belföldi postai szolgáltatás díja, Magyarországon kívüli területre a postai szolgáltatás térítvényekkel feladott díjtétele.

- 3.5. Adatigényléssel összefüggő munkaerő költsége: a közérdekű adat előállítására fordított 4 munkaórát meghaladó időráfordítás esetén a tényleges adatszolgáltatást nyújtó dolgozó havi béréből számított tényleges összeg. A tényleges kalkulációt a HR partner végzi az adatszolgáltatást nyújtó dolgozó megkeresése és a ráfordított munkaóra alapján.

A 3.1-3.5 pontokban meghatározott díjtételek összege együttesen nem haladhatja meg az 5.000 Ft ÁFA-s díjtételt!