

## ÁLTALÁNOS FELHASZNÁLÓI TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Felhasználóink!

A közműves ivóvízellátás, a közműves szennyvízelvezetés és – tisztítás, valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatás végzése a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény, a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatok tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló 40/2011. (XII. 22.) önkormányzati rendelet, illetve a települési folyékony hulladék gyűjtésére, szállítására és ártalmatlanítására szervezett kötelező helyi közszolgáltatásról szóló 32/2011. (X. 21.) önkormányzati rendelet szabályainak figyelembe vételével, és annak betartásával történik. Ennek megfelelően a következőkről tájékoztatjuk Tisztelt Ügyfeinket: a szolgáltató által végzett tevékenység a szolgáltatási törvény meghatározása alapján szolgáltatási tevékenységnek minősül.

### ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁSI ADATOK

A szolgáltató neve: **MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**

A szolgáltató székhelyének címe: **3527 Miskolc, József A. u. 78.**

A szolgáltatást végző társaság jogi formája: **Korlátolt Felelősségű Társaság**

A szolgáltató adószáma: **13546904-2-05**

A szolgáltató cégjegyzékszám: **05-09-012433**

A szolgáltató engedélyköteles tevékenységei:	Víztermelés-kezelés-ellátás, szennyvíz gyűjtése, kezelése, nem veszélyes hulladékszállítási, begyűjtési, előkezelői és hasznosítási tevékenység, biogáz előállítás, csatornatisztítás, csatorna kamerázás, vízhálózat vizsgálat, nyomástartó ber. vegyi tisztítása, vízfogyasztók részére vízhálózat jav, vízóra csere.
Felelősségbiztosítás, mint szakmai biztosíték szerződésszáma:	<b>Allianz Hungária Zrt.</b> <b>326801238</b>
A szakmai biztosíték által fedezett kockázat:	<b>max. 50 millió Ft/év</b>
A szakmai biztosíték területi hatálya:	<b>az üzletszabályzatban megjelölt terület</b>

A szolgáltatást végző társaságot a Miskolci Törvényszék, **mint Cégbíróság** tartja nyilván.

### FELÜGYELETI HATÓSÁG

Felügyeleti hatóságként általánosságban a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el, míg Vízügyi hatósági jogkörben első fokon - ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik - az B.-A.-Z. Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, Igazgató-helyettesi szervezet, Katasztrófavédelmi Hatósági Szolgálat, másodfokon pedig az B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal, Miskolci Járási Hivatala, Környezetvédelmi és Természetvédelmi Főosztály.

### ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK

Személyes ügyfélszolgálat: 3530 Miskolc, Corvin u. 2.

Közműnyilvántartási ügyfélszolgálat: 3527 Miskolc, József A. u. 78.

Telefonszámok	
Személyes ügyfélszolgálat	46/519-366, 46/519-388
Közműnyilvántartási ügyfélszolgálat	46/519-366/5 és 7-es menüpont, 46/519-360, 46/519-390
Hibabejelentés	46/519-339, 46/519-388, 46/519-366 és 2-es menüpont
Internet elérhetőség	
Honlap	<a href="http://www.miviz.hu">www.miviz.hu</a>
E-mail cím:	<a href="mailto:ugyfelszolgalat@miviz.hu">ugyfelszolgalat@miviz.hu</a>
Levelezési cím:	3527 Miskolc, József A. u. 78.

**A szolgáltató által alkalmazott szerződési feltételeket:** A közüzemi szolgáltatási szerződésekre vonatkozó általános szabályok tekintetében az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet, valamint a hatályos Polgári Törvénykönyv és az egyéb jogszabályok az irányadók.

**Jogszabály helyek/jogvita esetén joghatóság vagy illetékes bíróság kikötése:** Panaszával a további kivizsgálás érdekében a B.-A.-Z. Megyei Gazdasági Kamara mellett működő Békéltető Testülethez (3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. sz.) fordulhat. A Békéltető Testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bíróságon kívüli rendezése. A kérelmet a Békéltető Testület elnökének címezve kell benyújtania. A testület eljárása ingyenes. További jogvita esetén a területileg illetékes bíróság járhat el.

**A szolgáltatás díja:** hatósági áras. A megállapított díjak a helyben szokásos módon kerülnek közzétételre és elérhető társaságunk honlapján: [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu).

**Üzletszabályzat fellelhetőségi helye:** Ügyfélszolgálati irodáinkban és honlapunkon.

**A szolgáltatásainkra vonatkozó fontosabb jogszabályok felsorolása, ingyenes elérhetősége:** A szolgáltatásra vonatkozó általános jogszabályok esetén a hozzáférés a nyilvánosságra hozatal helyén a Magyar Közlöny olvasótermi példányaiban, elektronikusan a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu), a helyi rendeletek a [www.miskolc.hu](http://www.miskolc.hu), valamint a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapon található.

Az Általános felhasználói tájékoztató az Ügyfélszolgálati Irodáinkban kifüggesztésre kerül, továbbá a vállalkozás honlapján is megtekinthető. Új felhasználóval/kibocsátóval kötött közüzemi, közszolgáltatási szerződés előtt az Általános felhasználói tájékoztató a felhasználó/kibocsátó részére átadásra kerül.

Reméljük, hogy tájékoztatónk segítségére szolgált!

Miskolc, 2021. május 07.

**MIVÍZ Kft.**